

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "ARTIFEX" DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	MANAGEMENT-MARKETING
1.3 Departamentul	MANAGEMENT-MARKETING
1.4 Domeniul de studii ¹	MANAGEMENT
1.5 Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6 Programul de studii / Calificarea ²	MANAGEMENT
1.7 Forma de învățământ	IF (Învățământ cu Frecvență)
1.8 Limba de studiu	Română
1.9 Anul universitar	2022-2023

2. Date despre disciplină³

2.1 Denumirea disciplinei	AUDIT								
2.2 Codul disciplinei	0221OS3202								
2.3 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. DIACONU AURELIAN								
2.4 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. DIACONU AURELIAN								
2.5 Anul de studiu	3	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare (E - examen / V - verificare / C - colocviu)	E	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, A - opțională, F- facultativă)	O	2.9 Numărul de credite ECTS	4

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)⁴

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	2	3.3 seminar / laborator	2
		3.2 curs			
3.4 Numărul de săptămâni	12				
3.5 Total ore din planul de învățământ	48	din care:	24	3.7 seminar / laborator	24
		3.6 curs			
Distribuția fondului de timp⁵:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					18
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat/Consultații					4
Examinări					6
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual				52	
3.8 Total ore pe semestru (număr de credite ECTS × 25 ore)				100	

¹ Management/Marketing/Administrarea afacerilor/Finanțe/Contabilitate

² Management/Marketing/Economia comerțului, turismului și serviciilor/Finanțe și bănci/Contabilitate și informatică de gestiune/Management organizațional/Marketing și comunicare în afaceri/Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii/Management financiar-bancar și de asigurări/Managementul sistemului informațional financiar-contabil

³ Se vor înscrie informațiile din planul de învățământ

⁴ Se vor înscrie informațiile din planul de învățământ

⁵ Distribuția fondului de timp este responsabilitatea cadrului didactic

4. Precondiții⁶ (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Management, Managementul calității
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none">• Sală de curs dotată cu laptop, acces la internet, videoproiector și tablă;• Studenții se vor prezenta la prelegeri cu telefoanele mobile închise;• Nu va fi acceptată întârzierea studenților la curs.
5.2 De desfășurare a seminarului / laboratorului	<ul style="list-style-type: none">• Sală de seminar dotată cu tablă, laptop, videoproiector și acces la internet;• Studenții se vor prezenta la seminarii cu telefoanele mobile închise;• Nu va fi acceptată întârzierea studenților la seminar;• Studenții vor avea la dispoziție diverse materiale didactice.

6. Competențele specifice acumulate⁷

Competențe profesionale	<p>C1. IDENTIFICAREA, ANALIZA ȘI GESTIONAREA ELEMENTELOR CARE DEFINESC MEDIUL INTERN ȘI EXTERN AL ORGANIZAȚIEI PRIN DIAGNOSTICARE ȘI ANALIZA SWOT (2/4 puncte de credit)</p> <p>C1.1. Identificarea teoriilor, conceptelor, metodelor și instrumentarului necesare proceselor manageriale, în corelație cu mediul organizației (0,4 puncte de credit)</p> <p>C1.2. Explicarea, interpretarea și corelarea factorilor care constituie mediul intern și extern al organizației în dinamica acestora (0,4 puncte de credit)</p> <p>C1.3. Aplicarea de metode, tehnici și instrumente manageriale în rezolvarea de probleme/situații bine definite în dinamica mediului intern și extern al organizației (0,4 puncte de credit)</p> <p>C1.4. Evaluarea critic-constructivă a utilizării metodelor de monitorizare și diagnosticare a mediului intern și extern al organizației (0,4 puncte de credit)</p> <p>C1.5. Realizarea de lucrări de analiză, diagnoză, audit privind funcționarea organizației (0,4 puncte de credit)</p> <p>C4. IDENTIFICAREA, SELECTAREA ȘI UTILIZAREA MODALITĂȚILOR DE PREVIZIONARE, ORGANIZARE, COORDONARE, ANTRENARE ȘI CONTROL –EVALUARE (1/4 puncte de credit)</p> <p>C4.1. Recunoașterea funcțiilor manageriale (previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare) (0,2 puncte de credit)</p> <p>C4.2. Interpretarea fenomenelor, situațiilor și proceselor organizationale din perspectiva funcțiilor manageriale (0,2 puncte de credit)</p> <p>C4.3. Aplicarea principiilor și metodelor de bază pentru previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare în organizații (0,2 puncte de credit)</p> <p>C4.4. Evaluarea aplicării modalităților de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare (0,2 puncte de credit)</p> <p>C4.5. Realizarea de studii/lucrări de previzionare, organizare, coordonare, antrenare și control-evaluare în organizații (0,2 puncte de credit)</p> <p>C5. FUNDAMENTAREA, ADAPTAREA ȘI IMPLEMENTAREA DECIZIILOR PENTRU ORGANIZAȚII DE MICĂ COMPLEXITATE (ÎN ANSAMBLU SAU PE O COMPONENTĂ) (1/4 puncte de credit)</p> <p>C5.1. Definirea conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) (0,2 puncte de credit)</p> <p>C5.2. Interpretarea conceptelor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) (0,2 puncte de credit)</p> <p>C5.3. Aplicarea principiilor și metodelor manageriale de bază necesare în procesul decizional pentru organizații de mică complexitate (în ansamblu sau pe o componentă) (0,2 puncte de credit)</p> <p>C5.4. Utilizarea de criterii și metode standard de evaluare a procesului decizional în organizații (0,2 puncte de credit)</p> <p>C5.5. Dezvoltarea și implementarea de studii / lucrări privind procesul decizional în organizații (0,2 puncte de credit)</p>
--------------------------------	---

⁶ Se menționează, acolo unde este cazul, disciplinele necesare a fi fost parcurse anterior în vederea bunei înțelegeri și desfășurării a procesului educațional în cadrul disciplinei, precum și competențele pe care studentul trebuie să și le fi însușit anterior în vederea bunei înțelegeri și desfășurării a procesului educațional în cadrul disciplinei de față

⁷ Se vor prelua informațiile din Grila 2, cu indicarea numărului de credite asociat fiecărui descriptor al competenței

Competențe transversale	
--------------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei⁸	<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea și însușirea terminologiei de specialitate privind auditul sistemelor de management al calității, abordarea strategiilor economice și manageriale sub aspectul conținutului, obiectivelor lor și a mijloacelor de atingere a scopului dorit și urmărit. 	
7.2 Obiectivele specifice⁹	Cunoștințe:	<p>R.1.1: Absolventul cunoaște și înțelege conceptele, conținutul, obiectivele, principiile sistemului de management al calității, precum și conceptul de audit, principiile auditării și tipurile principale de audit;</p> <p>R.1.2: Absolventul cunoaște și identifică documentele și procedurile care stau la baza implementării unui sistem de management al calității;</p> <p>R.1.3: Absolventul este capabil să explice și deosebește conceptele de bază ale sistemului de management al calității, distinge tipurile de audit, programul și planul de audit și obiectivele urmărite de managementul calității, distinge și explică principalele aspecte privind pregătirea activităților de audit al calității.</p>
	Aptitudini:	<p>R.1.1: Absolventul analizează și formulează diferite considerații referitoare la principalele obiective și politici în domeniul calității, analizează și evaluează principalele documente pentru implementarea unui sistem de management al calității (SMC) pentru organizație, în vederea pregătirii activităților de audit extern și apoi a certificării SMC a organizației;</p> <p>R.1.2: Absolventul interpretează principalele concepte, principii, metode și instrumente care caracterizează un sistem de management al calității, utilizează și aplică principiile de bază ale managementului calității, principiile auditării pentru a putea monitoriza și evalua procesele din organizație;</p> <p>R.1.3: Absolventul interpretează, dezvoltă și fundamentează științific diferite aspecte referitoare la implementarea, documentarea și auditarea sistemului de management al calității, oportunitățile manifestate în organizație cu privire la organizarea activităților și proceselor pentru asigurarea unui sistem de management al calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015, în vederea obținerii certificării.</p>
	Responsabilitate și autonomie	<p>R.1.1 Absolventul formulează și stabilește politica și obiectivele calității, manualul calității pentru organizație, elaborează programul și planul de audit la datele și în locurile planificate, cu</p>

⁸ Va fi derivat din obiectivele programului de studii în al cărui plan de învățământ se regăsește disciplina

⁹ Se enunță clar obiectivele (rezultatele învățării – ceea ce cunoaște, înțelege și este capabil să facă studentul, după parcurgerea disciplinei) ce vor fi atinse în cadrul procesului educațional la disciplina în cauză. Acestea trebuie să fie cuantificabile și formulate acțional în strânsă legătură derivativă cu seturile de competențe pe care le dezvoltă și pornind de la conținutul tematic al cursului. Pentru enunțarea lor se vor folosi preponderent verbe de acțiune. Pentru fiecare componentă în parte, se vor înscrie 3-5 rezultate ale învățării.

		<p>resursele stabilite pentru fiecare audit în parte, identifică și evaluează acțiunile preventive și corective pe baza rezultatelor analizelor din programul de audit;</p> <p>R.1.2: Absolventul dezbate și susține modul de implementare a documentelor privind sistemul de management al calității, a politicilor și obiectivelor privind calitatea, precum și modul de abordare strategică a calității prin prisma managementului calității totale;</p> <p>R.1.3: Absolventul îmbunătățește modul de organizare a activităților, monitorizează și evaluează harta proceselor din organizație, prin măsurarea caracteristicilor de performanță a fiecărui proces în parte și utilizează rezultatele constatate pentru acțiuni corective și preventive necesare pentru perfecționarea activităților din organizație, îndeplinirea obiectivelor calității și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;</p> <p>R.1.4: Absolventul creează un mod propriu de gândire economică și managerială care să asigure evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse în implementarea, auditarea și apoi certificarea unui sistem de management al calității pentru organizație.</p>
--	--	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare / lucru	Fond de timp	Referințe bibliografice ¹¹
1. Considerații generale privind calitatea și managementul calității - Definiții și concepte ale calității - Evoluția familiei de standarde ISO 9000 - Evoluția sistemelor de calitate, orientări actuale în managementul calității	Prelegere participativă Curs interactiv Conversație euristică	2 ore	1-Cap.1, Cap.3 2-Cap.2 3-Cap.4
2. Documentele sistemului de management al calității (SMC) - Politica și obiectivele calității - Manualul calitatii - Proceduri ale SMC, alte documente ale sistemului de management al calității - Procesul elaborării documentelor sistemului de management al calității și controlul documentelor	Prelegere participativă Curs interactiv Conversație euristică	4 ore	2-Cap.8 3-Cap.4
3. Managementul Calității totale (TQM) - Conceptul de calitate totală și definirea managementului calității totale - Principiile managementului calității totale - Metode utilizate pentru stabilirea obiectivelor calității	Prelegere participativă Curs interactiv Conversație euristică	4 ore	1-Cap.10 2-Cap.3 3-Cap.2
4. Îmbunătățirea continuă a sistemelor de management al calității - Aspecte privind perfecționarea unei organizații - Metode și tehnici de îmbunătățire continuă a calității	Prelegere participativă Curs interactiv Conversație euristică	4 ore	1-Cap.10 2-Cap.3 3- Cap.3

¹¹ Pentru fiecare temă a cursului se vor indica capitolul/capitolele din lucrarea indicată în bibliografie unde se regăsește tema propusă

- Acțiuni necesare pentru realizarea calității totale (TQM) - Aplicarea conceptului de management al calității totale (TQM) - Metode moderne și instrumente în managementul calității			
5. Auditul sistemelor de management al calității - Cadrul conceptual general al auditului calității - Principiile auditării - Tipuri de audit - Calificarea și certificarea auditorilor - Stabilirea echipei de audit și a șefului echipei de audit	Prelegere participativă Curs interactiv Conversație euristică	4 ore	1-Cap.9 2-Cap.6 3-Cap.4 4-Cap.2
6. Etapele auditului calității și certificarea SMC - Programul de audit - Analiza și evaluarea documentelor SMC - Elaborarea planului de audit și efectuarea auditurilor - Pregătirea activităților de audit - Realizarea auditului propriu-zis - Finalul auditului și certificarea SMC	Prelegere participativă Curs interactiv Conversație euristică	6 ore	1-Cap.9 2-Cap.8 3-Cap.4 4-Cap.3, Cap.4, Cap.5
TOTAL		24 ore	
Bibliografie obligatorie¹²:			
1. Gresoi, S.G.(2011) - <i>Managementul si gestiunea calității</i> , Editura ProUniversitaria, București			
2. Ioniță, I. – <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , Biblioteca digitală ASE, București			
3. Dimeny Gabor (2011) – <i>Noțiuni despre calitate și managementul acesteia</i> , Editura Agir, București			
4. Diaconu, A. (2019) – <i>Auditul sistemului integrat de management (SIM)</i> , Editura Matrix Rom, București			
Bibliografie suplimentară:			
1. Gresoi S.G. (2008) - <i>Conducerea si gestiunea calității</i> , Editura Artifex, București			
2. Olaru M. (2004) – <i>Managementul calității</i> , Editura Economică, București			
3. Olaru M., Schileru I., etc (2007) - <i>Fundamentele științei mărfurilor</i> , Editura Economică, București			
4. Petrescu E, Voda Gh. (2002) - <i>Fișe de control de proces. Teme si studii de caz</i> , Editura Economică, București			
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare / lucru	Fond de timp	Referințe bibliografice
1. Considerații generale privind calitatea și managementul calității (studiu de caz, teste și exemplificări privind): - Definiții și concepte ale calității - Evoluția familiei de standarde ISO 9000 - Evoluția sistemelor de calitate, orientări actuale în managementul calității	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea, dezbateră; Realizarea de teme, referate, eseuri.	2 ore	1-Cap.1, Cap.3 2-Cap.2 3-Cap.4
2. Documentele sistemului de management al calității (SMC) (studiu de caz, teste și exemplificări privind): - Politica și obiectivele calității - Manualul calitatii - Proceduri ale SMC, alte documente ale sistemului de management al calității - Procesul elaborării documentelor sistemului de management al calității și controlul	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea, dezbateră; Realizarea de teme, referate eseuri.	4 ore	2-Cap.8 3-Cap.4

¹² Toate lucrările indicate în bibliografie fac parte din fondul de carte al UAB sau se regăsesc în biblioteci virtuale ce pot fi accesate de către studenți/masteranzi, fără restricții. Bibliografia va conține cel puțin o lucrare de referință din domeniul disciplinei și o lucrare a titularului de curs (suport de curs cu ISBN)

documentelor			
3. Managementul calității totale (studiu de caz, teste și exemplificări privind): - Conceptul de calitate totală și definirea managementului calității totale - Principiile managementului calității totale - Metode utilizate pentru stabilirea obiectivelor calității	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea, dezbateră; Realizarea de teme, referate eseuri.	4 ore	1-Cap.10 2-Cap.3 3-Cap.2
4. Îmbunătățirea continuă a sistemelor de management al calității (studiu de caz, teste și exemplificări privind): - Aspecte privind perfecționarea unei organizații - Metode și tehnici de îmbunătățire continuă a calității - Acțiuni necesare pentru realizarea calității totale (TQM) - Aplicarea conceptului de management al calității totale (TQM) - Metode moderne și instrumente în managementul calității	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea, dezbateră; Realizarea de teme, referate eseuri.	4 ore	1-Cap.10 2-Cap.3 3- Cap.3
5. Auditul sistemelor de management al calității (studiu de caz, teste și exemplificări privind): - Cadrul conceptual general al auditului calității - Principiile auditării - Tipuri de audit - Calificarea și certificarea auditorilor - Stabilirea echipei de audit și a șefului echipei de audit	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea, dezbateră; Realizarea de teme, referate eseuri.	4 ore	1-Cap.9 2-Cap.6 3-Cap.4 4-Cap.2
6. Etapele auditului calității și certificarea SMC (studiu de caz, teste și exemplificări privind): - Programul de audit - Analiza și evaluarea documentelor SMC - Elaborarea planului de audit și efectuarea auditurilor - Pregătirea activităților de audit - Realizarea auditului propriu-zis - Finalul auditului și certificarea SMC	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea, dezbateră; Realizarea de teme, referate eseuri.	6 ore	1-Cap.9 2-Cap.8 3-Cap.4 4-Cap.3, Cap.4, Cap.5
TOTAL		24 ore	
Bibliografie obligatorie: 1. Gresoi, S.G.(2011) - <i>Managementul si gestiunea calității</i> , Editura ProUniversitaria, București 2. Ioniță, I. – <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , Biblioteca digitală ASE, București 3. Dimeny Gabor (2011) – <i>Noțiuni despre calitate și managementul acesteia</i> , Editura Agir, București 4. Diaconu, A. (2019) – <i>Auditul sistemului integrat de management (SIM)</i> , Editura Matrix Rom, București Bibliografie suplimentară: 1. Gresoi S.G. (2008) - <i>Conducerea si gestiunea calității</i> , Editura Artifex, București 2. Olaru M. (2004) – <i>Managementul calității</i> , Editura Economică, București 3. Olaru M., Schileru I., etc (2007) - <i>Fundamentele științei mărfurilor</i> , Editura Economică, București 4. Petrescu E, Voda Gh. (2002) - <i>Fișe de control de proces. Teme si studii de caz</i> , Editura Economică, București			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Pe parcursul derulării disciplinei pot fi invitați practicieni pentru prelegeri punctuale.
- Anual, în perioada de analiză a planurilor de învățământ, conținutul disciplinei și oportunitatea introducerii sau înlocuirii unor discipline sunt discutate cu reprezentanții comunității epistemice și cu reprezentanți ai mediului de afaceri din diverse domenii de activitate, inclusiv cu reprezentanți din sistemul cooperatist - Uniunea Națională a Cooperăției Mesteșugărești – UCCECOM, în vederea adaptării la cerințele acestora și la cele ale pieței muncii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> • cunoașterea terminologiei de specialitate, a sistemului conceptual cu care operează disciplina; • capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, principiilor, normelor, metodelor și procedeele de operare specifice impuse de disciplină; • demonstrarea capacității de analiză, sinteză și interpretare a unor situații problematice care pot să apară în desfășurarea auditului calității; • însușirea și aplicarea formulelor, procedeele și tehnicilor de culegere și prelucrare a datelor în vederea obținerii dovezilor necesare în cadrul auditurilor interne și externe ale calității; • coerența logică în analiză și argumentare pe parcursul auditării; • înțelegerea și respectarea principiilor auditării care trebuie urmate pe parcursul desfășurării auditurilor externe ale calității; • abilitățile de gândire analitică și critică în evaluarea unor situații care pot apare pe parcursul desfășurării unui audit extern al calității ; • capacitatea de corelare a aspectelor teoretice cu cele practice; • formarea unui mod propriu de gândire economică a organizației, care să asigure evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse pentru asigurarea unui management al calității eficient în vederea obținerii certificării sistemului de management al calității pentru organizație, în urma efectuării auditului extern al calității; • aspectele atitudinale: seriozitatea, interesul pentru studiul individual și implicarea în activitatea de cercetare științifică. 	Examen scris în sesiunea de examene.	60 %
10.5 Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> • cunoașterea terminologiei de specialitate, a sistemului conceptual cu care operează disciplina; • capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, principiilor, normelor, metodelor și procedeele de operare specifice impuse de disciplină; • demonstrarea capacității de analiză, sinteză și interpretare a unor situații problematice care pot să apară în desfășurarea auditului calității; • însușirea și aplicarea formulelor, procedeele și tehnicilor de culegere și prelucrare a datelor în 	Testarea continuă pe parcursul semestrului	10 %
		Participarea activă la seminar și realizarea de activități gen teme /	30%

	<p>vederea obținerii dovezilor necesare în cadrul auditurilor interne și externe ale calității;</p> <ul style="list-style-type: none"> • coerența logică în analiză și argumentare pe parcursul auditării; • înțelegerea și respectarea principiilor auditării care trebuie urmate pe parcursul desfășurării auditurilor externe ale calității; • abilitățile de gândire analitică și critică în evaluarea unor situații care pot apărea pe parcursul desfășurării unui audit extern al calității ; • capacitatea de corelare a aspectelor teoretice cu cele practice; • formarea unui mod propriu de gândire economică a organizației, care să asigure evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse pentru asigurarea unui management al calității eficient în vederea obținerii certificării sistemului de management al calității pentru organizație, în urma efectuării auditului extern al calității; • aspectele atitudinale: seriozitatea, interesul pentru studiul individual și implicarea în activitatea de cercetare științifică. 	<p>referate / eseuri / traduceri / proiecte</p>	
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • însușirea vocabularului specific disciplinei; • recunoașterea principiilor, legilor și a teoriilor aferente disciplinei de studiu; • înțelegerea și explicarea conceptelor fundamentale; • însușirea corectă a noțiunilor teoretice de bază și a indicatorilor și aplicarea acestora în soluționarea problemelor și opțiunilor de politică economică de mare actualitate (naționale și internaționale); • evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse; • realizarea parțială a lucrărilor practice: prezentări de materiale la seminar, teme, referate, proiecte; • participarea la 1/2 din seminarii; • obținerea notei 5 la examenul final. 			

Data completării: 23.09.2022

Semnătura titularului de curs,

Conf. univ. dr. Aurelian Diaconu

.....

Data avizării în departament: 30.09.2022

Semnătura directorului de departament,

Conf. univ. dr. Sorin Gabriel Gresoi

.....

Data aprobării în Consiliul facultății: 30.09.2022

Semnătura Decan,

Conf. univ. dr. Anca-Mihaela Melinceanu

.....

Semnătura titularului de seminar,

Conf. univ. dr. Aurelian Diaconu

.....

Avizat,

Responsabil program de studii,

Conf. univ. dr. Sorin Gabriel Gresoi

.....