ROMÂNIA
Ministerul Educației
Universitatea „ARTIFEX” din Bucureşti
Acreditată prin Legea nr.133/2005
Str. Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București
Telefoane: 021.316.61.67; 021.316.61.68; 021.316.61.69 Fax: 021.316.61.68; 021.316.61.69
Website: www.artifex.org.ro
E-mail: universitate@artifex.org.ro

RAPORT PRIVIND NIVELUL DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ȘI ABSOLVENȚILOR CU PRIVIRE LA DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE

2020 – 2021

1. METODOLOGIA CERCETĂRII

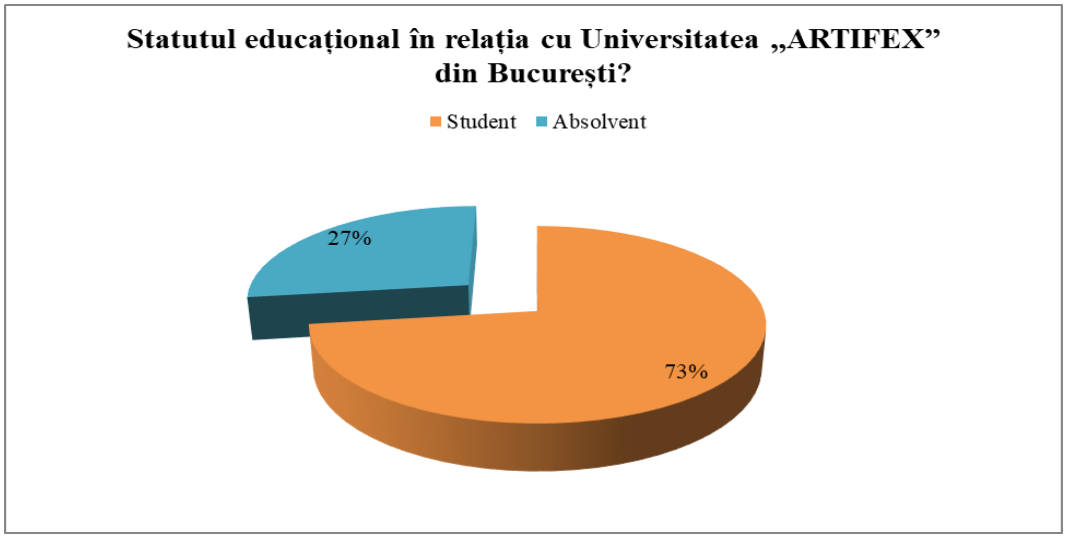
Universitatea „ARTIFEX” din București acordă o importanță deosebită monitorizării gradului de satisfacție al studenților și absolvenților săi în ceea ce privește calitatea generală a serviciilor educaționale și sociale oferite și a modului în care acestea contribuie la dezvoltarea profesională și personală a beneficiarilor direcți ai procesului educațional. În acest sens, universitatea a implementat un sistem periodic de monitorizare a acestui indicator, studenții activi și absolvenții ultimelor două promoții fiind rugați să completeze un chestionar complex, realizat cu ajutorul instumentului informatic specializat Google Forms.

Chestionarul este publicat pe pagina web a Universității „ARTIFEX” din București, într-o secțiune special dedicată monitorizării opiniilor studenților cu privire la activitatea instituției (https://www.artifex.org.ro/chestionare/evaluarea-nivelului-de-satisfactie/). Studenții sunt invitați să completeze acest chestionar în perioada mai – septembrie a fiecărui an, aceștia beneficiind de confidențialitate.

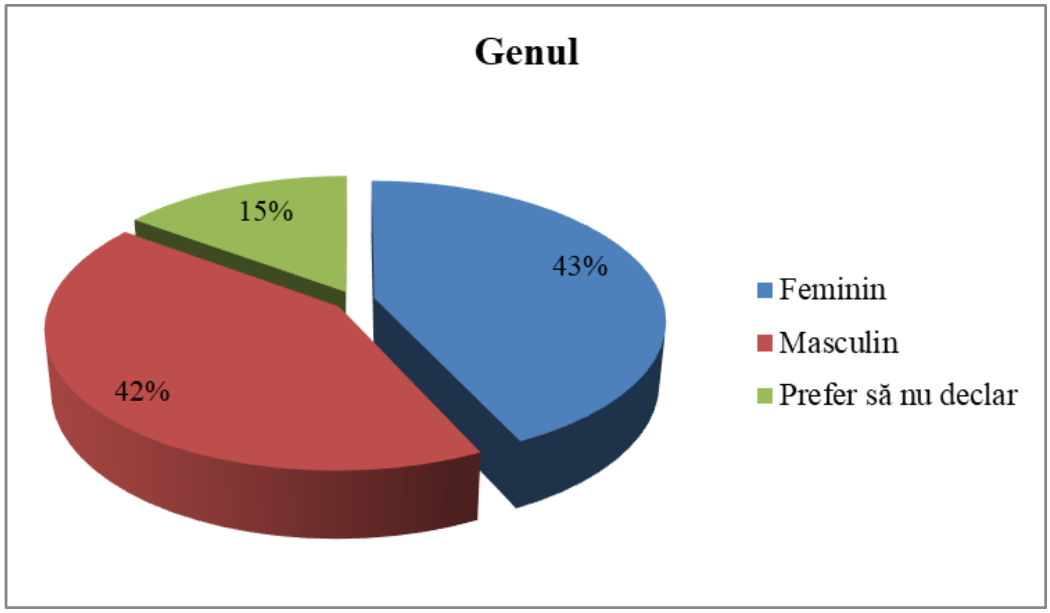
Rezultatele sintetice obținute, în anul universitar 2020 – 2021, în urma evaluării nivelului de satisfacție al studenților și absolvenților cu privire la dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „ARTIFEX” din București au fost prelucrate în formă tabelară și reprezentate grafic, fiind astfel posibilă identificarea principalelor puncte forte, dar și a elementelor ce ar mai putea fi îmbunătățite în perioada următoare.

2. REZULTATELE CERCETĂRII

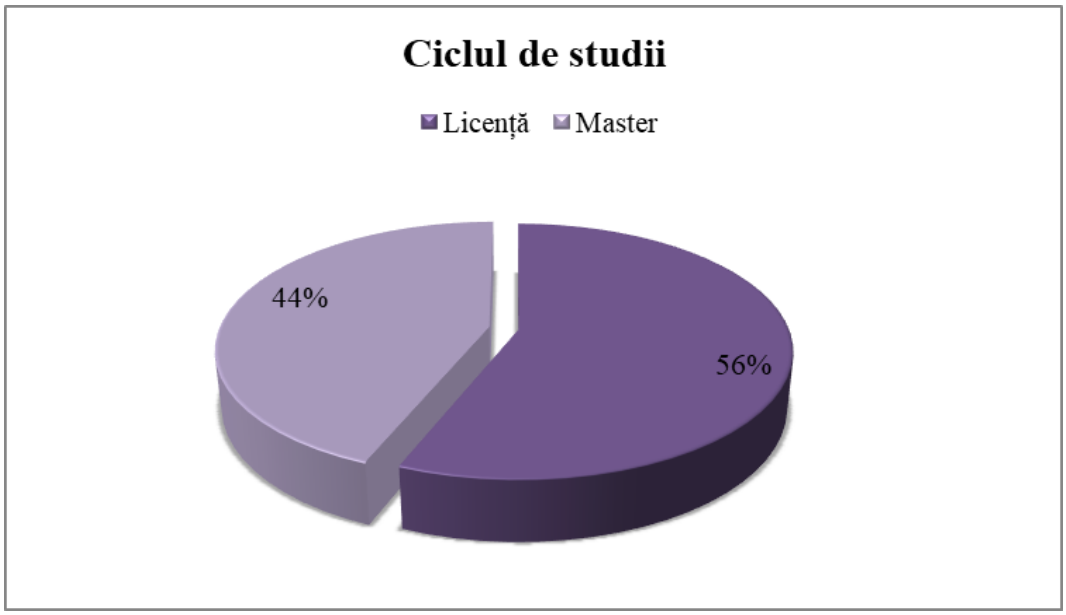
În anul universitar 2020 – 2021, la acest studiu au participat, în anul universitar 2020 – 2021, un număr total de 342 de studenți activi, reprezentând aproximativ 73% din numărul total al respondenților și 135 de absolvenți (27% din numărul celor ce au completat chestionarul).



La cercetarea efectuată au participat un număr aproximativ egal de femei și bărbați (43%, respectiv 42% din numărul total al celor ce au completat chestionarul), în timp ce 15% au preferat să nu își declare genul.

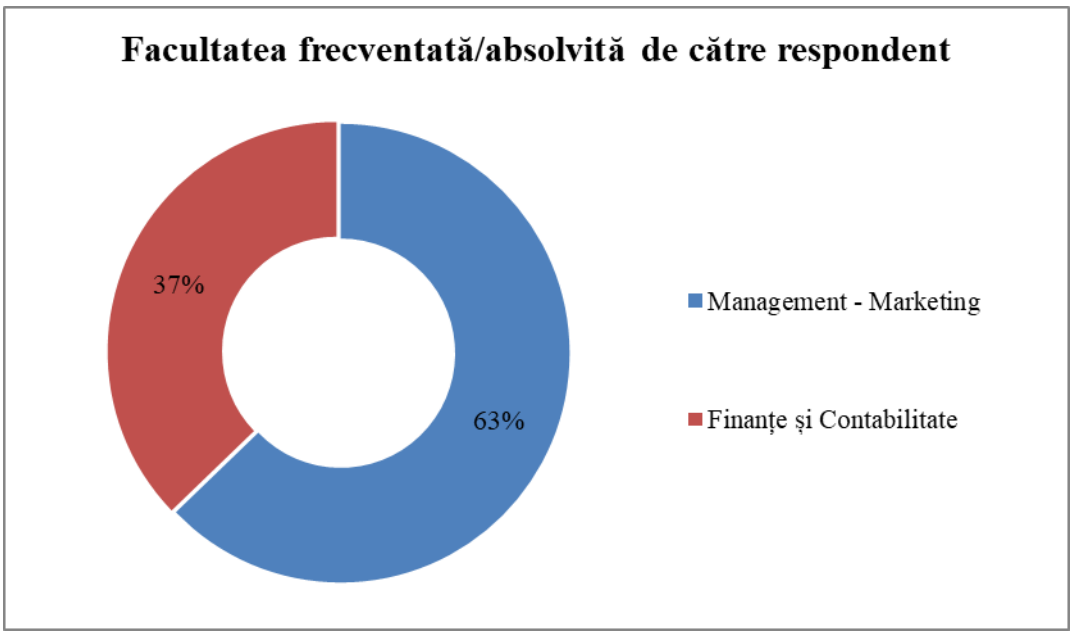


Din numărul total al celor ce au completat chestionarul, 56% sunt studenți sau absolvenți ai studiilor universitare de licență, în timp ce 44% frecventează sau au finalizat un program de masterat din cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

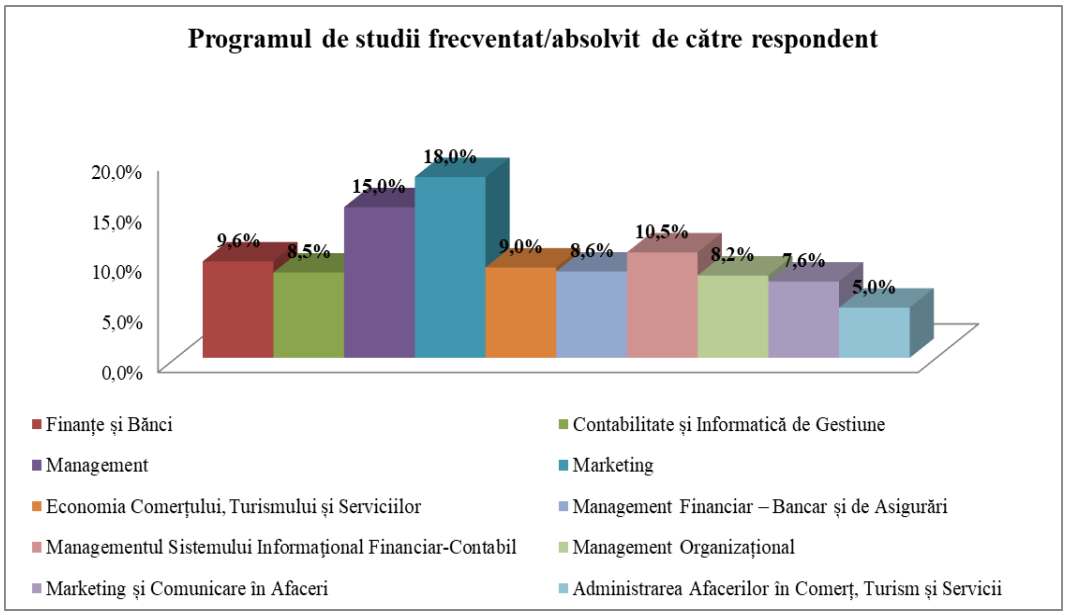


În ceea ce privește distrubuția respondenților în funcție de facultatea la care aceștia sunt înmatriculați sau pe care au absolvit-o putem sintetiza următorul rezultat:

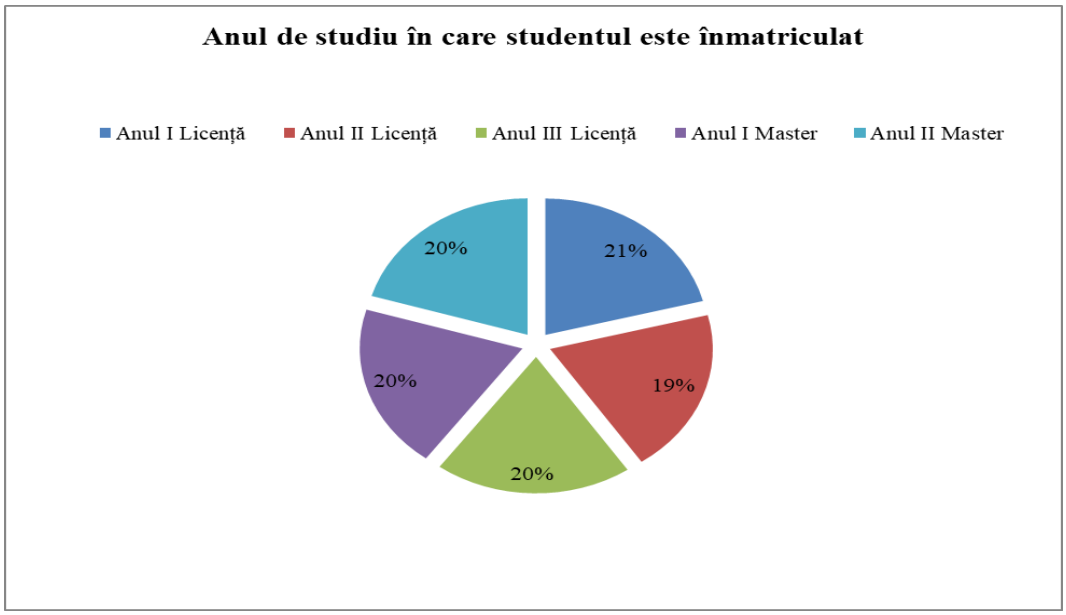
- Facultatea de Finanțe și Contabilitate – 37%;
- Facultatea de Management – Marketing – 63%



Dacă analizăm structura respondenților în funcție de programul de studii la care aceștia sunt înmatriculați sau pe care l-au absolvit putem remarca faptul că cei mai mulți dintre aceștia aparțin de programul de studii universitare de licență Marketing, urmat de programul de studii de licență Management și cel de masterat Managementul Sistemului Informațional Financiar – Contabil.

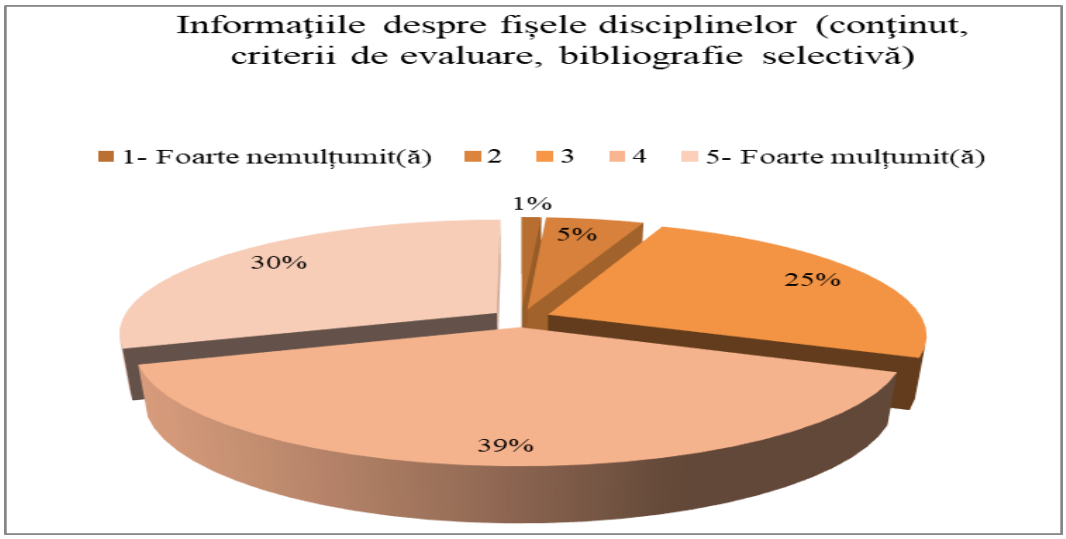


Repartiția studenților ce au completat chestionarul pe ani de studii este una foarte uniformă, aceasta variind între 19 și 21%.

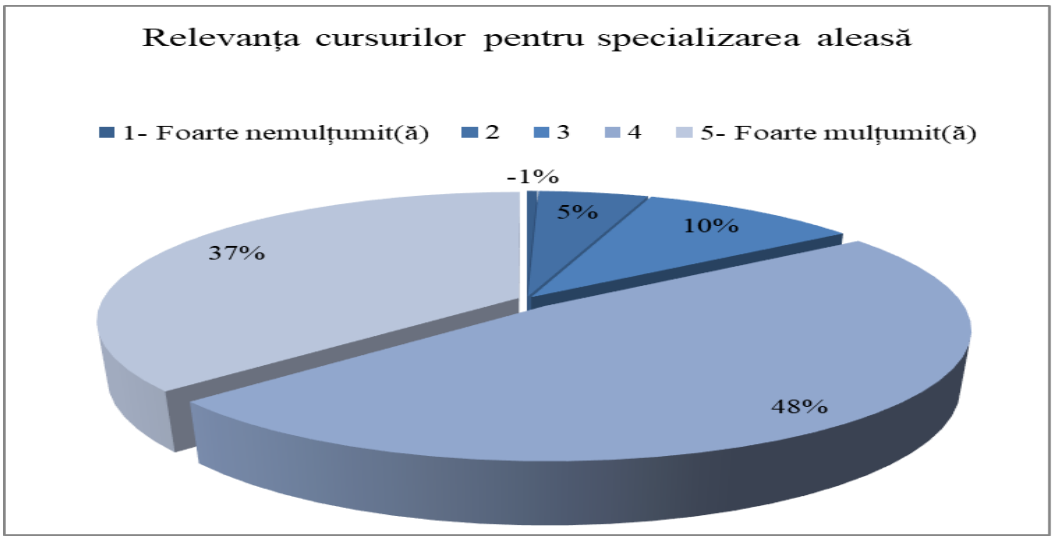


În continuarea chestionarului a fost analizat gradul de satisfacție al studenților și absolvenților în raport cu o serie de elemente definitorii pentru stabilirea nivelului calitativ al procesului didactic și de cercetare din cadrul Universității „ARTIFEX” din București. Răspunsurile obținute se prezintă astfel:

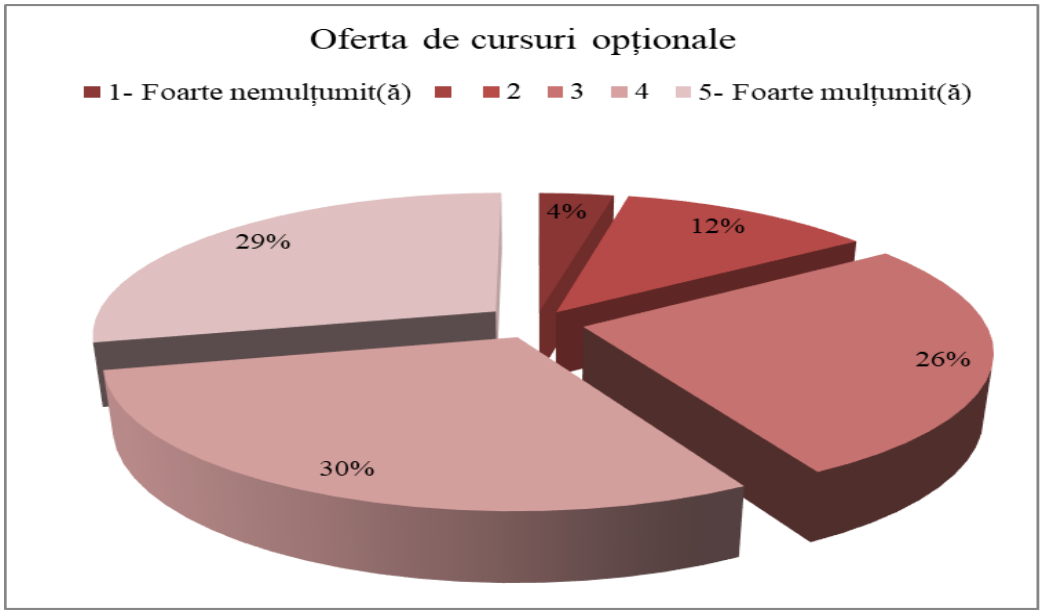
- 69% dintre studenții și absolvenții ce au completat chestionarul considera ca sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de informațiile obținute prin intermediul fișelor de disciplină;



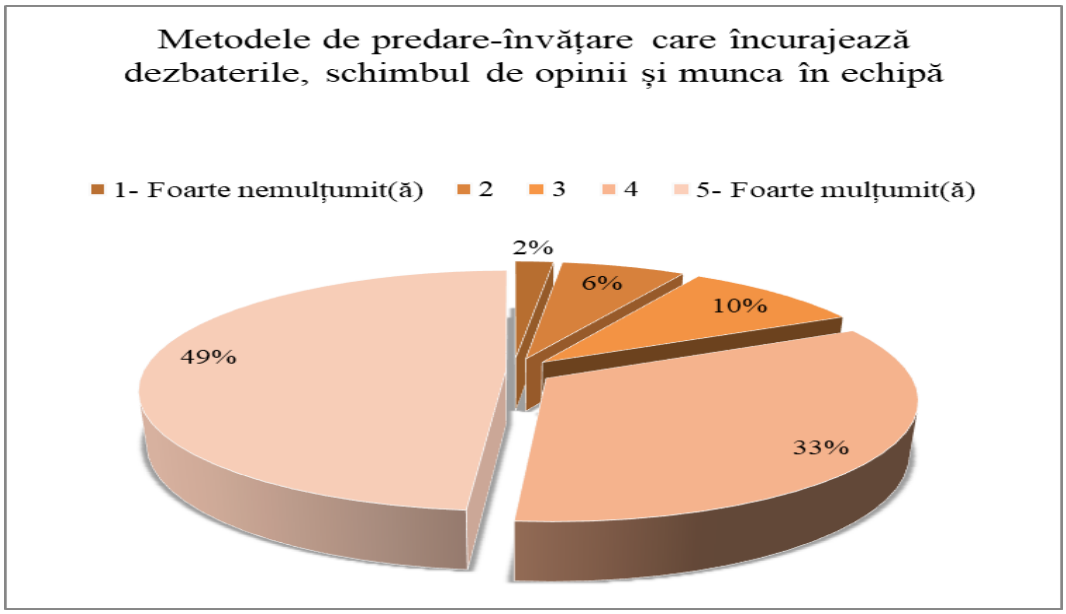
- 85% dintre studenți și absolvenți consideră că disciplinele din planul de învățământ sunt relevante pentru programul de studii ales;



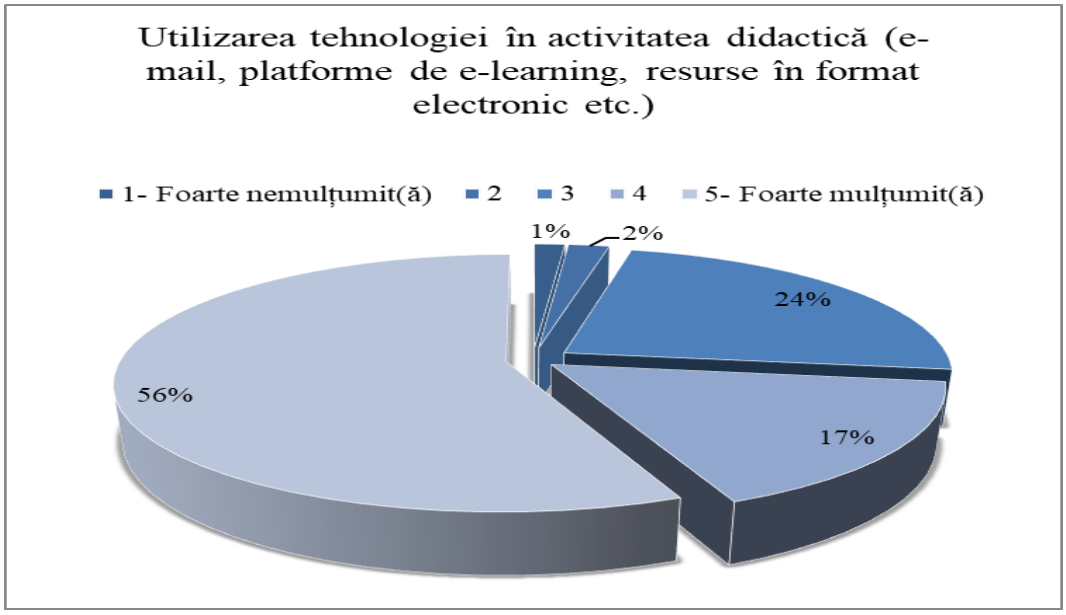
- 58% dintre respondenți consideră că pachetul de discipline opționale corespunde așteptărilor lor;



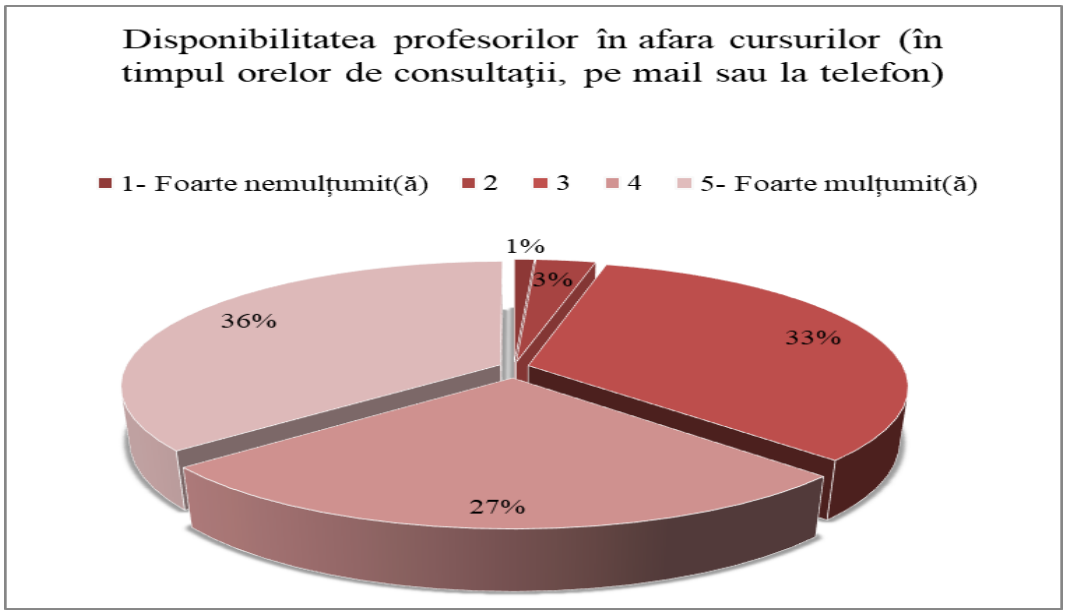
- 82% dintre studenți și absolvenți sunt mulțumiți sau chiar foarte mulțumiți de metodele de predare utilizate în cadrul procesului de predare – învățare, considerând că acestea încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă;



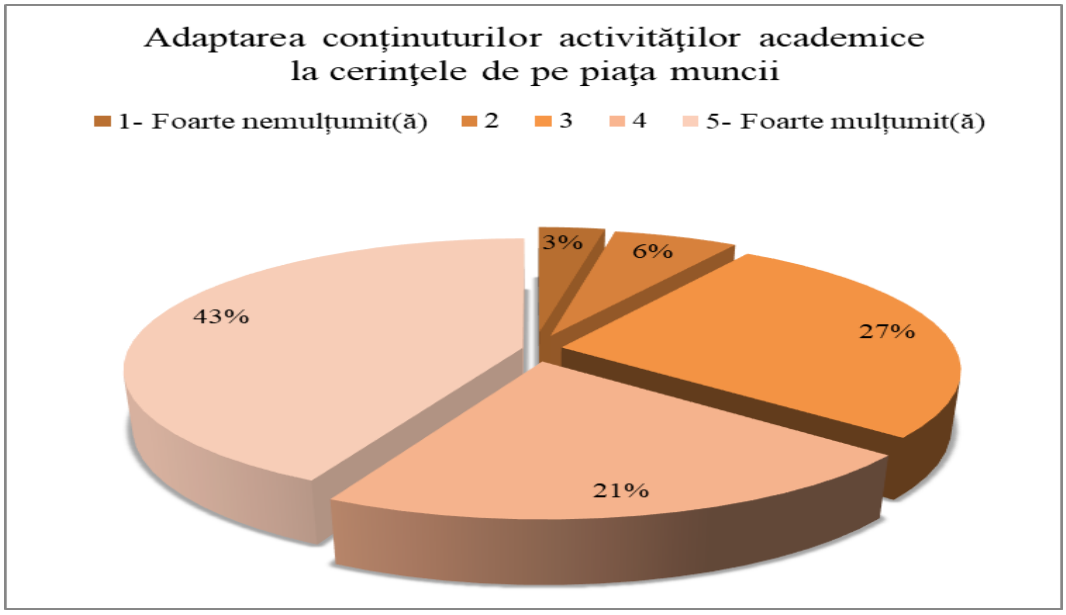
- aproximativ 73% dintre respondenți apreciază pozitiv gradul de utilizare a tehnologiei în activitatea didactică;



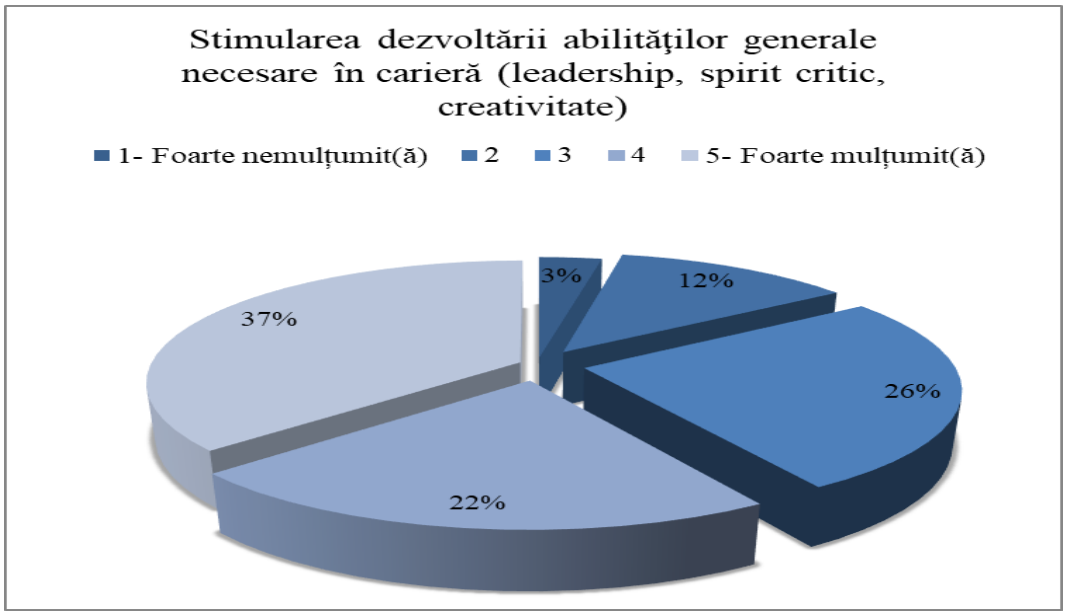
- 62,80% dintre studenții și absolvenții instituției consideră că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de disponibilitatea cadrelor didactice de a acorda consultații și informații în afara orelor de curs propriu - zise;



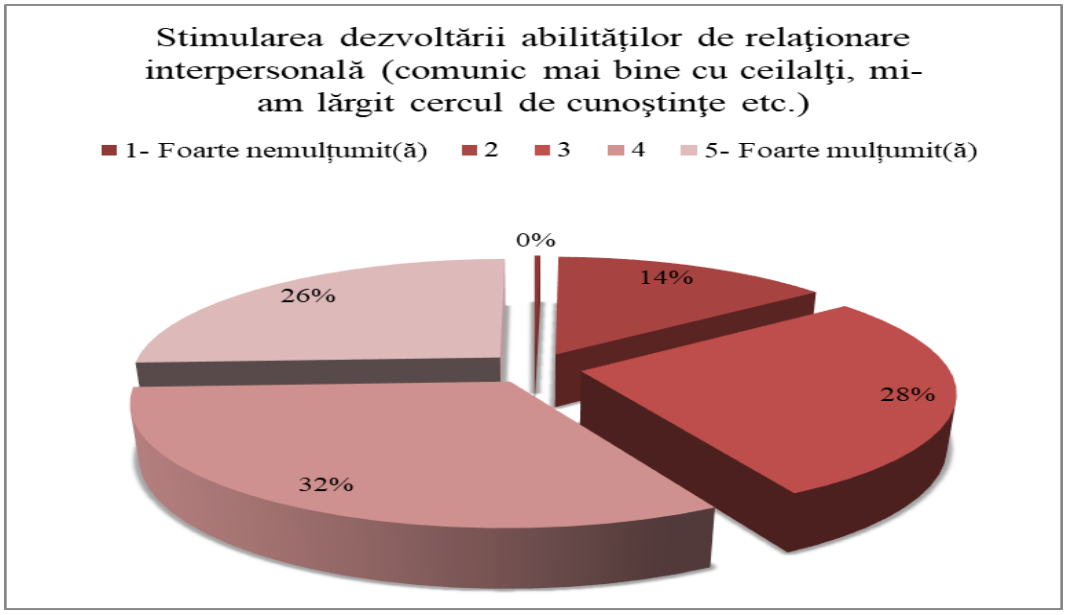
- 64% dintre respondenți consideră că, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, conținutul activităților academice este adaptat la cerințele specifice pieței muncii;



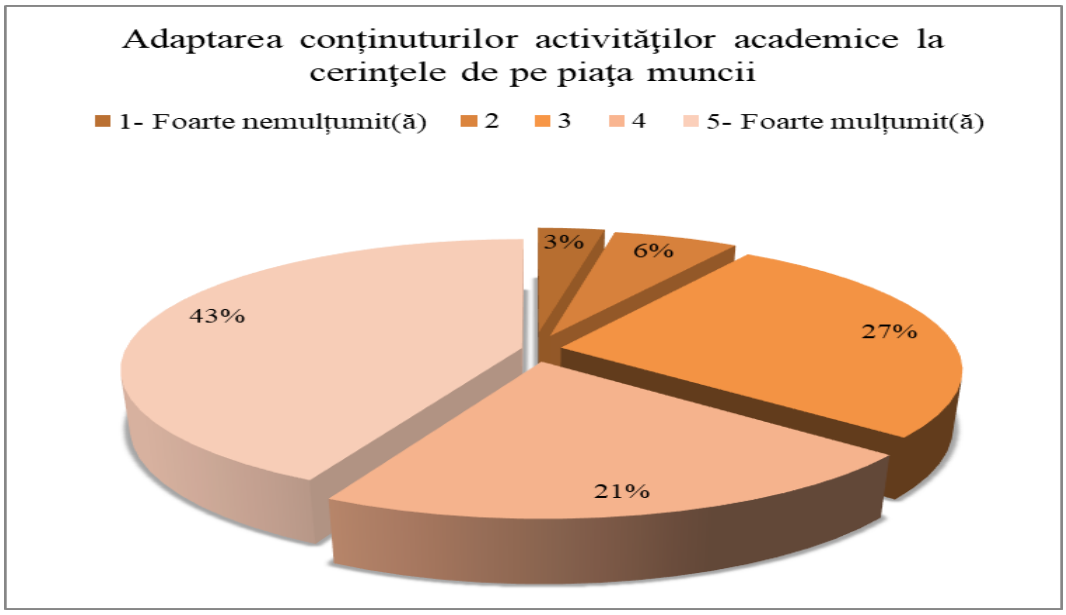
- 58,80% dintre respondenți consideră că programul de studii pe care îl urmează sau pe care l-au absolvit contribuie la stimularea dezvoltării abilităților necesare în carieră (leadership, spirit critic, creativitate etc);



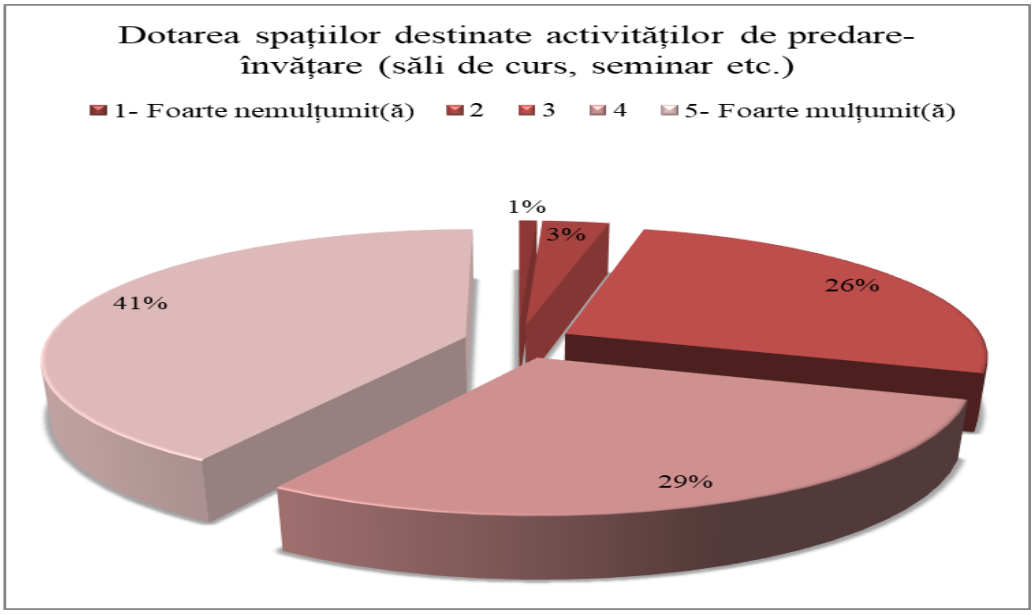
- 57,90% dintre studenții sau absolvenții universității consideră că aceasta contribuie la stimularea dezvoltării abilităților de relaţionare interpersonală (comunic mai bine cu ceilalţi, mi-am lărgit cercul de cunoştinţe etc.);



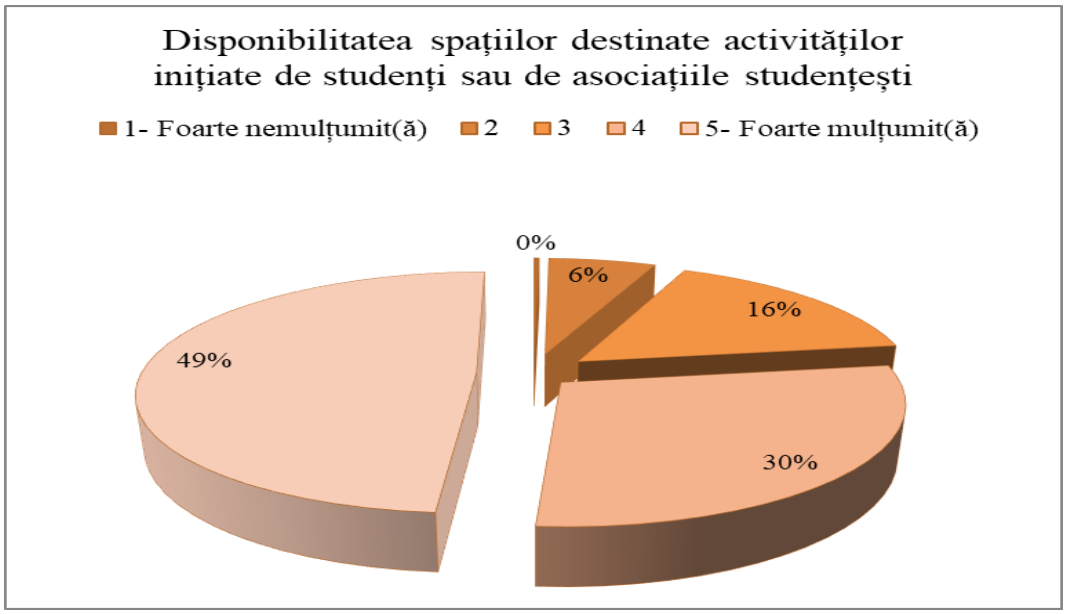
- 64% dintre respondenți consideră că Universitatea „ARTIFEX” din București încearcă să își adapteze programul astfel încât să poată satisface cât mai bine nevoile studenților săi;



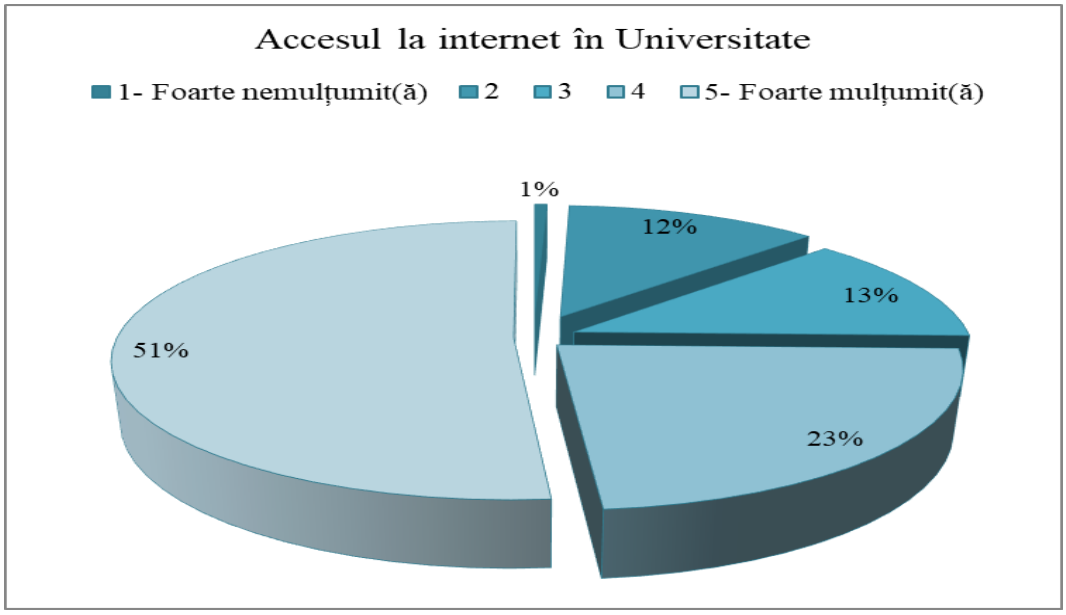
- 70% dintre studenții sau absolvenții universității sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de dotarea spațiilor destinate activităților de predare - învățare;



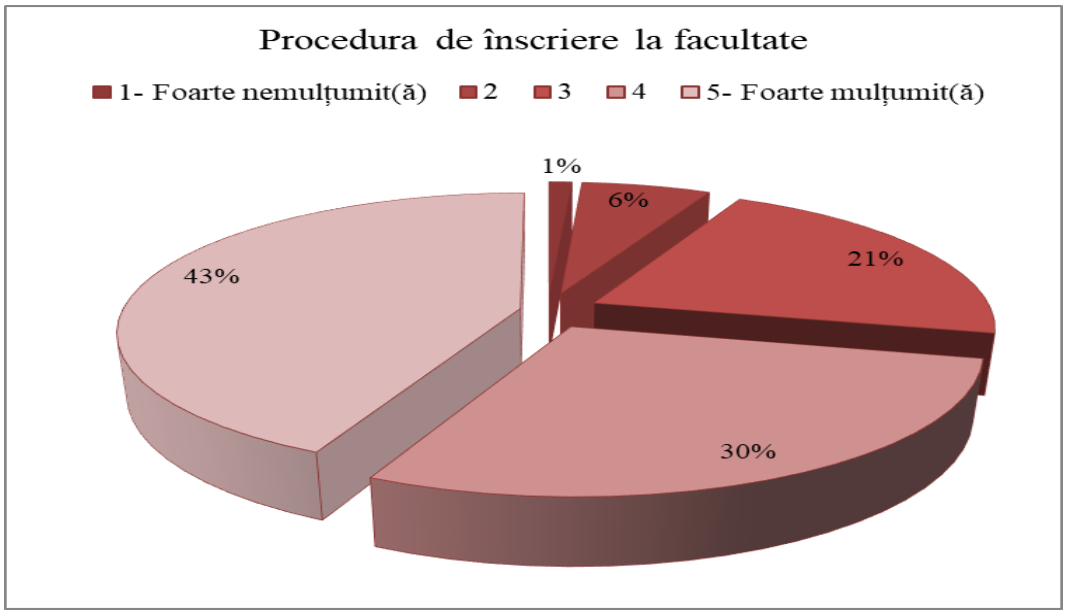
- 79% dintre studenții sau absolvenții apreciază faptul că universitatea pune la dispoziție spații pentru desfășurarea activităților inițiate de către studenți sau de către asociațiile acestora;



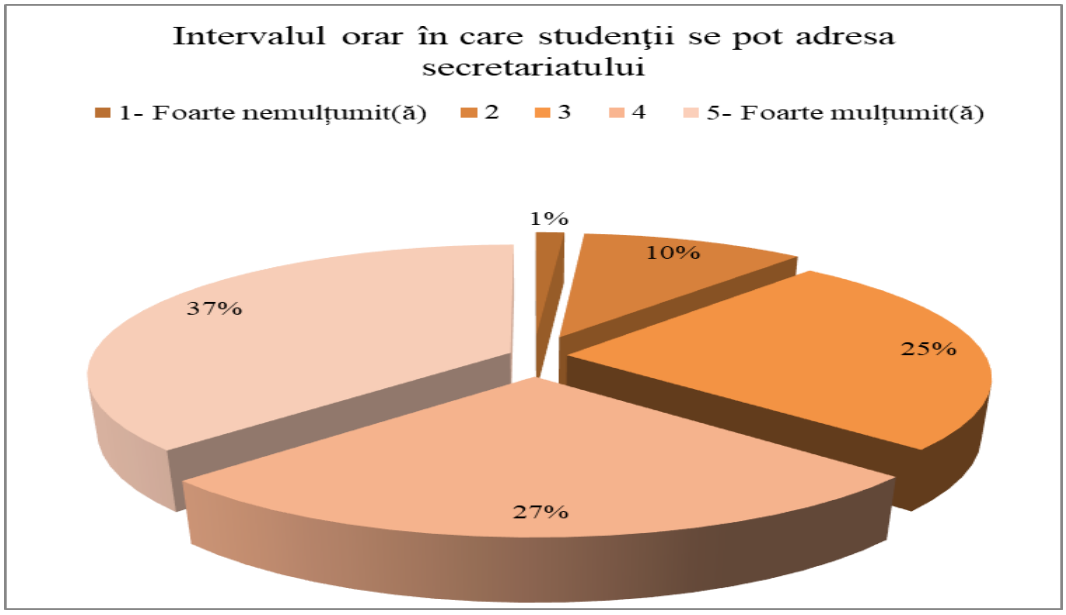
- aproximativ trei sferturi (74,60%) dintre studenții sau absolvenții universității sunt mulțumiți de accesul la serviciile de Internet în campusul universitar „ARTIFEX”;



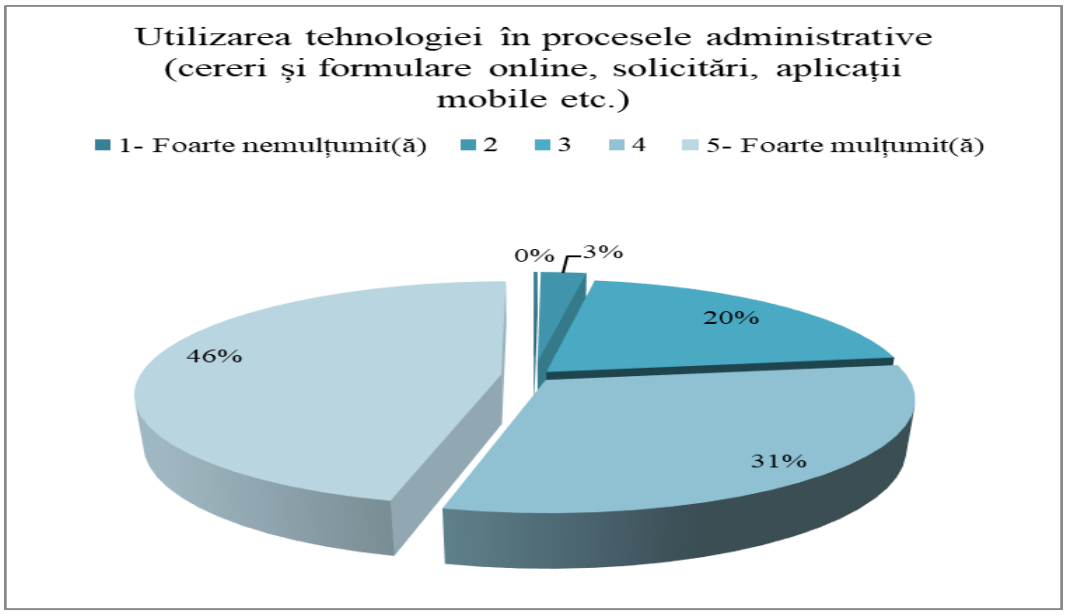
- marea majoritate a studenților și absolvenților ce au completat chestionarul (73%) consideră că procedura de înscriere la programele de studii universitare de licență și masterat este una corectă și care satisface cerințele potențialilor studenți;



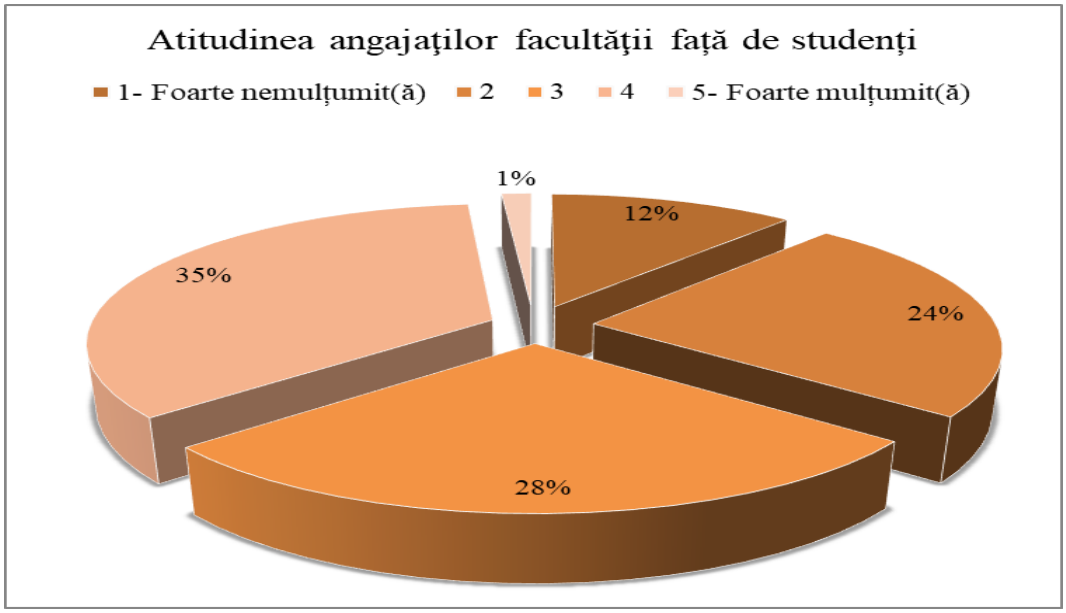
- 63,40% dintre respondenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de intervalul orar în care pot interacționa cu secretariatele universității;



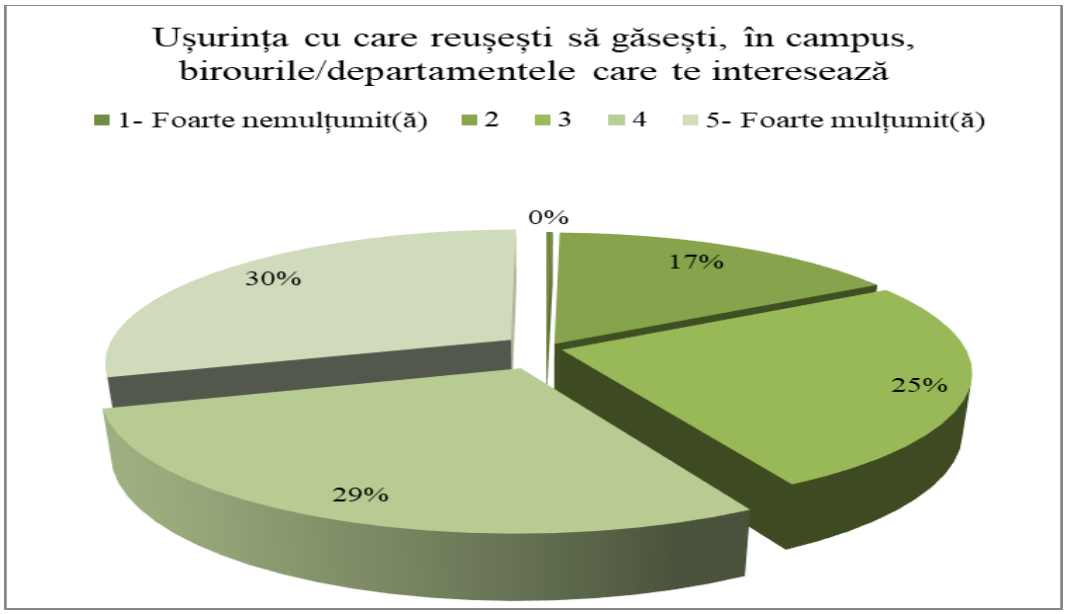
- peste 77% dintre studenți și absolvenți se declară mulțumiți de modul în care este utilziată tehnologia în procesele administrative (gestionarea cererilor și formularelor online, a solicitărilor, aplicațiilor mobile etc);



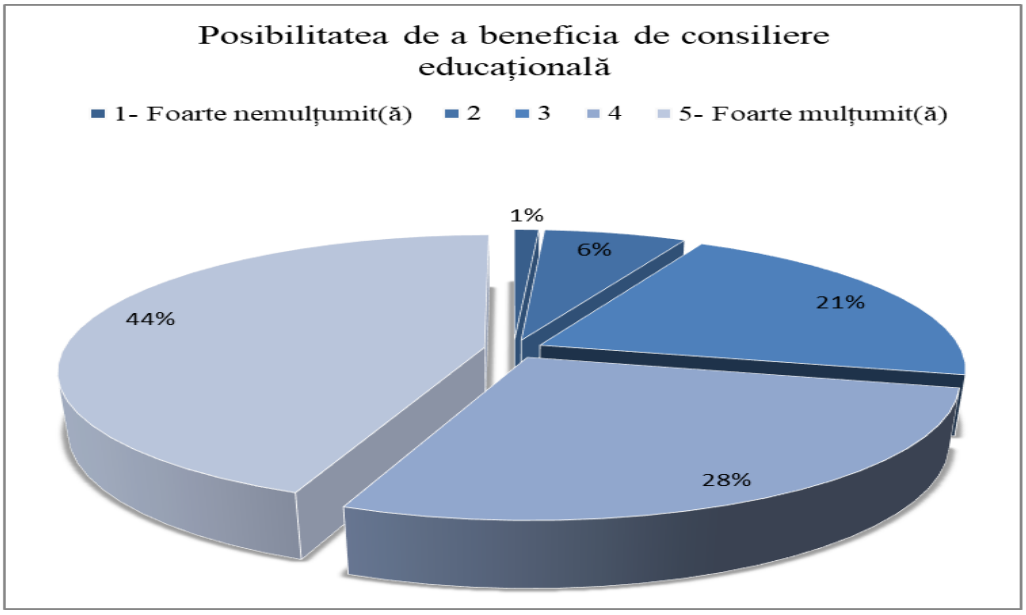
- 63% dintre respondenți se declară mulțumiți de atitudinea angajaților față de studenți;



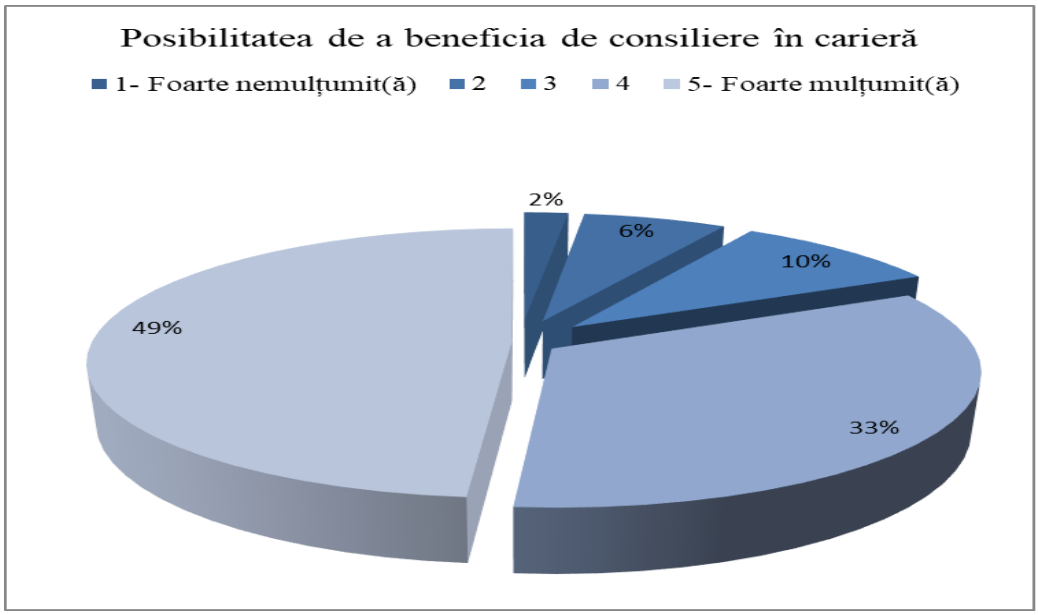
- 59% dintre cei ce au răspuns la chestionar în anul 2021 apreciază ușurința cu care pot fi regăsite, în campusul universitar „ARTIFEX”, birourile/departamentele de care aceștia sunt interesați;



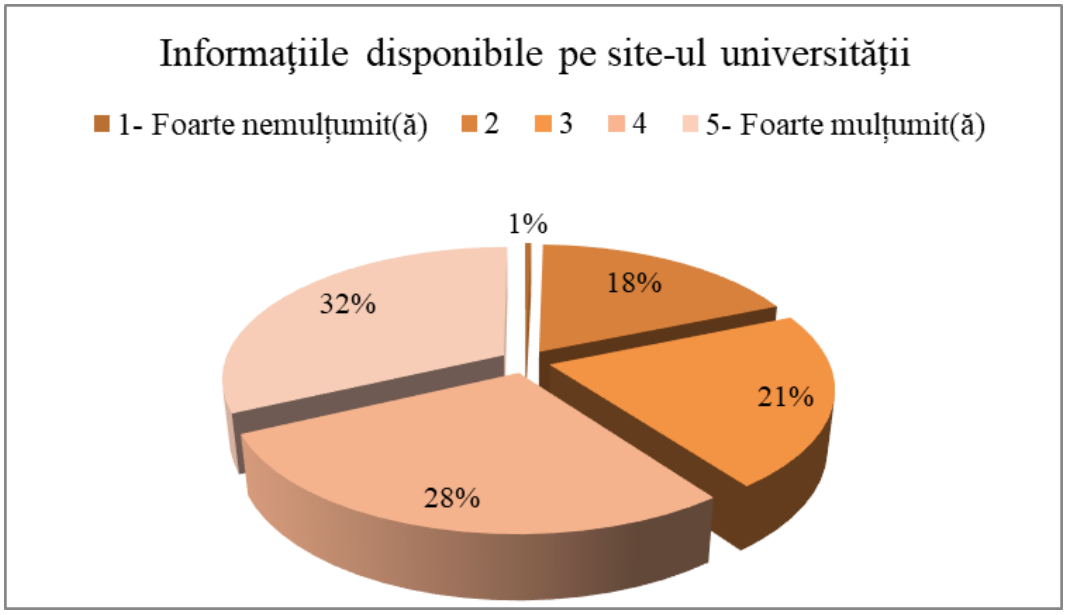
- 72% dintre studenții și absolvenții Universității „ARTIFEX” din București apreciază pozitiv posibilitatea de a beneficia de consiliere educațională pe timpul frecventării programelor de studii universitare de licență și masterat;



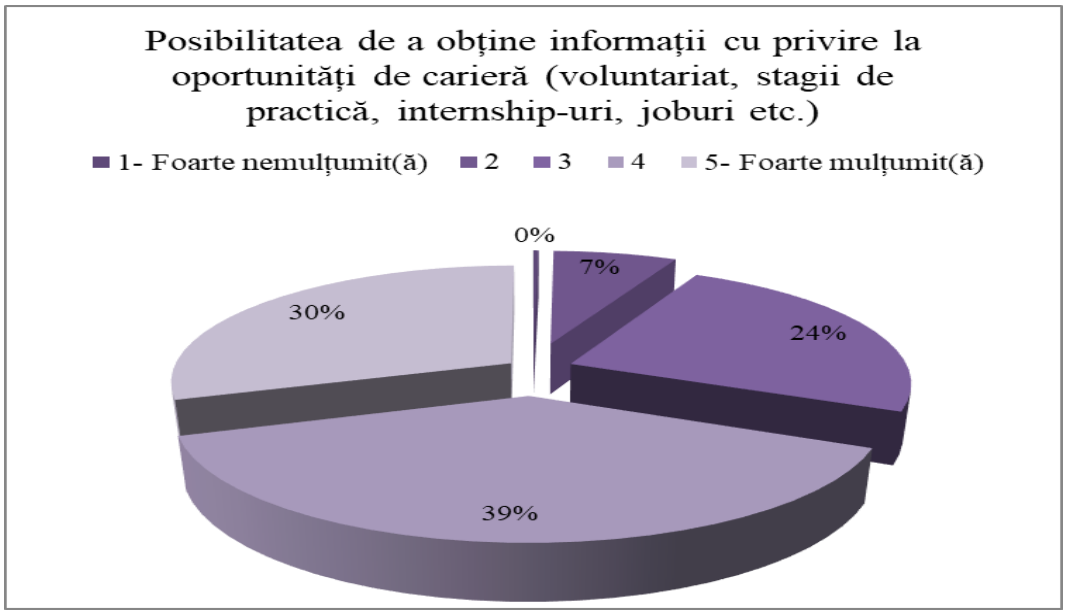
- 82% dintre respondenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de posibilitatea de a beneficia de consiliere în carieră pe parcursul frecventării cursurilor și chiar și după momentul absolvirii acestora;



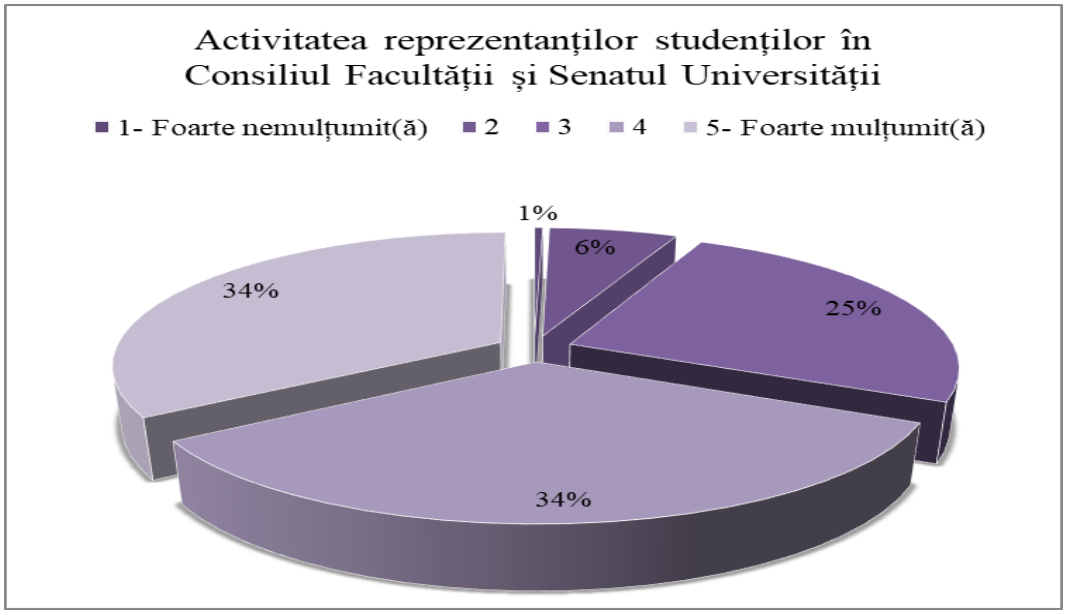
- 60% dintre studenții și absolvenții universității sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de informațiile pe care le pot găsi pe site-ul universității;



- 69% dintre respondenți au apreciat faptul că pot beneficia de informații cu privire la oportunități de carieră în mod gratuit (voluntariat, stagii de practică, internship-uri, locuri de muncă etc);

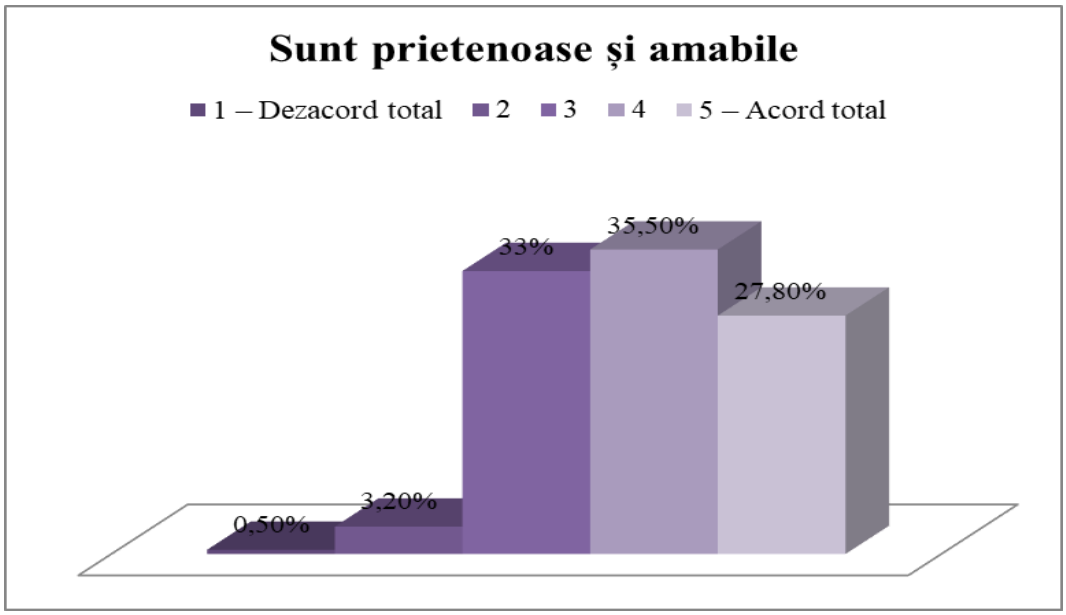


- 68% dintre respondenți consideră că activitatea reprezentanților studenților în Consiliul Facultăților și Senatul Universitar este una buna sau foarte bună;

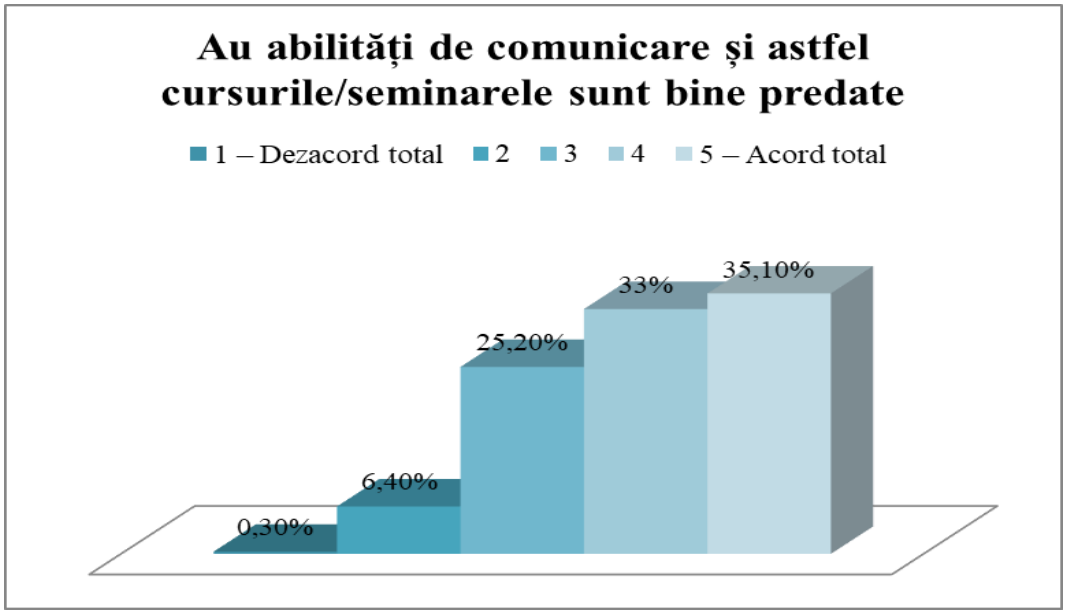


În ceea ce privește interacțiunea cu cadrele didactice ale Universității „ARTIFEX" din București, studenții și absolvenții au formulat o serie de aprecieri, după cum urmează:

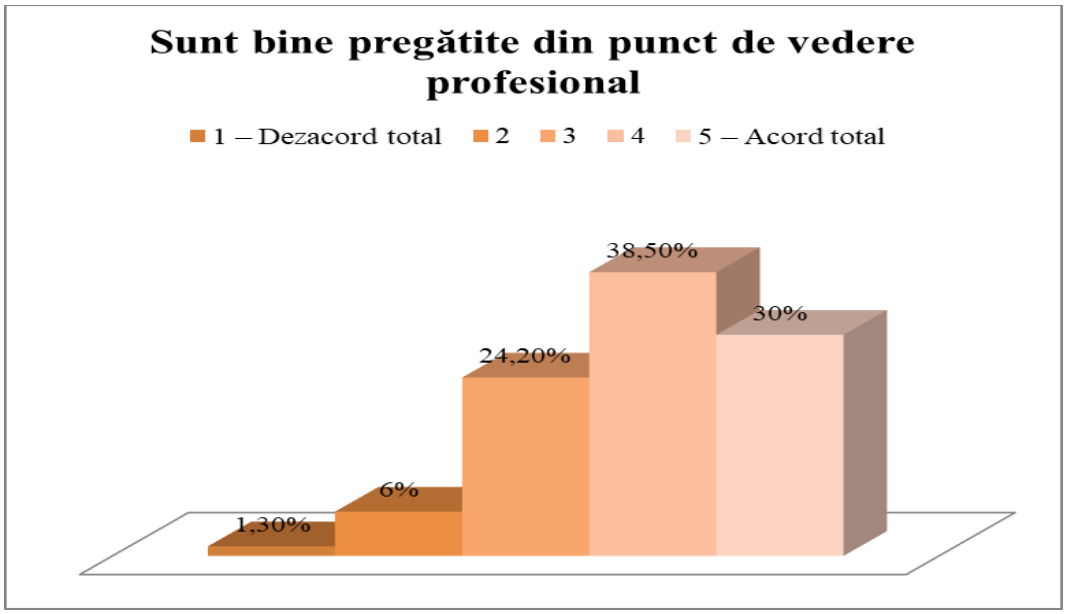
- 63,30% dintre respondenți consideră că marea majoritate a cadrelor didactice din instituție sunt prietenoase și amabile;



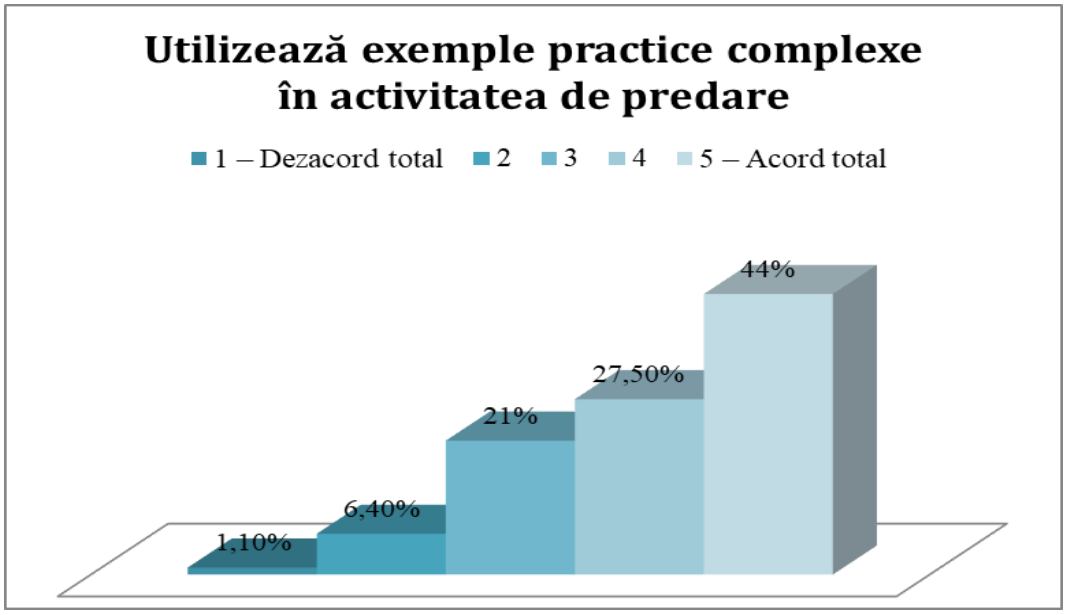
- 68% dintre cei ce au completat chestionarul consideră că profesorii universității au abilități de comunicare deosebite și, astfel, cursurile și seminariile sunt bine predate;



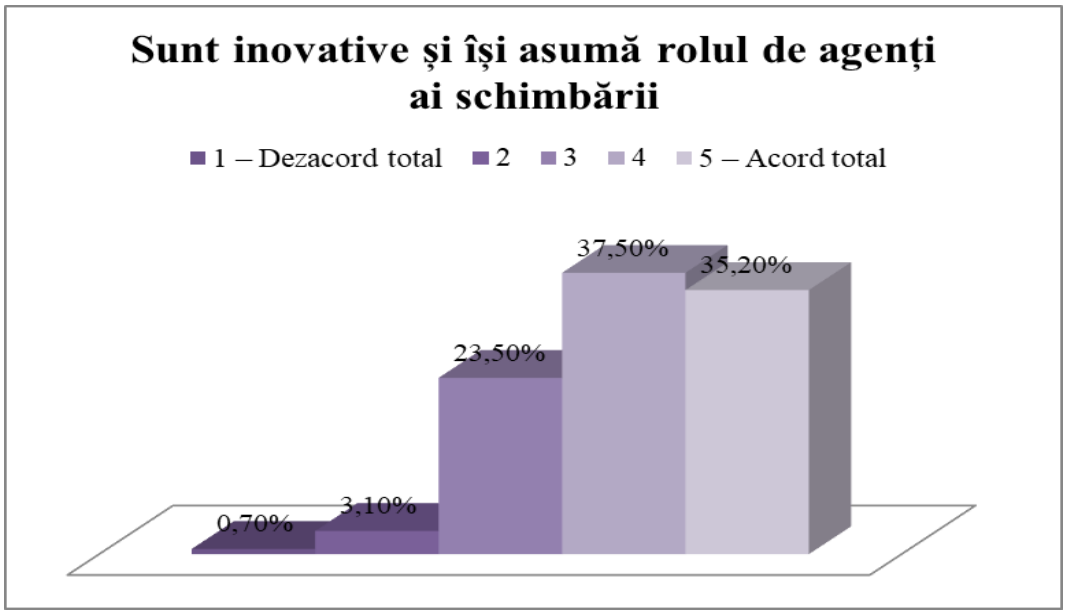
- 68,50% dintre studenții și absolvenții universității caracterizează cadrele didactice ca fiind bine pregătite din punct de vedere profesional;



- 71,50% dintre respondenți afirmă că profesorii oferă explicații și exemple cu caracter practic în procesul de predare;

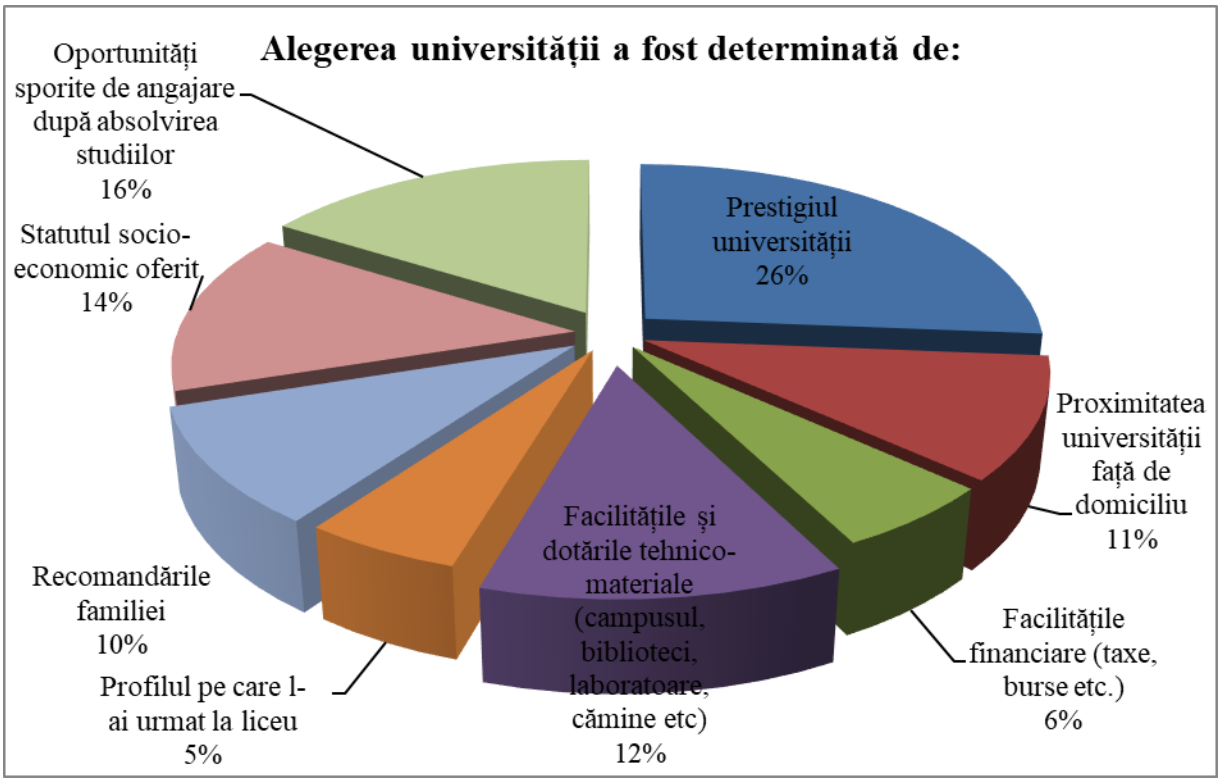


- 72,70% dintre studenții și absolvenții intervievați consideră că marea majoritate a cadrelor didactice din Universitatea „ARTIFEX” din București sunt inovative și își asumă rolul de agenți ai schimbării;

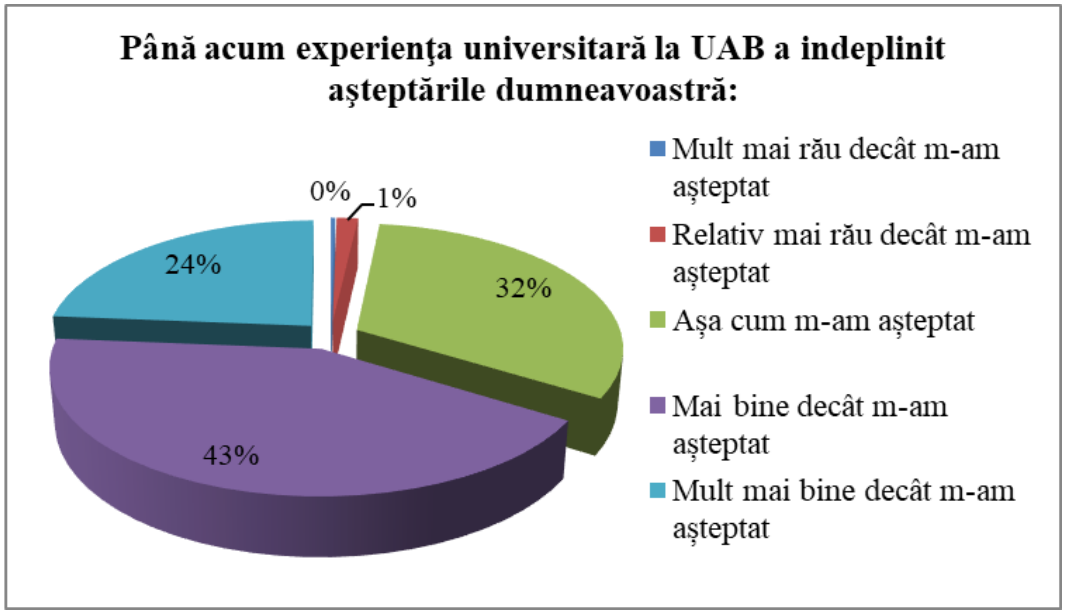


În încheiere, studenții și absolvenții universității au fost rugați să răspundă la câteva întrebări cu caracter general ce vizează motivația alegerii instituției noastre, nivelul general de satisfacție comparativ cu propriile așteptări, gradul în care studenții și absolvenții ar recomanda și altor persoane serviciile instituției etc. Rezultatele obținute la aceste întrebări pot fi sintetizate astfel:

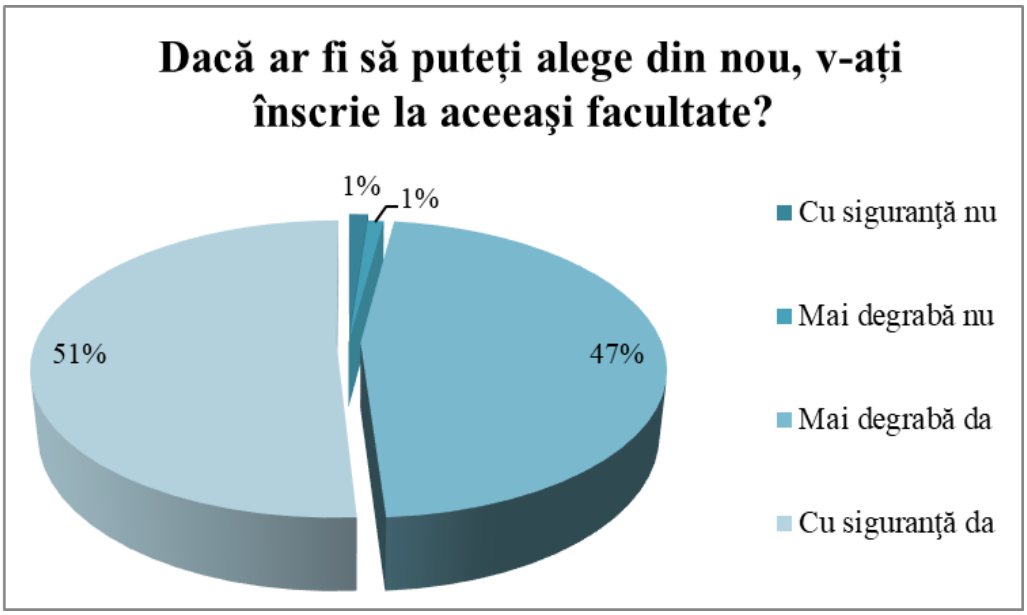
- principalii factori ce au determinat opțiunea studenților pentru programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul Universității „ARTIFEX" din București sunt:
  - prestigiul universității – 26,30% din respondenți;
  - oportunitățile sporite de angajare după absolvirea studiilor – 16,10%;
  - statutul socio – economic oferit – 13,90%;
  - facilitățile și dotările tehnico – materiale de care dispune instituția – 12,20%;
  - proximitatea campusului universitar față de domiciliu – 10,40%;
  - recomandările familiei și prietenilor -10%.



- 67% dintre respondenți consideră că experiența generală acumulată prin frecventarea programelor de studii din cadrul universității a depășit așteptările pe care aceștia le aveau la momentul înscrierii;



- 97,80% dintre studenți și absolvenți nu regretă alegerea făcută la momentul înscrierii la Universitatea „ARTIFEX” din București și ar alege aceeași facultate dacă ar fi necesar să urmeze din nou un curs universitar;



3. CONCLUZII

După cum se poate observa din analiza rezultatelor cercetării gradului de satisfacție al studenților și absolvenților în raport cu dezvoltarea personală și profesională oferită de Universitatea „ARTIFEX” din București, marea majoritate a respondenților apreciază pozitiv atât nivelul procesului educațional oferit de universitate, cât și calitatea serviciilor suport asigurate de instituție, aceștia considerând ca aceasta este o premisa reală pentru o bună dezvoltare personală și profesională pe termen mediu și lung.

De asemenea, studenții și absolvenții instituției apreciază pozitiv activitatea cadrelor didactice, acestea fiind considerate a fi garanția unei dezvoltări optime a competențelor studenților și a unei bune pregătiri a acestora în vederea unui proces de inserție pe piața muncii cât mai facil cu putință.

Remarcăm faptul că aproape toți studenții și absolvenții ce au completat chestionarul consideră că alegerea ofertei educaționale a Universității „ARTIFEX” din București a fost una optimă și ar repeta această opțiune în cazul în care ar avea de urmat un alt program de studii universitare de licență și masterat.