



## **RAPORT PRIVIND NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ȘI ABSOLVENȚILOR CU PRIVIRE LA DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE**

**2021-2022**

### **1. METODOLOGIA CERCETĂRII**

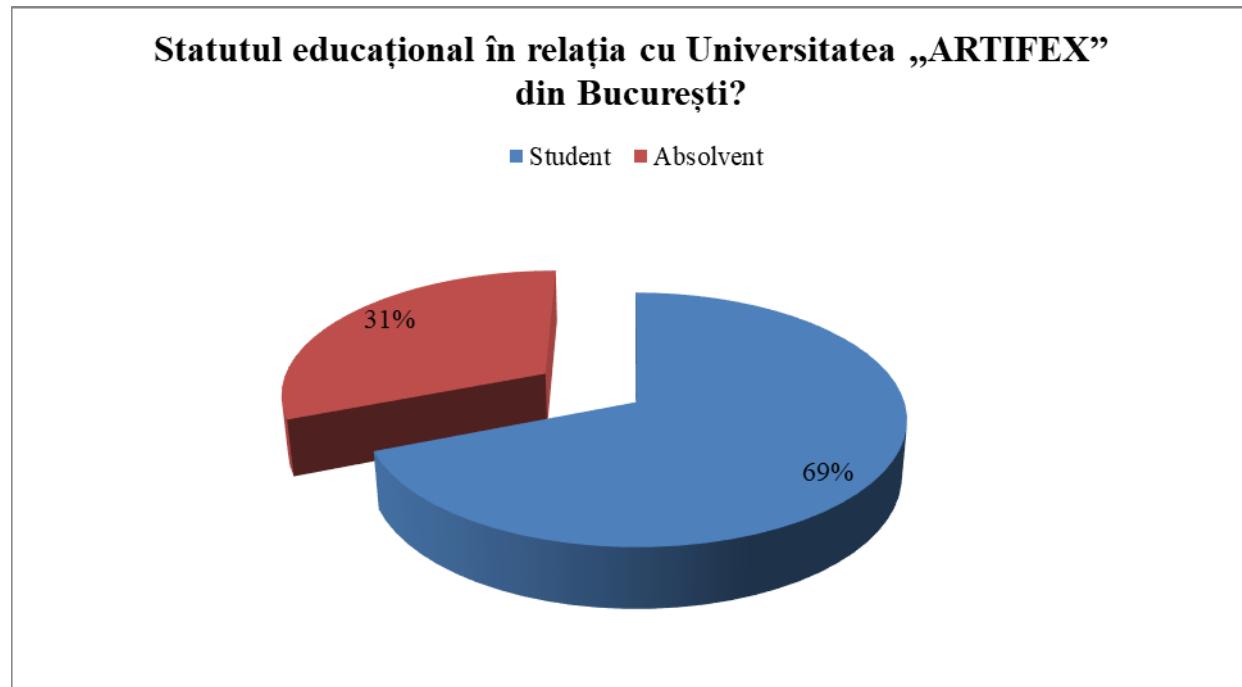
Universitatea „ARTIFEX” din București acordă o importanță deosebită monitorizării gradului de satisfacție al studenților și absolvenților săi în ceea ce privește calitatea generală a serviciilor educaționale și sociale oferite și a modului în care acestea contribuie la dezvoltarea profesională și personală a beneficiarilor direcți ai procesului educațional. În acest sens, universitatea a implementat un sistem periodic de monitorizare a acestui indicator, studenții activi și absolvenții ultimelor două promoții fiind rugați să completeze un chestionar complex, realizat cu ajutorul instrumentului informatic specializat Google Forms.

Chestionarul este publicat pe pagina web a Universității „ARTIFEX” din București, într-o secțiune special dedicată monitorizării opinilor studenților cu privire la activitatea instituției (<https://www.artifex.org.ro/chestionare/evaluarea-nivelului-de-satisfactie/>). Studenții sunt invitați să completeze acest chestionar în perioada mai – septembrie a fiecărui an, aceștia beneficiind de confidențialitate.

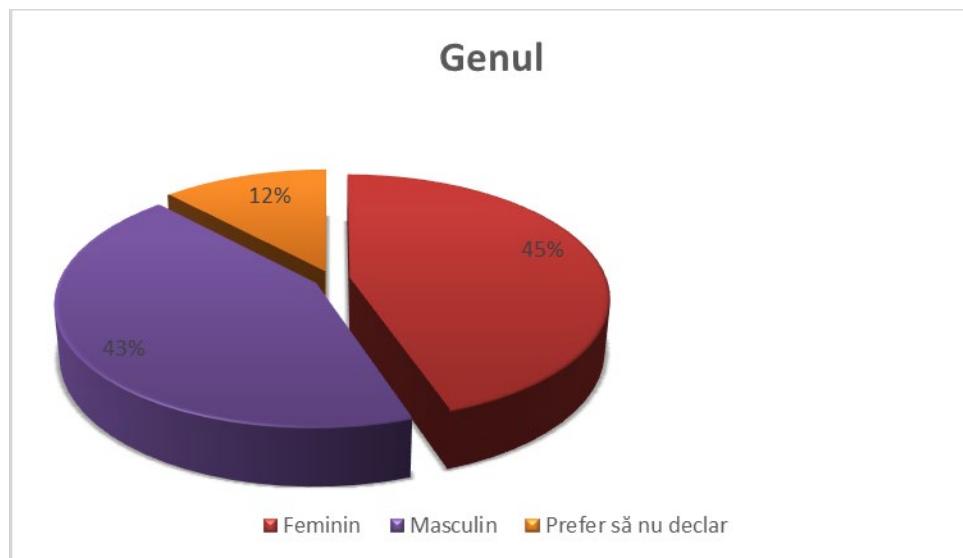
Rezultatele sintetice obținute, în anul universitar 2021 – 2022, în urma evaluării nivelului de satisfacție al studenților și absolvenților cu privire la dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „ARTIFEX” din București au fost prelucrate în formă tabelară și reprezentate grafic, fiind astfel posibilă identificarea principalelor puncte forte, dar și a elementelor ce ar mai putea fi îmbunătățite în perioada următoare.

## **2. REZULTATELE CERCETĂRII**

În anul universitar 2021 – 2022, la acest studiu au participat un număr total de 510 de studenți activi, reprezentând aproximativ 70% din numărul total al respondenților și 230 de absolvenți (30% din numărul celor ce au completat chestionarul).



La cercetarea efectuată au participat un număr aproximativ egal de femei și bărbați (45%, respectiv 43% din numărul total al celor ce au completat chestionarul), în timp ce 12% au preferat să nu își declare genul.



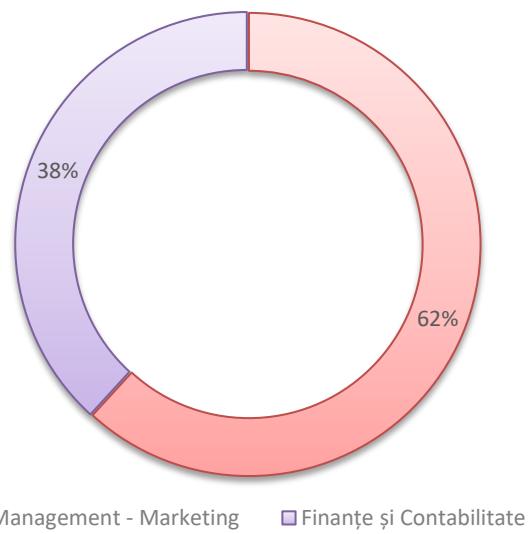
Din numărul total al celor ce au completat chestionarul, 55% sunt studenți sau absolvenți ai studiilor universitare de licență, în timp ce 45% frecventează sau au finalizat un program de masterat din cadrul Universității „ARTIFEX” din București.



În ceea ce privește distribuția respondenților în funcție de facultatea la care aceștia sunt înmatriculați sau pe care au absolvit-o putem sintetiza următorul rezultat:

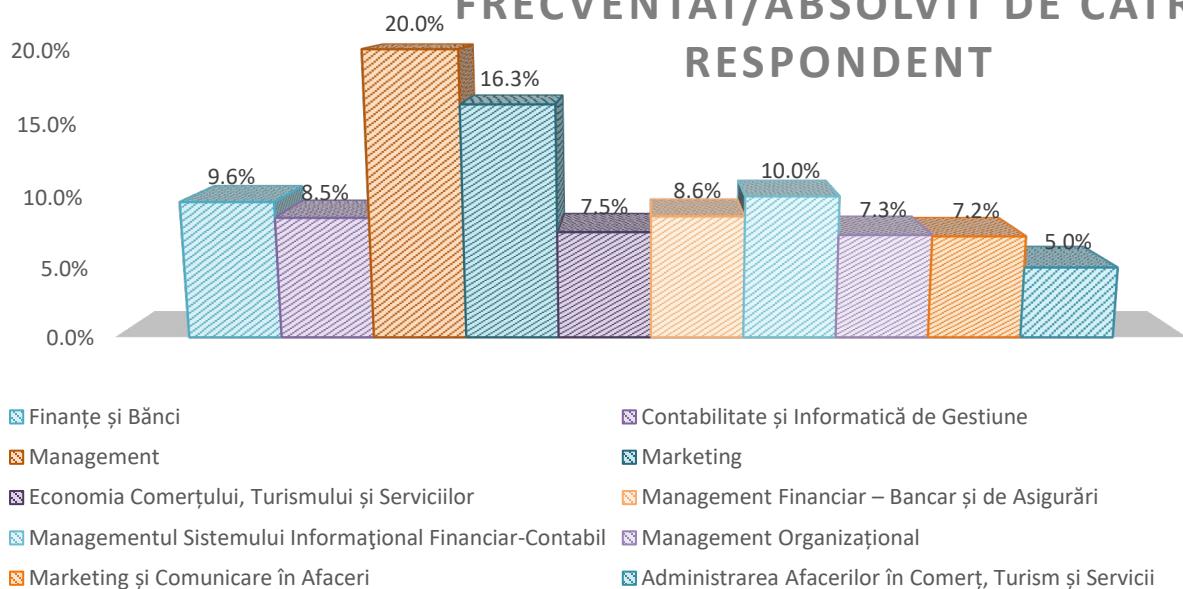
- Facultatea de Finanțe și Contabilitate – 38%;
- Facultatea de Management – Marketing – 62%

**Facultatea frecventată/absolvită de către respondent**



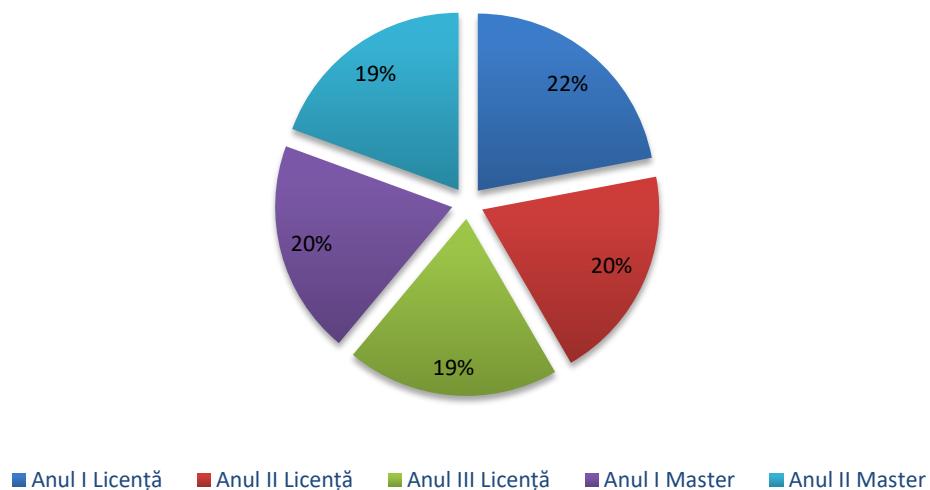
Dacă analizăm structura respondenților în funcție de programul de studii la care aceștia sunt înmatriculați sau pe care l-au absolvit putem remarcă faptul că cei mai mulți dintre aceștia aparțin de programul de studii universitare de licență Management, urmat de programul de studii de licență Marketing și cel de masterat Managementul Sistemului Informațional Financiar – Contabil.

## PROGRAMUL DE STUDII FRECVENTAT/ABSOVIT DE CĂTRE RESPONDENT



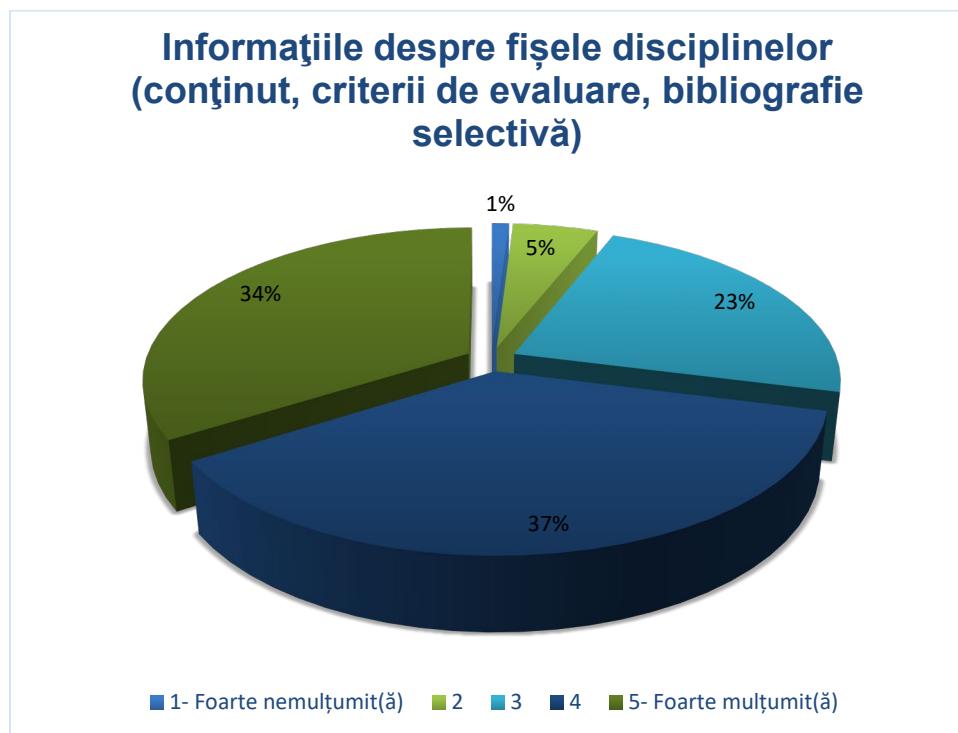
Repartiția studenților ce au completat chestionarul pe ani de studii este una foarte uniformă, aceasta variind între 19 și 22%.

### Anul de studiu în care studentul este înmatriculat



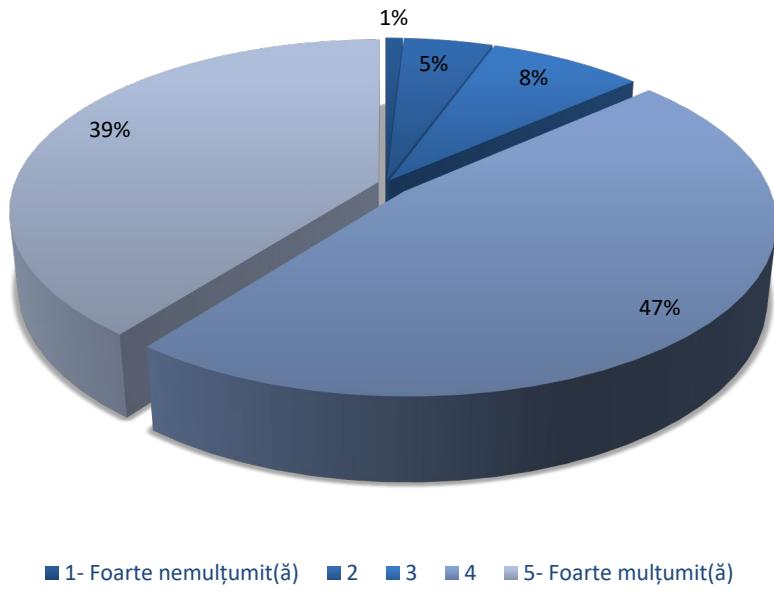
În continuarea chestionarului a fost analizat gradul de satisfacție al studenților și absolvenților în raport cu o serie de elemente definitorii pentru stabilirea nivelului calitativ al procesului didactic și de cercetare din cadrul Universității „ARTIFEX” din București. Răspunsurile obținute se prezintă astfel:

- 71% dintre studenți și absolvenți ce au completat chestionarul consideră ca sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de informațiile obținute prin intermediul fișelor de disciplină;

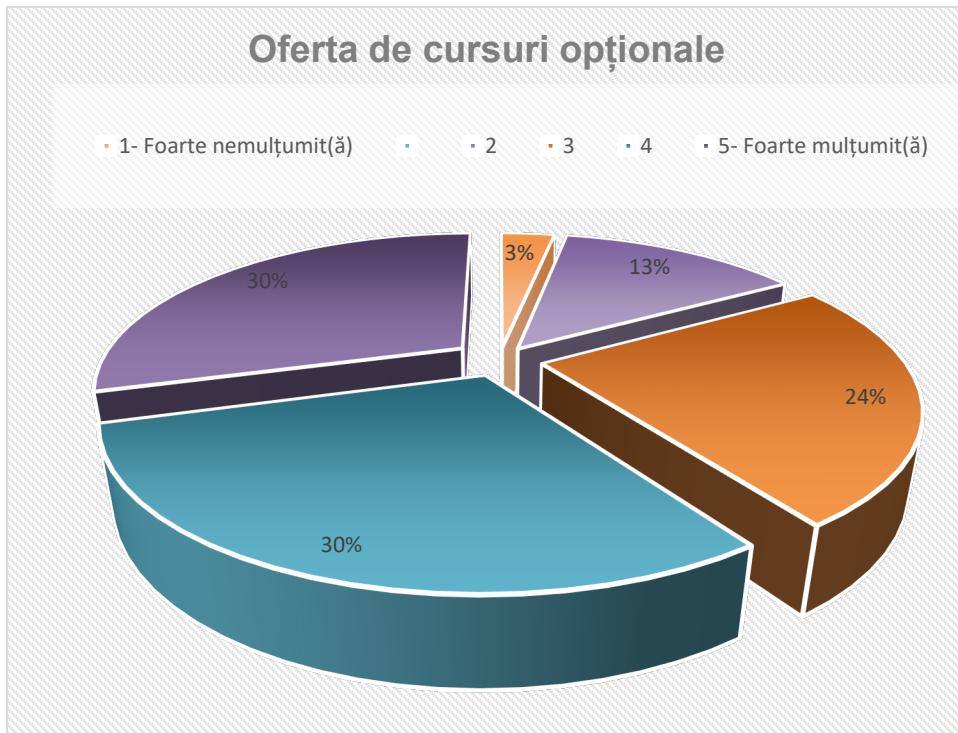


- 86% dintre studenți și absolvenți consideră că disciplinele din planul de învățământ sunt relevante pentru programul de studii ales;

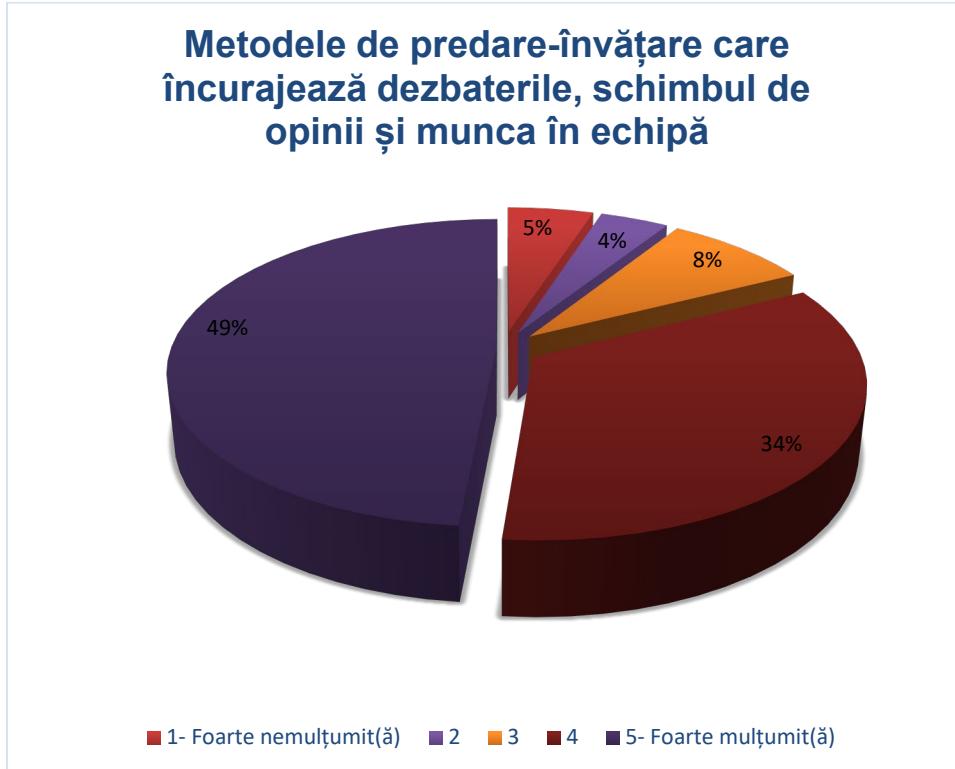
### Relevanța cursurilor pentru specializarea aleasă



- 60% dintre respondenți consideră că pachetul de discipline optionale corespunde așteptărilor lor;

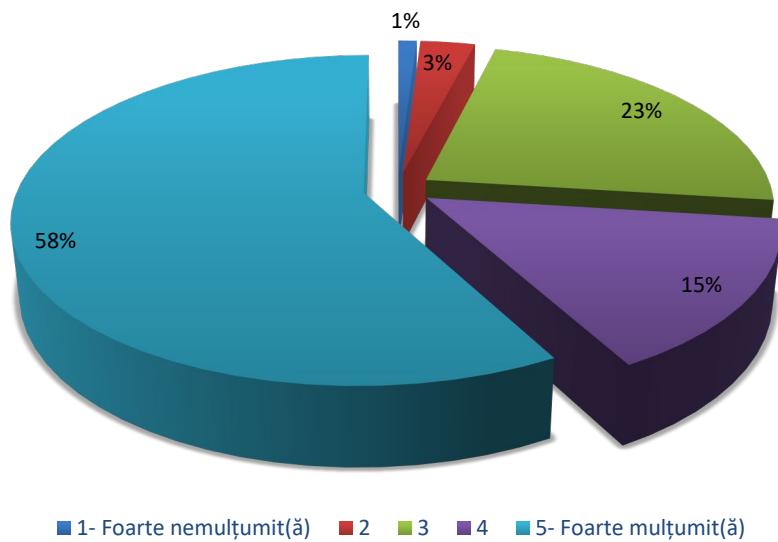


- 83% dintre studenți și absolvenți sunt mulțumiți sau chiar foarte mulțumiți de metodele de predare utilizate în cadrul procesului de predare – învățare, considerând că acestea încurajează dezbatările, schimbul de opinii și munca în echipă;



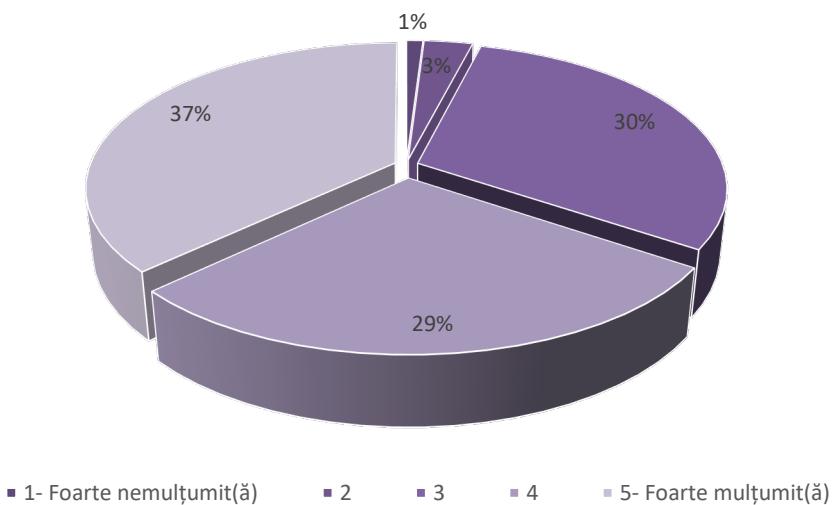
- aproximativ 73% dintre respondenți apreciază pozitiv gradul de utilizare a tehnologiei în activitatea didactică;

## Utilizarea tehnologiei în activitatea didactică (e-mail, platforme de e-learning, resurse în format electronic etc.)

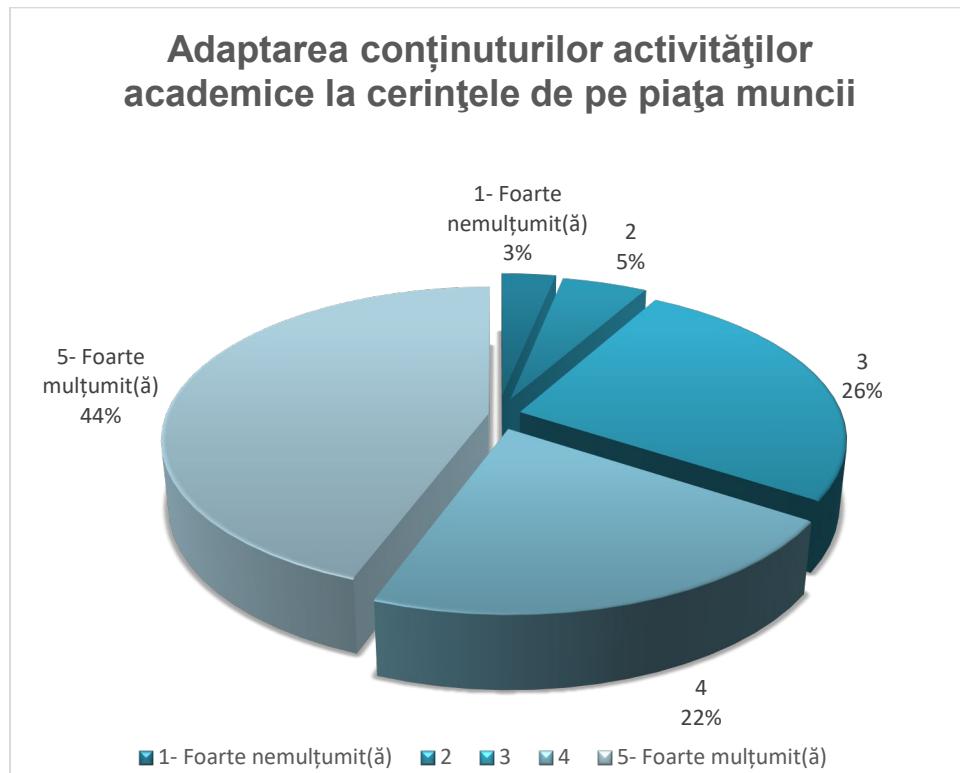


- 65,60% dintre studenții și absolvenții instituției consideră că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de disponibilitatea cadrelor didactice de a acorda consultații și informații în afara orelor de curs propriu - zise;

## Disponibilitatea profesorilor în afara cursurilor (în timpul orelor de consultații, pe mail sau la telefon)

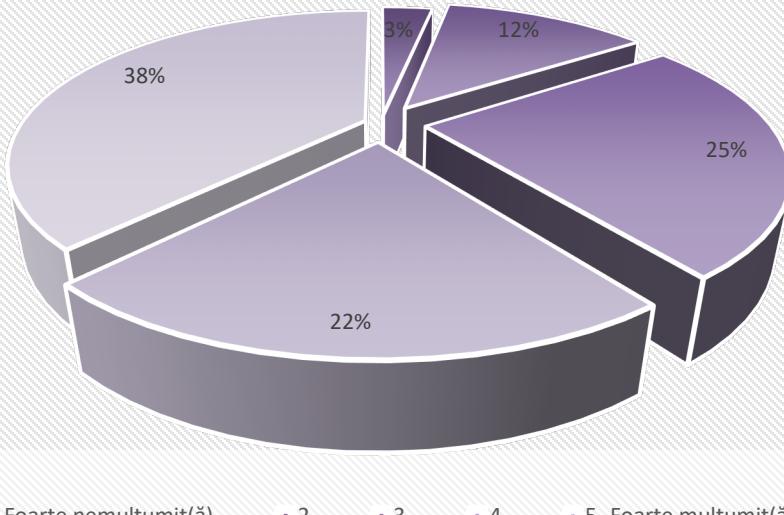


- 66% dintre respondenți consideră că, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, conținutul activităților academice este adaptat la cerințele specifice pieței muncii;



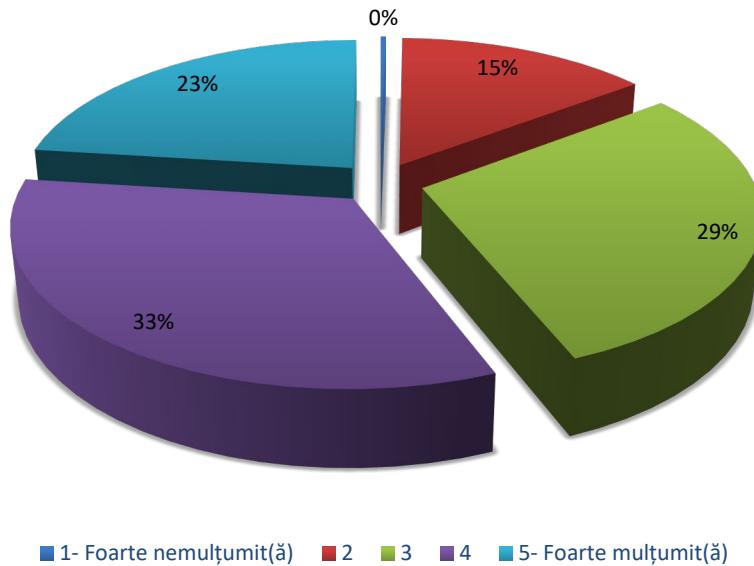
- 60% dintre respondenți consideră că programul de studii pe care îl urmează sau pe care l-au absolvit contribuie la stimularea dezvoltării abilităților necesare în carieră (leadership, spirit critic, creativitate etc);

### **Stimularea dezvoltării abilităților generale necesare în carieră (leadership, spirit critic, creativitate)**



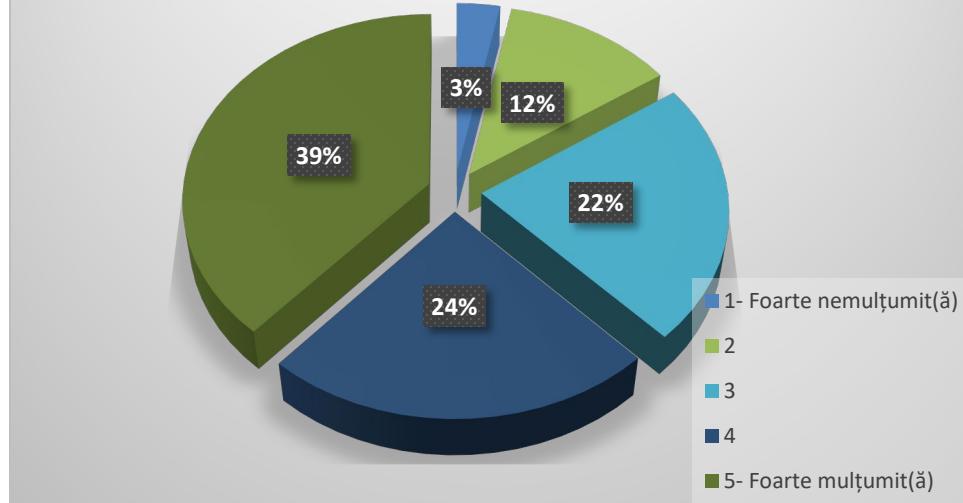
- 56% dintre studenții sau absolvenții universității consideră că aceasta contribuie la stimularea dezvoltării abilităților de relaționare interpersonală (comunic mai bine cu ceilalți, mi-am extins cercul de cunoștințe etc.);

**Stimularea dezvoltării abilităților de relaționare interpersonală (comunic mai bine cu ceilalți, mi-am extins cercul de cunoștințe etc.)**



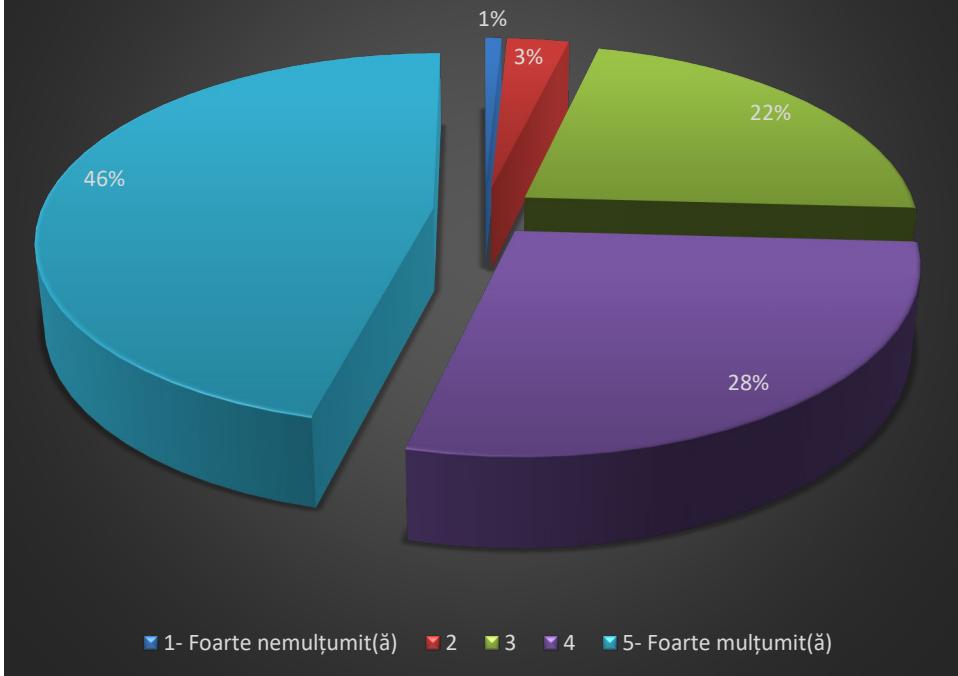
- 63% dintre respondenți consideră că Universitatea „ARTIFEX” din București încearcă să își adapteze programul astfel încât să poată satisface cât mai bine nevoile studenților săi;

## Adaptarea programului de funcționare la nevoile studenților



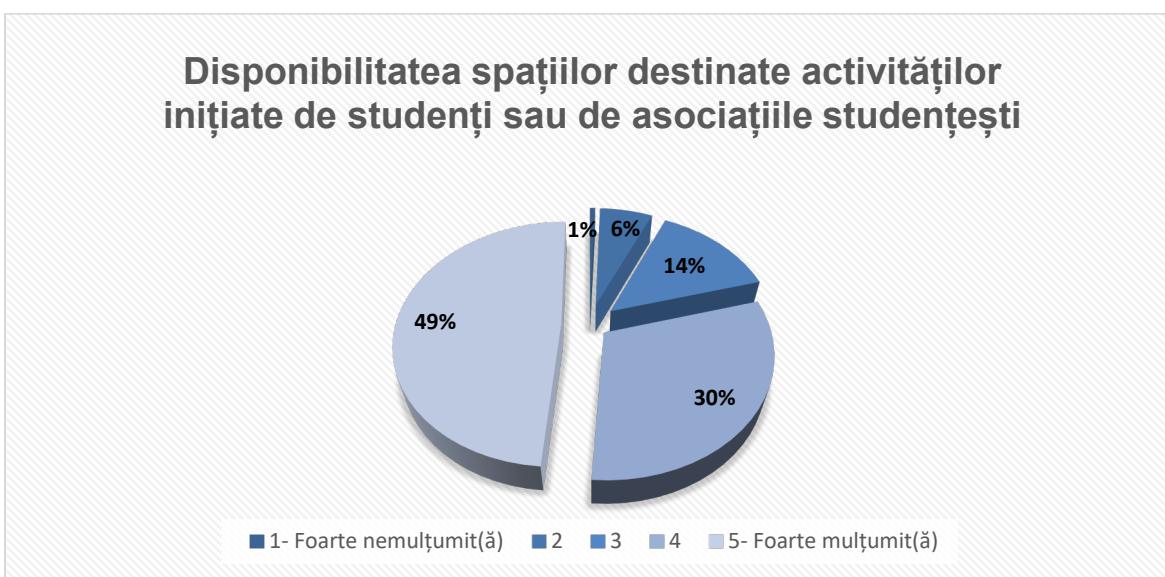
- 74% dintre studenții sau absolvenții universității sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de dotarea spațiilor destinate activităților de predare - învățare;

### Dotarea spațiilor destinate activităților de predare-învățare (săli de curs, seminar etc.)

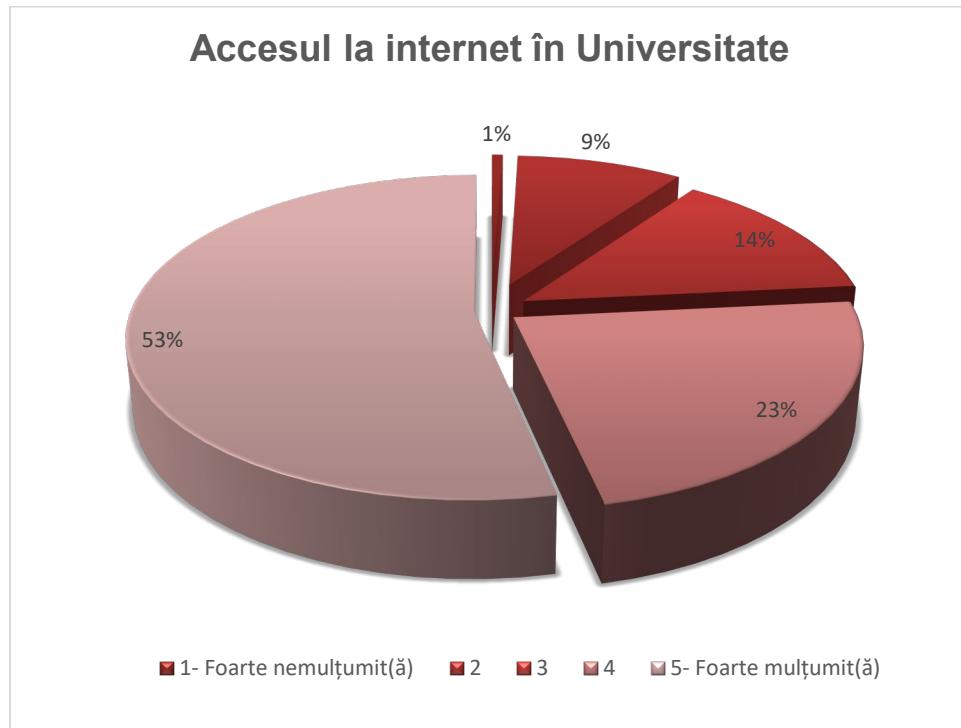


- 79% dintre studenții sau absolvenții apreciază faptul că universitatea pune la dispoziție spații pentru desfășurarea activităților inițiate de către studenți sau de către asociațiile acestora;

### Disponibilitatea spațiilor destinate activităților inițiate de studenți sau de asociațiile studențești

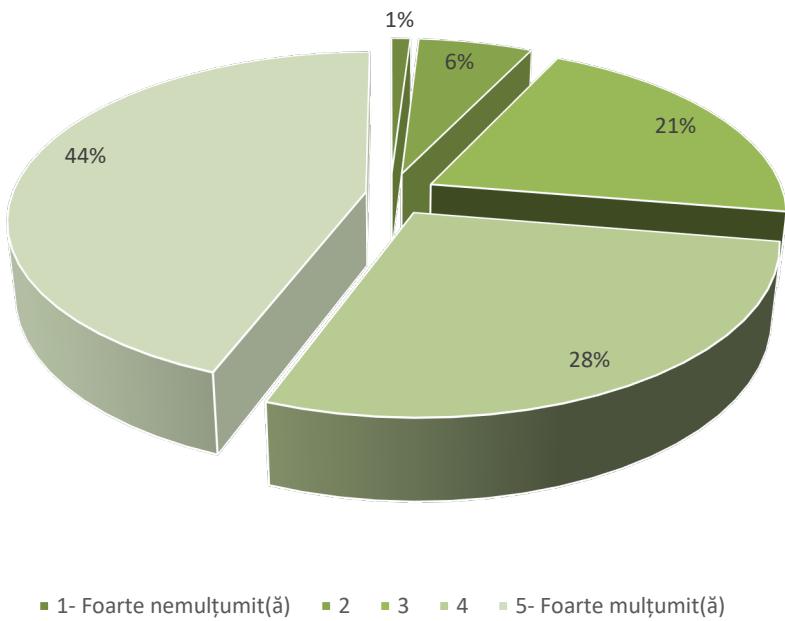


- aproximativ trei sferturi (76,10%) dintre studenții sau absolvenții universității sunt mulțumiți de accesul la serviciile de Internet în campusul universitar „ARTIFEX”;



- marea majoritate a studenților și absolvenților ce au completat chestionarul (72%) consideră că procedura de înscriere la programele de studii universitare de licență și masterat este una corectă și care satisface cerințele potențialilor studenți;

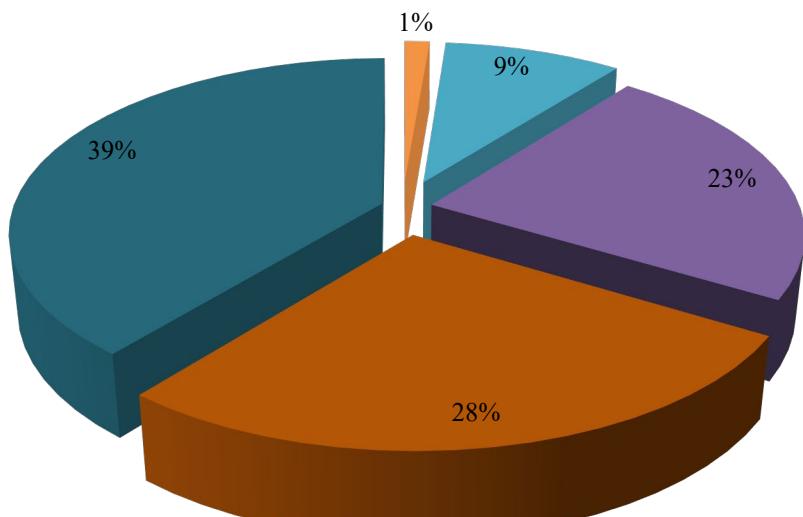
### Procedura de înscriere la facultate



- 67,40% dintre respondenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de intervalul orar în care pot interacționa cu secretariatele universității;

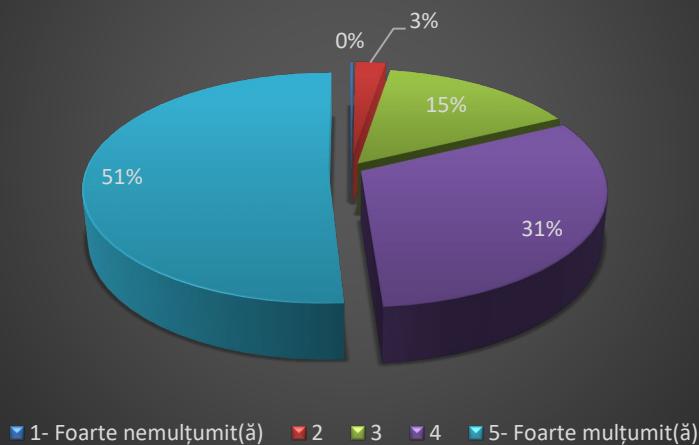
### Intervalul orar în care studenții se pot adresa secretariatului

■ 1- Foarte nemulțumit(ă) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5- Foarte mulțumit(ă)

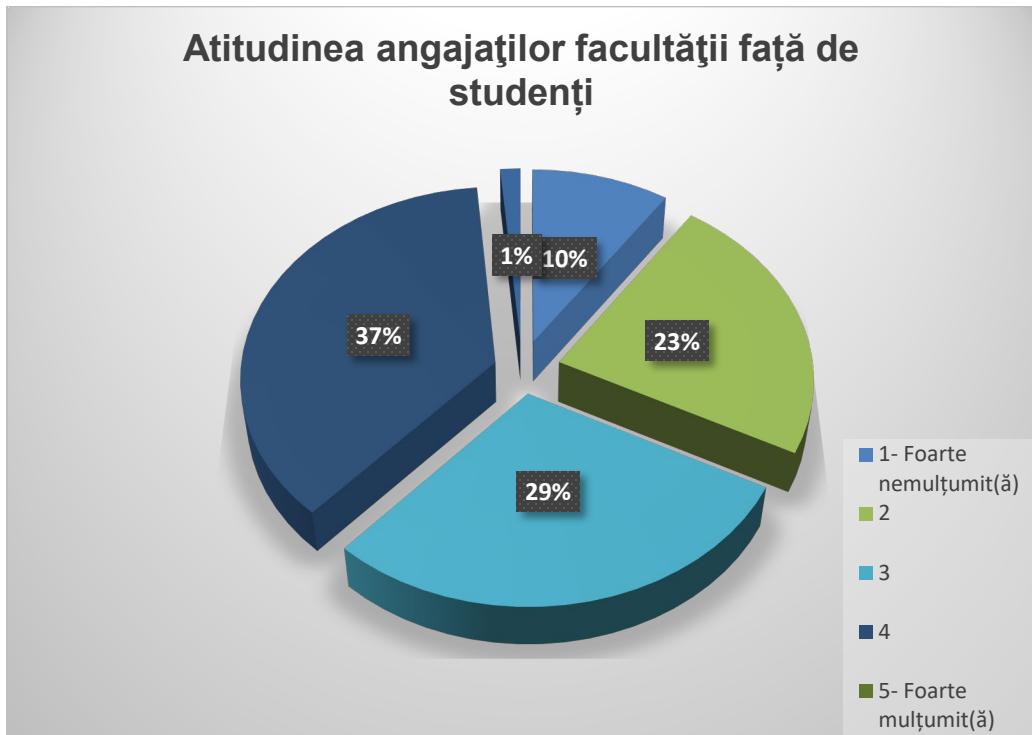


- peste 82% dintre studenți și absolvenți se declară mulțumiți de modul în care este utilizată tehnologia în procesele administrative (gestionarea cererilor și formularelor online, a solicitărilor, aplicațiilor mobile etc);

### Utilizarea tehnologiei în procesele administrative (cereri și formulare online, solicitări, aplicații mobile etc.)

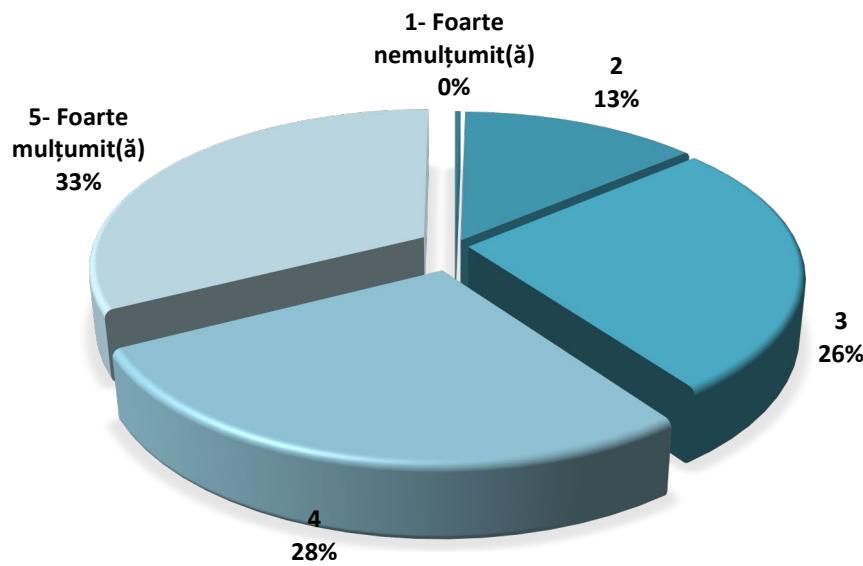


- 63% dintre respondenți se declară mulțumiți de atitudinea angajaților față de studenți;



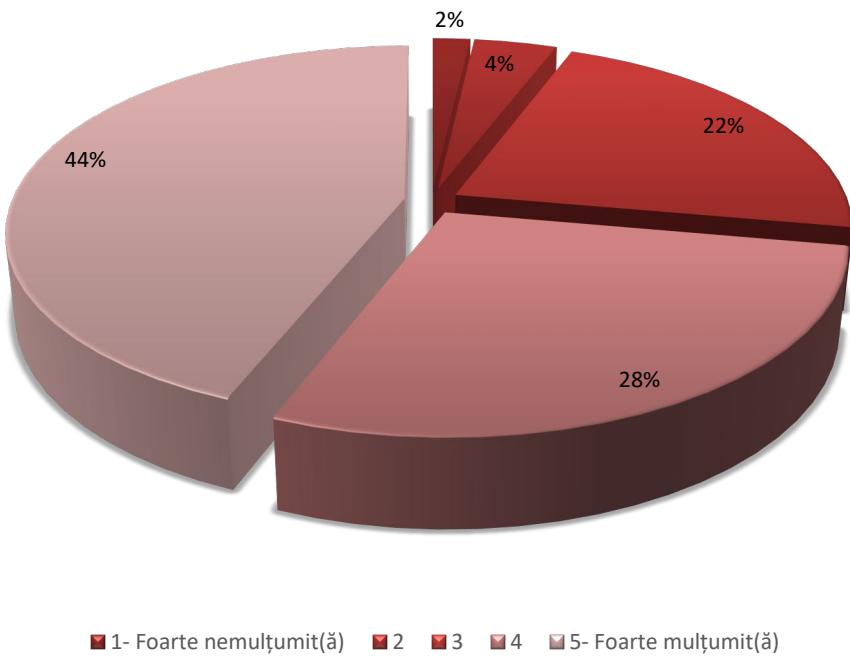
- 61% dintre cei ce au răspuns la chestionar în anul 2021 apreciază ușurința cu care pot fi regăsite, în campusul universitar „ARTIFEX”, birourile/departamentele de care aceștia sunt interesați;

## UŞURINȚA CU CARE REUȘEȘTI SĂ GĂSEȘTI, ÎN CAMPUS, BIROURILE/DEPARTAMENTELE CARE TE INTERESEAZĂ



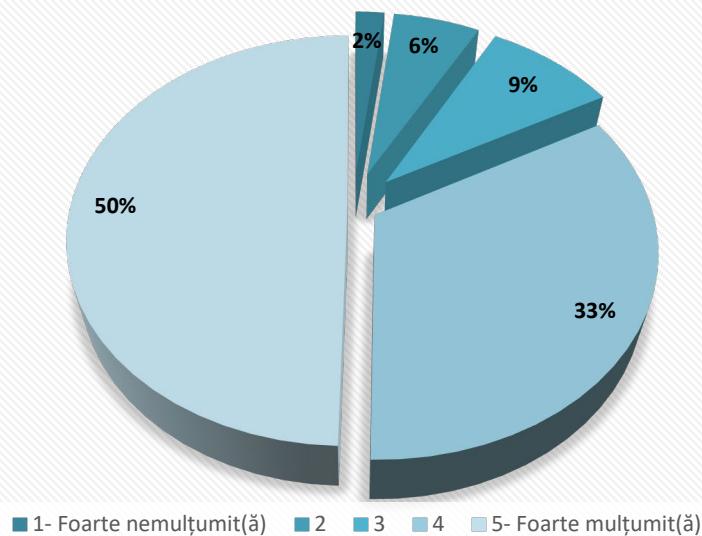
- 72,2% dintre studenții și absolvenții Universității „ARTIFEX” din București apreciază pozitiv posibilitatea de a beneficia de consiliere educațională pe timpul frecventării programelor de studii universitare de licență și masterat;

### **Posibilitatea de a beneficia de consiliere educațională**



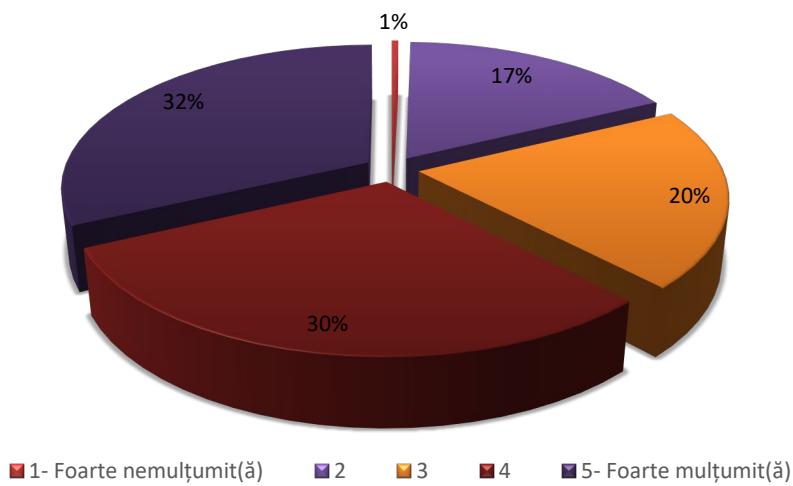
- 83% dintre respondenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de posibilitatea de a beneficia de consiliere în carieră pe parcursul frecventării cursurilor și chiar și după momentul absolvirii acestora;

## Posibilitatea de a beneficia de consiliere în carieră

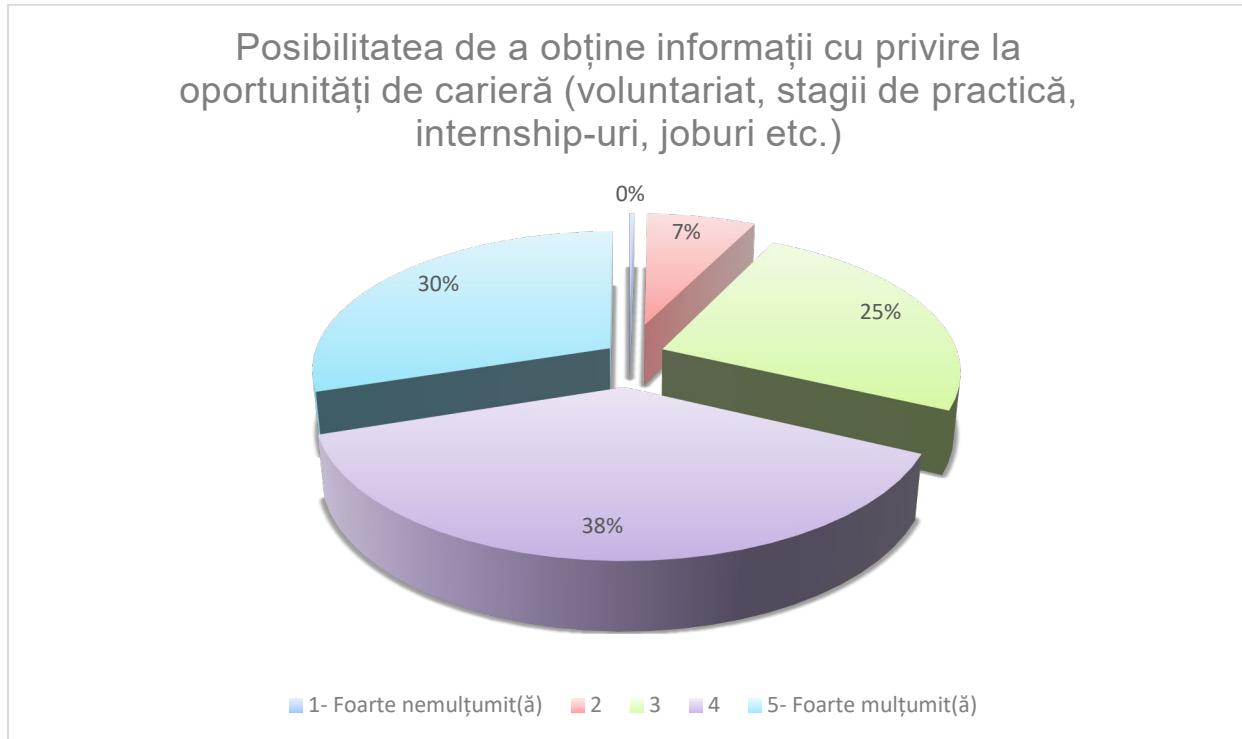


- 62% dintre studenții și absolvenții universității sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de informațiile pe care le pot găsi pe site-ul universității;

## Informațiile disponibile pe site-ul universității

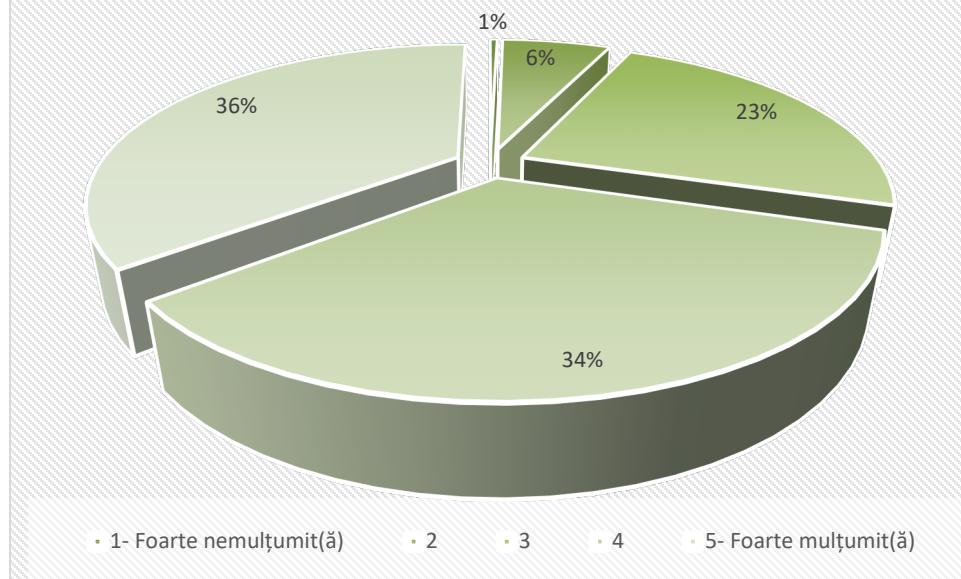


- 68% dintre respondenți au apreciat faptul că pot beneficia de informații cu privire la oportunități de carieră în mod gratuit (voluntariat, stagii de practică, internship-uri, locuri de muncă etc);



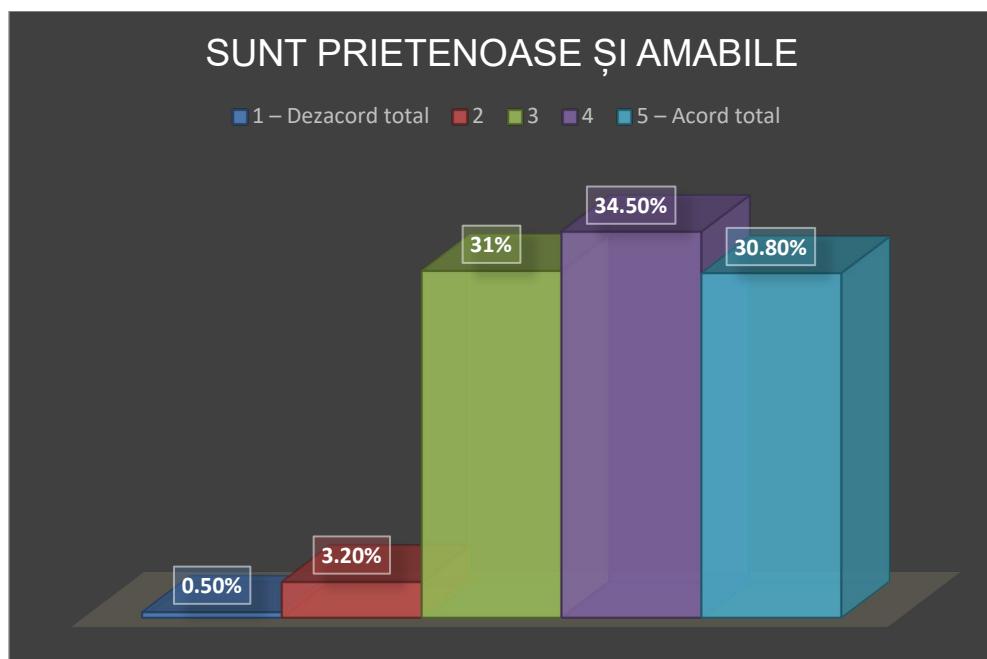
- 70% dintre respondenți consideră că activitatea reprezentanților studenților în Consiliul Facultăților și Senatul Universitar este una buna sau foarte bună;

## Activitatea reprezentanților studenților în Consiliul Facultății și Senatul Universității



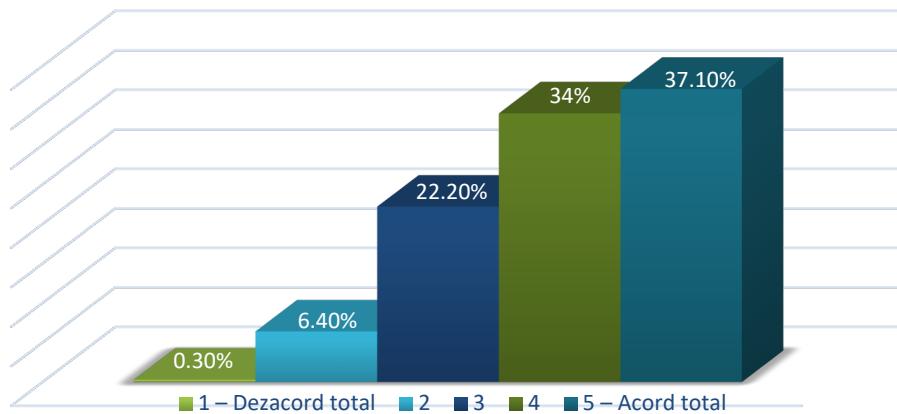
În ceea ce privește interacțiunea cu cadrele didactice ale Universității „ARTIFEX” din București, studenții și absolvenții au formulat o serie de aprecieri, după cum urmează:

- 65,50% dintre respondenți consideră că marea majoritate a cadrelor didactice din instituție sunt prietenoase și amabile;



- 71% dintre cei ce au completat chestionarul consideră că profesorii universității au abilități de comunicare deosebite și, astfel, cursurile și seminariile sunt bine predate;

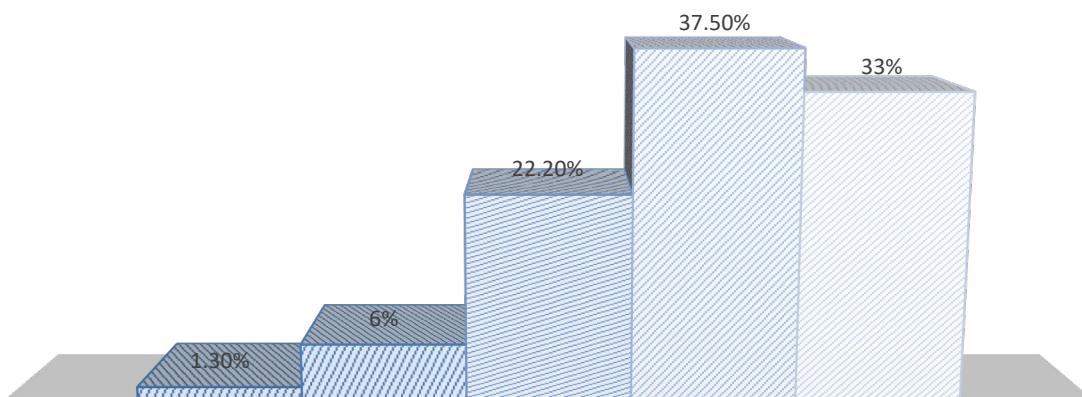
### Au abilități de comunicare și astfel cursurile/seminarele sunt bine predate



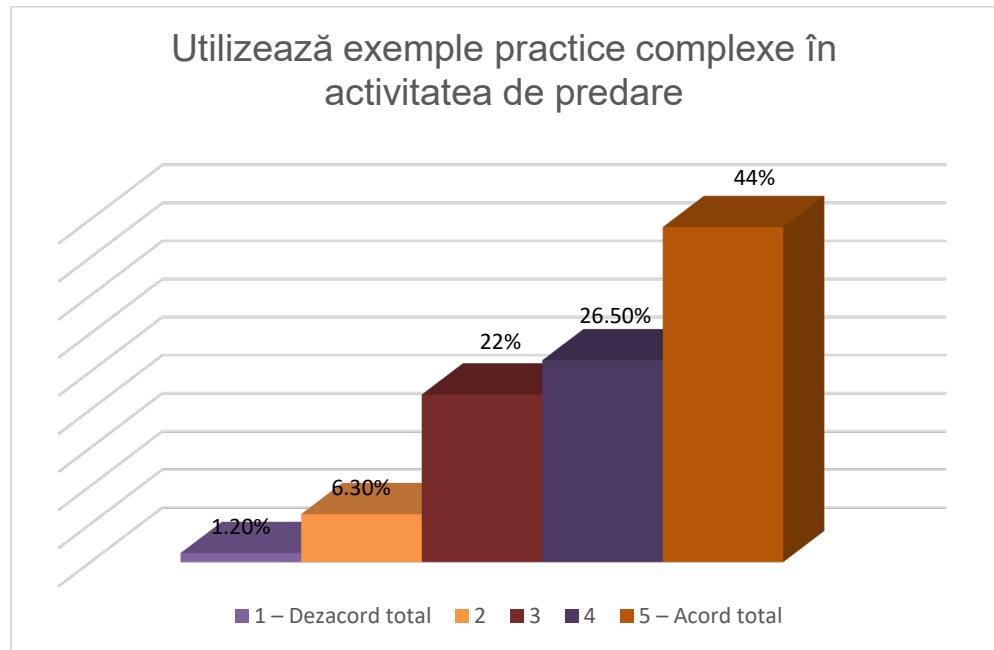
- 70,50% dintre studenții și absolvenții universității caracterizează cadrele didactice ca fiind bine pregătite din punct de vedere profesional;

### SUNT BINE PREGĂTITE DIN PUNCT DE VEDERE PROFESIONAL

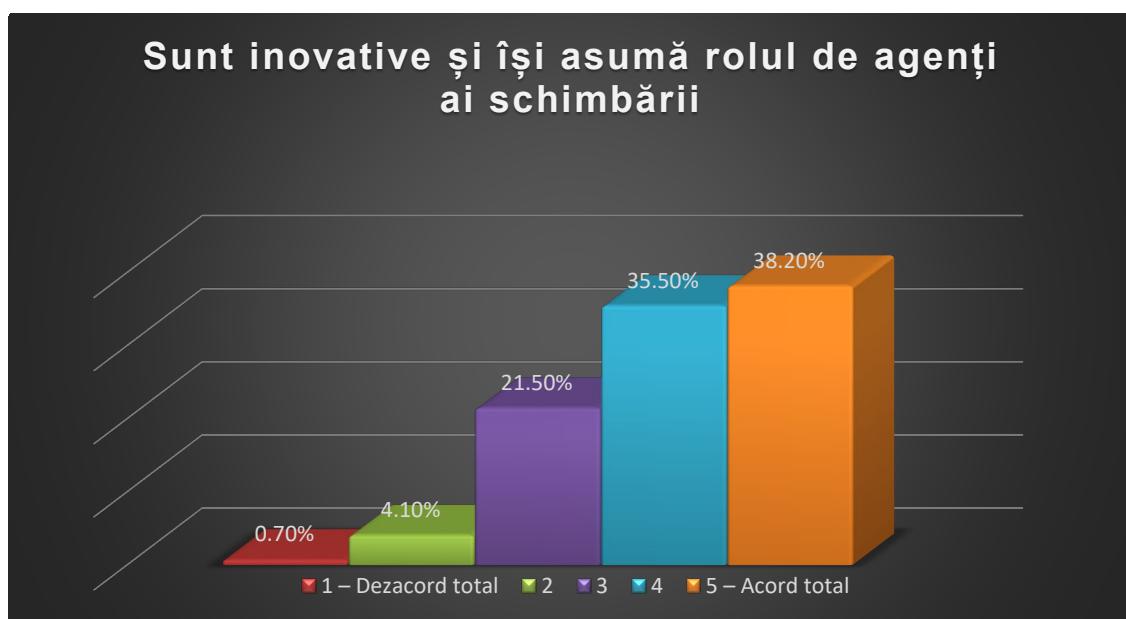
■ 1 – Dezacord total ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 – Acord total



- 70,50% dintre respondenți afirmă că profesorii oferă explicații și exemple cu caracter practic în procesul de predare;

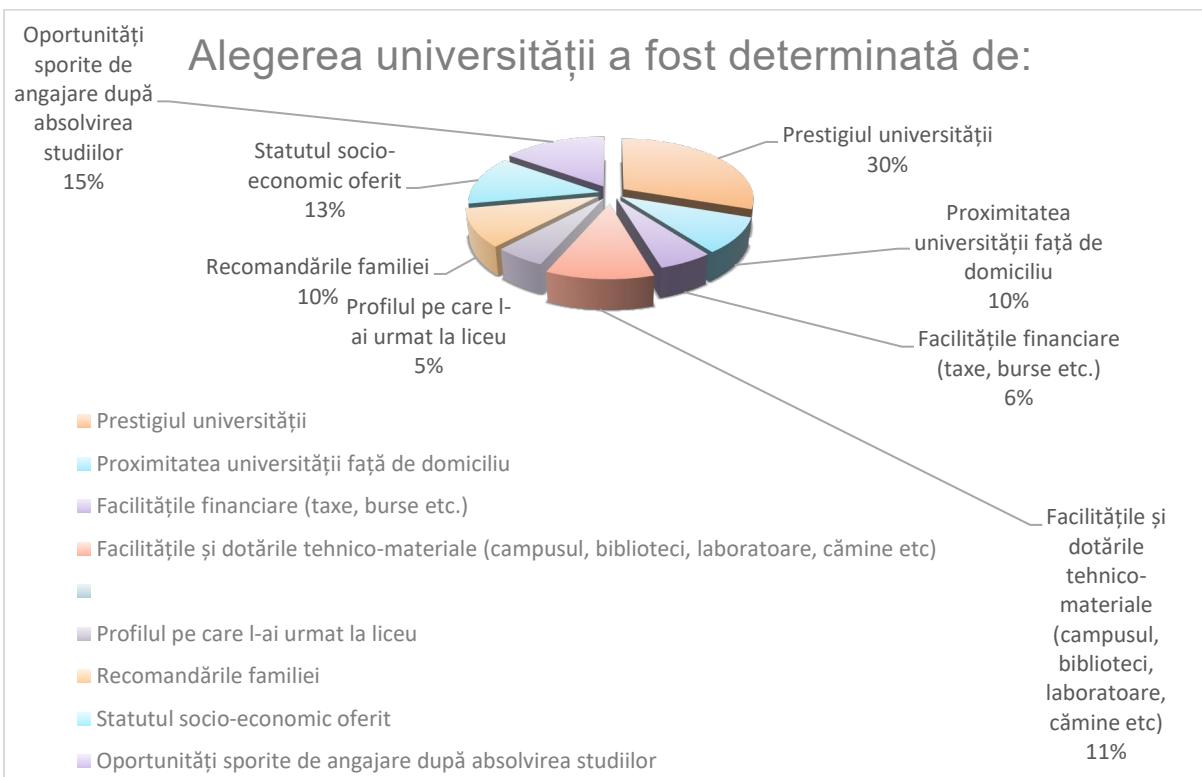


- 73,70% dintre studenții și absolvenții interviewați consideră că marea majoritate a cadrelor didactice din Universitatea „ARTIFEX” din București sunt inovative și își asumă rolul de agenți ai schimbării;

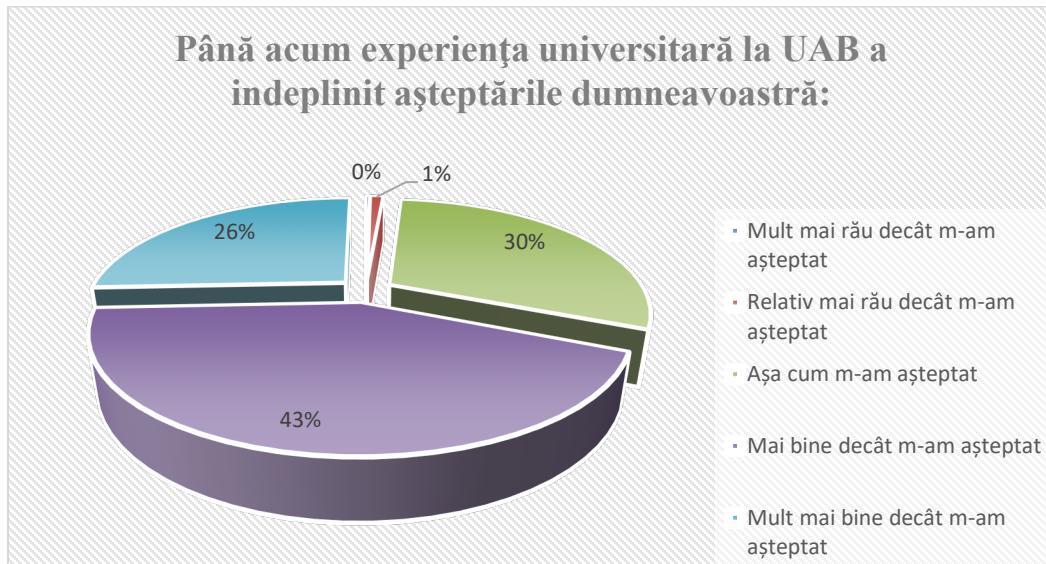


În încheiere, studenții și absolvenții universității au fost rugați să răspundă la câteva întrebări cu caracter general ce vizează motivația alegerii instituției noastre, nivelul general de satisfacție comparativ cu propriile așteptări, gradul în care studenții și absolvenții ar recomanda și altor persoane serviciile instituției etc. Rezultatele obținute la aceste întrebări pot fi sintetizate astfel:

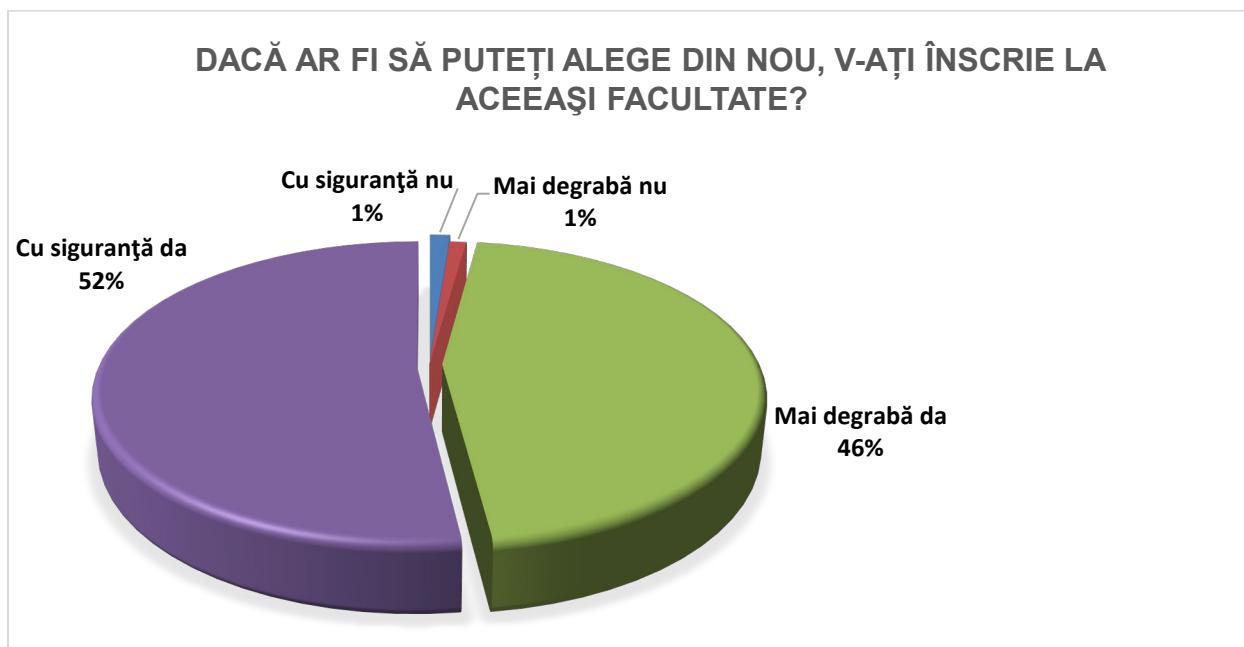
- principalii factori ce au determinat opțiunea studenților pentru programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul Universității „ARTIFEX” din București sunt:
  - prestigiul universității – 30,30% din respondenți;
  - oportunitățile sporite de angajare după absolvirea studiilor – 15,10%;
  - statutul socio – economic oferit – 12,90%;
  - facilitățile și dotările tehnico – materiale de care dispune instituția – 11,20%;
  - proximitatea campusului universitar față de domiciliu – 9,40%;
  - recomandările familiei și prietenilor -10%.



- 69% dintre respondenți consideră că experiența generală acumulată prin frecventarea programelor de studii din cadrul universității a depășit așteptările pe care aceștia le aveau la momentul înscriserii;



- 98% dintre studenți și absolvenți nu regretă alegerea făcută la momentul înscriserii la Universitatea „ARTIFEX” din București și ar alege aceeași facultate dacă ar fi necesar să urmeze din nou un curs universitar;



### **3. CONCLUZII**

După cum se poate observa din analiza rezultatelor cercetării gradului de satisfacție al studenților și absolvenților în raport cu dezvoltarea personală și profesională oferită de Universitatea „ARTIFEX” din București, marea majoritate a respondenților apreciază pozitiv atât nivelul procesului educațional oferit de universitate, cât și calitatea serviciilor suport asigurate de instituție, aceștia considerând ca aceasta este o premisa reală pentru o bună dezvoltare personală și profesională pe termen mediu și lung.

De asemenea, studenții și absolvenții instituției apreciază pozitiv activitatea cadrelor didactice, acestea fiind considerate a fi garanția unei dezvoltări optime a competențelor studenților și a unei bune pregătiri a acestora în vederea unui proces de inserție pe piața muncii cât mai facil cu puțință.

Remarcăm faptul că aproape toți studenții și absolvenții ce au completat chestionarul consideră că alegerea ofertei educaționale a Universității „ARTIFEX” din București a fost una optimă și ar repeta această opțiune în cazul în care ar avea de urmat un alt program de studii universitare de licență și masterat.