

**UNIVERSITATEA „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA DE MANAGEMENT - MARKETING**



**RAPORTUL COMISIEI PENTRU
EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2023-2024**

BUCUREȘTI

2025

Cuprins

LISTA TABELELOR	4
I.INTRODUCERE.....	5
PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI.....	5
<i>Misiunea și obiectivele instituției. Strategia Universității „ARTIFEX” din București</i>	6
<i>Structura domeniilor de studii pe programe de licență și master în Universitatea „ARTIFEX” din București</i>	7
<i>Personalul didactic al Universității „ARTIFEX” din București</i>	10
<i>Organizarea programelor de studii și conținutul procesului de învățământ</i>	10
<i>Evoluția numărului de studenți în perioada 2020-2024</i>	11
<i>Cercetarea științifică</i>	14
<i>Baza materială a Universității „ARTIFEX” din București</i>	15
II. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII, DOMENII, STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ.....	16
DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	16
Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	16
Standardul S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică	16
I.P.1 STATUT JURIDIC	16
I.P.2. CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENLE SPECIFICATE PRIN CARTĂ	17
I.P.3. MISIUNE ȘI OBIECTIVE	18
I.P.4 INTEGRITATE ACADEMICĂ	20
I.P.5. RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ.....	22
Standardul S.A.1.2 – Conducere și administrație	23
I.P.6 SISTEMUL DE CONDUCERE.....	23
I.P.7. MANAGEMENT STRATEGIC	26
I.P.8. ADMINISTRAȚIE EFICACE.....	26
Criteriul A.2 – Baza materială	27
Standardul S.A.2.1 – Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți	27
I.P.9 SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT, CERCETARE ȘI	27
PENTRU ALTE ACTIVITĂȚI	27
I.P.11. RESURSE FINANCIARE ADECVATE PENTRU ACTIVITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE ȘI PREDARE,	29
SERVICII DE SPRIJIN ADECVATE ȘI UȘOR ACCESIBILE PENTRU STUDENȚI	29
Criteriul A.3 – Personalul didactic	31
DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	33
Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu	33
Standardul S.B.1.1 – Admiterea studenților.....	33
I.P.17. PRINCIPII ALE POLITICII DE ADMITERE LA PROGRAMELE DE STUDII OFERITE DE	33
INSTITUȚIE	33
I.P.18. PRACTICI DE ADMITERE	34
Criteriul B.2 – Rezultatele învățării	36
Standardul S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute	36
I.P.22. VALORIFICAREA ÎNVĂȚĂRII PRIN CAPACITATEA DE A SE ANGAJA PE PIAȚA MUNCII	38
I.P.23. VALORIFICAREA CALIFICĂRII PRIN CONTINUAREA STUDIILOR UNIVERSITARE.....	39
I.P.24. NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA	40
PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE.....	40
I.P.25. CENTRAREA PE STUDENT A METODELOR DE ÎNVĂȚARE	40
I.P.26. ORIENTAREA ÎN CARIERĂ A STUDENȚILOR.....	44
Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică	44
Standardul S.B.3.1 –Programe de cercetare.....	44
I.P.27. PLANIFICAREA CERCETĂRII.....	44
I.P.29. VALORIFICAREA CERCETĂRII	46
Standardul S.B.4.1. – Buget și contabilitate.....	47
I.P.30. BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI.....	47
I.P.31. CONTABILITATE	48
I.P.B.4.1.3. AUDITARE ȘI RĂSPUNDERE PUBLICĂ.....	48
DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	49
Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	49

Standardul S.C.1.1 – Structuri și politici pentru asigurarea calității.....	49
I.P.33. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII	49
I.P.34. POLITICI ȘI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII.....	54
Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	55
Standardul S.C.2.1 – Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor	55
I.P.35. EXISTENȚA ȘI APLICAREA REGULAMENTULUI PRIVITOR LA ÎNȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU	55
I.P.36 CORESPONDENȚA DINTRE DIPLOME ȘI CALIFICĂRI.....	56
Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	56
Standardul S.C.3.1 – Evaluarea studenților	56
I.P.37. UNIVERSITATEA ARE UN REGULAMENT PRIVIND EXAMINAREA ȘI NOTAREA STUDENȚILOR, CARE ESTE APLICAT ÎN MOD RIGUROS ȘI CONSECVENT.....	56
I.P.38. ÎN PROIECTAREA PREDĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII SE INTEGREAZĂ EXAMINAREA PE DISCIPLINE ȘI PROGRAME DE STUDII.....	57
Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral.....	57
Standardul S.C.4.1. – Calitatea personalului didactic și de cercetare	57
I.P.39. CORELAȚIA DINTRE NUMĂRUL DE CADRE DIDACTICE ȘI STUDENȚI	57
I.P.40. EVALUAREA COLEGIALĂ	59
I.P. 41 EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI	59
I.P.42. EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII	60
I.P.43. CONDIȚII PENTRU BUNA DESFĂȘURARE A ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE.....	60
Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării.....	60
Standardul S.C.5.1 – Resurse de învățare și servicii studențești	60
I.P.44 DISPONIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE.....	60
I.P.45 SERVICII STUDENȚEȘTI.....	61
Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	63
Standardul S.C.6.1 – Sisteme de informații	63
I.P.46 BAZE DE DATE ȘI INFORMAȚII	63
Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	63
Standardul S.C.7.1 – Informația publică	63
I.P.47 OFERTA DE INFORMAȚII PUBLICE	63
Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.....	65
Standardul S.C.8.1 – Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent.....	65
I.P.48 COMISIA COORDONEAZĂ APLICAREA PROCEDURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII.....	65
C.9 - Asigurarea externă a calității în mod periodic.....	65
S.C.9.1 Instituția de învățământ superior se supune periodic asigurării externe a calității	65
I.P.49 Universitățile acreditate cu structurile lor, precum și alți furnizori de educație participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității se concentrează, după caz, pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, domeniu de doctorat sau la nivel instituțional.....	65
III. CONCLUZII ȘI PROPUNERI.....	66

LISTA TABELELOR

<i>Tabelul 1. Domeniile de studii universitare de licență și master organizate de UAB.</i>	<i>8</i>
<i>Tabelul 2. Domeniile și programele de studii universitare de licență și master acreditate pe facultăți și anul ultimei evaluări</i>	<i>9</i>
<i>Tabelul 3. Evoluția numărului de posturi didactice și a cadrelor didactice</i>	<i>10</i>
<i>Tabelul 4. Evoluția numărului studenților înmatriculați la toate programele de studii universitare de licență și de master, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București.....</i>	<i>13</i>
<i>Tabelul 5. Situația burselor de merit acordate studenților la programele de studii de licență.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabelul 6. Promovabilitatea examenului de licență pentru promoțiile 2020-2024</i>	<i>37</i>
<i>Tabelul 7. Promovabilitatea examenului de disertație pentru promoțiile 2020-2024.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabelul 8. Statistici privind angajarea studenților și absolvenților programelor de studii universitare de licență.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabelul 9. Statistici privind angajarea studenților și absolvenților programelor de studii universitare de masterat.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabelul 10. Ponderea absolvenților înscriși la masterat.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabelul 11. Indicatori care se referă la University of National and World Economy – Sofia</i>	
<i>Tabelul 12. Indicatori care se referă la „D.A. Tsenov” Academy of Economics din Svishtov</i>	
<i>Tabelul 13. Indicatori care se referă la Universitatea din Pecs, Ungaria</i>	

I.INTRODUCERE

PREZENTAREA GENERALĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI

Universitatea „ARTIFEX” din București (denumită în continuare UAB) a fost înființată, prin Legea nr.133/2005, ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în Municipiul București, Strada Economu Cezărescu nr. 47, Sector 6.

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost evaluată instituțional de către ARACIS în anul 2022, obținând calificativul „grad de încredere” (Hotărârea Consiliului ARACIS din data de 30.03.2023).

Universitatea „ARTIFEX” nu desfășoară activități didactice în alte locații din București sau din țară. În cadrul Universității funcționează următoarele structuri de învățământ acreditate:

a) Facultatea de Finanțe și Contabilitate, cu predare în limba română:

I. Studii universitare de licență, programele: Finanțe și Bănci, Contabilitate și Informatică de Gestiuie.

II. Studii universitare de master: Management Financiar-Bancar și de Asigurări, Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil.

b) Facultatea de Management-Marketing, cu predare în limba română:

I. Studii universitare de licență, programele: Management, Marketing, Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

II. Studii universitare de master: Management Organizațional, Marketing și Comunicare în Afaceri, Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii.

Universitatea „ARTIFEX” din București continuă o tradiție începută și legiferată încă din anul 1919, când a fost înființată, prin Legea din 3 ianuarie, Școala de Studii Cooperatiste, cu sprijinul profesorului Ion Răducanu și al profesorului Nicolae Iorga. Spre sfârșitul anului se transformă în Academia de Înalte Studii Cooperatiste, fiind, în toată perioada interbelică, reorganizată prin Legile ce reglementează activitatea cooperatistă. Legea 707 și Decretul nr. 2700, din 2 septembrie 1946, au prevăzut înființarea Academiei de Studii Cooperatiste, iar Legea nr.299/1947 a reorganizat Academia de Studii Comerciale și Industriale din București și Academia de Studii Cooperatiste în Academia de Studii Comerciale și Cooperatiste, în cadrul căreia au funcționat: Facultatea de Științe Cooperatiste și Facultatea de Științe comerciale. Decretul 175/1948 schimbă denumirea acestei Academii în „Institutul de Științe Economice și Planificare” din București. În anul 1949 s-a înființat, în cadrul acestui institut, Facultatea de Cooperatie. În anul 1967, se reorganizează învățământul economic superior, prin atribuirea denumirii instituției de Academia de Studii Economice.

Pornind de la necesitățile pregătirii unor cadre cu studii superioare și de la tradiția Academiei de Studii Cooperatiste, Consiliul UCECOM, potrivit prevederilor Decretului-Lege nr.66 din 8 februarie 1990, a stabilit, prin Hotărârea nr. 8 din anul 1992, înființarea Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social Culturale „ARTIFEX” a Cooperatiei Meșteșugărești, persoană juridică, non profit, conform Hotărârii

Judecătorei Sectorului 1 București, prin Sentința civilă nr. 347 din 27 noiembrie 1992. În temeiul Decretului-Lege nr. 66/1990, al Legii nr. 21/1924 și al articolului 8, punctul 4 din statutul Fundației, Colegiului Director al acesteia a hotărât înființarea Universității „ARTIFEX” - pentru a păstra o tradiție și o continuitate, denumirea „ARTIFEX” înseamnă în limba latină - „meșteșugar de artă”.

Încă de la reorganizarea sa, în anul universitar 1993 – 1994, Universitatea „ARTIFEX” din București și-a propus derularea unui program de instrucție și educație, prin care să devină un centru cultural – științific și social al sistemului național educativ. Scopul activității organizate constă în promovarea și difuzarea principiilor și valorilor culturale și științifice, naționale, racordarea la valorile lumii contemporane.

În acest cadru, Universitatea „ARTIFEX” din București a acționat pentru promovarea, în întreaga sa activitate, a pluralismului opțiunilor, dezbaterilor critice, asigurând prestigiul științific al culturii naționale și dezvoltând relațiile de colaborare internațională.

Programul de instruire, educație și cercetare promovat prin programele de studii universitare de licență și de master acreditate, organizate în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, răspunde unei nevoi sociale reale de a pregăti cadre și specialiști necesari conducerii și organizării sectorului economico-social al cooperăției, al întreprinderilor mici și mijlocii, precum și altor domenii de activitate.

Principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare în spațiul universitar propriu, precum și reglementările privind activitatea personalului didactic auxiliar și tehnic-administrativ sunt descrise în Carta UAB.

Carta UAB a fost pusă în acord cu prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023 cu modificările ulterioare. A fost aprobată de Senatul UAB în 15 noiembrie 2023, a fost avizată favorabil pentru legalitate de către Ministerul Educației prin adresa nr. 32.512/27.11.2023 și a intrat în vigoare odată cu adoptarea ei de către Senatul universitar.

În spiritul Cartei, Senatul Universității „ARTIFEX” din București a adoptat o serie de regulamente și metodologii privind desfășurarea activității academice, în vederea respectării standardelor cerute de procesul de acreditare, dar și a standardelor de performanță specifice UAB, urmărind să asigure absolvenților, competențe într-un mediu profesional internaționalizat și competitiv (<https://www.artifex.org.ro/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

Misiunea și obiectivele instituției. Strategia Universității „ARTIFEX” din București

Misiunea Universității „ARTIFEX” din București este de educație, care presupune a genera și a transfera cunoaștere către societate prin:

a) organizarea activităților de predare, învățare și evaluare la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic;

b) organizarea activităților de cercetare conexe proceselor de predare-învățare.

Conform Cartei, misiunea Universității „ARTIFEX” implică asumarea unei responsabilități publice și trebuie să aibă în vedere patru condiții: nevoia și cererea socială a segmentului vizat al economiei naționale, ca și ale altor domenii ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat; competența instituției și răspunsul ei față de cererea socială; responsabilitatea față de segmentul economic ce solicită pregătirea, necesită și absoarbe cadrele pe care Universitatea le pregătește; responsabilitatea publică față de încrederea pe care o acordă cei ce solicită pregătirea superioară prin sistemul pe care Universitatea „ARTIFEX” îl propune.

Pornind de la aceste condiții, se definește Universitatea „ARTIFEX” din București drept o instituție de învățământ superior, cu o structură distinct profilată, ca o alternativă la învățământul superior de stat, al cărei scop primordial este pregătirea cadrelor și specialiștilor necesari conducerii și organizării sectorului economico-social, al întreprinderilor mici și mijlocii, precum și al altor domenii de activitate.

Misiunea și obiectivele instituției sunt declarate în Strategia de dezvoltare a Universității „ARTIFEX” din București în perioada 2024-2029 și conține elemente de specificitate și oportunitate în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței forței de muncă.

Structura domeniilor de studii pe programe de licență și master în Universitatea „ARTIFEX” din București

În prezent, Universitatea „ARTIFEX” din București are în componență două facultăți organizatoare de programe de studii de licență și master.

În anul universitar 2023-2024, oferta educațională la programele de studii de licență și, respectiv master a UAB a fost formată din 5 de programe de licență și 5 programe de master, în conformitate cu următoarele acte normative:

- Hotărârea Guvernului nr. 367/2023 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2023-2024;
- Anexele nr. 1-6 la Hotărârea Guvernului nr. 367/2023 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2023-2024;
- Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 pentru modificarea anexelor nr. 1-6 la Hotărârea Guvernului nr. 367/ 2023 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2023-2024;
- Anexele nr. 1-6 la Hotărârea Guvernului nr. 650/2023 pentru modificarea anexelor nr. 1-6 la Hotărârea Guvernului nr. 367/ 2023 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programele de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2023-2024;

- Hotărârea nr. 356/2023 privind aprobarea domeniilor și programelor de studii universitare de master acreditate și a numărului maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2023-2024;
- Hotărârea nr. 651/2023 pentru modificarea anexelor nr. 1 și 2 la Hotărârea Guvernului nr. 356/2023 privind aprobarea domeniilor și programelor de studii universitare de master acreditate și a numărului maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2023-2024.

Domeniile în care se organizează și se desfășoară studii de licență (ciclul I) și de master (ciclul II) sunt prezentate în tabelul 1.

Tabelul 1. Domeniile de studii universitare de licență și master organizate de UAB.

Cod DFI	Domeniul fundamental DFI	Ramura de științe	Domeniul de studii universitare de licență / masterat	Program de studii universitare de licență	Program de studii universitare de masterat
40	Științe sociale	Științe economice	Finanțe	Finanțe și Bănci	Management Financiar - Bancar și de Asigurări
			Contabilitate	Contabilitate și Informatică de Gestiune	Managementul Sistemului Informațional Financiar - Contabil
			Management	Management	Management Organizațional
			Marketing	Marketing	Marketing și Comunicare în Afaceri
			Administrarea Afacerilor	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii

Pentru anul universitar 2023-2024, Universitatea „ARTIFEX” din București a organizat admitere la toate cele 5 programe de licență și 5 programe de master existente. În contextul misiunii pe care și-o asumă, aceea de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin formare inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic, UAB organizează studii universitare de licență, în domeniul fundamental „Științe economice”, pe următoarele domenii de licență: Finanțe, Contabilitate, Management, Marketing și Administrarea afacerilor, în cadrul cărora este organizat câte un program de studii universitare de licență. Programele de studii universitare de licență înființate în conformitate cu prevederile legale și organizate de UAB sunt prezentate în tabelul 2. Toate programele universitare de licență sunt acreditate de ARACIS.

Prin organizarea programelor de studii universitare de master, UAB asigură specializarea în domeniu sau extinderea și perfecționarea pregătirii atestate prin diploma de licență. Programele de studii universitare de master au fost înființate în conformitate cu prevederile legale, sunt acreditate de ARACIS, acestea fiind masterate profesionale. Programele de studii universitare de master sunt prezentate în tabelul 2.

Tabelul 2. Domeniile și programele de studii universitare de licență și master acreditate pe facultăți și anul ultimei evaluări

Facultatea	Domeniul de licență/master	Programul de studii universitare de licență/master	Limba de predare	Locația geografică	Forma de învățământ	Număr ECTS	Anul acreditării/ evaluării periodice a programului	Număr maxim de studenți care pot fi școlarizați
Facultatea de Finanțe și Contabilitate	Contabilitate	Contabilitate și Informatică de Gestiune (licență)	Română	București	IF	180	2021	90
		Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil (master)	Română	București	IF	120	2019	50
	Finanțe	Finanțe și Bănci (licență)	Română	București	IF	180	2023	90
		Management Financiar-Bancar și de Asigurări (master)	Română	București	IF	120	2019	50
Facultatea de Management- Marketing	Administrarea afacerilor	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (licență)	Română	București	IF	180	2021	120
		Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii (master)	Română	București	IF	120	2020	50
	Management	Management (licență)	Română	București	IF	180	2022	180
		Management organizațional (master)	Română	București	IF	120	2019	75
	Marketing	Marketing (licență)	Română	București	IF	180	2023	150
		Marketing și Comunicare în Afaceri (master)	Română	București	IF	120	2019	75

Personalul didactic al Universității „ARTIFEX” din București

Încadrarea personalului didactic pe funcții didactice se desfășoară în conformitate cu Metodologia cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior aprobată prin H.G. 1339/2023 și cu Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante din cadrul Universității „ARTIFEX”. Criteriile de studii și de cercetare științifică avute în vedere la recrutarea, selecția și promovarea cadrelor didactice au fost cele prevăzute în legislația în vigoare.

În scopul desfășurării în condiții de calitate a procesului didactic și sporirii eficienței acestuia, Universitatea „ARTIFEX” scoate la concurs posturile didactice vacante existente în statele de funcții ale departamentelor. Conform Metodologiei privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare, organizarea concursurilor se face cu respectarea condițiilor legale privind aprobarea de către ministerul de resort și publicarea posturilor scoase la concurs pe site-ul universității, pe site-ul dedicat, gestionat de Ministerul Educației, precum și în Monitorul Oficial al României – partea a III-a. În Universitatea „ARTIFEX” din București, posturile didactice și de cercetare vacante se ocupă, pe durată nedeterminată, numai prin concurs public, conform prevederilor și standardelor actelor normative specifice. În ultimii cinci ani universitari, Universitatea „ARTIFEX” a organizat concursuri didactice în vederea ocupării posturilor vacante scoase la concurs. Situația posturilor didactice pe ani universitari este prezentată în tabelul 3.

Tabelul 3. Evoluția numărului de posturi didactice și a cadrelor didactice

Anul universitar		2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022	2022-2023	2023-2024
Total posturi		99	96	94	94	95
Din care:	Ocupate	40	41	44	42	42
	Vacante	59	55	50	52	53
Profesor	Ocupate	7	7	7	5	5
	Vacante	0	0	0	0	0
Conferențiar	Ocupate	15	15	15	14	14
	Vacante	0	2	3	7	12
Lector	Ocupate	17	18	21	22	22
	Vacante	55	51	46	44	39
Asistent	Ocupate	1	1	1	1	1
	Vacante	4	2	1	1	2
Cadre didactice asociate		6	3	2	5	3

Personalul didactic al UAB corespunde cerințelor de performanță prevăzute de legislația în domeniu, fiind angajat cu contract individual de muncă.

Organizarea programelor de studii și conținutul procesului de învățământ

În cadrul UAB se desfășoară programe de studii universitare de licență și master generatoare de cunoaștere și creatoare de valoare intelectuală autentică, ce dezvoltă competențe generale și de specialitate care definesc corect calificările oferite, în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Programele de studii organizate sunt diversificate, iar conținutul acestora se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate în învățare și din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.

Programele de studii universitare de master au o durată de patru semestre (120 credite de studiu transferabile) și sunt organizate în scopul formării de competențe profesionale în domenii de specializare, absolvenții obținând calificări cu un grad ridicat de specializare.

Începând cu anul universitar 2017-2018, toate planurile de învățământ ale programelor de studii de licență și master au fost reajustate în baza noilor standarde ARACIS¹ de organizare a procesului de învățământ la programele de licență și, respectiv master. De asemenea, la revizuirea planurilor de învățământ s-a ținut seamă de prevederile Regulamentului privind elaborarea, revizuirea și aprobarea planurilor de învățământ și ale Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în UAB.

Evoluția numărului de studenți în perioada 2020-2024

Universitatea „ARTIFEX” din București are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare.

Admiterea la studiile universitare de licență și master (proceduri, termene, condiții de înscriere, desfășurare etc.) este descrisă în „Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență și de master pentru anul universitar 2023-2024, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București” care, alături de cifra de școlarizare, sunt publicate pe site-ul UAB cu cel puțin șase luni înainte de data examenului de admitere, cât și în broșuri/pliante – (<https://www.artifex.org.ro/oferta-educationala/>).

Admiterea se face în limita capacității de școlarizare stabilite de ARACIS și publicate în H.G. din anul curent, cu respectarea standardelor ARACIS specifice programelor de studii universitare de licență și, respectiv, master.

Informațiile necesare sunt anunțate public și promovate cu cel puțin 6 luni înaintea concursului de admitere. Oferta educațională a Universității este adusă la cunoștința celor interesați prin intermediul unei politici adecvate de marketing universitar, a cărei implementare presupune participarea cadrelor didactice la întâlniri organizate cu liceenii, diseminarea la târguri educaționale, participarea anuală, la sfârșitul lunii mai, cu un stand de promovare la Salonului Cooperației Meșteșugărești – COOPEXPO, organizat de Asociația Uniunea Națională a Cooperației Meșteșugărești – UCECOM, publicarea de broșuri de prezentare, pliante și postere, publicarea informațiilor pe site-ul web al Universității - <https://www.artifex.org.ro/>, în mijloace media de specialitate și în ziare de circulație națională, precum și prin serviciul de secretariat al Universității.

Politica de marketing asigură promovarea de informații reale și corecte despre: facultățile și programele de studii universitare ale Universității, procesul de învățământ (organizat pe sistemul de

¹ <https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2019/07/6. Standarde ARACIS - Comisia 6. 7- Stiinte Economice-27.04.2017.pdf>

credite transferabile), competențele dobândite de absolvenții programelor de studii universitare, debușeele profesionale ale absolvenților etc.

Admiterea în UAB se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Admiterea la studiile universitare de licență se face prin concurs, pe baza mediei generale de admitere, calculată ca medie aritmetică simplă între media obținută la examenul de bacalaureat și media anilor de studii din perioada liceului. La studiile universitare de master, admiterea se face, de asemenea, prin concurs, pe baza mediei generale de admitere, calculată ca medie aritmetică între media obținută la examenul de licență și nota obținută în baza fișei de verificare a cunoștințelor specifice domeniului de studiu, conform tematicii și bibliografiei prevăzute în Metodologia de admitere.

Admiterea la programele de studii universitare de licență și, respectiv master, în anul universitar 2023-2024, s-a făcut în ordinea descrescătoare a mediei generale de admitere și în limita locurilor aprobate pentru fiecare program de studii de licență în parte, respectiv domeniu de master în parte.

Candidații declarați admiși sunt înmatriculați la începutul anului universitar și încheie cu Universitatea „ARTIFEX” din București un Contract de Școlarizare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.

Organizarea evidenței activității de formare profesională a studenților are loc și în format electronic, prin înscrierea lor în Registrul Matricol Unic al universităților din România.

Evoluția numărului studenților înmatriculați la programele de studii universitare de licență și master în ultimii cinci ani este redată în figura 1 și tabelul 4.

Tabelul 4. Evoluția numărului studenților înmatriculați la toate programele de studii universitare de licență și de master, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București

Facultatea	Program de studii (licență/master)	Forma de învățământ	Anul de studii	Nr. studenți 2019-2020	Nr. studenți 2020-2021	Nr. studenți 2021-2022	Nr. studenți 2022-2023	Nr. studenți 2023-2024
Facultatea de Finanțe și Contabilitate	Finanțe și Bănci	IF	I	57	64	32	33	53
			II	28	41	47	27	27
			III	35	26	41	43	27
			Total	120	131	120	103	107
	Contabilitate și informatică de gestiune	IF	I	77	69	60	66	68
			II	61	67	65	55	59
			III	42	55	61	56	54
			Total	180	191	186	177	181
Facultatea de Management-Marketing	Management	IF	I	180	180	178	180	180
			II	164	154	163	140	165
			III	153	156	149	146	128
			Total	497	490	490	466	473
	Marketing	IF	I	149	150	120	143	150
			II	141	119	112	99	97
			III	137	126	113	100	94
			Total	427	395	345	342	341
	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	IF	I	120	110	62	63	120
			II	70	76	92	48	49
			III	78	63	76	85	46
			Total	268	249	230	196	215
Total licență				1492	1456	1371	1284	1317
Facultatea de Finanțe și Contabilitate	Management financiar-bancar și de asigurări	IF	I	25	18	17	11	20
			II	13	22	15	17	7
			Total	38	40	32	28	27
	Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil	IF	I	30	18	32	21	15
			II	15	28	18	26	20
			Total	45	46	50	47	35
Facultatea de Management-Marketing	Management organizațional	IF	I	75	75	70	72	75
			II	69	74	70	60	64
			Total	144	149	140	132	139
	Marketing și Comunicare în Afaceri	IF	I	65	59	57	51	48
			II	40	57	51	46	45
			Total	105	116	108	97	93
	Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii	IF	I	30	40	21	29	30
			II	28	24	32	16	20
			Total	58	64	53	45	50
Total masterat				390	415	383	349	344

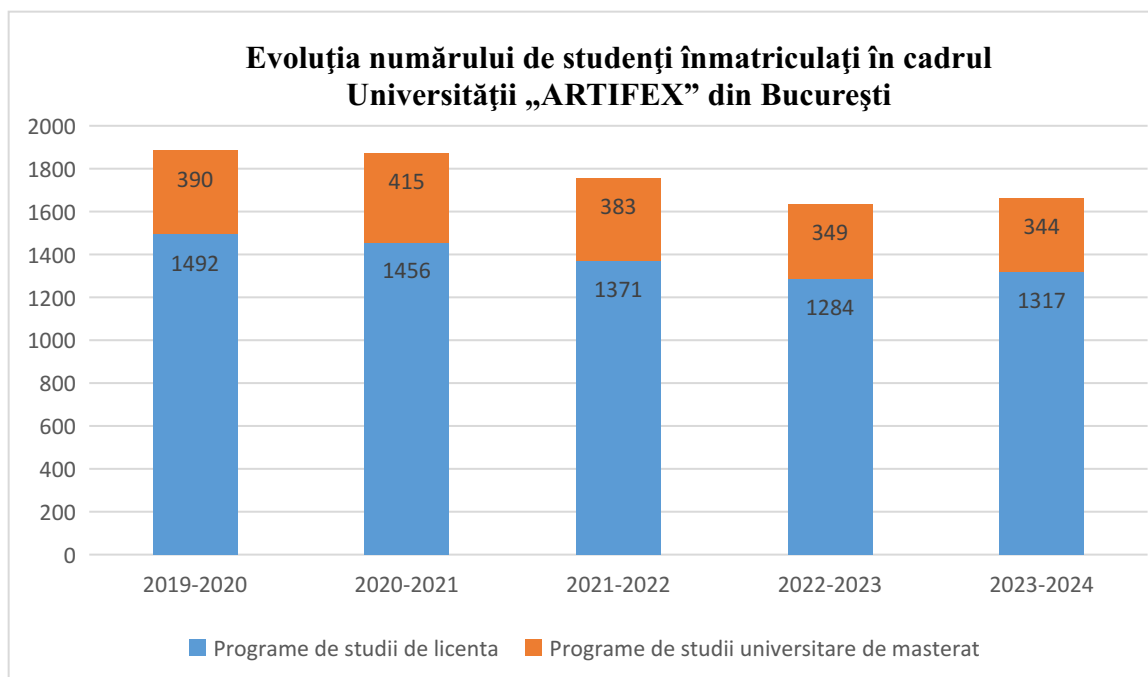


Figura 1. Evoluția numărului total de studenți

Cercetarea științifică

Misiunea asumată prin Carta universitară impune ca activitatea de cercetare științifică din cadrul UAB, conexă proceselor de predare-învățare, să se desfășoare în mod continuu și sistematic, în complementaritate cu actul didactic, direcționată prioritar pe studierea fenomenelor economice specifice întreprinderilor mici și mijlocii și sectorului cooperatist, precum și din alte domenii de activitate ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat. Membrii comunității universitare sunt implicați în dezvoltarea continuă a cercetării științifice, contribuind, astfel, la promovarea Universității și a celor două facultăți, pe plan național și internațional.

Senatul Universității „ARTIFEX” a aprobat Strategia dezvoltării cercetării științifice pentru perioada 2024-2029, prin care este vizată îndeplinirea obiectivelor asumate de fiecare facultate, domeniu de studii și program de studii universitare. Temele de cercetare prevăzute în Planul de cercetare pe termen mediu și scurt al Universității se înscriu în aria științifică a fiecărui domeniu de master.

La activitatea de cercetare științifică desfășurată, participă personalul didactic, studenții și masteranzii, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice.

Procedura Antiplagiat se aplică pentru toate lucrările de licență și disertație, precum și pentru articolele ce vor fi susținute/publicate în revista proprie, ARTECO Journal. Socio-Economic Researches and Studies.

Bianual, Universitatea „ARTIFEX” organizează manifestări științifice cu participare națională și internațională, beneficiind și de colaborarea cu instituții de învățământ și cercetare din România și din străinătate (<https://www.artifex.org.ro/cercetare/>).

Baza materială a Universității „ARTIFEX” din București

Universitatea „ARTIFEX” din București dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor asumate. Spațiile adecvate procesului de învățământ superior și cele auxiliare aflate în proprietatea Universității „ARTIFEX”, desfășurate pe un teren în suprafață de peste 5.600 mp, însumează aproape 10.500 mp. În acest spațiu, destinat în exclusivitate învățământului, se află o puternică bază materială, aflată în proprietate, pentru pregătirea resurselor umane: săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare, sală de sport, bibliotecă, birouri, magazii, spații utilitare, cămin. De asemenea, membrii comunității academice pot utiliza centrul cultural științific și centrul medical din cadrul Fundației Artifex. După acreditarea instituției prin Legea nr.133/2005, baza materială a fost îmbunătățită permanent prin achiziționarea de bunuri pentru desfășurarea corespunzătoare a activității didactice și de cercetare științifică, precum și prin realizarea de lucrări majore de reparații și modernizări (în universitate, cămin, punct termic etc.), ce au condus la îmbunătățirea semnificativă a condițiilor de studiu și de cazare a studenților.

Biblioteca UAB are propriul Regulament de funcționare, desfășurarea activității în cadrul bibliotecii se realizează în condiții optime, aceasta fiind deservită de un bibliotecar, având studii superioare de specialitate.

În biblioteca universității se află peste 7.000 de volume, reviste, publicații naționale și internaționale, reprezentând un fond documentar propriu din domeniul economic. Fondul de carte propriu, reprezentat de 482 de titluri, din care 251 titluri publicate în ultimii zece ani, reprezentând 52,07% din numărul total de titluri, acoperă cu material bibliografic disciplinele prevăzute în planurile de învățământ și este completat cu apariții „la zi”, la care se adaugă colecții de specialitate și abonamente la un număr semnificativ de publicații de specialitate românești și străine corespunzător misiunii asumate la nivelul întregii Universități și a programelor sale. Totodată, se asigură studenților accesul la baze de date internaționale și resurse electronice, prin site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-biblioteci-digitale/> și, respectiv, <http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-baze-de-date/>). Începând cu anul 2020, universitatea a achiziționat și pune gratuit la dispoziția tuturor studenților, în vederea documentării în demersul de cercetare științifică, accesul la baza de date JSTOR (<https://www.artifex.org.ro/biblioteca/acces-baze-de-date/>). Prin Editura Artifex, acreditată C.N.C.S.I.S. – cod 307, se asigură editarea lucrărilor necesare procesului de învățământ.

În cadrul Universității funcționează Departamentul administrativ care are printre atribuții asigurarea și gestionarea spațiului de cazare în cămin, întreținerea și repararea spațiilor de cazare. În desfășurarea activității sale, Departamentul administrativ al universității are o strânsă colaborare cu Asociația Studenților din Universitatea „ARTIFEX” din București. Studenții beneficiază de servicii sociale, culturale și sportive, asigurate de baza materială a Universității. Toți studenții proveniți din alte zone decât cea a municipiului București beneficiază, la cerere, contra cost, de cazare în căminul Universității, a cărei activitate se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea

căminului studentesc. Căminul are o capacitate de cazare care asigură spații de locuit pentru 330 de studenți. În urma protocolului încheiat între Universitatea „ARTIFEX” și Colegiul UCECOM „Spiru Haret”, studenții beneficiază de masă contra cost, asigurându-se, totodată, practicarea unor prețuri accesibile studenților.

II. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII, DOMENII, STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale

Standardul S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

I.P.1 STATUT JURIDIC

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost înființată prin Legea nr. 133 din 17 mai 2005, publicată în Monitorul Oficial al României, nr. 436/24.05.2005, partea I. Toate activitățile didactice se desfășoară la sediul Universității.

Universitatea organizează numai programe de studii universitare de licență și masterat acreditate, conform legii. Toate programele de studii universitare de licență și master din cadrul Universității „ARTIFEX” sunt acreditate. Universitatea „ARTIFEX” din București a fost evaluată instituțional de către ARACIS în anul 2022, obținând calificativul „grad de încredere” (Hotărârea Consiliului ARACIS din data de 30.03.2023). (<https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2023/03/30.03.2023Hotarari-ale-Consiliului-ARACIS.pdf>).

În prezent, Universitatea „ARTIFEX” din București are în componență două facultăți organizatoare de programe de studii de licență și master. Facultatea de Management-Marketing face parte din structura UAB și gestionează următoarele programe de studii, cu predare în limba română:

I. Studii universitare de licență, programele: Management, Marketing, Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

II. Studii universitare de master: Management Organizațional, Marketing și Comunicare în Afaceri, Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii.

Începând cu anul universitar 2005 - 2006, Facultatea de Management-Marketing organizează procesul de învățământ pe cicluri europene de studii, respectiv:

1. Studii universitare de licență, cu o durată de trei ani, organizate în domeniul fundamental „Științe economice”, pe următoarele domenii de licență: Management, Marketing și Administrarea afacerilor, în cadrul cărora este organizat câte un program de studii universitare de licență cu 180 de puncte de credit.

2. Studii universitare de master, cu durata de patru semestre (120 de puncte de credit), organizate în scopul formării de competențe profesionale în domenii de specializare din cadrul profilului economic, organizate în cadrul universității. Structura studiilor universitare de masterat oferă cursanților, ca avantaj principal, programe ce permit o flexibilitate individuală mai mare și care promovează mobilitatea națională și internațională, precum și posibilitatea interacțiunii între studii și viața profesională. Toate

programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate. În Universitatea „ARTIFEX” nu există programe de studii de masterat aprobate prin decizii ale Senatului universitar. În cursul anului universitar 2019-2020, au avut loc vizitele echipelor de experți ARACIS, în urma cărora toate domeniile de masterat au fost reacreditate, cu capacitatea de școlarizare solicitată de UAB pentru fiecare domeniu.

I.P.2. CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENTELE SPECIFICATE PRIN CARTĂ

Carta UAB a fost pusă în acord cu prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023 cu modificările ulterioare. A fost aprobată de Senatul UAB în 15 noiembrie 2023, a fost avizată favorabil pentru legalitate de către Ministerul Educației prin adresa nr. 32.512/27.11.2023 și a intrat în vigoare odată cu adoptarea ei de către Senatul universitar.

Carta reprezintă o expresie a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și stabilește normele și principiile cu privire la organizarea, conducerea, coordonarea, controlul și evaluarea activității de educație, învățământ și de cercetare științifică, drepturile și obligațiile membrilor comunității universitare, relațiile interne și internaționale ale universității etc. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare, reglementările privind activitatea personalului, precum și Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților și Codul de etică și deontologie profesională, sunt cuprinse în Cartă.

Pentru buna desfășurare a activităților didactice și de cercetare desfășurate în Universitate, în Carta Universității „ARTIFEX” sunt prevăzute următoarele regulamente/metodologii principale (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>):

1. Regulamentul de organizare și funcționare al Universității;
2. Regulamentul intern: cuprinde normele de conduită necesare pentru buna desfășurare a activității în cadrul Universității și se aplică tuturor categoriilor de salariați;
3. Regulament de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București;
4. Regulament de organizare și funcționare a Senatului;
5. Regulament privind activitatea profesională a studenților;
6. Regulament privind activitatea profesională a masteranzilor;
7. Metodologia privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master;
8. Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație;
9. Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în cadrul Universității “ARTIFEX” din București;
10. Codul de etică și deontologie profesională;
11. Regulament privind organizarea și funcționarea căminului studentesc;

12. Regulament de funcționare a bibliotecii.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, respectiv Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor, aprobate de Senatul UAB, guvernează activitatea studenților de la programele de studii universitare de licență și master organizate în cadrul Universității. Regulamentele descriu mecanismele de admitere, înscriere și înmatriculare, de promovare și trecere de la un an de studiu la altul, precum și procedurile asociate prelungirilor de școlaritate, întreruperilor de studii, echivalărilor, reînmatriculărilor și transferurilor, prevederi referitoare la examenele de finalizare a studiilor, drepturile și îndatoririle studenților și masteranzilor. Regulamentele sunt aduse la cunoștința studenților prin afișare pe site (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

I.P.3. MISIUNE ȘI OBIECTIVE

Facultatea de Management - Marketing are drept misiune:

- de a oferi educație de înaltă calitate (formare inițială și continuă la nivel universitar), urmărind acumularea de către absolvenți a cunoștințelor necesare investigării, studierii și analizei fenomenelor și proceselor vieții economice interne și externe, în scopul dezvoltării capacității intelectuale și a cunoștințelor de specialitate și al formării competențelor în domeniile Management, Marketing și Administrarea Afacerilor
- de a dezvolta cercetarea științifică în scopul răspândirii veritabilei culturi economico-financiare, a valorilor libertății economice și politice și al dezvoltării spiritului antreprenorial, ca premise ale progresului economic și social.

Ca o continuare firească, se poate adăuga și misiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar, pentru ca Facultatea de Management - Marketing și Universitatea „ARTIFEX” să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire profesională și de cercetare științifică, și atributul de important centru de educație, civilizație și cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea. Încă din primul an de funcționare, Facultatea de Management - Marketing și-a propus să realizeze o pregătire profesională, științifică și practică de performanță a studenților săi, astfel încât aceștia să facă față cerințelor tot mai ridicate ale pieței muncii.

Misiunea și finalitatea activității Universității „ARTIFEX”, precum și a Facultății de Management - Marketing, ca parte componentă a Universității, implică asumarea unei responsabilități publice și trebuie să aibă în vedere patru condiții:

- nevoia și cererea socială a acestui segment al economiei naționale, ca și ale altor domenii ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat;
- competența instituției și răspunsul ei față de cererea socială;
- responsabilitatea față de segmentul economic ce solicită pregătirea, necesită și absoarbe cadrele pe care le pregătim;

- responsabilitatea publică față de încrederea pe care o acordă cei ce solicită pregătirea superioară prin sistemul pe care noi îl propunem.

Facultatea de Management - Marketing țintește, prin curricula universitară, să asigure studenților:

- însușirea noțiunilor fundamentale de care au nevoie specialiștii din domeniile de studii care intră sub incidența facultății, respectiv Management, Marketing, Administrarea Afacerilor;
- formarea deprinderilor practice necesare specialiștilor care își desfășoară activitatea în domeniul managementului, precum și în domeniul marketing-ului, al turismului, comerțului și serviciilor;
- orientarea studenților spre sursele de informații, existente pe piață, referitoare la procesele de management și marketing în orice tip de organizație, pentru documentare individuală;
- însușirea metodelor actuale și de perspectivă de conducere a activităților din cadrul entităților economice, inclusiv din domeniul serviciilor și turismului;
- însușirea cunoștințelor necesare conducerii și exploatării sistemelor de management aplicate în domeniul organizațiilor de producție și de prestări servicii;
- înțelegerea și aplicarea deciziilor de management;
- abilități de utilizare a echipamentelor informatice în executarea lucrărilor de specialitate;
- capacitatea de organizare a sistemelor informatice folosite de diverse entități economice;
- capacitatea de a înțelege și elabora planuri financiare (bugete);
- cunoștințe solide și abilități de comunicare și de lucru în echipe și în organizații economice și social-culturale;
- capacitatea de a aplica și integra cunoștințele manageriale, comerciale și de marketing în cadrul managementului antreprenorial;
- cele mai înalte standarde de integritate, etică și conștiință socială;
- folosirea simulărilor, a modelării matematice și a altor metode moderne pentru însușirea cunoștințelor și a deprinderilor practice necesare luării deciziilor, pentru înțelegerea modului de conducere, organizare și funcționare a organizațiilor.

Realizarea misiunii presupune îndeplinirea unor obiective specifice, concretizate în:

- Asimilarea standardelor occidentale de educație academică, ca fundament al formării unor profesioniști din domeniul managementului, marketingului, serviciilor și turismului, capabili să răspundă provocărilor integrării europene și globalizării economice, ale europeanizării și internaționalizării sistemelor economice;
- Integrarea educației cu cercetarea științifică, ca premisă a dezvoltării unui corp profesoral de înaltă competență;
- Continuarea reformei curriculare, în scopul asimilării standardelor occidentale în ciclurile de studii universitare;

- Introducerea și consolidarea Managementului Calității în programele educaționale, în scopul întăririi avantajelor competitive;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu lumea afacerilor, cu instituțiile publice și cu organizațiile profesionale în scopul ajustării permanente a ofertei educaționale la exigențele pieței muncii și al ameliorării formării profesionale a studenților;
- Consolidarea specializărilor ciclurilor universitare de licență și masterat și creșterea prestigiului acestora în plan național și internațional.
- Adaptarea cunoștințelor și abilităților absolvenților la cerințele de angajare, după terminarea studiilor, atât prin formarea inițială, cât și prin programele de formare continuă;
- Atragerea studenților cu un potențial evident (pregătire, cunoștințe, inteligență, interes, talent, vocație etc.);
- Folosirea unor forme evoluate de transmitere a cunoștințelor, bazate pe tehnologiile moderne, în paralel cu adoptarea de metode eficiente de predare (cursuri sub formă de dezbateri, cursuri axate pe prezentarea unor cazuri concrete, bogate în exemplificări, invitarea unor specialiști cu experiență în derularea proceselor de management, marketing, inclusiv în domeniul turismului);
- Asigurarea posibilităților de perfecționare a pregătirii absolvenților specializărilor ciclurilor universitare de licență și masterat organizate de facultate.

Aceste obiective sunt realizabile prin structura și conținutul planurilor de învățământ, valoarea și experiența corpului profesoral, baza materială modernă de care dispune instituția, prin disciplinele de specialitate înscrise în planul de învățământ ale programelor de studii, fapt ce conduce la realizarea unei culturi economice a viitorilor specialiști și la integrarea acestora în viața economică.

Misiunea și obiectivele instituției sunt declarate în Strategia de dezvoltare a Universității „ARTIFEX” din București în perioada 2024-2029 și conține elemente de specificitate și oportunitate în concordanță cu cadrul național al calificărilor și cerințele pieței forței de muncă.

I.P.4 INTEGRITATE ACADEMICĂ

Universitatea „ARTIFEX” din București dispune de „Codul de etică și deontologie universitară”, inclus în Carta universitară și adoptat de către Senatul UAB. Prevederile acestuia, puse în acord cu cele ale Codului-cadru de etică și deontologie universitară aprobat prin H.G. 305/2024, se aplică la nivelul tuturor structurilor Universității și apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Aplicarea „Codului de etică și deontologie universitară” și analiza încălcării principiilor și valorilor apărute de acesta sunt monitorizate de Comisia de Etică Universitară a UAB. Principiile regulamentului sunt respectate de către toți membrii comunității în toate activitățile (didactice, cercetare, administrative). Procedurile de rezolvare a sesizărilor și practicile asociate sunt specificate în Codul de etică menționat mai sus. Rezultatele sesizărilor sunt făcute publice pe site-ul Universității <https://www.artifex.org.ro/prezentare/comisia-de-etica-si-deontologie-profesionala/>.

În UAB a fost adoptat de Senatul universitar și se aplică Codul de conduită pentru prevenția și sancționarea xenofobiei, radicalizării și discursului instigator la ură.

Annual, planurile de perfecționare a personalului didactic, auxiliar și administrativ din UAB cuprind teme diverse, inclusiv din sfera eticii și integrității academice, protecției dreptului de autor, plagiatului și a combaterii discriminării de orice fel.

În fiecare an universitar au fost abordate aspectele eticii universitare în ședințele organismelor de conducere și în întrunirile asociației studențești, precum în cadrul întâlnirilor periodice ale studenților cu tutorii de an.

La nivelul structurilor de conducere s-a realizat, periodic, analiza modului de aplicare a Codului de Etică și deontologie profesională în activitatea universitară. Prin intermediul directorilor de departamente și secretariatelor facultăților, care monitorizează și înregistrează activitatea de evaluare și notare a studenților, s-a urmărit evitarea practicilor de nepotism, favoritism, aplicarea unor standarde duble de evaluare sau apariția unor cazuri de persecuție sau răzbunare. În cadrul ședințelor de lucru, membrii Comisiei de etică au prezentat informații referitoare la modul în care sunt aduse la îndeplinire normele codului eticii în cadrul facultăților și departamentelor, făcând propuneri pentru o mai bună cunoaștere și implementare a acestora, pentru îmbunătățirea climatului etico-moral în fiecare din structurile menționate. Pe site a fost implementat un mecanism informatic suport pentru activitatea comisiei (formular de sesizare online - <https://www.artifex.org.ro/prezentare/comisia-de-etica-si-deontologie-profesionala/>). Comisia de etică și deontologie profesională are în vedere ca, în măsura în care se înregistrează sesizări privind abateri ce contravin normelor etice și integrității academice, acestea să fie soluționate, pentru a asigura un climat adecvat de activitate, conform cu prevederile Codului de Etică și deontologie profesională.

În ultimii cinci ani universitari, la nivelul facultăților, departamentelor și structurilor administrative, nu s-au constatat aspecte care să facă obiectul unor sesizări sau să încalce codul de etică. De asemenea, nu au fost depuse sesizări sau reclamații către comisia de etică. Nu au fost constatate abateri care să presupună inițierea sau derularea procedurilor specifice, de cercetare și anchetare a unor cazuri care ar fi putut decurge din încălcarea normelor de etică și deontologie universitară. Acest fapt demonstrează o certificare a calității climatului deontologic și că normele codului de etică și deontologie profesională au fost respectate cu strictețe de comunitatea academică .

În spiritul eticii și integrității academice, planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență includ, în structurile lor, disciplina opțională Etică și integritate academică, iar în cadrul planurilor de învățământ ale programelor de studii universitare de master, această disciplină are caracter obligatoriu. De asemenea, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație prevede procedura antiplagiat.

I.P.5. RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ

Universitatea „ARTIFEX” din București s-a preocupat în permanență de dezvoltarea unui mecanism de audit intern a activității universitare. În acest sens, colaborează cu un furnizor extern de servicii de certificare și auditare a managementului calității, S.C. SRAC CERT S.R.L., cu sprijinul căruia s-a implementat și auditat periodic sistemul de management al calității din Universitate. În Manualul calității se subliniază importanța auditului, ca un instrument de management pentru monitorizarea și verificarea implementării eficiente a politicii organizației referitoare la calitate. Sistemul de management al calității este structurat conform unui „Model de sistem de management al calității bazat pe proces”, furnizat de referențialul aplicabil și este adaptat proceselor specifice Universității „ARTIFEX” București. Procesele monitorizate permanent generează un climat favorabil creșterii valorii creativ-științifică și de educație a studenților și masteranzilor.

La nivelul Universității „ARTIFEX” din București există un Birou de Audit. Activitatea de audit intern în cadrul UAB este desfășurată de un auditor financiar independent, ca urmare a externalizării acestei funcții. Activitatea de audit intern se desfășoară în conformitate cu prevederile Cartei auditului intern în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, iar anual este elaborat un raport privind auditul intern. Acest raport este prezentat, dezbătut și aprobat anual în Senatul universitar. Raportul este publicat pe pagina web a UAB (<https://www.artifex.org.ro/managementul-calitatii/audit-intern/>).

De asemenea, Universitatea „ARTIFEX” din București a fost evaluată de European University Association, în cadrul proiectului „Ready for innovating, ready for better serving the local needs - Quality and Diversity of the Romanian Universities”. Raportul, elaborat în iulie 2014, include și o serie de recomandări, care au fost dezbătute în cadrul comunității academice și abordate în cadrul procesului de elaborare a planurilor operaționale și strategice, unele dintre ele fiind deja îndeplinite.

Una dintre concluziile echipei de experți evaluatori a fost aceea că „Universitatea „ARTIFEX” din București reprezintă un bun exemplu de instituție cu o viziune și o misiune bine definite și cu un larg acces la mediul său extern. Universitatea are un corp profesoral foarte devotat, care înțelege bine instituția în care lucrează și care și-a însușit responsabilitatea pentru activitățile și procesele desfășurate la locul de muncă. Având în vedere relațiile excelente ale instituției cu mediul extern și ancorarea sa fermă în realitățile societății românești, echipa este convinsă că Universitatea „ARTIFEX” dispune de cele mai bune premise pentru a-și revizui viziunea și misiunea în contextul progreselor economice de la nivel național și internațional, fără a-și pune în pericol legăturile cu istoria și tradiția”. (EUA Report, p. 29)

De asemenea, echipa EUA a apreciat că „universitatea dispune de un climat de lucru intern și de o cultură comunicațională favorabile. Procesele interne sunt clar definite, iar universitatea are o atitudine proactivă. ... Conducerea Universității are experiența necesară și capacitatea de a instituționaliza o parte dintre procesele de comunicare și de luare a deciziilor, mai ales în cadrul managementului executiv de fiecare zi, pentru a asigura continuitate în dezvoltarea viitoare a universității”. (EUA Report, p. 29)

Standardul S.A.1.2 – Conducere și administrație

I.P.6 SISTEMUL DE CONDUCERE

Structurile academice, competențele decizionale și modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul Universității sunt descrise în Carta Universității „ARTIFEX” și în Regulamentul de organizare și funcționare a UAB. (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

Sistemul de conducere al Universității „ARTIFEX” respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Funcțiile de conducere executivă din Universitatea „ARTIFEX” din București sunt, conform Cartei universitare, președinte, rector, prorector, director general administrativ, decan, prodecan și director de departament. Fiecare dintre membrii conducerii operative are atribuții și responsabilități manageriale pe diferite domenii de activitate.

Potrivit Cartei universitare aprobate, structurile de conducere în Universitatea „ARTIFEX” din București sunt următoarele:

- a) Senatul universitar și Consiliul de Administrație, la nivelul universității;
- b) Consiliul facultății;
- c) Consiliul departamentului.

Senatul universitar reprezintă comunitatea universitară și este cel mai înalt for de decizie și deliberare la nivelul universității. Hotărârile adoptate de Senat sunt obligatorii pentru toți membrii comunității academice. Senatul se constituie și își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările ulterioare, ale Cartei Universității „ARTIFEX” din București și cu propriul regulament de organizare și funcționare. (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/senat/>). Senatul universitar este compus din 15 membri, din care 75% personal didactic și de cercetare și din 25% reprezentanți ai studenților (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/senat/>) aleși prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și cercetătorilor titulari, respectiv al tuturor studenților.

Consiliul de Administrație reprezintă structura de decizie în domeniul economico-financiar și administrativ și își desfășoară activitatea pe baza propriului Regulament de organizare și funcționare (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>). Consiliul de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București este format din 15 membri numiți prin hotărârea fondatorului unic, Fundația Națională Tehnico – Științifică și Social – Culturală „Artifex” a Cooperației Meșteșugărești, pentru o perioadă de patru ani (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/consiliul-de-administratie/>). Președintele Fundației Naționale „ARTIFEX” este și Președintele Consiliului de Administrație. Președintele Universității, care este și Vicepreședinte al Consiliului de Administrație, este numit, prin hotărâre, de către fondator. Consiliul de Administrație se întrunește în sesiuni ordinare, de regulă trimestrial, și ori de câte ori este nevoie pentru a adopta hotărâri ce vizează patrimoniul

Universității, dezvoltarea bazei materiale a instituției, precum și alte decizii, în conformitate cu atribuțiile prevăzute în regulamentul propriu de funcționare.

Fiecare facultate are reprezentanți în Senatul universitar, pe cote-părți de reprezentare, proporțional cu numărul cadrelor didactice și studenților din fiecare facultate, conform prevederilor Metodologiei referitoare la procesul de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității „ARTIFEX” din București, avizată de Consiliul de Administrație și aprobată de Senatul universitar. Mandatul Senatului universitar este de 5 ani. Pentru studenți, durata mandatului se menține atâta vreme cât aceștia își păstrează statutul deținut la data alegerii lor. Senatul este condus de un președinte ales, prin vot secret, de către membri. Președintele Senatului conduce ședințele și reprezintă acest for de decizie și deliberare în raport cu Rectorul și Consiliul de Administrație. Prin vot deschis, membrii Senatului aleg un vicepreședinte și un secretar al Senatului universitar. Conform Cartei Universitare și regulamentului propriu de organizare și funcționare, lucrările Senatului se desfășoară în plen și pe comisii. Conducerea operativă se realizează de către Biroul Senatului care asigură funcționarea Senatului între două ședințe. Din Birou fac parte președintele Senatului, vicepreședintele, secretarul și un student membru al Senatului.

În vederea fundamentării hotărârilor Senatului, dar și pentru monitorizarea, evaluarea, controlul și auditul principalelor domenii ale activității academice, funcționează Comisiile permanente ale Senatului, compuse din câte 4 membri ai Senatului, din care un student. Anual, comisiile elaborează rapoarte de activitate, care sunt prezentate și discutate în Senatul universitar (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/comisiile-senatului>).

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în toate structurile de conducere (consiliu de administrație, senat, consiliile facultăților) este descris în Carta universitară, în regulamentele de organizare și funcționare ale fiecărei structuri, precum și în Regulamentul privind procesul de stabilire și de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității „ARTIFEX” din București, aprobat de Asociația Studenților din UAB și avizat pentru legalitate de către Senatul universitar.

În anul universitar 2023-2024, a expirat mandatul pentru structurile și funcțiile de conducere alese în anul universitar 2019-2020 pentru mandatul 2020-2024. Prin urmare, au fost revizuite și actualizate, în conformitate cu prevederile legale referitoare la alegerile universitare, Metodologia de organizare a referendumului universitar pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului Universității „ARTIFEX” din București și Metodologia referitoare la procesul de constituire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității „ARTIFEX” din București.

În cadrul Universității „ARTIFEX” alegerile se realizează succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăților și al Universității, fiind organizate de conducere în exercițiu la nivelul respectiv, cu respectarea calendarului alegerilor stabilit prin metodologia proprie. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de cinci ani.

Conform Calendarului activităților privind organizarea referendumului pentru alegerea modalității de desemnare a Rectorului Universității „ARTIFEX” din București, în data de 26 iunie 2023 s-a desfășurat referendumul pentru stabilirea modalității de desemnare a rectorului instituției. În urma votului exprimat de cadrele didactice și de cercetare titulare din cadrul universității și de reprezentanții studenților din senatul universitar și din consiliile facultăților, pentru mandatul 2024-2029 rectorul Universității „ARTIFEX” din București va fi desemnat „pe bază de alegeri generale, prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare și al reprezentanților studenților”. Rezultatul referendumului a fost validat de Senatul universitar. În urma validării, s-a transmis la ministerul de resort o adresă privind rezultatul, care a fost diseminat, de asemenea, în comunitatea academică a Universității. Alegerile pentru desemnarea rectorului s-au desfășurat în data de 19 februarie 2024. În funcția de rector a fost ales domnul profesor universitar Alexandru Lucian Manole, fiind confirmat în funcție prin Ordinul Ministrului Educației nr. 3967/07.03.2024.

În data de 23 ianuarie 2024 au avut loc alegerile pentru desemnarea directorilor de departament. Pentru Departamentul de Management-Marketing, a fost ales domnul conferențiar univ. dr. Aurelian Diaconu.

În luna ianuarie 2024, au avut loc alegeri pentru desemnarea membrilor consiliilor celor două facultăți (<https://www.artifex.org.ro/finante-si-contabilitate/consiliul-facultatii/>), (<https://www.artifex.org.ro/management-si-marketing/consiliul-facultatii/>) și a membrilor senatului UAB (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/senat/>), urmate de concursul public pentru ocuparea posturilor de decani, desfășurat în data de 09.04.2024.

De asemenea, tot în prima parte a anului 2024, în baza prevederilor Cartei UAB și ale regulamentului specific, au avut loc alegeri pentru desemnarea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale UAB, respectiv senat, consiliile celor două facultăți și consiliul de administrație.

Conducerea facultăților este reprezentată de un decan, un prodecan și un director de departament. Personalul de conducere al Universității „ARTIFEX” (rector, prorector, decani, prodecani, directori de departament) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitatea “ARTIFEX”, care nu se află în condiții de rezervare a postului (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/structura-de-conducere/>).

Sistemul de conducere utilizează sisteme de informare și comunicare de tip Internet, care implică membrii comunității universitare, cadrele didactice utilizează adrese de mail instituționale și platforma Artifex (<https://www.artifex.org.ro/>).

Activitatea Universității se desfășoară în cadrul structurii organizatorice descrisă în Organigrama Universității, document care este făcut public (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/organigrama/>). Întocmirea ștatelor de funcții ale personalului didactic se face în conformitate cu Regulamentul privind întocmirea ștatelor de funcții. Pentru încadrarea în prevederile legale, UAB dispune de o Metodologie de ocupare a posturilor didactice, în conformitate cu exigențele învățământului superior impuse pe plan

național, precum și de o Metodologie de organizare și desfășurare a examenului pentru promovare în cariera didactică. Criteriile de studii și de cercetare științifică avute în vedere la recrutarea, selecția și promovarea cadrelor didactice au fost cele prevăzute în legislația în vigoare. Biblioteca UAB este gestionată de personal cu studii superioare de filologie.

I.P.7. MANAGEMENT STRATEGIC

În urma alegerilor la nivelul structurilor și funcțiilor de conducere din anul universitar 2023-2024, în Universitatea „ARTIFEX” s-a aprobat Strategia de dezvoltare a UAB pentru perioada 2024-2029, care acoperă mandatul echipei de conducere, fiind corelat în permanență cu planurile operaționale anuale. Planurile operaționale sunt elaborate anual. Prevederile strategiei și ale planurilor operaționale anuale sunt actualizate în permanență cu măsurile necesare îmbunătățirii activității academice și de cercetare, în funcție de potențialul și cadrul asigurat la un moment dat. Periodic, Senatul și Consiliul de Administrație al Universității analizează implementarea măsurilor adoptate prin strategie și planurile operaționale. Pe baza concluziilor rezultate în urma acestor analize, se adoptă decizii privind măsurile necesare de corectare și îmbunătățire a situațiilor constatate.

Conținutul strategiei de dezvoltare și al planurilor operaționale sunt ancorate în evoluția și contextul învățământului economic superior național și european, care sunt cunoscute și asumate de toți membrii comunității universitare. Prevederile planurilor operaționale sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă, conținând termene și responsabilități individuale, fiind prezentate și analizate în cadrul Rapoartelor anuale de activitate, în primele ședințe ale Senatului și ale Consiliului de Administrație din anul universitar următor, după care sunt făcute publice (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/rapoarte/>).

I.P.8. ADMINISTRAȚIE EFICACE

Referitor la structurile administrative, Universitatea „ARTIFEX” dispune de o administrație eficientă, eficacitate care este definită de organizarea, numărul și calificarea personalului. Compartimentele tehnico-administrative funcționează riguros prin serviciile oferite comunității academice. Organizarea componentei administrative a Universității include departamente și servicii, cu funcțiile: director general administrativ, contabil șef, secretar șef, administrator.

Toate structurile administrative sunt încadrate corespunzător, cu personal de specialitate. Numărul, structura și responsabilitățile posturilor sunt stabilite în concordanță cu cerințele exprimate prin volumul activității, cu criterii de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico – administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute și în organigrama aprobată de Senatul Universității, existând mecanisme de control și evaluare a activității, de formare și dezvoltare continuă a performanțelor administrației. Conducerea Universității s-a preocupat în permanență de controlul întregii activități, respectându-se reglementările legale în vigoare (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

Studentii beneficiază, prin intermediul site-ului web și altor mijloace vizuale, de accesul la informațiile privind managementul educațional (inclusiv Platforma Artifex). Secretariatele facultăților utilizează un sistem informatic integrat pentru managementul studenților, iar compartimentele administrative dispun de resurse informatice (soft-uri) corespunzătoare necesităților activităților proprii.

Criteriul A.2 – Baza materială

Standardul S.A.2.1 – Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

I.P.9 SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT, CERCETARE ȘI PENTRU ALTE ACTIVITĂȚI

Universitatea „Artifex” din București dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor fixate. Spațiile adecvate procesului de învățământ superior și cele auxiliare aflate în proprietatea Universității „ARTIFEX” prin legea de înființare și acreditare (Legea nr.133/2005), desfășurate pe un teren în suprafață de peste 5.600 mp, însumează aproape 10.500 mp. În acest spațiu, destinat în exclusivitate învățământului, se află o puternică bază materială, aflată în proprietate, pentru pregătirea resurselor umane: săli de curs, seminar, laboratoare, sală sport, bibliotecă, birouri, magazine, spații utilitare, cămin studentesc. De asemenea, membrii comunității academice pot utiliza centrul cultural științific și centrul medical din cadrul Fundației Artifex.

După acreditarea instituției, baza materială a fost îmbunătățită permanent prin achiziționarea de bunuri pentru desfășurarea corespunzătoare a activității didactice și de cercetare științifică, precum și prin realizarea de lucrări majore de reparații și modernizări.

Baza materială a UAB corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ ale programelor de studii și cu numărul de studenți. Corelarea dintre mărimea formațiilor de studiu cu numărul de locuri din sălile de curs, seminar și laborator în care se desfășoară activitățile didactice este în conformitate cu normativele în vigoare.

Programarea formațiilor de studii (serii, grupe) în cadrul spațiilor de învățământ (alcătuirea orarului, pe ani de studii) are loc în funcție de dimensiunea formațiilor de studii respective și de capacitatea sălilor existente în cadrul UAB, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametri optimi. Universitatea „Artifex” din București dispune de 6 săli de curs cu o suprafață totală de 1280 mp; 14 săli de seminar cu o suprafață totală de 758,2 mp; 4 laboratoare de informatică, în suprafață totală de 209,6 mp (inclusiv un laborator de limbi străine în suprafață de 41 mp); o bibliotecă cu 4 săli de lectură totalizând 184 locuri și 415,2 mp; 1 depozit de carte; o sală sport de 120 mp. În baza protocolului de colaborare, studenții universității au acces gratuit la terenul de sport aparținând Colegiului UCCECOM „SPIRU HARET”.

Asigurând suprafețele corespunzătoare unui loc de studiu în sălile de curs, seminar și laborator, respectiv, 1,16 mp/loc în sălile de curs, 1,50 mp/loc în sălile de seminar, 2,25 mp/loc în sălile de lectură și 2,65 mp/loc în laboratoare, Universitatea se încadrează în standardele privind spațiile de învățământ. Pe lângă acestea, Universitatea mai dispune și de alte spații care asigură desfășurarea unor activități

specifice, precum: sală Senat, birouri pentru decanate, departamente și secretariate, birouri pentru personalul TESA etc.

În cadrul Universității funcționează Departamentul administrativ care are, printre atribuții, asigurarea și gestionarea spațiului de cazare în cămin, întreținerea și repararea spațiilor de cazare. În desfășurarea activității sale, Departamentul administrativ al universității are o strânsă colaborare cu Asociația Studenților din Universitatea „Artifex” din București. Studenții beneficiază de servicii sociale, culturale și sportive, asigurate de baza materială a Universității. Toți studenții proveniți din alte zone decât cea a municipiului București beneficiază, la cerere, contra cost, de cazare în căminul Universității, a cărui activitate se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea căminului studentesc. Căminul are o capacitate de cazare care asigură spații de locuit pentru 330 de studenți. În urma protocolului încheiat între Universitatea „ARTIFEX” și Colegiul UCECOM „Spiru Haret”, studenții beneficiază de masă contra cost, asigurându-se, totodată, practicarea unor prețuri accesibile studenților.

În ultimii ani, Universitatea „ARTIFEX” din București a desfășurat un program major de reparații, modernizări și investiții în baza materială a instituției (în universitate, cămin, punct termic etc.), ce a condus la îmbunătățirea semnificativă a condițiilor de studiu și de cazare a studenților.

I.P.10. DOTAREA BAZEI MATERIALE

Spațiile de învățământ ale Universității „ARTIFEX” sunt dotate corespunzător, potrivit misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii și specificul disciplinelor, cu tehnică de calcul, sisteme multimedia (TV, video și retroproiectoare, ecrane de proiecție, flip-chart-uri etc.).

Lucrările aplicative prevăzute la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ ale programelor de studii de licență și master se desfășoară în laboratoare dotate corespunzător cu tehnică de calcul și echipament specific. Laboratoarele de informatică în care se desfășoară disciplinele din planurile de învățământ al programelor de studii sunt dotate cu calculatoare într-un număr corespunzător numărului de studenți dintr-o grupă de studiu.

Aplicațiile software utilizate în cadrul UAB sunt: SO Windows, pachetul Microsoft Office, SQL Server Developer 2017, ClipsWin, SIMBA - sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări, SIMBC - sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări, gretl, PSPP, programul de contabilitate SAGA, RETScreen, aplicația informatică Rusal pentru managementul resurselor umane și salarizării, aplicația informatică ProSys pentru managementul bugetului și contabilității, New Insight into Business pentru învățare limbi străine. Toate spațiile de învățământ din cadrul Universității „ARTIFEX” au acoperire wireless, accesul studenților la resursele informatice și de comunicații făcându-se în condițiile unui regulament de acces, precum și în conformitate cu orarul stabilit.

Activitatea didactică și de cercetare în cadrul UAB se desfășoară în spații de învățământ aflate în proprietatea instituției. Laboratoarele de cercetare sunt dotate la un nivel calitativ corespunzător cu

calculatoare și software performante, inclusiv aplicații software educaționale, achiziționate prin sisteme de licențiere sau *open source*. Este asigurat accesul la Internet, baze de date internaționale și alte resurse electronice.

Biblioteca UAB are propriul Regulament de funcționare, desfășurarea activității în cadrul bibliotecii se realizează în condiții optime, aceasta fiind deservită de un bibliotecar, având studii superioare de specialitate.

În biblioteca universității se află peste 7.000 de volume, reviste, publicații naționale și internaționale, reprezentând un fond documentar propriu din domeniul economic. Fondul de carte propriu, reprezentat de 482 de titluri, din care 251 titluri publicate în ultimii zece ani, reprezentând 52,07% din numărul total de titluri, acoperă cu material bibliografic disciplinele prevăzute în planurile de învățământ și este completat cu apariții „la zi”, la care se adaugă colecții de specialitate și abonamente la un număr semnificativ de publicații de specialitate românești și străine corespunzător misiunii asumate la nivelul întregii Universități și a programelor sale. Totodată, se asigură studenților accesul la baze de date internaționale și resurse electronice, prin site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-biblioteci-digitale/> și, respectiv, <http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-baze-de-date/>).

Începând cu anul 2020, universitatea a achiziționat și pune gratuit la dispoziția tuturor studenților, în vederea documentării în demersul de cercetare științifică, accesul la baza de date JSTOR (<https://www.artifex.org.ro/biblioteca/acces-baze-de-date/>). Prin Editura Artifex, acreditată C.N.C.S.I.S. – cod 307, se asigură editarea lucrărilor necesare procesului de învățământ.

I.P.11. RESURSE FINANCIARE ADECVATE PENTRU ACTIVITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE ȘI PREDARE, SERVICII DE SPRIJIN ADECVATE ȘI UȘOR ACCESIBILE PENTRU STUDENȚI

Universitatea „ARTIFEX”, instituție de învățământ superior, cu personalitate juridică, de utilitate publică și de drept privat, dispune de resurse financiare provenite din surse de finanțare proprii și atrase, constituite în vederea realizării misiunii asumate și a obiectivelor propuse. Universitatea „ARTIFEX” dispune de cod fiscal și cont la bancă, precum și de un buget propriu, constituit din resurse financiare proprii și atrase, pe care le gestionează în conformitate cu legislația în vigoare.

Planificarea financiară presupune elaborarea și aprobarea bugetelor anuale, proiectate într-o manieră realistă, dar și a bugetului multianual, pe patru ani, corelat cu planul strategic de dezvoltare a Universității.

Universitatea dispune de politici și resurse financiare pe termen scurt și mediu, menite a asigura sustenabilitatea financiară a programelor de studii de licență și master și elaborează bugete anuale de venituri și cheltuieli, precum și proiecția bugetară pe un orizont de patru ani. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se realizează în conformitate cu cifrele de școlarizare și obiectivele fiecărui program de studii universitare, într-un mod extrem de riguros, în condiții de eficiență economică și cu respectarea prevederilor legale în materie.

Taxele de școlarizare și informațiile cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite studenților de UAB sunt prezentate acestora prin mijloace adecvate de comunicare (<https://www.artifex.org.ro/taxe-si-tarife/>).

Anual, situațiile financiare întocmite de Universitatea „ARTIFEX” din București, la data de 31 decembrie anul anterior, au fost supuse procesului de audit financiar extern realizat de către o societate membră a Camerei Auditorilor Financieri din România, în baza contractului de audit încheiat cu Universitatea „ARTIFEX” din București, care a evidențiat legalitatea și eficiența acțiunilor întreprinse (<https://www.artifex.org.ro/financiar-contabil/documente-financiar-contabile/>).

I.P.12. SISTEMUL DE ACORDARE A BURSELOR ȘI ALTOR FORME DE SPRIJIN MATERIAL PENTRU STUDENȚI

Acordarea burselor și a altor forme de sprijin material este guvernată, în Universitatea „ARTIFEX”, de Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenți. Resursele necesare burselor și celorlalte forme de sprijin material sunt alocate prin bugetul Universității și susținute integral din surse proprii.

Studiile pentru anul I, la toate programele de licență, sunt subvenționate din resursele Universității, astfel încât toți studenții anului I beneficiază de scutire de la plata taxelor de școlarizare.

Ca formă de încurajare a excelenței în activitatea de învățământ și cercetare, studenții de la programele de studii universitare de licență care la sfârșitul unui an de studiu obțin media generală de minim 9,50 învață gratuit în anul universitar următor. Drepturile și îndatoririle studentului se regăsesc în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, precum și în Codul drepturilor și obligațiilor studentului din UAB (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>). Situația burselor de merit acordate de Facultatea de Management-Marketing în ultimii cinci ani universitari este prezentată în tabelul 5..

Tabelul 5. Situația burselor de merit acordate studenților la programele de studii de licență

Programul de studii de licență	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Management	4	2	3	2	3
Marketing	8	3	0	2	4
Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	1	0	2	2	0
Total	13	5	5	6	7

Studenții proveniți din centrele de plasament din țară, care au absolvit o formă de învățământ cu diplomă de bacalaureat, în baza unui Memorandum încheiat între Universitatea „ARTIFEX” din București și Guvernul României, sunt școlarizați, în regim fără taxă, începând din anul universitar 2003-2004.

Studenții și masteranzii au la dispoziție un mecanism flexibil de plată a taxei, integral sau în tranșe și beneficiază de reduceri de 5 sau 10% din valoarea taxei totale de școlarizare, în funcție de varianta pentru care optează.

De asemenea, Universitatea „ARTIFEX” din București acordă sprijin financiar pentru participarea studenților la conferințe/simpozioane. Având în vedere calitatea de membru cotizant al Asociației Facultăților Economice din România, Universitatea „ARTIFEX” din București a fost invitată și a participat efectiv la toate edițiile Olimpiadei Studenților Economiști. Cheltuielile ocazionate de participarea la aceste evenimente a studenților universității au fost decontate de către AFER, cu excepția celor privind transportul, acestea fiind suportate din bugetul propriu al UAB. Sunt suportate exclusiv din bugetul de cercetare al universității toate acele cheltuieli ocazionate de organizarea activității cercurilor științifice studentești și a sesiunilor de comunicări științifice ale acestora, inclusiv publicarea gratuită a lucrărilor de un înalt nivel calitativ (<https://www.artifex.org.ro/cercetare/sesiuni-de-comunicari-a-cercurilor-stiintifice-studentesti/>).

Începând cu anul 2020, universitatea a achiziționat și pune gratuit la dispoziția tuturor studenților, în vederea documentării în demersul de cercetare științifică, accesul la baza de date JSTOR (<https://www.artifex.org.ro/biblioteca/acces-baze-de-date/>).

I.P.13. PERSONALUL ADMINISTRATIV AL SERVICIILOR DE SPRIJIN PENTRU STUDENȚI

Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoare, activitatea de secretariat și cea din biblioteca UAB este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ. Prin programele anuale de perfecționare derulate la nivelul UAB este vizată și dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului administrativ.

Criteriul A.3 – Personalul didactic

I.P.14. CONDIȚII DE OCUPARE PRIN CONCURS A POSTURILOR DIDACTICE

Pentru încadrarea în prevederile legale (Legii învățământului superior nr. 199/2023), UAB dispune de o Metodologie de ocupare a posturilor didactice, în conformitate cu exigențele învățământului superior impuse pe plan național, precum și de o Metodologie de organizare și desfășurare a examenului pentru promovare în cariera didactică. Criteriile de studii și de cercetare științifică avute în vedere la recrutarea, selecția și promovarea cadrelor didactice au fost cele prevăzute în legislația în vigoare.

În scopul desfășurării în condiții de calitate a procesului didactic și sporirii eficienței acestuia, Universitatea „ARTIFEX” scoate la concurs posturile didactice vacante existente în statele de funcții ale departamentelor. Conform Metodologiei privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare, organizarea concursurilor se face cu respectarea condițiilor legale privind aprobarea de către ministerul de resort și publicarea posturilor scoase la concurs pe site-ul universității, pe site-ul dedicat, gestionat de Ministerul Educației, precum și în Monitorul Oficial al României – partea a III-a. În Universitatea „ARTIFEX” din București, posturile didactice și de cercetare vacante se ocupă, pe durată nedeterminată, numai prin concurs public, conform prevederilor și standardelor actelor normative specifice. În ultimii cinci ani universitari, Universitatea „ARTIFEX” a scos la concurs și a organizat concursuri didactice în vederea

ocupării posturilor vacante. Personalul didactic al UAB corespunde cerințelor de performanță prevăzute de legislația în domeniu, fiind angajat cu contract individual de muncă.

În anul universitar 2023-2024, personalul didactic cu norma de bază în Universitate a fost luat în considerare pentru o singură normă didactică și nu s-au depășit trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul Universității sau din alte instituții de învățământ în care și-au desfășurat activitatea în calitate de cadru didactic asociat.

I.P.15. OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE

Cadrele didactice titulare UAB care au depășit vârsta de pensionare, își pot menține calitatea de titular în condițiile impuse de Metodologia de aprobare a solicitării de menținere a calității de titular în Universitatea „ARTIFEX” din București pentru cadrele didactice care îndeplinesc condițiile de pensionare și de ocupare a posturilor didactice vacante în regim de „plata cu ora” și cu aprobarea Senatului UAB și acoperă cel mult o normă didactică în cadrul UAB.

În anul universitar 2023-2024, Universitatea „ARTIFEX” a dispus de un corp profesoral de învățământ și cercetare format din 45 de cadre didactice, din care 42 cu norma de bază în instituție (93,33%) și trei cadre didactice asociate (6,67%). Toate cadrele didactice îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor, având studii în specializarea posturilor ocupate și/sau doctorat în domeniu; au cursuri de pregătire pedagogică atestată.

În anul universitar 2023-2024, din totalul de 42 de cadre didactice cu norma de bază în Universitate, 5 sunt profesori (11,91%), 14 conferențieri (33,33%), 22 lectori (52,38%), iar 1 cadru didactic deține titlul didactic de asistent universitar (2,38%). Situația încadrării pe cele două departamente este următoarea: 20 cadre didactice cu norma de bază fac parte din Departamentul de Finanțe-Contabilitate, 22 de cadre didactice cu norma de bază fac parte din Departamentul Management-Marketing.

Cadrele didactice asociate la programele de studii universitare de licență și master organizate în Universitatea „ARTIFEX” din București au făcut cunoscut, prin declarație scrisă, conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate numărul orelor didactice prestate prin asociere. Cadrele didactice asociate titulare la alte universități au obținut acordul senatului universității respective și al UAB pentru a dobândi calitatea de cadru didactic asociat în UAB.

I.P.16. CALIFICAREA PERSONALULUI DIDACTIC

În cadrul Universității „ARTIFEX”, titularii de disciplină au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate. Pentru fiecare program de studii, titularii disciplinelor îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții: au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate, sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate, au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate sau fac dovada unui număr semnificativ de publicații de valoare, în ultimii cinci ani, pe teme specificate disciplinelor predate. Asistenții au pregătirea pedagogică atestată.

Titularii de discipline au elaborat cursuri și alte lucrări de specialitate necesare desfășurării în condiții optime a procesului de învățământ, care acoperă integral problematica prevăzută în fișele disciplinelor. Universitatea asigură, prin editura „ARTIFEX”, publicarea lucrărilor sus menționate, iar lucrările apărute în alte edituri sunt achiziționate și puse la dispoziția studenților într-un număr corespunzător în cadrul bibliotecii.

Pentru a se asigura că numărul cadrelor didactice și calificarea acestora corespund nevoilor programelor de studii, Universitatea „ARTIFEX” din București, prin organismele competente, aplică cu consecvență prevederile Metodologiei privind întocmirea ștatelor de funcții ale personalului didactic, ale Metodologiei de ocupare a posturilor didactice, precum și Metodologia de organizare și desfășurare a examenului pentru promovare în cariera didactică.

DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu

Standardul S.B.1.1 – Admiterea studenților

I.P.17. PRINCIPII ALE POLITICII DE ADMITERE LA PROGRAMELE DE STUDII OFERITE DE INSTITUȚIE

Universitatea „ARTIFEX” din București are elaborată o politică proprie de recrutare și de admitere a studenților, pe care o aplică în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare.

Admiterea la studiile universitare de licență (proceduri, termene, condiții de înscriere, desfășurare etc) este descrisă în „Regulament privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență și de master pentru anul universitar 2023-2024, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București” care, alături de cifra de școlarizare, sunt publicate pe site-ul UAB cu cel puțin șase luni înainte de data examenului de admitere, cât și în broșuri/pliante – (<https://www.artifex.org.ro/oferta-educationala/>). În acest sens, sunt precizate condițiile de admitere la ciclul de studii universitare de licență și masterat, documentele necesare înscrierii, precum și obligativitatea ca la înscriere candidații să prezinte diploma de bacalaureat în original sau alte acte de studii echivalente, recunoscute de ministerul de resort, respectiv diploma de licență sau echivalentă (original și copie conform cu originalul) în cazul înscrierii la programele de studii de masterat. Pentru studenții înscriși la a doua facultate se solicită diploma de bacalaureat în copie conform cu originalul și adeverință în original, eliberată de facultatea unde sunt înmatriculați, cu specificarea anului de studiu. În Universitatea „ARTIFEX” nu există studenți fără diplomă de bacalaureat.

Admiterea se face în limita capacității de școlarizare stabilite de ARACIS și publicate în H.G. din anul curent, cu respectarea standardelor ARACIS specifice programelor de studii universitare de licență și master.

Informațiile necesare sunt anunțate public și promovate cu cel puțin 6 luni înainte concursului de admitere. Oferta educațională a Universității este adusă la cunoștința celor interesați prin intermediul unei

politici adecvate de marketing universitar, a cărei implementare presupune participarea cadrelor didactice la întâlniri organizate cu liceenii, diseminarea la târguri educaționale, participarea anuală, la sfârșitul lunii mai, cu un stand de promovare la Salonului Cooperăției Meșteșugărești – COOPEXPO, organizat de Asociația Uniunea Națională a Cooperăției Meșteșugărești – UCECOM, publicarea de broșuri de prezentare, pliante și postere, publicarea informațiilor pe site-ul web al Universității - <https://www.artifex.org.ro/>, în mijloace media de specialitate și în ziare de circulație națională, precum și prin serviciul de secretariat al Universității.

Politica de marketing asigură promovarea de informații reale și corecte despre: facultățile și programele de studii universitare ale Universității, procesul de învățământ (organizat pe sistemul de credite transferabile), competențele dobândite de absolvenții programelor de studii universitare, debușeele profesionale ale absolvenților etc.

I.P.18. PRACTICI DE ADMITERE

În anul universitar 2023-2024, admiterea la programele universitare de licență și masterat s-a făcut prin concurs. Mecanismul de admitere este descris în Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat, valabilă pentru anul universitar 2023-2024 și care este actualizată în fiecare an (<https://www.artifex.org.ro/admitere/>).

Admiterea în UAB se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii.

Admiterea la studiile universitare de licență se face prin concurs, pe baza mediei generale de admitere, calculată ca medie aritmetică simplă între media obținută la examenul de bacalaureat și media anilor de studii din perioada liceului. Admiterea la programele de studii universitare de licență, în anul universitar 2023-2024, s-a făcut în ordinea descrescătoare a mediei generale de admitere și în limita locurilor aprobate pentru fiecare program de studii universitare de licență în parte.

Admiterea la studiile universitare de master se face prin concurs, pe baza mediei generale de admitere, calculată ca medie aritmetică între media obținută la examenul de licență și nota obținută în baza fișei de verificare a cunoștințelor specifice domeniului de studiu, conform tematicii și bibliografiei prevăzute în Metodologia de admitere. Admiterea la programele de studii universitare de master, în anul universitar 2023-2024, s-a făcut în ordinea descrescătoare a mediei generale de admitere și în limita locurilor aprobate pentru fiecare domeniu de master în parte.

Studentii declarați admiși semnează un Contract cadru de Școlarizare, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.

Admiterea și transferul studenților se fac în limita capacității de școlarizare potrivit prevederilor legale.

Organizarea evidenței activității de formare profesională a studenților are loc și în format electronic, prin înscrierea lor în Registrul Matricol Unic al universităților din România. Evidența activității

profesionale a studenților este organizată în conformitate cu legislația în vigoare, având la bază un regulament aprobat de Senatul UAB.

Toți studenții anului I învață gratuit; un număr de studenți proveniți din Centrele de plasament învață gratuit pe parcursul întregii perioade de școlarizare a cursurilor universitare de licență; studenții, care la sfârșitul unui an de studiu au obținut peste media 9.50, învață gratuit în anul următor.

În ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din București, din data de 13.11.2024, a fost aprobat Regulamentul privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii de licență și de masterat pentru anul universitar 2024-2025, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București (<https://www.artifex.org.ro/admitere/>).

I.P.19. TRANSFERURILE DE STUDENȚI ÎNTRE UNIVERSITĂȚI

Transferul studenților de la o specializare la alta în cadrul Universității „ARTIFEX” sau de la o altă instituție de învățământ superior din România acreditată sau autorizată să funcționeze provizoriu este reglementat de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, respectiv Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>). În regulamente sunt detaliate condițiile privind transferul studenților și competențele privind aprobarea transferurilor. Transferul studenților se poate realiza numai în perioada de vară, înainte de începerea anului universitar și doar după promovarea anului de studii în care studentul a fost înscris, integralist sau cu numărul minim de credite stabilite pentru promovare, conform Ghidului de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și masterat al Universității „ARTIFEX” din București. Transferurile de la o facultate la alta în cadrul Universității „ARTIFEX” din București se realizează cu acceptul decanilor, în limita locurilor disponibile. Transferurile se fac cu susținerea examenelor de diferență și achitarea taxelor de examinare. Transferurile de la o altă instituție de învățământ superior se aprobă de către Rectorul Universității „ARTIFEX” din București, cu avizul decanului facultății de la care provine studentul, în limita locurilor disponibile. Transferurile se fac cu susținerea examenelor de diferență și achitarea taxelor de examinare.

Transferul masteranzilor se poate realiza numai în perioada de vară, înainte de începerea anului universitar, exclusiv în anul II de studii și doar după promovarea primului an de studii în care studentul a fost înscris, integralist sau cu numărul minim de credite stabilite pentru promovare, conform Ghidului de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și masterat al Universității „ARTIFEX” din București. Transferurile se pot realiza între programe de studii universitare de masterat semnificativ asemănătoare, aparținând aceluiași domeniu de studii și se aprobă de către Rectorul Universității „ARTIFEX” din București, cu avizul decanilor facultăților de care aparțin programele de studii, în limita locurilor disponibile. Transferurile se fac cu susținerea examenelor de diferență și achitarea taxelor de examinare. În cadrul Universității „ARTIFEX” din București, nu sunt permise transferurile în timpul anului universitar.

În anul universitar 2023-2024 au fost transferați 7 studenți, transferurile fiind între programele de studii de licență din cadrul universității.

I.P.20. PARCURSUL STUDENȚILOR

Admiterea și înmatricularea la programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul Universității „ARTIFEX” din București, evaluarea studenților, promovarea anilor de studii, întreruperile de studii, reînmatriculările, transferurile, mobilitățile temporare și exmatriculările, precum și drepturile și îndatoririle studentului sunt reglementate de Regulamentul privind activitatea profesională a studenților în Universitatea „ARTIFEX” din București, respectiv de Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor în Universitatea „ARTIFEX” din București și prin „Ghidul de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și masterat al Universității „ARTIFEX” din București” (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

Standardul S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

I.P.21. FINALIZAREA STUDIILOR

Programele de studii de licență și master care reprezintă oferta educațională a Universității sunt incluse în domeniile și specializările aprobate prin nomenclatoarele naționale și dezvoltă competențe generale și de specialitate care definesc corect calificările oferite, în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Acestea se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, și calificarea universitară de licență, respectiv, masterat.

Fiecare program de studii se prezintă sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programelor; planurile de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice, care sunt realizate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Planurile de învățământ sunt afișate pe site-ul Universității, în secțiunea dedicată.

Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență sunt adaptate la noile cerințe ale ARACIS, incluse în „Standardele specifice de evaluare academică pentru ramura de știință - Științe Economice” în vigoare, care se aplică la nivelul Comisiilor de experți permanenți ARACIS Științe Economice I și Științe Economice II.

În conformitate cu Regulamentul privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și master, reușita academică a unui student este apreciată prin probe de evaluare formativă și sumativă. Universitatea “ARTIFEX” aplică, în evaluarea tuturor studenților,

Sistemul European de Credite Transferabile ECTS (European Credit Transfer System), reglementat de Ghidul de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și masterat. În cuprinsul Ghidului sunt prevăzute principiile proiectării curriculare pe bază de credite, regulile de alocare a creditelor, organizarea gestiunii creditelor. Curriculum-ul este astfel structurat încât parcurgerea și absolvirea programelor de studii să fie posibilă în perioada de studiu definită (3 ani pentru programele de studii de licență și, respectiv, 2 ani pentru programele de studii de master).

Rezultatele obținute pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Suplimentul la Diplomă, care este completat și eliberat la finalizarea studiilor, concomitent cu Diploma de Licență/Master. Pe parcursul anilor de studiu sunt întocmite, la cerere, situațiile școlare ale studenților. Examenul de finalizare a studiilor universitare de licență și master în cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în conformitate cu Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație. Aceasta este elaborată și actualizată anual, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data respectivă.

Situația promovabilității examenului de licență pentru absolvenții programelor de studii de licență ale UAB, promoțiile 2020 - 2024, este prezentată în tabelul 6 și reflectă adecvarea /eficacitatea procesului de predare-învățare. Așa cum reiese din această situație, în anul 2020, 97,73% din absolvenții programelor de studii universitare de licență au promovat examenul de finalizare a studiilor, în anul 2021, promovabilitatea a fost de 97,21%, în anul 2022, procentul a fost de 96,18%, în anul 2023 procentul de promovabilitate a fost de 94,47%, iar în anul 2024 promovabilitatea a fost de 97,84%.

Tabelul 6. Promovabilitatea examenului de licență pentru promoțiile 2020-2024

Promoția	Număr absolvenți	Număr absolvenți cu diplomă de licență	Promovabilitate
2017-2020	397	388	97,73%
2018-2021	394	383	97,21%
2019-2022	393	378	96,18%
2020-2023	416	393	94,47%
2021-2024	324	317	97,84%

Adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare la programele de studii de master organizate de UAB este confirmată de rata de absolvire cu diplomă de master a programelor, așa cum este evidențiată în tabelul 7. În anul 2020, 98,04% din absolvenții programelor de studii universitare de master au promovat examenul de finalizare a studiilor, în anul 2021, procentul a fost de 95,26%, în anul 2022, promovabilitatea a fost de 94,83%, în anul 2023, procentul a fost de 98,72%, iar în anul 2024 procentul de promovabilitate a fost de 97,22%.

Tabelul 7. Promovabilitatea examenului de disertație pentru promoțiile 2020-2024

Promoția	Număr absolvenți	Număr absolvenți cu diplomă de master	Promovabilitate
2018-2020	153	150	98,04%

2019-2021	190	181	95,26%
2020-2022	174	167	94,83%
2021-2023	156	154	98,72%
2022-2024	144	140	97,22%

Diplomele de licență și master conferite absolvenților, în urma promovării examenului de finalizare a studiilor, au fost eliberate respectându-se condițiile stabilite prin lege, precum și prevederile Ordinului nr. 4.156 din 27 aprilie 2020 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în sistemul de învățământ superior, publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 381 din 12 mai 2020.

I.P.22. VALORIFICAREA ÎNVĂȚĂRII PRIN CAPACITATEA DE A SE ANGAJA PE PIAȚA MUNCII

Absolvenții programelor de studii de licență și masterat au capacitatea de a se angaja atât în domeniul de competență al calificării universitare pentru ocupațiile oferite prin programele de studii urmate, cât și în alte domenii, pe baza competențelor transversale dobândite.

Pornind de la exemplul de bune practici dobândit în timpul participării instituției la proiectul „Studenti, Absolvenți și Piața Muncii”, Universitatea „ARTIFEX” din București monitorizează permanent accesul absolvenților proprii la piața muncii. În acest sens, pe site-ul universității există un chestionar electronic (<https://www.artifex.org.ro/chestionare/insertia-pe-piata-muncii-a-absolventilor/>), pe care sunt invitați să îl completeze absolvenții fiecărei promoții în parte, la doi ani de la absolvire.

De asemenea, Universitatea „ARTIFEX” din București colectează date privind inserția pe piața muncii a absolvenților programelor de studii universitare de licență și masterat prin intermediul cererilor de eliberare a diplomelor de finalizare a studiilor (<https://www.artifex.org.ro/secretariat/tipizate/>).

Pe baza acestor informații este întocmit anual un raport privind inserția pe piața muncii, acesta fiind prezentat pe site-ul universității (<https://www.artifex.org.ro/chestionare/insertia-pe-piata-muncii-a-absolventilor/>).

Prin centralizarea și prelucrarea datelor extrase din sondajele efectuate la terminarea studiilor, de către secretariatul general al universității, a rezultat procentul în care absolvenții programelor de studii universitare de licență, promoția 2020-2023 și respectiv de master, promoția 2021-2023, din cadrul Facultății de Management-Marketing au fost angajați în domeniul calificării universitare absolvite, fiind încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute (tabelul 8 și 9).

Tabelul 8. Statistici privind angajarea studenților și absolvenților programelor de studii universitare de licență

Programul de studii universitare de licență	Număr absolvenți	Număr licențiați	Număr studenți angajați	Pondere	Număr studenți angajați în domeniul studiilor	Pondere
---	------------------	------------------	-------------------------	---------	---	---------

Management	120	117	84	71,79%	72	61,54%
Marketing	83	81	59	72,84%	49	60,49%
Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	43	42	30	71,43%	26	61,90%
TOTAL	246	240	173	72,08%	147	61,25%

Tabelul 6. Statistici privind angajarea studenților și absolvenților programelor de studii universitare de masterat

Programul de studii universitare de master	Număr absolvenți	Număr absolvenți cu diploma de master	Număr studenți angajați	Pondere	Număr studenți angajați în domeniul studiilor	Pondere
Management Organizațional	57	57	43	75,44%	39	68,42%
Marketing și Comunicare în Afaceri	43	42	32	76,19%	28	66,67%
Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii	18	15	12	80,00%	11	73,33%
TOTAL	118	114	87	76,32%	78	68,42%

I.P.23. VALORIFICAREA CALIFICĂRII PRIN CONTINUAREA STUDIILOR UNIVERSITARE

Din partea absolvenților programelor de studii universitare de licență organizate în cadrul Universității „ARTIFEX” din București se manifestă un interes destul de ridicat pentru desăvârșirea specializării alese și obținute la absolvire, prin înscrierea la studiile de master și preocuparea de a învăța permanent, ca urmare a conștientizării necesității de perfecționare continuă. În acest moment, studenții universității au posibilitatea să-și continue studiile la programele de master organizate în cadrul universității, acreditate, care acoperă toate cele cinci domenii de licență din oferta educațională.

Tabelul 7. Ponderea absolvenților înscriși la masterat

Programul de studii universitare de licență	Număr absolvenți	Număr licențiați	Număr studenți înscriși la masterat în cadrul UAB	Număr studenți înscriși la masterat în cadrul altor instituții	Număr studenți înscriși la masterat (total)	Pondere
Management	120	117	22	18	40	34,19%
Marketing	83	81	17	9	26	32,10%
Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	43	42	8	6	14	33,33%
TOTAL	246	240	47	33	80	33,33%

Din partea absolvenților programelor de studii universitare de licență se manifestă un interes sporit pentru desăvârșirea specializării alese și obținute la absolvire, prin înscrierea la studiile de master și preocuparea de a învăța permanent, ca urmare a conștientizării necesității de perfecționare continuă.

I.P.24. NIVELUL DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE

Universitatea „ARTIFEX” din București acordă o importanță deosebită cunoașterii exacte a părerii studenților în legătură cu toate componentele activității didactice și de cercetare în care aceștia sunt implicați. În acest sens, instituția a implementat un chestionar privind nivelul de satisfacție al studenților și absolvenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, document ce poate fi accesat pe site-ul web al universității (<https://www.artifex.org.ro/chestionare/evaluarea-nivelului-de-satisfactie/>).

La chestionar sunt rugați să răspundă anual toți studenții universității, precum și un număr important dintre absolvenții acesteia. Pe baza răspunsurilor acestora, se elaborează un Raport privind nivelul de satisfacție al studenților și absolvenților în raport cu dezvoltarea personală și profesională asigurată de universitate, acesta fiind publicat pe pagina de internet a universității (<https://www.artifex.org.ro/chestionare/evaluarea-nivelului-de-satisfactie/>).

I.P.25. CENTRAREA PE STUDENT A METODELOR DE ÎNVĂȚARE

Calitatea predării este, în primul rând, responsabilitatea cadrului didactic și depinde în mod direct de calitatea cadrelor didactice, fiind unul dintre aspectele analizate în procesul de evaluare periodică a personalului didactic. La nivelul Universității „ARTIFEX” au fost inițiate acțiuni în vederea adoptării unor metode de predare-învățare corespunzătoare paradigmatelor învățământului european, centrate pe student. În conformitate cu prevederile Regulamentului privind evaluarea strategiilor de predare, fiecare cadru didactic din UAB a elaborat o strategie de predare individualizată pentru fiecare disciplină din planul de învățământ, ținând seama de caracteristicile și interesele fiecărei grupe de studenți, de criteriile de calitate urmărite prin Fișa disciplinei.

Disciplinele de studiu cuprinse în planurile de învățământ au la bază Fișe de disciplină, întocmite și aprobate în baza unei proceduri interne, în care sunt precizate obiectivele generale și specifice ale disciplinei (rezultatele învățării sub formă de cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie), competențele profesionale și transversale dobândite, conținutul tematic pe capitole și teme, timpul total estimat, respectiv numărul total de ore alocat disciplinei în planul de învățământ (din care curs/seminar/laborator) și numărul de ore de studiu individual pe semestru, sistemul de evaluare a cunoștințelor, bibliografia obligatorie și suplimentară, formele de evaluare, modalitățile de notare, precum și standardele minime de performanță pentru evaluare.

Conform procedurii interne, anual, înainte de începerea anului universitar, fișele de disciplină sunt întocmite de către titulari și transmise responsabilului de domeniu de studii. Acesta le analizează și le

verifică, ulterior le transmite directorului de departament care le supune analizei membrilor departamentului, urmărindu-se următoarele aspecte: conformitatea cu procedura internă, corectitudinea informațiilor preluate din planurile de învățământ și din grilele de competență, corespondența dintre rezultatele declarate ale învățării, tematica cursului și modul de evaluare a rezultatelor învățării dobândite de student, posibilele suprapuneri tematice, bibliografia, modalitățile de evaluare etc. Fișele de disciplină sunt avizate anual de către departamentul de Management-Marketing și aprobate în ședința Consiliului Facultății de Management-Marketing, fiind semnate de către titularul de curs, titularul de seminar sau alte activități aplicative, responsabilul domeniului de licență, directorul de departament și de către decan. După semnare, fișele disciplinelor de studii se păstrează în cadrul departamentului, pe ani universitari și pe programe de studii; de asemenea, sunt depuse în format electronic, de către directorul de departament, la biblioteca UAB pentru a fi disponibile spre consultare. De asemenea, în cadrul cursului inaugural, fișele de disciplină sunt prezentate și discutate din perspectiva relevanței disciplinelor pentru dezvoltarea profesională a studenților, fiind postate pe Platforma Artifex și pe site-ul UAB (<https://www.artifex.org.ro/oferta-educationala/fise-de-disciplina/>).

Timpul alocat fiecărei discipline este prevăzut în planul de învățământ al fiecărui program de studii și în fișa disciplinei, fiind specificate distinct orele de activități didactice și orele de studiu individual (documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor etc.). Orele de studiu individual sunt corelate cu numărul de credite alocate disciplinei respective. Metodele de predare precum prelegerea, expunerea, exemplificarea, studiul de caz, simularea, dezbaterea, aplicațiile, utilizarea softurilor de specialitate sunt fundamentate pe principiile psiho - pedagogiei adulților și sunt centrate pe nevoile de formare ale studenților în domeniul de studii.

Monitorizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină au loc anual, iar rezultatele obținute în urma analizei colegiale sunt valorificate și operaționalizate în anul universitar următor. Cadrele didactice întocmesc anual o Fișă de autoevaluare a disciplinelor în care sunt analizate rezultatele învățării în corelație cu tematica fiecărei discipline și competențele vizate, eficacitatea și adecvarea metodelor de predare și evaluare. Concluziile desprinse de cadrele didactice în urma evaluării disciplinei predate permit identificarea, cu ajutorul tutorilor desemnați, a acelor studenți cu dificultăți de învățare și stabilirea măsurilor de recuperare a acestora, în conformitate cu Regulamentul privind activitatea de tutorat.

Titularii de discipline din cadrul UAB au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica prevăzută în Fișele de disciplină, cu respectarea standardelor academice.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagina personala de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții, platforme electronice dedicate – Platforma Artifex, Moodle, Zoom, EasyClass) și materiale auxiliare, de la tablă, la flipchart, videoproiector și TV.

Stimularea performanțelor studenților este inclusă în politica generală promovată de Universitatea „ARTIFEX” prin programe adecvate. Calitatea actului educațional nu depinde numai de oferta de cursuri, prestața cadrelor didactice și modul de evaluare, ci și de un alt factor major, respectiv modalitatea în care beneficiarii, pe lângă componenta academică, sunt consiliați, informați, îndrumați în diverse aspecte, perspective de cooperare și inserție în cadrul pieței forței de muncă.

Fiecare cadru didactic are stabilit un program săptămânal de consultații cu studenții, care este diseminat prin afișare la aviziere și pe site-ul universității (<https://www.artifex.org.ro/activitati-didactice/consultatii/>). În urma selecției candidaților la programele de studii universitare de licență și master, în cadrul căreia sunt relevate atât cunoștințele acumulate anterior, cât și nivelul intelectual al noilor studenți, s-a constatat un grad de omogenitate în ceea ce privește potențialul de învățare necesar pentru asimilarea noilor cunoștințe și deprinderi corespunzătoare structurii programelor de studii, astfel încât nu s-a manifestat cu stringență nevoia realizării unor programe de recuperare a unor studenți cu dificultăți în învățare. Cu toate acestea, în atenția Universității „ARTIFEX” s-a aflat și se află elaborarea unor programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc. Astfel că, personalul didactic organizează în fiecare semestru, la toate programele de studii universitare, cursuri de pregătire centralizată suplimentară, atât pentru studenții cu dificultăți în învățare, cât și pentru studenții care nu pot frecventa în totalitate cursurile (<https://www.artifex.org.ro/activitati-didactice/pregatire-suplimentara/>).

În structura planului de învățământ al fiecărui program de studii de licență se regăsește un stagiu de practică de specialitate, prevăzut în semestrul 4 și având alocate 90 de ore (trei săptămâni a 30 ore pe săptămână) și 3 credite de studiu transferabile. La programele universitare de master, stagiul de practică se desfășoară în primul semestru al celui de-al doilea an de studii, disciplina „Practica” fiind prevăzută în planurile de învățământ cu un număr de 84 de ore (14 săptămâni de practică cu câte 6 ore pentru fiecare săptămână) și 3 puncte de credit.

Activitatea de practică a studenților se derulează în baza Ghidului privind desfășurarea practicii de specialitate și elaborarea caietului de practică în cadrul programului de studii universitare de licență/master și a Fișei de disciplină – Practica de specialitate (<https://www.artifex.org.ro/activitati-didactice/practica-studentilor/>).

Pentru buna desfășurare a activității de practică a studenților, UAB a încheiat convenții pentru vizite de studiu, iar cele două facultăți – Facultatea de Management-Marketing și, respectiv, Facultatea de Finanțe și Contabilitate, convenții de practică cu o serie de agenți economici.

Mobilitatea studenților este reglementată prin Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor și Regulamentul privind mobilitatea ERASMUS+ a studenților, masteranzilor și a personalului din Universitatea „ARTIFEX” din București.

În anul universitar 2023-2024, au fost contractate fondurile pentru un proiect de mobilități Erasmus+, pe acțiunea KA131. Au fost aprobate următoarele mobilități: 2 mobilități studențești pentru studiu, 2 mobilități studențești pentru practică, 2 mobilități de personal de predare, 2 mobilități de personal de formare.

Pentru proiectul KA171: Acordul interinstituțional a fost semnat în primul semestru al anului universitar și prevede 2 mobilități studențești pentru studiu și 3 mobilități de personal de predare/formare. Mobilitățile sunt prevăzute a se desfășura în semestrul al doilea al anului universitar următor. Selecția pentru mobilități studențești, în cadrul proiectelor KA131, este prevăzută a se demara în cursul aceluiași semestru, pentru anul universitar următor.

În cursul anului universitar, a fost semnat acordul interinstitucional cu Zhytomir Polytechnic State University (proiectul KA171) și cu Baltic International Academy din Riga.

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost selectată ca destinație pentru mobilități de personal (predare, respectiv formare), de colegi din străinătate, care au vizitat campusul nostru și au desfășurat activitățile prevăzute de documentele de mobilitate:

- 1 mobilitate de la Istanbul Esenyurt University;
- 1 mobilitate de la College of Business Administration, Riga;
- 2 mobilități de la „D.A. Tsenov” Academy of Economics in Svishtov.

Relațiile dezvoltate cu prilejul acestor vizite s-au concretizat în consolidarea colaborării cu universitățile partenere. Menționăm în acest sens participarea Rectorului universității la deschiderea anului universitar la universitatea din Kielce și la conferința organizată cu acest prilej. Prin valorificarea oportunităților de colaborare cu universitatea parteneră din Kielce, s-a desfășurat, de asemenea, o mobilitate de practică studențească, un student de la Krakow University of Economics. Au fost semnate documentele pentru o mobilitate de studiu pentru un student de la Istanbul Esenyurt University, mobilitatea urmează a avea loc în primul semestru al anului universitar 2024-2025.

În data de 9 noiembrie 2023, Rectorul UAB, prof. univ. dr. Alexandru-Lucian Manole a primit titlul de Doctor Honoris Causa al „Dimitar A. Tsenov Academy of Economics”.

Universitatea „ARTIFEX” din București a conferit, în cadrul unei ceremonii, titlul de membru al comunității universitare cu Distincția de „Professor Honorificus”, domnului profesor univ. dr. Andrey Zahariev, managerul proiectului CRCLEcon din partea universității coordonatoare, ceremonie organizată în contextul evenimentului găzduit la București în data de 23 mai 2024.

De asemenea, în cursul anului universitar reprezentanții Universității „ARTIFEX” au participat la activitățile în cadrul proiectului „CRCLEcon - Trifold approach to circular economy: perspectives of academia, business and wider society”, cod 2022-1-BG01-KA220-HED-000085464, coordonator „D.A. Tsenov” Academy of Economics in Svishtov (întâlnirile de la Svishtov, Istanbul, Nis, derulate conform calendarului proiectului). Proiectul se încheie în cursul anului universitar 2024-2025. Reprezentanții UAB nominalizați în echipa CRCLEcon au îndeplinit celelalte sarcini care au fost repartizate universității

noastre în documentele proiectului. Subliniem, în acest sens, contribuția la elaborarea volumelor colective “Repertory on Circular Economy for Students” și “Handbook on Circular Economy Challenges for Business and Society”.

În cursul anului universitar 2023-2024, Agenția a realizat monitorizarea respectării Cartei Universitare Erasmus (ECHE) în implementarea proiectelor Erasmus+. Au fost formulate recomandări cu privire la anumite aspecte, care vor fi avute în vedere în activitățile subsecvente în cadrul programelor Erasmus+.

I.P.26. ORIENTAREA ÎN CARIERĂ A STUDENȚILOR

Universitatea „Artifex” din București oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Societatea Antreprenorială Studențească, dar și prin activitatea de tutorat și consultații a cadrelor didactice.

La nivelul Universității funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră care, prin activitățile desfășurate, prin asistarea studenților în stabilirea rutei profesionale prin alegerea corespunzătoare a programelor de studiu, facilitează includerea acestora și reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și din motive personale ori de adaptare la mediul universitar. Pentru a sprijini desfășurarea activității Centrului, pe site-ul web al Universității a fost creată o secțiune dedicată furnizării de informații specifice, necesare studenților (<https://www.artifex.org.ro/consiliere-in-cariera/>). Centrul oferă studenților, cadrelor didactice și personalului nedidactic un spațiu de formare, comunicare și informare asupra noilor tehnologii educaționale, un loc de cultură, deschidere, întâlnire și integrare profesională.

Criteriul B .3 – Activitatea de cercetare științifică

Standardul S.B.3.1 –Programe de cercetare

I.P.27. PLANIFICAREA CERCETĂRII

Misiunea asumată prin Carta universitară impune ca activitatea de cercetare științifică din cadrul UAB, conexă proceselor de predare-învățare, să se desfășoare în mod continuu și sistematic, în complementaritate cu actul didactic, direcționată prioritar pe studierea fenomenelor economice specifice întreprinderilor mici și mijlocii și sectorului cooperatist, precum și din alte domenii de activitate ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat. Membrii comunității universitare sunt implicați în dezvoltarea continuă a cercetării științifice, contribuind, astfel, la promovarea Universității și a celor două facultăți, pe plan național și internațional.

Activitatea de cercetare științifică la nivelul Universității este reglementată de Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice. Începând cu anul 2008, Universitatea „ARTIFEX” din București deține atestarea privind capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare, ca unitate componentă a sistemului de cercetare-dezvoltare, prin Decizia ANCS 9692/04.07.2008. Senatul supraveghează activitatea de cercetare prin Comisia pentru Învățământ, Cercetare

Științifică și Activitate Editorială, iar sub aspect administrativ există Departamentul de Cercetare științifică coordonat de un director.

În vederea stabilirii coordonatelor dezvoltării instituționale, precum și ale structurilor organizatorice, au fost elaborate și aprobate Strategia de dezvoltare al Universității „ARTIFEX” în perioada 2024-2029, Strategia dezvoltării cercetării științifice în Universitatea “ARTIFEX” în perioada 2024-2029, precum și Planul de cercetare pe termen mediu și scurt și Planul de cercetare pe termen mediu și scurt al Facultății de Management-Marketing, respectiv Planul de cercetare pe termen mediu și scurt al Facultății de Finanțe și Contabilitate în care se regăsesc teme de cercetare ce se înscriu în aria științifică a fiecărui domeniu de studii. Interesele de cercetare reflectate de aceste documente sunt predominant instituționale, ancorate în cadrul național în privința competitivității și valorificării, cercetarea fiind relevantă la nivel național.

Planurile de cercetare științifică sunt actualizate în permanență și publicate pe site-ul Universității, fiind orientate către valorificarea rezultatelor obținute, corelate cu mediul economic și științific național. Tematica de cercetare este adecvată cadrului național și european, iar contractele de cercetare s-au finalizat cu rezultate apreciate favorabil de beneficiari. Planurile individuale de cercetare științifică sunt actualizate permanent, iar cadrele didactice colaborează și cu alte instituții de învățământ și cercetare din țară și străinătate.

I.P.28. REALIZAREA ȘI REZULTATELE CERCETĂRII

În cadrul Universității „ARTIFEX” activitatea de cercetare științifică se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională și etica cercetării prevăzute în Codul de etică și deontologie profesională universitară. Procedura Antiplagiat se aplică pentru toate lucrările de licență și disertație, precum și pentru articolele ce vor fi susținute/publicate în revista proprie, [*ARTECO Journal. Socio-Economic Researches and Studies*](#).

Resursele pentru cercetare în Universitatea „ARTIFEX” sunt alocate prin Bugetul de venituri și cheltuieli. Acesta include un capitol dedicat susținerii activităților de cercetare științifică, care este constituit din resurse proprii și atrase alocate cercetării. Universitatea are o evidență a cheltuielilor și veniturilor aferente activității de cercetare științifică.

Resursele umane și logistice sunt suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în Strategia pe termen lung și în Planurile pe termen mediu și scurt. Resursele logistice aflate la dispoziția Universității și care pot fi utilizate în cercetarea științifică includ baza documentară din bibliotecă, inclusiv resursele electronice (rețeaua Universității este conectată la Internet), aplicațiile informatice care pot asigura suport pentru cercetare (programele de analiză statistico-econometrică, server-ul de baze de date Microsoft SQL Server - versiunile Developer și Express), ceea ce constituie condiții optime pentru desfășurarea activității de cercetare științifică și obținerea unor rezultate de calitate. Începând cu anul 2020, universitatea a achiziționat și pune gratuit la dispoziția tuturor studenților și cadrelor didactice, în vederea documentării în demersul de cercetare științifică, accesul la baza de date JSTOR (<https://www.artifex.org.ro/biblioteca/acces-baze-de-date/>).

În cadrul comunității academice, există un climat și o cultură centrate pe cercetare, dovedite prin rezultatele cercetării: publicații, contracte de cercetare, participări la manifestările științifice naționale și internaționale, citări ale realizărilor științifice ale personalului didactic. Comisia Senatului universitar pentru Învățământ, Cercetare Științifică și Activitate Editorială a contribuit la dezvoltarea multidimensională a activităților de cercetare. Periodic, comisia analizează rapoartele privind activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice cu norma de bază în UAB, planurile de cercetare individuale, activitatea cercurilor științifice studentești, modul de desfășurare a manifestărilor științifice și gradul de implicare a cadrelor didactice în activitatea de cercetare etc. Activitatea de cercetare a cadrelor didactice reprezintă o componentă importantă în procesul de evaluare de către directorul de departament.

Cadrele didactice cu norma de bază din Universitate au desfășurat activități de cercetare științifică, atât în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică, cât și cercetare interdisciplinară, în conformitate cu specializările și preocupările științifice proprii (<https://www.artifex.org.ro/cercetare/regulamente/>).

Activitatea de cercetare a studenților și masteranzilor s-a realizat prin cercurile științifice, fiind sprijiniți în vederea valorificării rezultatelor prin diseminare în volumele unor sesiuni științifice sau publicare în reviste indexate în baze de date internaționale (<https://www.artifex.org.ro/cercetare/cercuri-stiintifice-studentesti/>, <https://www.artifex.org.ro/cercetare/sesiuni-de-comunicari-a-cercurilor-stiintifice-studentesti/>). De asemenea, studenții cu rezultate deosebite în cercetarea științifică sunt sprijiniți pentru a participa la concursurile derulate sub egida Olimpiadei Naționale a Economiștilor în formare, organizată de Asociația Facultăților de Economie din România.

Universitatea „ARTIFEX” a înființat revista proprie ARTECO Journal. Socio-Economic Researches and Studies (ISSN 2602-0599, ISSN-L 2602-0599). Revista este disponibilă exclusiv online, la adresa <http://arteco-journal.ro/> și este în curs de indexare în baza de date REPEC. Editura ARTIFEX a fost acreditată, de CNCIS, cod 307, în anul 2010. Un număr semnificativ de cadre didactice participă în colective de specialitate, editoriale sau științifice, ale unor publicații cuprinse în BDI, din țară sau din străinătate sau ale unor manifestări științifice organizate în țară și în străinătate. La nivelul universității, a fost dezvoltat un sistem informatic pentru evidența integrată a rezultatelor activității de cercetare științifică.

Rezultatele activității de cercetare științifică în cadrul UAB sunt centrate pe indicatorii cei mai relevanți din criteriile CNATDCU, acestea fiind consemnate în rapoarte anuale ce se publică pe site-ul instituției. (<https://www.artifex.org.ro/cercetare/>).

I.P.29. VALORIFICAREA CERCETĂRII

Cadrele didactice din Universitatea „ARTIFEX” se preocupă de valorificarea rezultatelor cercetării, prin publicarea în reviste de specialitate indexate în baze de date internaționale de referință în domeniul științelor economice, prin cărți publicate în edituri recunoscute, comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, contracte de cercetare științifică sau convenții încheiate

cu parteneri naționali sau din țările europene, cu evaluare atestată de comisii de specialitate. Rezultatele cercetării științifice desfășurate în Universitate sunt apreciate la nivel național și internațional.

În ultimii cinci ani, Universitatea a încheiat numeroase acorduri de parteneriat în domeniul cercetării științifice și a fost cooptată ca partener în organizarea unor manifestări științifice găzduite de universitățile cu care colaborează.

Universitatea „ARTIFEX” organizează, bianual, de obicei în lunile mai și decembrie, manifestări științifice în parteneriat cu alte universități (<https://www.artifex.org.ro/cercetare/simpozioane/>). O bună parte a cercetărilor efectuate se valorifică astfel prin prezentarea în cadrul sesiunilor științifice și prin publicare în volum tip proceedings, cu ISBN. O parte dintre comunicări sunt publicate ulterior în reviste indexate BDI. Departamentele și facultățile contribuie în mod semnificativ la aceste activități.

Pentru realizarea obiectivelor strategice ale cercetării științifice, anual, fiecare cadru didactic are cel puțin o realizare didactică sau științifică, în domeniul disciplinelor predate, o mare parte dintre acestea sunt reprezentate de articole publicate în reviste naționale/internaționale de prestigiu, activitate care contribuie la evaluarea periodică a calității activității desfășurate în cadrul Universității „ARTIFEX”. De asemenea, cadrele didactice participă la conferințe științifice, simpozioane, workshop-uri organizate de alte universități, comunicările fiind diseminate în volumele conferințelor și în reviste de prestigiu. Rezultatele cercetării sunt evidențiate în Rapoartele anuale de cercetare științifică, elaborate de Departamentul de cercetare. Contractele de cercetare s-au derulat/finalizat prin diseminarea rezultatului în reviste indexate în baze de date internaționale, prin prezentarea unor rezultate la simpozioane științifice de prestigiu, din țară și din străinătate, precum și prin publicarea unor volume dedicate prezentării rezultatelor obținute în urma cercetării.

În anul universitar 2023-2024, a fost în derulare un contract de cercetare încheiat cu mediul de afaceri.

Criteriaul B.4 – Activitatea financiară a Universității

Standardul S.B.4.1. – Buget și contabilitate

I.P.30. BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI

Activitatea financiară în cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în temeiul bugetelor anuale de venituri și cheltuieli, aprobate de Consiliul de Administrație și de Senat. Toate cheltuielile au fost angajate și efectuate pe baza Bugetului de Venituri și Cheltuieli aprobat, respectându-se în mod riguros legislația în vigoare.

Anual, Rectorul prezintă un raport privind starea universității ce conține raportul privind execuția bugetară aferentă anului anterior și proiectul de buget, acestea fiind analizate și aprobate de Consiliul de Administrație și, ulterior, de Senatul Universității. Raportul Rectorului este făcut public pe site-ul UAB (<https://www.artifex.org.ro/financiar-contabil/documente-financiar-contabile/>).

Situațiile financiare întocmite de Universitatea „ARTIFEX” din București, la data de 31 decembrie 2023, au fost supuse procesului de audit financiar extern realizat de către S.C. QUOTA

AUDIT S.R.L., societate membră a Camerei Auditorilor Financiari din România, în baza contractului de audit încheiat cu Universitatea „ARTIFEX” din București, care a evidențiat legalitatea și eficiența acțiunilor întreprinse.

Rezultatele auditului financiar împreună cu analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli au fost dezbătute de Senatul universității și au fost făcute publice (<https://www.artifex.org.ro/financiar-contabil/documente-financiar-contabile/>).

Toate spațiile de învățământ, împreună cu dotările aferente, sunt în proprietatea Universității.

I.P.31. CONTABILITATE

Activitatea contabilă a Universității este organizată și desfășurată conform cu legislația în vigoare, Standardele Internaționale de Contabilitate și Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Sistemul informatic financiar-contabil al Serviciului contabilitate este actualizat în permanență de către furnizorul de soluții informatice, ceea ce asigură integritatea și securitatea datelor, precum și exploatarea eficientă a sistemului, prin care se realizează inclusiv gestiunea taxelor. Activitatea de contabilitate se desfășoară informatizat, utilizându-se programul SAGA, precum și programul de gestiune a taxelor studenților. Plata salariilor se face pe card. Universitatea are organizată contabilitate proprie atestată de Registrul de inventar, Bilanțul contabil, Contul rezultatului exercițiului și raportul de gestiune (<https://www.artifex.org.ro/financiar-contabil/documente-financiar-contabile/>). Aceste situații financiare sunt certificate prin rapoartele auditorului intern și supuse auditării independente externe în vederea depunerii lor la ANAF. Compartimentul financiar-contabil este încadrat corespunzător, iar Contabilul șef are studii economice superioare. Odată cu înființarea prin Legea nr. 133/2005, Universitatea „ARTIFEX”, instituție cu personalitate juridică proprie, dispune de un cod fiscal și cont la bancă.

Taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe un an universitar, sunt aprobate de Consiliul de Administrație și sunt făcute publice prin afișarea pe site-ul Universității, la avizare, secretariate (<https://www.artifex.org.ro/taxe-si-tarife/>).

Studenții sunt informați asupra mecanismelor de asistență financiară ale Universității „ARTIFEX”, prin publicarea, pe site, a Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi. Modul de utilizare a taxelor este făcut public odată cu analiza execuției bugetare (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/rapoarte/>).

I.P.B.4.1.3. AUDITARE ȘI RĂSPUNDERE PUBLICĂ

Annual, situațiile financiare întocmite de Universitatea „ARTIFEX” din București, la data de 31 decembrie anul anterior, au fost supuse procesului de audit financiar extern realizat de către o societate membră a Camerei Auditorilor Financiari din România, în baza contractului de audit încheiat cu Universitatea „ARTIFEX” din București, care a evidențiat legalitatea și eficiența acțiunilor întreprinse. Analiza anuală a execuției bugetului de venituri și cheltuieli, precum și rezultatele auditului financiar au fost dezbătute de Senatul universității și au fost făcute publice (<https://www.artifex.org.ro/financiar-contabil/documente-financiar-contabile/>).

La nivelul Universității „ARTIFEX” din București există un Birou de Audit. Activitatea de audit intern în cadrul UAB este desfășurată de un auditor financiar independent, ca urmare a externalizării acestei funcții. Activitatea de audit intern se desfășoară în conformitate cu prevederile Cartei auditului intern în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, iar anual este elaborat un raport privind auditul intern. Acest raport este prezentat, dezbătut și aprobat anual în Senatul universitar, fiind făcut public pe site-ul universității (<https://www.artifex.org.ro/financiar-contabil/documente-financiar-contabile/>).

Situațiile financiare anuale, întocmite la 31.12.2024, sunt în curs de auditare la momentul întocmirii prezentului raport.

DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Standardul S.C.1.1 – Structuri și politici pentru asigurarea calității

I.P.33. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Universitatea „ARTIFEX”, prin strategiile sale, prin regulamentele de organizare și desfășurare a întregii activități a orientat procesul educativ, informațional și de cercetare către valorificarea și promovarea ideilor novatoare privind tranziția către societatea cunoașterii și informației, încadrându-se în criteriile de performanță europene de pregătire a specialiștilor. Conștientizând faptul că universitățile care contează astăzi cu adevărat în competiția internațională a cercetării științifice, calificărilor acordate și serviciilor către mediul extern și-au dezvoltat, cu mult timp în urmă, mecanisme interne de evaluare și promovare a calității, Universitatea „ARTIFEX” din București, prin acțiunile întreprinse în ultimii ani, a demonstrat că a înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

Managementul calității reprezintă o preocupare prioritară și definitivă a strategiei și politicilor de dezvoltare în Universitatea „ARTIFEX”, care își asumă responsabilitatea pentru calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă.

În cadrul Universității „ARTIFEX” din București, își desfășoară activitatea Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în conformitate cu prevederile Codului de asigurare a calității aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” din București.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a organizat și funcționează în concordanță cu prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023 cu modificările și completările ulterioare. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității își desfășoară activitatea în mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coordonează acțiunile având ca scop funcționarea eficientă și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din Universitatea „ARTIFEX” din București în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității „ARTIFEX”, în concordanță cu standardele naționale și internaționale referitoare la calitatea în învățământul superior.

Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coincide cu durata mandatului Rectorului și al celorlalte structuri de conducere ale Universității „ARTIFEX” din București. La nivelul celor două facultăți există comisii proprii de evaluare și asigurare a calității, care lucrează în mod integrat cu CEAC a Universității.

Potrivit art. 13, lit. h din Codul de asigurare a calității, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității realizează, anual, un raport privind asigurarea calității în Universitatea „ARTIFEX”, raport pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare sau prin publicare și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică (<https://www.artifex.org.ro/managementul-calitatii/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>). Pe baza acestui raport, se elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

La nivelul Facultății de Management-Marketing, există comisia proprie pentru evaluarea și asigurarea calității, care lucrează în mod integrat cu CEAC a Universității. S-a urmărit în permanență desfășurarea activității Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la un nivel corespunzător standardelor universităților europene.

Universitatea „ARTIFEX” promovează activ, la toate nivelurile, o cultură a calității, inclusiv în relația profesor-student. În acest scop, studenții UAB au la dispoziție chestionare de evaluare a cadrelor didactice, chestionare privind nivelul de satisfacție al studenților, activitatea de tutorat, dar și mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților, prevăzute în „Regulamentul privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și master”, publicat pe site-ul universității și care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

Universitatea „ARTIFEX” din București face parte din Asociația Facultăților de Economie din România. Decanii Facultăților de Management-Marketing, respectiv Finanțe și Contabilitate, participă activ la dezbaterile organizate în cadrul departamentelor AFER (evenimente științifice, sesiuni, workshop-uri) <https://afer.ase.ro/dezvoltare-curriculara-si-asigurarea-calitatii/>, <https://afer.ase.ro/relatii-cu-mediul-universitar-si-de-cercetare-stiintifica/>; în cadrul acestor evenimente, au loc schimburi de informații și bune practici cu privire la activitatea didactică și de cercetare din cadrul universităților din țară, dar și a universităților din străinătate, partenere ale membrilor AFER. Concluziile dezbaterilor sunt apoi diseminate în comunitatea academică din cadrul UAB.

De asemenea, Universitatea „ARTIFEX” din București a încheiat o serie de parteneriate cu universități din afara țării, având ca obiect cooperarea în domeniul educational și al cercetării științifice și schimburile de informații despre cele mai bune practici în domeniul asigurării calității.

Având în vedere vecinătatea, asemănările între sistemele educaționale, colaborarea Universității „ARTIFEX” din București cu „D.A. Tsenov” Academy of Economics din Svishtov, Bulgaria, perspectiva colaborării cu University of National and World Economy din Sofia (cu aceste două universități sunt

încheiate acorduri de parteneriat) și cu alte universități din Bulgaria, preocupările pentru obținerea cartei Erasmus+ și pentru inițierea de proiecte de mobilitate/cooperare, CEAC a monitorizat, pentru procesul de benchmarking, o serie de indicatori relevanți din punct de vedere al calității proceselor academice, datele fiind extrase de pe platforma dedicată ierarhizării instituțiilor de învățământ din Bulgaria – <https://rsvu.mon.bg/> - „Bulgarian University Ranking System” (a fost aleasă această sursă pentru că, fiind vorba de date referitoare la instituții diferite, se asigură o comparabilitate a valorilor indicatorilor de interes). Pentru University of National and World Economy – Sofia, datele care reflectă cea mai recentă ierarhizare, culese pentru procesul de benchmarking sunt următoarele:

Tabelul 11. Indicatori care se referă la University of National and World Economy – Sofia

Nr. crt.	Denumire indicator*	Descriere indicator, conform metodologiei Bulgarian University Ranking System**	Valoare*
1.	<i>Exclusive academic staff in the HEI</i>	<i>Percentage of professors employed under employment contracts only in the particular HEI (with no other employment contract with other HEI in Bulgaria) out of all professors working under employment contracts at the HEI, based on NACID data</i>	93.07
2.	<i>Number of current students in the HEI</i>	<i>Number of current students in the particular HEI comprising all current students including reenrolled or reinstated students, students under student mobility programs, as well as students who have completed their course of education in due term but have not yet submitted their theses, excluding those who have completed their course of education in previous years and have been given an extended deadline to submit their theses, based on data from NACID.</i>	14610
3.	<i>Number of professors employed under employment contracts in the HEI</i>	<i>Total number of professors employed under employment contracts in the particular HEI</i>	462
4.	<i>HEI articles (Web of Science)</i>	<i>Number of articles according to the international Web of Science database for scientific publications produced by the HEI in the last 5 years</i>	214
5.	<i>HEI proceeding papers (Web of Science)</i>	<i>Number of proceedings papers according to the international Web of Science database for scientific publications produced by the HEI in the last 5 years.</i>	96

Sursa: * <https://rsvu.mon.bg/rsvu4/#/university-details/98;2588> , secțiunea Indicators -> General indicators for the university.

** <https://rsvu.mon.bg/rsvu4/#/documents>, secțiunea Methodology -> Bulgarian University Ranking System Methodology 2022.

Datele au fost culese din interfața prezentată în figura 1:

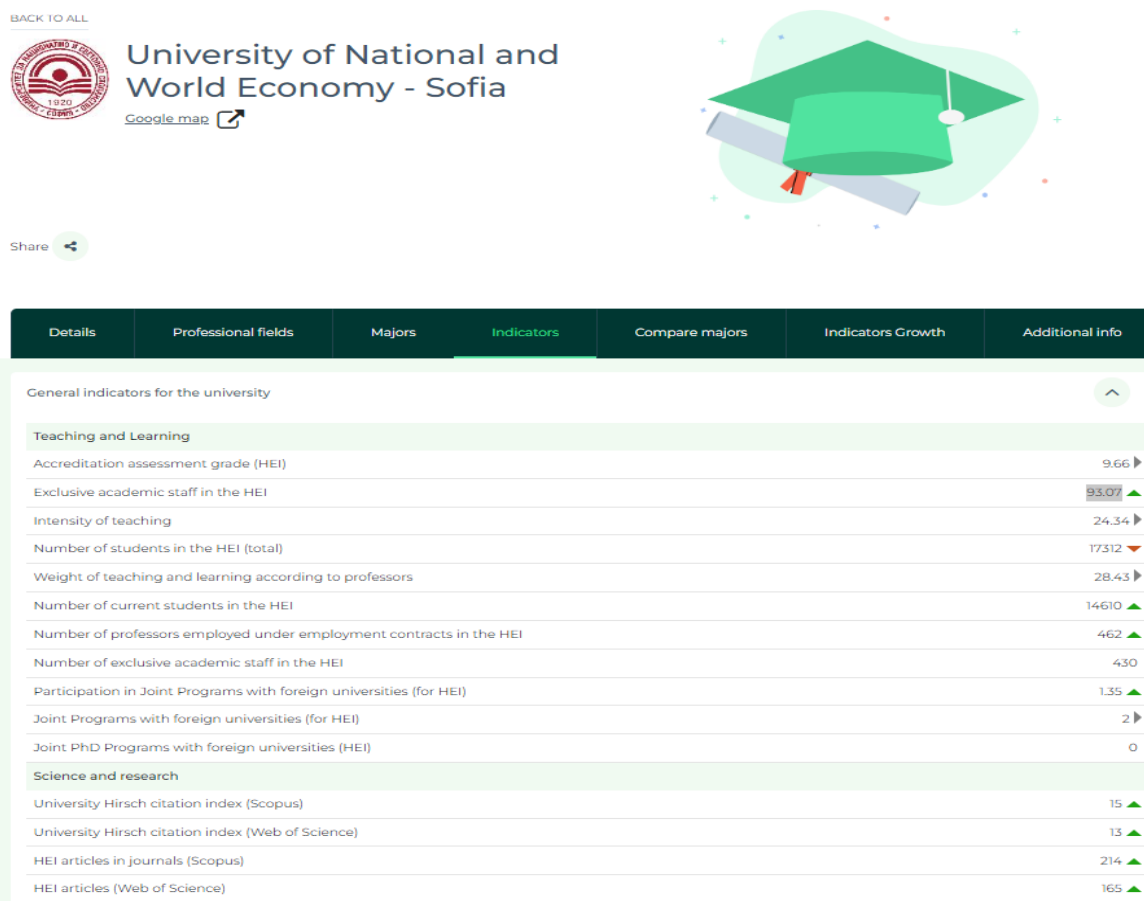


Figura 1. Indicatori care se referă la University of National and World Economy – Sofia

Sursa: <https://rsvu.mon.bg/rsvu4/#/university-details/98;2588>, secțiunea Indicators -> General indicators for the university

Pentru „D.A. Tsenov” Academy of Economics din Svishtov, Bulgaria, datele sunt prezentate în tabelul nr. 12.

Tabelul 12. Indicatori care se referă la „D.A. Tsenov” Academy of Economics din Svishtov

Nr. crt.	Denumire indicator*	Descriere indicator, conform metodologiei Bulgarian University Ranking System**	Valoare*
1.	<i>Exclusive academic staff in the HEI</i>	<i>Percentage of professors employed under employment contracts only in the particular HEI (with no other employment contract with other HEI in Bulgaria) out of all professors working under employment contracts at the HEI, based on NACID data</i>	99.33
2.	<i>Number of current students in the HEI</i>	<i>Number of current students in the particular HEI comprising all current students including reenrolled or reinstated students, students under student mobility programs, as well as students who have completed their course of education in due term but have not yet submitted their theses, excluding those who have completed their course of education in previous years and have been given an extended deadline to submit their theses, based on data from NACID.</i>	3.621
3.	<i>Number of professors employed under employment contracts in the HEI</i>	<i>Total number of professors employed under employment contracts in the particular HEI</i>	150
4.	<i>HEI articles (Web of Science)</i>	<i>Number of articles according to the international Web of Science database for scientific publications produced by the HEI in the last 5 years</i>	11
5.	<i>HEI proceeding papers (Web of Science)</i>	<i>Number of proceedings papers according to the international Web of Science database for scientific publications produced by the HEI in the last 5 years.</i>	12

Sursa: * <https://rsvu.mon.bg/rsvu4/#/university-details/128;2588>, secțiunea *Indicators* -> *General indicators for the university*.
 ** <https://rsvu.mon.bg/rsvu4/#/documents>, secțiunea *Methodology* -> *Bulgarian University Ranking System Methodology 2022*.

Datele au fost culese din interfața prezentată în figura 2:

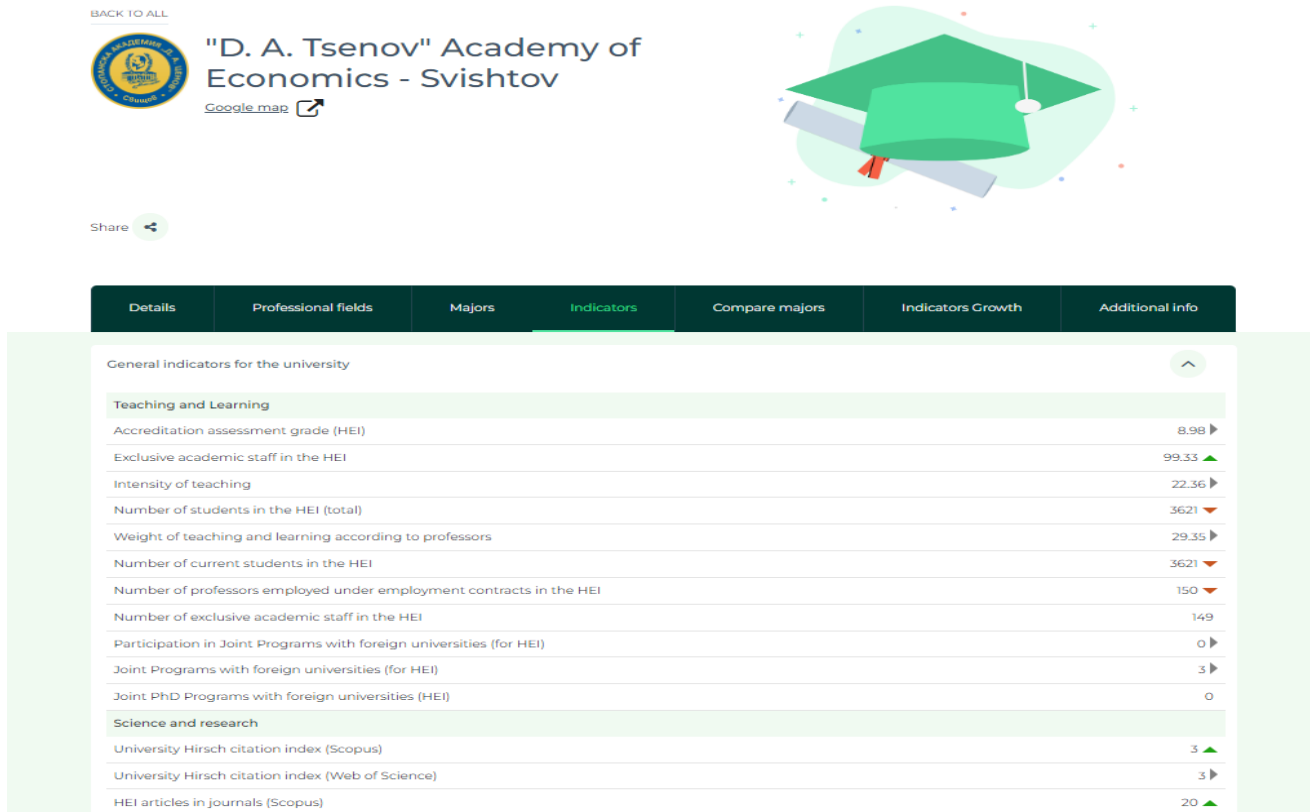


Figura 2. Indicatori care se referă la „D.A. Tsenov” Academy of Economics din Svishtov

Sursa: <https://rsvu.mon.bg/rsvu4/#/university-details/128;2588>, secțiunea *Indicators* -> *General indicators for the university*.

De asemenea, CEAC din Universitatea „ARTIFEX” din București a colectat o serie de indicatori pentru Universitatea din Pecs, Ungaria. Acest demers este motivat de contactul cu universitatea și conducerea structurii de relații internaționale cu ocazia participării reprezentantului Universității „ARTIFEX” din București la întâlnirea comitetului de management al acțiunii COST CA15221 găzduită de prestigioasa universitate din țara vecină în octombrie 2018 și de contactele și colaborările ulterioare (din perioada 2018 – 2022) cu reprezentanții Universității din Pecs. În cea mai recentă ediție a QS University ranking (interfața din care au fost preluate datele este prezentată în figura 3, motivația alegerii sursei de date este aceeași cu sursa datelor despre universități din Bulgaria), sunt prezentați următorii indicatori (relevanți pentru benchmarking-ul derulat de Universitatea „ARTIFEX” din București):

Tabelul 13. Indicatori care se referă la Universitatea din Pecs, Ungaria

Nr. crt.	Denumire indicator*	Valoare*
1.	<i>Total students</i>	16.833
2.	<i>International students</i>	3.945
3.	<i>Total faculty staff</i>	1.633

Sursa datelor: <https://www.topuniversities.com/universities/university-pecs#p2-university-information>

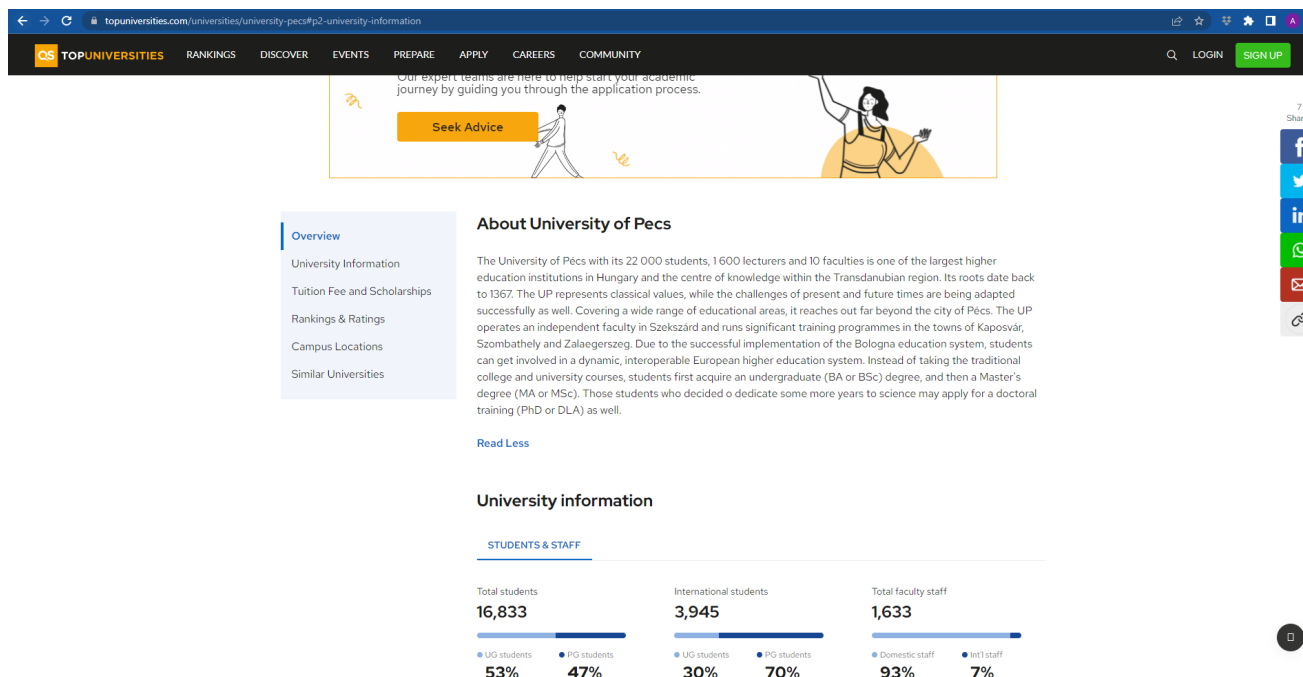


Figura 3. Indicatori care se referă la Universitatea din Pécs, Ungaria

Sursa: <https://www.topuniversities.com/universities/university-pecs#p2-university-information>

I.P.34. POLITICI ȘI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

Universitatea dispune de un program de politici privind calitatea, program ce precizează, totodată, și mijloacele de realizare. La stabilirea conținutului acestora s-au avut în vedere Declarația conducerii universității și angajamentul acesteia pe linia asigurării calității întregii activități didactice și de cercetare desfășurate în universitatea noastră. Manualul calității, procedurile operaționale, precum și politicile și obiectivele în domeniul calității constituie un pachet de documente integrat, coerent, care face parte din și constituie nucleul Sistemului de Management al Calității certificat ISO 9001:2015.

Politica și obiectivele calității stabilite de Universitate anual sunt în permanență analizate, actualizate și utilizate de managementul UAB ca modalități de garantare a calității serviciilor educaționale și de cercetare. Fiecărui obiectiv îi corespund mijloace de realizare, cu prevederi și termene concrete. Aceste strategii se concretizează în Planul operațional al Universității privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică, elaborat anual.

De asemenea, politica și obiectivele calității stabilite de Universitatea „ARTIFEX” din București sunt cunoscute de membrii comunității academice, ceea ce stimulează implicarea acestora în măsurile aferente politicii și obiectivelor calității. Manualul calității, procedurile operaționale, Codul de asigurare a calității, precum și politicile și obiectivele în domeniul calității au constituit un pachet de documente integrat, coerent, care a făcut parte din și a constituit nucleul Sistemului certificat de Management al Calității.

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Standardul S.C.2.1 – Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

I.P.35. EXISTENȚA ȘI APLICAREA REGULAMENTULUI PRIVITOR LA INIȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU

În Universitatea „ARTIFEX” din București se aplică Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobat de Senatul UAB.

Structura programelor de studii universitare de licență și masterat este evaluată și revizuită periodic, prin prisma următoarelor aspecte: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, procese de predare-învățare-evaluare, resurse materiale, financiare și umane, concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.

În fiecare an universitar, au loc întâlniri de lucru la care participă responsabilii programelor de studii, cadrele didactice ce desfășoară activități didactice în cadrul programelor de studii respective, studenți, absolvenți, reprezentanți ai angajatorilor și ai mediului de afaceri, membrii CEAC la nivel de facultăți – Consiliul consultativ al Facultății de Management-Marketing. În cadrul ședințelor de consultare sunt dezbătute, anual, aspecte legate de cerințele manifestate de piața muncii în ceea ce privește competențele profesionale ale absolvenților, oportunitatea programelor de studii ale Universității „ARTIFEX”, ocupațiile posibile ale absolvenților studiilor de licență și masterat ai Universității, structura planurilor de învățământ, precum și alte aspecte legate de buna desfășurare a procesului de învățământ. De asemenea, pe parcursul anului universitar 2023-2024, dar și la finele acestuia, reprezentanții angajatorilor au fost invitați să completeze, în mod individual, o Fișă de oportunitate și analiză privind calificările obținute de absolvenții programului de studii universitare de masterat (<https://www.artifex.org.ro/managementul-calitatii/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>).

Pe baza concluziilor desprinse din analizele colegiale, consultările cu studenții, absolvenții și reprezentanții mediului de afaceri, cu respectarea prevederilor Ordinului nr. 3475/2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), ale Hotărârii nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, precum și ținând seamă de Standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii din domeniile de licență și master aferente comisiilor de specialitate nr. 6 și 7, Științe economice I și II, aprobat în BEx ARACIS, 27 aprilie 2017, au fost

propuse o serie de modificări în ceea ce privește ocupațiile posibile ale absolvenților programelor de studii, planurile de învățământ și anexele aferente ale acestora. Propunerile de modificare a ocupațiilor posibile, a planurilor de învățământ și a anexelor acestora au fost ulterior analizate și dezbătute în cadrul ședințelor departamentelor Management-Marketing și Finanțe și Contabilitate și, apoi, în cadrul ședințelor consiliilor celor două facultăți. Planurile de învățământ și anexele aferente au fost avizate anual de către departamente, consiliile facultăților și Consiliul de administrație și, ulterior, aprobate de către Senatul Universității „ARTIFEX” din București.

În conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, anual, se întocmește un raport de evaluare internă a programelor de studii, ce include propuneri de îmbunătățire a calității educației (<https://www.artifex.org.ro/managementul-calitatii/comisia-pentru-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>).

I.P.36 CORESPONDENȚA DINTRE DIPLOME ȘI CALIFICĂRI

Conținutul programelor de studii a fost actualizat, urmărindu-se asigurarea unui raport optim între disciplinele obligatorii și opționale/facultative, precum și repartizarea acestora pe ani de studiu. Întreaga activitate s-a desfășurat în concordanță cu dinamica pieței calificărilor universitare și profesionale, precum și cu standardele ARACIS. Programele de studii sunt conforme evoluției învățământului superior economic, european și internațional. Materialele didactice sunt adecvate în permanență. Planurile de învățământ cuprind stagii de practică de specialitate și stagii de practică pentru elaborarea lucrării de licență/disertației. Standardul rezultatelor învățării în cadrul Universității „ARTIFEX” este confirmat prin finalizarea programelor de studii, atestată de examenul de licență și susținerea lucrării de licență/disertației. Diplomele emise de Universitate sunt elaborate în funcție de calificarea universitară obținută prin parcurgerea programului de studii respectiv, la care se anexează și suplimentele la diplomă, ce conțin elemente privind competențele asigurate de programul de studii. Structura și numărul diplomelor sunt certificate de ministerul de resort.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Standardul S.C.3.1 – Evaluarea studenților

I.P.37. UNIVERSITATEA ARE UN REGULAMENT PRIVIND EXAMINAREA ȘI NOTAREA STUDENȚILOR, CARE ESTE APLICAT ÎN MOD RIGUROS ȘI CONSECVENT

În Universitatea „ARTIFEX” există o preocupare continuă pentru îmbunătățirea și diversificarea metodelor de evaluare a studenților. Evaluarea performanțelor academice este reglementată prin Regulamentul privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și master, Ghidul de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și master al Universității „ARTIFEX” din București, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor. Regulamentele descriu criteriile generale de evaluare, formele de evaluare, modul de organizare a procesului de evaluare, situațiile privind

neprezentarea sau amânarea unui examen, modalitățile de contestare a rezultatelor și de rezolvare a situațiilor de fraudă etc.

Metodele și criteriile specifice de evaluare a competențelor dobândite de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului acestora și rezultatelor așteptate. Astfel, în fișele disciplinelor sunt detaliate procedura de evaluare a studenților cu precizarea criteriilor, a metodelor și a formelor de evaluare, precum și cu precizarea ponderilor fiecărui criteriu de evaluare în nota finală. Criteriile de evaluare trebuie să corespundă tuturor activităților prevăzute în planul de învățământ (curs, seminar, laborator, proiect), precum și formelor de verificare pe parcurs (teme de casă, referate ș.a.). Acestea sunt aduse în mod consecvent și detaliat la cunoștința studenților la fiecare prelegere/seminar inaugural, iar fișele disciplinelor pot fi consultate în biblioteca UAB, pe Platforma Artifex și pe site-ul UAB.

I.P.38. ÎN PROIECTAREA PREDĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII SE INTEGREAZĂ EXAMINAREA PE DISCIPLINE ȘI PROGRAME DE STUDII

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare ale studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate din timp și în detaliu. Verificarea pregătirii cursanților se realizează pe toată perioada studiilor, în cadrul activităților didactice sau în cadrul sesiunilor de examene, prevăzute în planul de învățământ al programului de studii pe care cursantul îl urmează. Studenții au dreptul să se prezinte la evaluarea finală a disciplinei numai dacă s-au achitat de toate obligațiile profesionale (proiecte, lucrări practice, referate, monografii), în conformitate cu planul de învățământ și fișa disciplinei respective. Considerăm că evaluarea complexă descrisă (evaluarea diagnostică, formativă și sumativă) asigură continuitatea și consecvența în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente, bazate pe cunoștințele însușite riguros și redactate în conformitate cu standardele universitare.

Eficacitatea și adecvarea metodelor de evaluare a rezultatelor învățării sunt analizate, anual, ca parte a procesului de monitorizare și evaluare a programelor de studii, cadrele didactice întocmind o Fișă de autoevaluare a disciplinelor predate. Astfel, sunt analizate rezultatele învățării în corelație cu tematica fiecărei discipline și competențele vizate, eficacitatea și adecvarea metodelor de predare și evaluare. Concluziile desprinse de cadrele didactice în urma evaluării disciplinei predate permit identificarea, cu ajutorul tutorilor desemnați, a acelor studenți cu dificultăți de învățare și stabilirea măsurilor de recuperare a acestora, în conformitate cu Regulamentul privind activitatea de tutorat.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Standardul S.C.4.1. – Calitatea personalului didactic și de cercetare

I.P.39. CORELAȚIA DINTRE NUMĂRUL DE CADRE DIDACTICE ȘI STUDENȚI

Conducerea Universității „ARTIFEX” se preocupă, ca instrument care poate contribui la creșterea nivelului de calitate al activității didactice, de menținerea unui raport optim între numărul cadrelor

didactice și cel al studenților, care contribuie la participarea activă la cercetarea științifică și obținerea unor rezultate de calitate, la asigurarea unui nivel calitativ ridicat al predării-învățării.

La nivelul programului de studii universitare de licență Management, în anul universitar 2023-2024, raportul dintre numărul de cadre didactice titulare și asociate și numărul de studenți înmatriculați este de 1 cadru didactic la 14,78 studenți, iar raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare este de 1 cadru didactic la 16,88 studenți potențiali.

La nivelul programului de studii universitare de licență Marketing, în anul universitar 2023-2024, raportul dintre numărul de cadre didactice titulare și asociate și numărul de studenți înmatriculați este de 1 cadru didactic la 12,18 studenți, iar raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare este de 1 cadru didactic la 16,07 studenți potențiali.

În anul universitar 2023-2024, raportul dintre numărul de cadre didactice titulare și asociate și numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de licență Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor este de 1 cadru didactic la 6,94 studenți, iar raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare este de 1 cadru didactic la 11,61 studenți potențiali.

La nivelul programului de studii universitare de master Management Organizațional, în anul universitar 2023-2024, raportul dintre numărul de cadre didactice titulare și asociate și numărul de studenți înmatriculați este de 1 cadru didactic la 11,58 studenți, iar raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare este de 1 cadru didactic la 12,50 studenți potențiali.

La nivelul programului de studii universitare de master Marketing și Comunicare în Afaceri, în anul universitar 2023-2024, raportul dintre numărul de cadre didactice titulare și asociate și numărul de studenți înmatriculați este de 1 cadru didactic la 7,75 studenți, iar raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare este de 1 cadru didactic la 12,5 studenți potențiali.

De asemenea, raportul dintre numărul de cadre didactice titulare și asociate și numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de master Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii este de 1 cadru didactic la 4,17 studenți, iar raportul dintre numărul cadrelor didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare este de 1 cadru didactic la 8,33 studenți potențiali.

În anul universitar 2023-2024, personalul didactic cu norma de bază în Universitate a fost luat în considerare pentru o singură normă didactică și nu s-au depășit trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul Universității sau din alte instituții de învățământ superior în care își desfășoară activitatea în calitate de cadru didactic. Conducerea Universității „ARTIFEX” depune eforturi continue pentru îmbunătățirea raportului dintre numărul de cadre didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare, periodic fiind scoase posturi didactice la concurs. De asemenea, CEAC monitorizează în procesul de benchmarking valoarea acestui raport la universitățile cu care UAB a încheiat acorduri de parteneriat în domeniul educațional, al cercetării științifice și al asigurării calității.

Astfel, conform datelor extrase de pe platforma dedicată ierarhizării instituțiilor de învățământ din Bulgaria – <https://rsvu.mon.bg/> - „Bulgarian University Ranking System”, în cadrul University of National and World Economy – Sofia, raportul dintre numărul de studenți și cel al cadrelor didactice (titulari) este de 31,62 studenți la 1 cadru didactic, iar la „D.A. Tsenov” Academy of Economics din Svishtov, raportul similar este de 24,14 studenți la 1 cadru didactic titular. În cazul Universității din Pecs, Ungaria, datele colectate prin benchmarking indică un raport de 10,31 studenți la 1 cadru didactic.

I.P.40. EVALUAREA COLEGIALĂ

Evaluarea colegială a cadrelor didactice din Universitatea „ARTIFEX” se realizează periodic, o dată la doi ani, în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea colegială a cadrelor didactice, care are rolul de a reglementa modul de organizare și regulile de desfășurare a activității de evaluare colegială, pentru personalul didactic. Evaluarea colegială este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea performanțelor individuale, precum și în situații speciale (promovare, premiere etc.). Rezultatul evaluării colegiale a personalului didactic reprezintă indicatorul calității relațiilor interpersonale între membrii departamentului, având impact asupra eficienței și climatului organizațional. Rolul acesteia este de a contura imaginea cadrului didactic în percepția departamentului și de a furniza informații pentru reglarea și autoreglarea comportamentului instituțional.

La nivelul fiecărei facultăți există o comisie de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare. Conform Regulamentului, sesiunea de evaluare colegială a personalului didactic se organizează la sfârșitul semestrului II, după sesiunea de examene, la nivel de facultate, iar instrumentul de culegere a datelor este *Fișa de evaluare colegială*. Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare la nivelul facultății distribuie, colectează și prelucrează fișele de evaluare colegială ale membrilor departamentului.

I.P. 41 EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI

În cadrul preocupărilor pentru calitate, un rol central revine chestionării beneficiarilor interni ai actului educațional, asupra evaluării activităților educaționale și a cadrelor didactice care susțin aceste activități. În Universitatea „ARTIFEX” se aplică Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, atât la programele de licență, cât și la master.

În cadrul UAB, evaluarea modului de organizare a procesului de predare și învățare și a metodelor pedagogice folosite se realizează semestrial. Există obligativitatea evaluării periodice a cadrelor didactice de către studenți, drept componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic. Evaluarea se realizează prin intermediul unui chestionar on-line, în ultimele două săptămâni până la finalizarea cursului/seminarului, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți. În urma prelucrării se elaborează un document în care se prezintă aprecierea activității didactice de către studenți. Concluziile

evaluării din partea studenților sunt parte integrantă a Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți la nivelul Universității, se constată un feed-back foarte bun privind nivelul de pregătire și profesionalismul cadrelor didactice. Raportul sintetic privind rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenți este publicat pe site (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/rapoarte/>).

I.P.42. EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII

Directorul de departament are responsabilitatea evaluării anuale a personalului didactic, realizată în conformitate cu „Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament”, evaluare care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale din “Formularul de evaluare a cadrelor didactice de către directorul de departament”.

Evaluarea realizată de directorul departamentului are la bază „Fișa de autoevaluare”. Autoevaluarea se realizează anual și are ca obiect activitatea desfășurată de către fiecare cadru didactic, în ultimii cinci ani universitari, pe următoarele categorii de activități: proiectarea și planificarea activității didactice-produse curriculare; cercetarea științifică; recunoașterea națională și internațională; activitatea cu studenții-relații educaționale; activitatea în comunitatea academică; participarea la dezvoltarea instituțională. Prin autoevaluare, cadrele didactice pot furniza o descriere completă a muncii lor, precum și a efortului intelectual care se găsește în spatele acestei prestații. Modul de autoevaluare este prezentat în „Regulamentul privind autoevaluarea cadrelor didactice”.

Rezultatele evaluării colegiale, rezultatele evaluării de către studenți, ale autoevaluării și ale evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament sunt luate în considerare la recompensarea și promovarea personalului didactic. Anual, comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare ale cadrelor didactice din cadrul fiecărei Facultăți prezintă un raport în cadrul Consiliului facultății.

I.P.43. CONDIȚII PENTRU BUNA DESFĂȘURARE A ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

Universitatea „ARTIFEX” din București oferă un cadru adecvat de dezvoltare profesională a personalului academic și sprijinire a activității de cercetare. Anual, la nivelul UAB se întocmește și se operaționalizează un plan de perfecționare a cadrelor didactice ce are ca obiective, printre altele, îmbunătățirea competențelor de predare, integrarea tehnologiilor digitale în procesul de predare-evaluare, cultivarea unui climat de etică academică etc.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Standardul S.C.5.1 – Resurse de învățare și servicii studențești

I.P.44 DISPONIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE

Universitatea „ARTIFEX” asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic și electronic. Spațiile de învățământ sunt dotate corespunzător, potrivit misiunii și obiectivelor asumate prin programul de studii și specificul disciplinelor, cu tehnică de calcul,

sisteme multimedia (TV, video și retroproiectoare, ecrane de proiecție, flip-chart-uri etc.). Lucrările aplicative prevăzute la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ se desfășoară în laboratoare dotate corespunzător cu tehnică de calcul și echipament specific. Aplicațiile software utilizate în cadrul UAB sunt: SO Windows, pachetul Microsoft Office, SQL Server Developer 2017, ClipsWin, SIMBA - sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări, SIMBC - sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări, gretl, PSPP, programul de contabilitate SAGA, RETScreen, aplicația informatică Rusal pentru managementul resurselor umane și salarizării, aplicația informatică ProSys pentru managementul bugetului și contabilității, New Insight into Business pentru învățare limbi străine. Toate spațiile de învățământ din cadrul Universității „ARTIFEX” au acoperire wireless, accesul studenților la resursele informatice și de comunicații făcându-se în condițiile unui regulament de acces, precum și în conformitate cu orarul stabilit. Fondul de carte propriu din biblioteca UAB, reprezentat de 482 de titluri, din care 251 titluri publicate în ultimii zece ani, reprezentând 52,07% din numărul total de titluri publicate în ultimii zece ani, acoperă cu material bibliografic disciplinele prevăzute în planurile de învățământ și este completat cu apariții „la zi”, la care se adaugă colecții de specialitate și abonamente la un număr semnificativ de publicații de specialitate românești și străine corespunzător misiunii asumate la nivelul întregii Universități și a programelor sale. Se asigură studenților accesul la baze de date internaționale și resurse electronice, prin site-ul Universității (<https://www.artifex.org.ro/biblioteca/acces-biblioteci-digitale/> și, respectiv, <https://www.artifex.org.ro/biblioteca/acces-baze-de-date/>). Începând cu anul 2020, universitatea a achiziționat și pune gratuit la dispoziția tuturor studenților, în vederea documentării în demersul de cercetare științifică, accesul la baza de date JSTOR (<https://www.artifex.org.ro/biblioteca/acces-baze-de-date/>). Prin Editura Artifex, acreditată C.N.C.S.I.S. – cod 307, se asigură editarea lucrărilor necesare procesului de învățământ. Considerăm că baza materială de documentare (tipărită și electronică) este acoperitoare, pentru toate programele de studii.

I.P.45 SERVICII STUDENȚEȘTI

Studenții beneficiază de servicii sociale, culturale și sportive, asigurate de baza materială a Universității. Toți studenții proveniți din alte zone decât cea a municipiului București beneficiază, la cerere, contra cost, de cazare în căminul Universității, a cărui activitate se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea căminului studențesc. Căminul are o capacitate de cazare care asigură spații de locuit pentru 330 de studenți. În urma protocolului încheiat între Universitatea „ARTIFEX” și Colegiul UCECOM „Spiru Haret”, studenții beneficiază de masă contra cost, asigurându-se, totodată, practicarea unor prețuri accesibile studenților. Universitatea a pus la dispoziția Asociației studențești spații necesare organizării manifestărilor specifice. Până în prezent, Universitatea a răspuns tuturor solicitărilor Asociației studențești, contribuind financiar și logistic pentru organizarea unor activități cultural-artistice și sociale.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul UAB, prin activitățile desfășurate, prin asistarea studenților în stabilirea rutei profesionale prin alegerea corespunzătoare a programelor de studiu, facilitează includerea acestora și reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și din motive personale ori de adaptare la mediul universitar. Pentru a sprijini desfășurarea activității Centrului, pe site-ul web al Universității a fost creată o secțiune dedicată furnizării de informații specifice, necesare studenților (<https://www.artifex.org.ro/consiliere-in-cariera/>). Centrul oferă studenților, cadrelor didactice și personalului nedidactic un spațiu de formare, comunicare și informare asupra noilor tehnologii educaționale, un loc de cultură, deschidere, întâlnire și integrare profesională. Anual, coordonatorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră întocmește Raportul de activitate.

Acordarea burselor și a altor forme de sprijin material este guvernată, în Universitatea „ARTIFEX”, de Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenți. Resursele necesare burselor și celorlalte forme de sprijin material sunt alocate prin bugetul Universității și susținute integral din surse proprii.

Studiile pentru anul I, la toate programele de licență, sunt subvenționate din resursele Universității, astfel încât toți studenții anului I beneficiază de scutire de la plata taxelor de școlarizare.

Ca formă de încurajare a excelenței în activitatea de învățământ și cercetare, studenții de la programele de studii universitare de licență care la sfârșitul unui an de studiu obțin media generală de minim 9,50 învață gratuit în anul universitar următor.

În atenția Universității „ARTIFEX” s-a aflat și se află elaborarea unor programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc. Astfel că, personalul didactic organizează în fiecare semestru, la toate programele de studii universitare, cursuri de pregătire centralizată suplimentară, atât pentru studenții cu dificultăți în învățare, cât și pentru studenții care nu pot frecventa în totalitate cursurile.

Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail, prin programul de consultații săptămânale, prin intermediul platformelor electronice dedicate, precum și prin activitatea de tutorat.

Pentru fiecare an de studii sunt nominalizați tutori având atribuții de consiliere. Activitatea de tutorat se desfășoară în conformitate cu Regulamentul intern privind activitatea de tutorat. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal, conform programului de consultații afișat. S-a permanentizat activitatea de tutorat de an și, ca urmare a orientării studenților în carieră, s-au îmbunătățit rezultatele obținute de aceștia. Paginile oficiale ale Universității și Asociației Studenților de pe rețelele de socializare s-au permanentizat ca instrument de aplicare a tutoratului și tutoratului colegial, dată fiind preferința studenților pentru aceste facilități de comunicare online.

Conform Regulamentului privind mobilitatea ERASMUS⁺ a studenților, masteranzilor și a personalului din Universitatea „ARTIFEX” din București, în cadrul UAB funcționează Biroul Erasmus cu rol în facilitarea și gestionarea mobilităților studenților.

Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.6.1 – Sisteme de informații

I.P.46 BAZE DE DATE ȘI INFORMAȚII

La nivelul Universității, sistemul informatic facilitează colectarea, prelucrarea automată și analiza datelor și informațiilor necesare pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Sistemul informatic al Universității include aplicații pentru: evidența studenților, elaborarea suplimentelor la diplomă și a diplomelor, gestionarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea periodică a cadrelor didactice, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, activitatea tehnico-administrativă, evaluarea și asigurarea calității. La momentul elaborării prezentului raport, la nivelul UAB este în curs de implementare un nou sistem informatic integrat pentru gestiunea întregului parcurs academic al studenților.

Universitatea publică pe site-ul propriu - www.artifex.org.ro - informații de interes public, regulamente, metodologii, informații despre taxele de școlarizare, graficul activităților, informații privind evenimentele desfășurate în universitate, o bibliotecă virtuală, interfață pentru accesul la baze de date etc.

Comisia de evaluare și asigurare a calității urmărește trendul și actele normative din domeniul asigurării calității emise în spațiul european în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității, a procesului de învățământ și cercetare din Universitatea „ARTIFEX” la cerințele de pe plan național și european, a identificării punctelor forte și slabe și îmbunătățirii continue a activității desfășurate.

Lucrările de licență și disertație, după ce au parcurs procedura antiplagiat, se arhivează și se păstrează sub formă electronică pe o perioadă de cinci ani, fiind gestionate într-o bază de date dedicată, aflată în biblioteca UAB, accesul la aceasta fiind restricționat.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Standardul S.C.7.1 – Informația publică

I.P.47 OFERTA DE INFORMAȚII PUBLICE

Site-ul web al Universității „ARTIFEX” asigură vizibilitatea informațiilor de interes referitoare la managementul educațional. Pentru site, Universitatea „ARTIFEX” utilizează adresa www.artifex.org.ro. Informațiile relevante, de interes major pentru comunitatea academică și mediul extern, sunt publicate pe site. Universitatea oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre oferta educațională (misiunea și obiectivele programelor de studii, planurile de învățământ, calificările și ocupațiile posibile ale viitorilor absolvenți - <https://www.artifex.org.ro/oferta-educationala/>) diplomele, personalul didactic, facilitățile puse la dispoziția studenților, baza materială, cercetare, programul

secretariatelor, baza legislativă și despre oricare alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Pentru sporirea vizibilității pe plan internațional a Universității, site-ul include o secțiune dezvoltată în limba engleză.

Fișele de disciplină, întocmite și aprobate în baza unei proceduri interne conțin obiectivele generale și specifice ale disciplinei (rezultatele învățării sub formă de cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie), competențele profesionale și transversale dobândite, conținutul tematic pe capitole și teme, timpul total estimat, respectiv numărul total de ore alocat disciplinei în planul de învățământ (din care curs/seminar/laborator) și numărul de ore de studiu individual pe semestru, metodele de predare, sistemul de evaluare a cunoștințelor, bibliografia obligatorie și suplimentară (resursele de învățare – materiale didactice disponibile în biblioteca UAB și pe site la <https://www.artifex.org.ro/biblioteca/>), formele de evaluare, modalitățile de notare, precum și standardele minime de performanță pentru evaluare. Fișele disciplinelor se depun la biblioteca UAB în format electronic și se publică pe site la <https://www.artifex.org.ro/oferta-educationala/fise-de-disciplina/>.

În conformitate cu prevederile Regulamentului privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și masterat din UAB, rezultatele examenelor orale se comunică studenților în ziua desfășurării acestora, iar rezultatele examenelor scrise se comunică studenților în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data desfășurării examenelor respective (*Anexe UAB – 13*). Conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenului de licență și disertație în cadrul UAB, rezultatul examenului de disertație se comunică prin afișare la sediul Universității „ARTIFEX” din București și pe pagina web a instituției, în formă anonimată (sub forma unui cod individual), în termen de cel mult 48 de ore de la data susținerii acestuia (<https://www.artifex.org.ro/finalizare-studii/>).

În cadrul Universității „ARTIFEX” din București, își desfășoară activitatea Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în conformitate cu prevederile Codului de asigurare a calității aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” din București. Comisia coordonează acțiunile având ca scop funcționarea eficientă și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din UAB în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității, cu respectarea standardelor naționale și internaționale referitoare la calitatea în învățământul superior. Informațiile legate de sistemul de management al calității sunt prezentate pe site la <https://www.artifex.org.ro/managementul-calitatii/>.

Promovarea Universității și a programelor de studii universitare de licență și master se face prin metode publicistice în sistemul mass-media, prin modalități electronice (site-ul Universității), prin valorificarea metodelor individualizate de transmitere a informației, utilizând proprii studenți și cadre didactice, precum și partenerii din mediul economic cu care Universitatea colaborează (<http://www.artifex.org.ro/admitere/>) (*Anexe UAB – 53*).

Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**Standardul S.C.8.1 – Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent****I.P.48 COMISIA COORDONEAZĂ APLICAREA PROCEDURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII**

Ca urmare a intrării în vigoare a Legii învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, în ședința Senatului Universității din luna iunie 2024 a fost aprobat, după avizul acordat de către Consiliul de administrație, Codul de Asigurare a Calității în Universitatea „ARTIFEX” din București. În baza acestui cod, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității își desfășoară activitatea în mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București. Atribuțiile, responsabilitățile și competențele Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității sunt prevăzute la art. 13 din Codul de Asigurare a Calității, disponibil pe site-ul Universității (<https://www.artifex.org.ro/prezentare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

În Universitatea „ARTIFEX” din București au fost implementate în permanență măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie. Comisia a urmărit evoluția procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității în universități din țară și străinătate și a identificat recomandările de bună practică în acest domeniu.

C.9 - Asigurarea externă a calității în mod periodic**S.C.9.1 Instituția de învățământ superior se supune periodic asigurării externe a calității****I.P.49 Universitățile acreditate cu structurile lor, precum și alți furnizori de educație participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității se concentrează, după caz, pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, domeniu de doctorat sau la nivel instituțional**

Universitatea „ARTIFEX” din București respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic. În cursul anului universitar 2019-2020, au avut loc vizitele echipelor de experți ARACIS, în urma cărora toate domeniile de masterat din cadrul Facultății de Management-Marketing au fost reacreditate, cu capacitatea de școlarizare solicitată de UAB pentru fiecare domeniu.

În cel de-al doilea semestru al anului universitar 2020-2021, respectiv în perioada 19-21 mai 2021, a avut loc evaluarea periodică externă, în sistem mixt, a programului Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, domeniul Administrarea afacerilor, în urma căreia Consiliul ARACIS a luat, de asemenea, decizia de menținere a acreditării, cu capacitatea de școlarizare solicitată de Universitate pentru programul de studii de licență ECTS.

În anul 2022, a fost declanșată, conform legislației în vigoare, procedura de evaluare periodică instituțională; UAB a transmis ARACIS raportul de autoevaluare în vedea evaluării periodice, iar în luna noiembrie 2022 s-a desfășurat vizita experților ARACIS. În cadrul evaluării instituționale, a fost evaluat

programul de studii de licență Marketing. În ședința din data de 30.03.2023, Consiliul ARACIS a avizat acordarea calificativului la nivel instituțional „grad încredere” și a decis menținerea acreditării programului de studii de licență Marketing cu capacitatea de școlarizare solicitată – 150 de locuri (<https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2023/03/30.03.2023Hotarari-ale-Consiliului-ARACIS.pdf>).

De asemenea, în cea de-a doua parte a anului universitar 2021-2022, a fost depus la ARACIS raportul de autoevaluare pentru programul de studii de licență Management. În luna noiembrie 2022, s-a desfășurat vizita de evaluare a acestui program, iar conform hotărârii Consiliului ARACIS din data de 22.12.2022, acreditarea a fost menținută, cu capacitatea de școlarizare solicitată (180 de locuri) (<https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2022/12/22.12.2022Hotarari-ale-Consiliului-ARACIS.pdf>).

III. CONCLUZII ȘI PROPUNERI

Prezentul Raport al Comisiei Facultății de Management-Marketing pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar pentru anul universitar 2023-2024 a fost realizat în conformitate cu prevederile Codului de Asigurare a Calității și ale Hotărârii nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate a solicitat informațiile necesare de la facultăți, secretariate, compartimente administrative.

Având în vedere cele de mai sus, dar și concluziile desprinse pe parcursul procesului de evaluare a calității, derulat în anul universitar 2023-2024, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității formulează următoarele recomandări:

1. Analiza în cadrul departamentelor și implementarea standardelor de calitate specifice privind modul de desfășurare a activităților aferente programelor de studii universitare de licență/masterat, elaborate de ARACIS.
2. Finalizarea proceselor de evaluare periodică a domeniilor de studii universitare de masterat, analizarea concluziilor și recomandărilor comisiilor de experți ARACIS și implementarea acestora, cu respectarea prevederilor legislative în vigoare.
3. Continuarea procesului de consultare a tuturor părților interesate – studenți, absolvenți, angajatori, reprezentanți ai mediului academic, cadre didactice - în legătură cu cerințele pieței muncii și competențele solicitate absolvenților studiilor de licență și masterat, cu rezultatele învățării, structura și conținutul planurilor de învățământ ale programelor de studii gestionate de Universitatea „ARTIFEX” din București, oportunitatea introducerii unor noi discipline sau a înființării de noi programe de masterat. Revizuirea anuală a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină va ține seama de rezultatele consultărilor cu stakeholderii Universității, de prevederile legislative în vigoare și standardele specifice ARACIS și de recomandările

formulate în cadrul vizitelor de evaluare în vederea acreditării periodice. Recomandăm analiza comparativă permanentă, în cadrul departamentelor, cu universitățile cu care UAB a încheiat acorduri de parteneriat în domeniul educațional, al cercetării științifice și al asigurării calității.

4. Inițierea demersurilor pentru înscrierea la RNCIS a calificărilor aferente programului de studii de licență Economia comerțului, turismului și serviciilor.
5. Consultarea stakeholderilor universității, prin intermediul „Fișei de oportunitate și analiză privind calificările obținute de absolvenții programelor de studii universitare de licență”, pentru identificarea nevoilor angajatorilor, a gradului lor de satisfacție cu privire la competențele absolvenților etc. De asemenea, este necesară declanșarea procedurii de evaluare externă periodică a programului de studii de licență Economia comerțului, turismului și serviciilor, urmând a se întocmi și depune la ARACIS raportul de autoevaluare aferent.
6. Implementarea sistemului informatic pentru gestiunea integrată a întregului parcurs academic al studenților.
7. Analizarea în cadrul ședințelor de departament a conținutului fișelor de disciplină, în special în ceea ce privește tematica abordată, corelarea cu punctele de credit, sursele bibliografice, cu accent pe necesitatea ca fiecare cadru didactic să aibă suport de curs propriu, pentru fiecare disciplină predată.
8. Intensificarea activității de tutorat și integrarea concluziilor desprinse în urma analizării rapoartelor de autoevaluare a disciplinelor de studii în măsurile întreprinse pentru diminuarea abandonului universitar și creșterea procentelor de promovabilitate.
9. Continuarea proceselor de recrutare, selecție și angajare de noi cadre didactice, în funcție de nevoile de personal ale fiecărui departament și ținând seama de cerințele specifice ale legislației din domeniul învățământului.

Prezentul raport a fost întocmit pe baza activității desfășurate de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ce a funcționat în cadrul Facultății de Management-Marketing a Universității „ARTIFEX” din București în anul universitar 2023-2024.

Raportul a fost prezentat și aprobat în cadrul ședinței Consiliului Facultății de Management-Marketing din cadrul Universității „ARTIFEX” din București în data de 25.03.2025.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

Președinte,

Conf. univ. dr. Anca Mihaela Melinceanu