

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "ARTIFEX" DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	MANAGEMENT-MARKETING
1.3 Departamentul	MANAGEMENT-MARKETING
1.4 Domeniul de studii	MANAGEMENT
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea	MANAGEMENT
1.7 Forma de învățământ	IF (Învățământ cu Frecvență)
1.8 Limba de studiu	Română
1.9 Anul universitar	2022- 2023

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITATII			
2.2 Codul disciplinei	0221OS3106			
2.3 Titularul activităților de curs	CONF. UNIV. DR. SORIN GABRIEL GRESOI			
2.4 Titularul activităților de seminar	CONF. UNIV. DR. SORIN GABRIEL GRESOI			
2.5 Anul de studiu	II	2.6.Semestrul	I	2.7 Tipul de evaluare (E - examen / V - verificare / C - colocviu)
	I			E
				2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, A - opțională, F- facultativă)
				O
				2.9 Numărul de credite ECTS
				4

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	2	3.3 seminar / laborator	1
		3.2 curs			
3.4 Numărul de săptămâni	14				
3.5 Total ore din planul de învățământ	42	din care:	28	3.7 seminar / laborator	14
		3.6 curs			
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					9
Examinări					4
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual			58		
3.8 Total ore pe semestru (număr de credite ECTS × 25 ore)			100		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• MANAGEMENT GENERAL, MANAGEMENTUL PRODUCTIEI
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• SALA DE CURS, VIDEOPROIECTOR, MANUAL
5.2 De desfășurare a seminarului / laboratorului	• SALA DE CURS, VIDEOPROIECTOR, CAIET DE APLICATII SI TESTE

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C3. ELABORAREA SI IMPLEMENTAREA SISTEMULUI MANAGERIAL SI A SUBSISTEMELOR SALE (ALOCAREA SI REALOCAREA DE RESURSE SI ACTIVITATI)(1 punct de credit din 4)</p> <p>C3.1.Descrierea conceptelor de baza si a metodelor specifice sistemului managerial si a subsistemelor sale(0,25/1)</p> <p>C3.2.Explicarea conceptelor de bază și a metodelor specifice sistemului managerial și a subsistemelor sale(0,25/1)</p> <p>C3.3.Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru eficientizarea sistemului managerial și a subsistemelor sale(0,25/1)</p> <p>C3.4.Evaluarea critic-constructivă a functionarii a sistemului managerial și a subsistemelor sale(0,25/1)</p> <p>C5. FUNDAMENTAREA, ADAPTAREA SI IMPLEMENTAREA DECIZIILOR PENTRU ORGANIZATII DE MICA COMPLEXITATE(IN ANSAMBLU SAU PE O COMPONENTA) (2 puncte de credit din 4)</p> <p>C5.2. Interpretarea conceptelor, conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizatiide mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) (0,5/2)</p> <p>C5.3.Aplicarea principiilor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizatii de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) (0,5/2)</p> <p>C5.4.Utilizarea de criterii si metode standard de evaluare a procesului decizional in organizatii(1/2)</p>
Competențe transversale	CT2 Identificarea rolurilor si responsabilitatilor intr-o echipa plurispecializata si aplicarea de tehinci de relationare si munca eficienta in cadrul echipei)(1 punct de credit din 4)

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Capacitatea de cunoaștere și însușire a terminologiei de specialitate; abordarea strategiilor economice sub aspectul conținutului, obiectivelor lor și a mijloacelor de atingere a scopului dorit și urmărit .	
7.2 Obiectivele specifice	Cunoștințe:	<p>R.î.1: Absolventul identifica și utilizeaza corect conceptele de baza si metodele specifice sistemului de management al calitatii si a subsistemelor acestuia;</p> <p>R.î.2: Absolventul e capabil sa explice conceptele de bază și metodele specifice sistemului de management al calitatii</p> <p>R.î.3: Absolventul e capabil sa explice conceptele si metodele manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizatiide mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă)</p>
	Aptitudini:	<p>R.î.1: Absolventul aplica principiile și metodele de bază pentru eficientizarea sistemului managerial al calitatii și a subsistemelor sale;</p> <p>R.î.2: Absolventul analizeaza si interpreteaza principiile și metodele manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizatii de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă);</p>

	Responsabilitate și autonomie:	<p>R.î.1: Absolventul sustine identificarea rolurilor si responsabilitatilor intr-o echipa plurispecializata si aplicarea de tehnici de relationare si munca eficienta in cadrul echipei;</p> <p>R.î.2: Absolventul evalueaza critic-constructiv a functionarea asistemului managerial al calitatii și a subsistemelor sale;</p> <p>R.î.3: Absolventul utilizeaza criterii si metode standard de evaluare a procesului decizional in organizatii;</p>
--	--------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare / lucru	Timp alocat	Referinte bibliografice
1. Considerații generale privind calitatea și managementul calității	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	2 ore	3-capitolul 1
2. Sistemul informațional al calității	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	2 ore	3-capitolul 2
3. Sistemul de indicatori ai calității	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	2 ore	3-capitolul 2
4. Costurile referitoare la calitate.	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	2 ore	3-capitolul 1
5.Sistemul informational de analiză a costurilor calității.	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	2 ore	3-capitolul 2
6. Asigurarea calității conform standardelor ISO 9000.	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	4 ore	3-capitolul 3
7. Auditul și certificarea sistemului de management al calității	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	2 ore	3-capitolul 3
8. Forme specifice de asigurare a calității serviciilor.	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	2 ore	3-capitolul 3
9. Planificarea calității	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	4 ore	4-capitolul 4
10. Organizarea activităților referitoare la calitate	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	2 ore	3-capitolul 5
11. Metode și tehnici folosite în managementul calității	Prelegere, expunere video, dialog, feedback	4 ore	3-capitolul 7
TOTAL		28 ore	
Bibliografie:			
<ol style="list-style-type: none"> Gresoi S.- Managementul calității, Ed. Prouniversitaria 2009 Gresoi S.- Conducerea si gestiunea, Ed. Artifex 2008 Gresoi S.- Managementul si gestiunea calității, Ed. ProUniversitaria 2011 Olaru M. – Managementul calității, Ed. Economică, 2004 			

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare / lucru	Observații	
1. Metodologia de calcul a costurilor calitatii	Studii de caz, aplicatii	1 ore	4-capitolul 2
2. Prezentarea documentatiei sistemului de management al calitatii	Studii de caz, aplicatii	1 ore	4-capitolul 3
3. Prezentarea unor procese ale Sistemului de Management al Calității	Studii de caz, aplicatii	1 oră	4-capitolul 3
4. Prezentarea hartii proceselor Sistemului de Management al Calității	Studii de caz, aplicatii	1 ore	4-capitolul 3
5. Auditul calității, studiu de caz	Studii de caz, aplicatii	2 ore	4-capitolul 3
6. Analiza valorii:studiu de caz	Studii de caz, aplicatii	2 ore	4-capitolul 7
7. Sistem cost-ora-productie:studiu de caz	Studii de caz, aplicatii	2 ore	4-capitolul 2
8. Diagrama cauză-efect, studiu de caz	Studii de caz, aplicatii	1 ore	4-capitolul 7
9. Analiza Pareto, studiu de caz	Studii de caz, aplicatii	1 ore	4-capitolul 7
10. Metode statistice de control calitativ:studiu de caz	Studii de caz, aplicatii	2 ore	1- capitolul 8 6.-integral
TOTAL		14 ore	

Bibliografie:

1. Diaconu, Aurelian, „Managementul calității: influența erorilor de măsurare”, Editura Artifex, București, 2008
2. Gresoi S.- Managementul calității, Ed. Prouniversitaria 2009
3. Gresoi S.- Conducerea si gestiunea calitatii calității, Ed. Artifex 2008
4. Gresoi S.- Managementul si gestiunea calității, Ed. ProUniversitaria 2011
5. Olaru M. – Managementul calității, Ed. Economica, 2004
6. Petrescu E, Voda Gh.- Fișe de control de proces. Teme si studii de caz, Editura Economica, 2002

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Pe parcursul derulării disciplinei pot fi invitați practicieni pentru prelegeri punctuale.
- Conținutul disciplinei a fost discutat cu reprezentanții comunității epistemice și cu reprezentanți ai mediului de afaceri din diverse domenii de activitate, respectiv cu reprezentanți din sistemul cooperatist - Uniunea Națională a Cooperăției Mesteșugărești – UCCECOM.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> • Insusirea de cunostinte • Intelegerea mecanismelor de asigurare a calitatii din cadrul organizatiilor 	examen	60%
10.5 Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> • Insusirea tehnicilor si metodelor de planificare, organizare si analiza stiintifica a activitatilor 	Evaluarea de studii de caz, teste, referate.	40%

	incluse în procesele de asigurare a calitatii		
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Insusirea cunostintelor de baza privind functiunarea proceselor de asigurare a calitatii 			

Data completării: 21.09.2022

Semnătura titularului de curs,

Conf. univ.dr. Sorin Gresoi

.....

Data avizării în departament: 30.09.2022

Semnătura directorului de departament,

Conf. Univ.dr. Sorin Gresoi

.....

Data aprobării în Consiliul facultății: 30.09.2022

Semnătura Decan,

Conf. univ.dr. Anca Mihaela Melinceanu

.....

Semnătura titularului de seminar,

Conf. univ.dr. Sorin Gresoi

.....

Avizat,

Responsabil program de studii,

Conf. Univ.dr. Sorin Gresoi

.....