

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA “ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	FINANȚE ȘI CONTABILITATE
1.3 Departamentul	FINANȚE-CONTABILITATE
1.4 Domeniul de studii	FINANȚE
1.5 Ciclul de studii	MASTER
1.6 Programul de studii / Calificarea	MANAGEMENT FINANCIAR-BANCAR ȘI DE ASIGURĂRI
1.7 Forma de învățământ	IF (Învățământ cu Frecvență)
1.8 Limba de studiu	Română
1.9 Anul universitar	2025-2026

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei				TRANZACȚII ELECTRONICE ÎN SERVICIILE BANCARE					
2.2 Codul disciplinei				MFBA0111AS2204.1					
2.3 Titularul activităților de curs				Lect. univ. dr. Ramiro Patraș					
2.4 Titularul activităților de seminar				Lect. univ. dr. Ramiro Patraș					
2.5 Anul de studiu	II	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E - examen / V - verificare / C - colocviu)	E	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, A - opțională, F-facultativă)	A	2.9 Numărul de credite ECTS	6

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	2	3.3 seminar / laborator	1
3.2 curs					
3.4 Numărul de săptămâni	12				
3.5 Total ore didactice din planul de învățământ	36	din care:	24	3.7 seminar / laborator	12
3.6 curs					
3.8 Studiu individual, din care:					ore
Studiul după notițe de curs, suport de curs, manual, cărți, bibliografia minimală recomandată					38
Pregătire pentru seminar/proiect, teme, referate, portofolii și eseuri					29
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					29
Pregătire pentru prezentări sau verificări					4
Pregătire pentru examinarea finală					10
Examinări					2
Consultații					2
Alte activități:					-
3.9 Total ore studiu individual			114		
3.10 Total ore pe semestru (număr de credite ECTS × 25 ore)			150		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
-------------------	---

4.2 de competențe	-
-------------------	---

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Sală de curs dotată cu laptop, acces la internet, videoproiector și tablă; • Studenții se vor prezenta la prelegeri cu telefoanele mobile închise; • Nu va fi acceptată întârzierea studenților la curs.
5.2 De desfășurare a seminarului / laboratorului	• Sală de seminar dotată cu tablă, laptop, videoproiector și acces la internet; • Studenții se vor prezenta la seminarii cu telefoanele mobile închise; • Nu va fi acceptată întârzierea studenților la seminar; • Studenții vor avea la dispoziție diverse materiale didactice.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C4 Utilizarea tehnologiei informatice în derularea operațiilor financiar-bancare și de asigurări (6 puncte de credit) C4.2 Explicarea și interpretarea tranzacțiilor electronice în activitatea bancară și de asigurări (6 puncte credit)
Competențe transversale	

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Asigurarea absolvenților programului de studii universitare de master Management financiar - bancar și de asigurări a unei pregătiri corespunzătoare în ceea ce privește instrumentarul electronic suport pentru tranzacții, astfel încât absolvenții să fie atractivi pe piața forței de muncă și ușor de integrat în economia românească și europeană;	
7.2 Rezultatele învățării (obiectivele specifice)	Cunoștințe:	R.1.1 Absolventul cunoaște caracteristicile serviciilor bancare electronice. R.1.2 Absolventul înțelege modul de securizare a tranzacțiilor electronice, din partea utilizatorului. R.1.3 Absolventul înțelege pașii necesari în derularea unei tranzacții electronice.
	Aptitudini:	R.1.1 Absolventul evaluează riscurile atașate serviciilor bancare electronice. R.1.2 Absolventul valorifică avantajele serviciilor bancare online. R.1.3 Absolventul demonstrează avantajele serviciilor de e-banking
	Responsabilitate și autonomie	R.1.1 Absolventul selectează serviciile bancare electronice utile pentru organizația în care activează. R.1.2 Absolventul compară caracteristicile serviciilor bancare electronice similare, oferite de diverse bănci. R.1.3 Absolventul utilizează serviciile bancare electronice.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare / lucru	Fond de timp	Referințe bibliografice
Introducere în serviciile bancare electronice. Conceptul de e-banking. Caracteristici. Abordări.	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4 ore	Bibliografie obligatorie 1, capitolul 4.1
Servicii bancare electronice în România. Avantajele serviciilor bancare online. Aspecte legislative.	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	6 ore	Bibliografie obligatorie 3, pct. 7, 8,9
Riscuri atașate serviciilor bancare electronice	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4 ore	Bibliografie obligatorie 1, capitolul 4.3
Sistemul Electronic de Plăți (SEP)	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4 ore	Bibliografie obligatorie 2 pp. 59-61
Servicii de e-banking destinate sectorului Corporate	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4 ore	Bibliografie obligatorie 1, capitolul 4.2

Curs recapitulativ	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	2 ore	Bibliografia obligatorie indicată la cursurile anterioare
TOTAL		24 ore	
Bibliografie obligatorie: 1. Dănilă, N. et.al. (2010) - <i>Corporate banking. Produse și servicii bancare corporate</i> , Editura ASE, București. 2. https://se-b.spiruharet.ro/images/secretariat/2015-2016/mk-2015se/Marketing_bancar.pdf 3. Curs online <i>Produse Bancare Moderne</i> , http://file.ucdc.ro/cursuri/F_2_M31_Produse_bancare_moderne_Nicula_Ileana.pdf			
Bibliografie suplimentară: -			
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare / lucru	Fond de timp	Referințe bibliografice
Introducere în serviciile bancare electronice. Conceptul de e-banking. Caracteristici. Abordări.	Dezbateri	2 ore	Bibliografie obligatorie 1, capitolul 4.1
Servicii bancare electronice în România. Avantajele serviciilor bancare online. Aspecte legislative.	Dezbateri	2 ore	Bibliografie obligatorie 3, pct. 7, 8,9
Riscuri atașate serviciilor bancare electronice	Dezbateri	2 ore	Bibliografie obligatorie 1, capitolul 4.3
Sistemul Electronic de Plăți (SEP)	Dezbateri	2 ore	Bibliografie obligatorie 2 pp. 59-61
Servicii de e-banking destinate sectorului Corporate	Dezbateri	2 ore	Bibliografie obligatorie 1, capitolul 4.2
Seminar recapitulativ	Prezentare referate	2 ore	Bibliografia obligatorie indicată la cursuri
TOTAL		12 ore	
Bibliografie obligatorie: 1. Dănilă, N. et.al. (2010) - <i>Corporate banking. Produse și servicii bancare corporate</i> , Editura ASE, București. 2. https://se-b.spiruharet.ro/images/secretariat/2015-2016/mk-2015se/Marketing_bancar.pdf 3. Curs online <i>Produse Bancare Moderne</i> , http://file.ucdc.ro/cursuri/F_2_M31_Produse_bancare_moderne_Nicula_Ileana.pdf			
Bibliografie suplimentară: -			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Pe parcursul derulării disciplinei pot fi invitați practicieni pentru prelegeri punctuale.
- Anual, în perioada de analiză a planurilor de învățământ, conținutul disciplinei și oportunitatea introducerii sau înlocuirii unor discipline sunt discutate cu reprezentanții comunității epistemice și

cu reprezentanți ai mediului de afaceri din diverse domenii de activitate, inclusiv cu reprezentanți din sistemul cooperatist - Uniunea Națională a Cooperăției Mesteșugărești – UCECOM, în vederea adaptării la cerințele acestora și la cele ale pieței muncii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	- cunoașterea terminologiei de specialitate, a sistemului conceptual cu care operează disciplina; - capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, principiilor, normelor, metodelor și procedeele de operare specifice impuse de disciplină; - demonstrarea capacității de analiză, sinteză și interpretare a unor situații problematice în utilizarea serviciilor bancare electronice; - însușirea și aplicarea procedeele și tehnicilor de gestionare a serviciilor bancare electronice; - coerența logică în analiză și argumentare; - capacitatea de corelare a aspectelor teoretice cu cele practice; - formarea unui mod propriu de gândire economică care să asigure evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse; - aspectele atitudinale: seriozitatea, interesul pentru studiul individual și implicarea în activitatea de cercetare științifică.	Examen scris în sesiunea de examene.	50 %
10.5 Seminar/laborator	- cunoașterea terminologiei de specialitate, a sistemului conceptual cu care operează disciplina; - capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, principiilor, normelor, metodelor și procedeele de operare specifice impuse de disciplină; - demonstrarea capacității de analiză, sinteză și interpretare a unor situații problematice în utilizarea serviciilor bancare electronice; - însușirea și aplicarea procedeele și tehnicilor de gestionare a serviciilor bancare electronice; - coerența logică în analiză și argumentare; - capacitatea de corelare a aspectelor teoretice cu cele practice; - formarea unui mod propriu de gândire economică care să asigure evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse; - aspectele atitudinale: seriozitatea, interesul pentru studiul individual și implicarea în activitatea de cercetare științifică.	Testarea continuă pe parcursul semestrului	20 %
		Participarea activă la seminar. Elaborarea unui referat care să descrie servicii bancare electronice, avantaje/dezavantaje ale acestora.	30%
10.6 Standard minim de performanță			
- însușirea vocabularului specific disciplinei; - recunoașterea principiilor, legilor și a teoriilor aferente disciplinei de studiu; - înțelegerea și explicarea conceptelor fundamentale; - însușirea corectă a noțiunilor teoretice de bază și a indicatorilor și aplicarea acestora în soluționarea problemelor și opțiunilor de politică economică de mare actualitate (naționale și internaționale);			

- evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse;
- realizarea parțială a lucrărilor practice: prezentări de materiale la seminar, teme, referate, proiecte;
- participarea la 1/2 din seminarii;
- obținerea notei 5 la examenul final.

Data completării: 24.09.2025

Întocmit,
Lect. univ. dr. Ramiro Patraș

Semnătura titularului de seminar,

.....

.....

Data avizării în departament: 30.09.2025
Semnătura directorului de departament,
Conf. univ. dr. Cătălin Deatcu-Gavril

Avizat,
Responsabil program de studii,
Conf. univ. dr. Mădălina-Gabriela Anghel

.....

.....

Data aprobării în Consiliul facultății: 30.09.2025
Semnătura Decan,
Conf. univ. dr. Andrei Buiga

.....