

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA “ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	MANAGEMENT-MARKETING
1.3 Departamentul	MANAGEMENT-MARKETING
1.4 Domeniul de studii ¹	MANAGEMENT
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea ²	MANAGEMENT
1.7 Forma de învățământ	IF (Învățământ cu Frecvență)
1.8 Limba de studiu	Română
1.9 Anul universitar	2025-2026

2. Date despre disciplină³

2.1 Denumirea disciplinei			AUDIT						
2.2 Codul disciplinei			0221OS3202						
2.3 Titularul activităților de curs			Conf. univ. dr. DIACONU AURELIAN						
2.4 Titularul activităților de seminar			Conf. univ. dr. DIACONU AURELIAN						
2.5 Anul de studiu	III	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E - examen / V - verificare / C - colocviu)	E	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, A - opțională, F-facultativă)	O	2.9 Numărul de credite ECTS	4

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar / laborator	2
3.4 Numărul de săptămâni	12				
3.5 Total ore didactice din planul de învățământ⁴	48	din care: 3.6 curs	24	3.7 seminar / laborator	24
3.8 Studiu individual, din care⁵:					ore
Studiul după notițe de curs, suport de curs, manual, cărți, bibliografia minimală recomandată					10
Pregătire pentru seminar/proiect, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					8
Pregătire pentru prezentări sau verificări					8
Pregătire pentru examinarea finală					12
Examinări					2
Consultații					2
Alte activități:					-

¹ Management/

² Management/

³ Se vor înscrie informațiile din planul de învățământ

⁴ Se vor înscrie informațiile din planul de învățământ

⁵ Distribuția fondului de timp este responsabilitatea cadrului didactic

3.9 Total ore studiu individual	52
3.10 Total ore pe semestru (număr de credite ECTS × 25 ore) ⁶	100

4. Precondiții⁷ (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	MANAGEMENTUL CALITĂȚII
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Sală de curs dotată cu laptop, acces la internet, videoproiector și tablă; • Studenții se vor prezenta la prelegeri cu telefoanele mobile închise; • Nu va fi acceptată întârzierea studenților la curs.
5.2 De desfășurare a seminarului / laboratorului	• Sală de seminar dotată cu tablă, laptop, videoproiector și acces la internet; • Studenții se vor prezenta la seminarii cu telefoanele mobile închise; • Nu va fi acceptată întârzierea studenților la seminar; • Studenții vor avea la dispoziție diverse materiale didactice.

6. Competențele specifice acumulate⁸

⁶ Totalul orelor pe semestru trebuie să fie egal cu numărul total de ore didactice din planul de învățământ (3.5) la care se adaugă numărul de ore de studiu individual (3.9)

⁷ Se menționează, acolo unde este cazul, disciplinele necesare a fi fost parcurse anterior în vederea bunei înțelegeri și desfășurări a procesului educațional în cadrul disciplinei, precum și competențele pe care studentul trebuie să și le fi însușit anterior în vederea bunei înțelegeri și desfășurări a procesului educațional în cadrul disciplinei de față

⁸ Se vor prelua informațiile din Anexa nr. 2 la planul de învățământ - Corelarea disciplinelor cu competențele profesionale și transversale.

Competențe profesionale	C1. IDENTIFICAREA, ANALIZA ȘI GESTIONAREA ELEMENTELOR CARE DEFINESC MEDIUL INTERN ȘI EXTERN AL ORGANIZAȚIEI PRIN DIAGNOSTICARE ȘI ANALIZA SWOT (2/4 puncte de credit) C1.1. Identificarea teoriilor, conceptelor, metodelor și instrumentarului necesare proceselor manageriale, în corelație cu mediul organizației C1.2. Explicarea, interpretarea și corelarea factorilor care constituie mediul intern și extern al organizației în dinamica acestora C1.3. Aplicarea de metode, tehnici și instrumente manageriale în rezolvarea de probleme/situații bine definite în dinamica mediului intern și extern al organizației C1.4. Evaluarea critic-constructivă a utilizării metodelor de monitorizare și diagnosticare a mediului intern și extern al organizației C1.5. Realizarea de lucrări de analiză, diagnoză, audit privind funcționarea organizației C4. IDENTIFICAREA, SELECTAREA ȘI UTILIZAREA MODALITĂȚILOR DE PREVIZIONARE, ORGANIZARE, COORDONARE, ANTRENARE ȘI CONTROL –EVALUARE (1/4 puncte de credit) C4.1. Recunoașterea funcțiilor manageriale (previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare) C4.2. Interpretarea fenomenelor, situațiilor și proceselor organizationale din perspectiva funcțiilor manageriale C4.3. Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare în organizații C4.4. Evaluarea aplicării modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare C4.5. Realizarea de studii/lucrări de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare în organizații C5. FUNDAMENTAREA, ADAPTAREA ȘI IMPLEMENTAREA DECIZIILOR PENTRU ORGANIZAȚII DE MICĂ COMPLEXITATE (ÎN ANSAMBLU SAU PE O COMPONENTĂ) (1/4 puncte de credit) C5.1. Definirea conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) C5.2. Interpretarea conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) C5.3. Aplicarea principiilor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) C5.4. Utilizarea de criterii și metode standard de evaluare a procesului decizional în organizații C5.5. Dezvoltarea și implementarea de studii / lucrări privind procesul decizional în organizații
Competențe transversale	-

7. Obiectivele disciplinei (în strânsă legătură cu competențele profesionale și transversale)

7.1 Obiectivul general al disciplinei⁹	Cunoașterea și însușirea terminologiei de specialitate privind auditul sistemelor de management al calității, cunoașterea politicilor de management al calității și a procedurilor de audit intern și extern al calității, sub aspectul conținutului, obiectivelor acestora și a mijloacelor de atingere a scopului urmărit.	
7.2 Rezultatele învățării (obiectivele specifice)¹⁰	Cunoștințe:	R.1.1 Studentul/Absolventul demonstrează capacitatea de înțelegere a conceptelor fundamentale legate de auditul calității și rolul acestuia în cadrul sistemelor de management. R.1.2 Studentul/Absolventul cunoaște standardelor internaționale relevante în domeniu. R.1.3 Studentul/Absolventul descrie tipurile de audit al calității: intern, extern, de certificare, de supraveghere. R.1.4 Studentul/Absolventul înțelege etapele și metodologiile procesului de audit al calității.

⁹ Va fi derivat din obiectivele programului de studii în al cărui plan de învățământ se regăsește disciplina

¹⁰ Se preiau integral sau parțial (daca sunt mai multe) obiectivele de învățare rezultate ale învățării din Anexa nr. 1 la planul de învățământ – Corelarea disciplinelor cu rezultatele învățării

		R.1.5 Studentul/Absolventul cunoaște principiile de etică și imparțialitate în activitatea de audit.
	Aptitudini:	R.1.1 Studentul/Absolventul elaborează planuri și programe de audit al calității. R.1.2 Studentul/Absolventul aplică tehnici și instrumente de evaluare a conformității proceselor și produselor. R.1.3 Studentul/Absolventul colectează și analizează probe obiective în cadrul auditului. R.1.4 Studentul/Absolventul redactează rapoarte de audit și formulează recomandări de îmbunătățire. R.1.5 Studentul/Absolventul utilizează metode de monitorizare și urmărire a implementării acțiunilor corective și preventive.
	Responsabilitate și autonomie	R.1.1 Studentul/Absolventul demonstrează capacitatea de a desfășura în mod autonom activități de audit intern al calității. R.1.2 Studentul/Absolventul demonstrează capacitatea de a lua decizii independente privind metodele și instrumentele utilizate în audit. R.1.3 Studentul/Absolventul demonstrează capacitatea de a iniția și coordona programe de audit în organizații care aplică sisteme de management al calității.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare / lucru	Fond de timp	Referințe bibliografice ¹¹
1. Considerații generale privind calitatea și managementul calității - Definiții și concepte ale calității - Evoluția familiei de standarde ISO 9000 - Evoluția sistemelor de calitate, orientări actuale în managementul calității	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	2 ore	1-Cap.1, Cap.3 2-Cap.4 4-Cap.3, Cap.4 5-Cap.2
2. Documentele sistemului de management al calității (SMC). Asigurarea calității conform standardelor ISO 9000. - Sistemele calității-avantaje - Setul de standarde ISO 9000 - Domeniul de aplicare al standardelor ISO 9000 - Avantajele și costurile certificării ISO 9000 - Elementele componente ale ISO 9000 - Politica și obiectivele calității	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4 ore	1-Cap.3 2-Cap.4 4-Cap.4, Cap.5 5-Cap.2, Cap.3

¹¹ Pentru fiecare temă a cursului se vor indica capitolul/capitolele din lucrarea indicată în bibliografie unde se regăsește tema propusă

- Manualul calității - Proceduri ale SMC, alte documente ale sistemului de management al calității - Procesul elaborării documentelor sistemului de management al calității și controlul documentelor - Certificarea sistemelor de management al calității -Particularitățile asigurării calității serviciilor conform standard ISO 9000.			
3. Managementul Calității totale (TQM) - Conceptul de calitate totală și definirea managementului calității totale - Principiile managementului calității totale - Metode utilizate pentru stabilirea obiectivelor calității	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4 ore	1-Cap.10 2-Cap.2 4-Cap.9 5-Cap.4
4. Îmbunătățirea continuă a sistemelor de management al calității - Aspecte privind perfecționarea unei organizații - Metode și tehnici de îmbunătățire continuă a calității - Acțiuni necesare pentru realizarea calității totale (TQM) - Aplicarea conceptului de management al calității totale (TQM) - Metode moderne și instrumente în managementul calității	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4 ore	1- Cap.10 2- Cap.3 4-Cap.9, Cap.11 5-Cap.4
5. Auditul sistemelor de management al calității - Cadrul conceptual general al auditului calității - Principiile auditării - Tipuri de audit - Calificarea și certificarea auditorilor - Stabilirea echipei de audit și a șefului echipei de audit	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4 ore	1-Cap.9 2-Cap.4 3-Cap.2 4-Cap.6
6. Etapele auditului calității și certificarea sistemului de management al calității (SMC) - Programul de audit - Analiza și evaluarea documentelor SMC - Elaborarea planului de audit și efectuarea auditurilor - Pregătirea activităților de audit	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	6 ore	1-Cap.9 2-Cap.4 3-Cap.3, Cap.4, Cap.5 4-Cap.6, Cap.7

- Realizarea auditului propriu-zis - Finalul auditului și certificarea SMC			
TOTAL		24 ore	
Bibliografie obligatorie¹²: 1. Gresoi, S.G.(2011) - <i>Managementul si gestiunea calității</i> , Editura ProUniversitaria, București 2. Dimeny Gabor (2011) – <i>Noțiuni despre calitate și managementul acesteia</i> , Editura Agir, București 3. Diaconu Aurelian (2019) – <i>Auditul sistemului integrat de management (SIM)</i> , Editura Matrix Rom, București 4. Paraschivescu Andrei Octavian – <i>Managementul calității, editia a IV-a revizuită și adăugită</i> , editura Tehnopress, Iași, 2020 5. Paraschivescu Andrei Octavian – <i>100 de întrebări despre sisteme integrate de management</i> , editura Tehnopress, Iași, 2021 6. Diaconu Aurelian – <i>Audit. Suport de curs și seminar</i> . Platforma ARTIFEX (https://catalog.artifex.org.ro/). Bibliografie suplimentară: 1. Gresoi S.G. (2008) - <i>Conducerea si gestiunea calității</i> , Editura Artifex, București 2. Olaru M. (2004) – <i>Managementul calității</i> , Editura Economică, București 3. Olaru M., Schileru I., etc (2007) - <i>Fundamentele științei mărfurilor</i> , Editura Economică, București 4. Petrescu E, Voda Gh. (2002) - <i>Fișe de control de proces. Teme si studii de caz</i> , Editura Economică, București 5. Ioniță, I. (2002) – <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , Editura ASE, București.			
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare / lucru	Fond de timp	Referințe bibliografice
1. Considerații generale privind calitatea și managementul calității (teste și exemplificări privind): - Definiții și concepte ale calității - Evoluția familiei de standarde ISO 9000 - Evoluția sistemelor de calitate, orientări actuale în managementul calității	Exercițiul, exemplificarea dezbaterea; Realizarea de teme și referate.	2 ore	1-Cap.1, Cap.3 2-Cap.4 4-Cap.3, Cap.4 5-Cap.2
2. Documentele sistemului de management al calității (SMC). Asigurarea calității conform standardelor ISO 9000 (teste și exemplificări privind): - Sistemele calității-avantaje - Setul de standarde ISO 9000 - Domeniul de aplicare al standardelor ISO 9000 - Avantajele și costurile certificării ISO 9000 - Elementele componente ale ISO 9000 - Politica și obiectivele calității - Manualul calității	Exercițiul, exemplificarea dezbaterea; Realizarea de teme și referate.	4 ore	1-Cap.3 2-Cap.4 4-Cap.4, Cap.5 5-Cap.2, Cap.3

¹² Toate lucrările indicate în bibliografie fac parte din fondul de carte al UAB sau se regăsesc în biblioteci virtuale ce pot fi accesate de către studenți/masteranzi, fără restricții. Bibliografia va conține cel puțin o lucrare de referință din domeniul disciplinei și o lucrare a titularului de curs (suport de curs cu ISBN).

Se recomandă ca bibliografia sa conțină lucrări științifice apărute, preponderent, în ultimii 5 ani. Se pot include și articole științifice ale titularului de curs/seminar, în domeniul disciplinelor predate.

- Proceduri ale SMC, alte documente ale sistemului de management al calității - Procesul elaborării documentelor sistemului de management al calității și controlul documentelor - Certificarea sistemelor de management al calității - Particularitățile asigurării calității serviciilor conform standard ISO 9000.			
3. Managementul calității totale TQM (teste și exemplificări privind): - Conceptul de calitate totală și definirea managementului calității totale - Principiile managementului calității totale - Metode utilizate pentru stabilirea obiectivelor calității	Exercițiul, exemplificarea dezbaterii; Realizarea de teme și referate.	4 ore	1-Cap.10 2-Cap.2 4-Cap.9 5-Cap.4
4. Îmbunătățirea continuă a sistemelor de management al calității (teste și exemplificări privind): - Aspecte privind perfecționarea unei organizații - Metode și tehnici de îmbunătățire continuă a calității - Acțiuni necesare pentru realizarea calității totale (TQM) - Aplicarea conceptului de management al calității totale (TQM) - Metode moderne și instrumente în managementul calității	Exercițiul, exemplificarea dezbaterii; Realizarea de teme și referate.	4 ore	1- Cap.10 2- Cap.3 4-Cap.9, Cap.11 5-Cap.4
5. Auditul sistemelor de management al calității (teste și exemplificări privind): - Cadrul conceptual general al auditului calității - Principiile auditării - Tipuri de audit - Calificarea și certificarea auditorilor - Stabilirea echipei de audit și a șefului echipei de audit	Exercițiul, exemplificarea dezbaterii; Realizarea de teme și referate.	4 ore	1-Cap.9 2-Cap.4 3-Cap.2 4-Cap.6
6. Etapele auditului calității și certificarea sistemului de management al calității (SMC) (teste și exemplificări privind): - Programul de audit - Analiza și evaluarea documentelor SMC - Elaborarea planului de audit și efectuarea auditurilor - Pregătirea activităților de audit - Realizarea auditului propriu-zis - Finalul auditului și certificarea SMC	Exercițiul, exemplificarea dezbaterii; Realizarea de teme și referate.	6 ore	1-Cap.9 2-Cap.4 3-Cap.3, Cap.4, Cap.5 4-Cap.6, Cap.7
TOTAL		24 ore	
Bibliografie obligatorie: 1. Gresoi, S.G.(2011) - <i>Managementul si gestiunea calității</i>, Editura ProUniversitaria, București 2. Dimeny Gabor (2011) – <i>Noțiuni despre calitate și managementul acesteia</i>, Editura Agir, București 3. Diaconu Aurelian (2019) – <i>Auditul sistemului integrat de management (SIM)</i>, Editura Matrix Rom,			

București

4. Paraschivescu Andrei Octavian – *Managementul calității, editia a IV-a revizuită și adăugită*, editura Tehnopress, Iași, 2020
5. Paraschivescu Andrei Octavian – *100 de întrebări despre sisteme integrate de management*, editura Tehnopress, Iași, 2021
6. Diaconu Aurelian – *Audit. Suport de curs și seminar*. Platforma ARTIFEX (<https://catalog.artifex.org.ro/>).

Bibliografie suplimentară:

1. Gresoi S.G. (2008) - *Conducerea si gestiunea calității*, Editura Artifex, București
2. Olaru M. (2004) – *Managementul calității*, Editura Economică, București
3. Olaru M., Schileru I., etc (2007) - *Fundamentele științei mărfurilor*, Editura Economică, București
4. Petrescu E, Voda Gh. (2002) - *Fișe de control de proces. Teme si studii de caz*, Editura Economică, București
5. Ioniță, I. (2002) – *Managementul calității sistemelor tehnico-economice*, Editura ASE, București.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Pe parcursul derulării disciplinei pot fi invitați practicieni pentru prelegeri punctuale.
- Anual, în perioada de analiză a planurilor de învățământ, conținutul disciplinei și oportunitatea introducerii sau înlocuirii unor discipline sunt discutate cu reprezentanții comunității epistemice și cu reprezentanți ai mediului de afaceri din diverse domenii de activitate, inclusiv cu reprezentanți din sistemul cooperatist - Uniunea Națională a Cooperăției Mestesugărești – UCECOM, în vederea adaptării la cerințele acestora și la cele ale pieței muncii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală ¹³
10.4 Curs ¹⁴	• cunoașterea terminologiei de specialitate, a sistemului conceptual cu care operează disciplina; • capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, principiilor, normelor, metodelor și procedeele de operare specifice impuse de disciplină; • demonstrarea capacității de analiză, sinteză și interpretare a unor situații problematice specifice disciplinei; • coerența logică în analiză și argumentare; • capacitatea de corelare a aspectelor teoretice cu cele practice;	Examen scris în sesiunea de examene.	60 %

¹³ La programele de studii universitare de licență, pentru disciplinele finalizate cu examen, este recomandat ca 40% din nota finală (nota înscrisă în catalog) să provină din evaluarea cunoștințelor pe parcursul semestrului. La programele de studii universitare de masterat, pentru disciplinele finalizate cu examen, este recomandat ca 50% din nota finală (nota înscrisă în catalog) să provină din evaluarea cunoștințelor pe parcursul semestrului (<https://www.artifex.org.ro/wp-content/uploads/2025/02/Regulament-examinare-studenti-2024.pdf>).

¹⁴ Criteriile de evaluare se vor formula ținând seama de specificul disciplinei și al tematicii, precum și de rezultatele învățării

	• formarea unui mod propriu de gândire economică care să asigure evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse; • aspectele atitudinale: seriozitatea, interesul pentru studiul individual și implicarea în activitatea de cercetare științifică.		
10.5 Seminar/laborator	• cunoașterea terminologiei de specialitate, a sistemului conceptual cu care operează disciplina; • capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, principiilor, normelor, metodelor și procedeele de operare specifice impuse de disciplină; • demonstrarea capacității de analiză, sinteză și interpretare a unor situații problematice specifice disciplinei; • capacitatea de a utiliza metodele de analiză și de a interpreta adecvat rezultatele; • coerența logică în analiză și argumentare; • abilitățile de gândire analitică și critică în evaluarea unor situații specifice disciplinei; • capacitatea de corelare a aspectelor teoretice cu cele practice; • formarea unui mod propriu de gândire economică care să asigure evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse; • aspectele atitudinale: seriozitatea, interesul pentru studiul individual și implicarea în activitatea de cercetare științifică.	Testarea continuă pe parcursul semestrului	20 %
		Participarea activă la seminar și realizarea de activități gen teme / referate / eseuri / traduceri / proiecte	20%
10.6 Standard minim de performanță			
• însușirea vocabularului specific disciplinei; • recunoașterea principiilor, legilor și a teoriilor aferente disciplinei de studiu; • înțelegerea și explicarea conceptelor fundamentale; • însușirea corectă a noțiunilor teoretice de bază și a indicatorilor și aplicarea acestora; • realizarea parțială a lucrărilor practice: prezentări de materiale la seminar, teme, referate, proiecte; • participarea la 1/2 din seminarii; • obținerea notei 5 la examenul final.			

Data completării: 25.09.2025

Semnătura titularului de curs,

Semnătura titularului de seminar,

Conf. univ. dr. Aurelian Diaconu

.....

Conf. univ. dr. Aurelian Diaconu

.....

Data avizării în departament: 30.09.2025

Avizat,

Semnătura directorului de departament,
Conf. univ. dr. Aurelian Diaconu

Responsabil program de studii,
Conf. univ. dr. Sorin Gabriel Gresoi

.....

.....

Data aprobării în Consiliul facultății: 30.09.2025

Semnătura Decan,
Conf. univ. dr. Anca-Mihaela Melinceanu

.....

