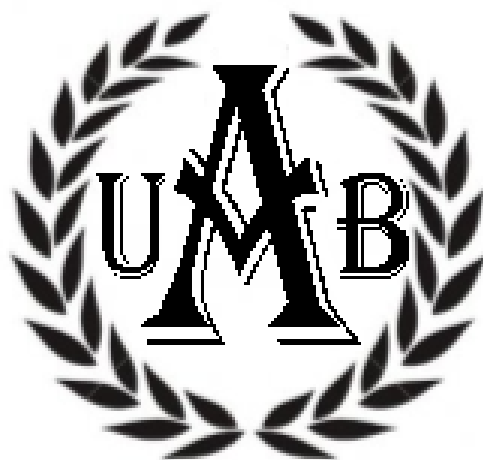


**UNIVERSITATEA „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI**



**RAPORTUL COMISIEI PENTRU  
EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII  
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2017-2018**

BUCUREȘTI

2019

## Cuprins

<b>I. INTRODUCERE.....</b>	<b>4 -</b>
<b>II. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII.....</b>	<b>7 -</b>
1. STATUTUL JURIDIC PROPRIU STABILIT PRIN ACTUL DE ÎNFIINȚARE .....	7 -
2. CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENLE SPECIFICATE PRIN CARTĂ .....	9 -
3. CONDUCEREA UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX”, STRUCTURI MANAGERIALE .....	10 -
4. PERSONALUL DIDACTIC .....	12 -
5. BAZA MATERIALĂ.....	13 -
6. ACTIVITATE FINANCIARĂ.....	15 -
7. STUDENȚII.....	16 -
8. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ.....	19 -
<b>III. STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ.....</b>	<b>21 -</b>
<b>DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ .....</b>	<b>21 -</b>
Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	21 -
Standardul S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică.....	21 -
I.P.A.1.1.1 MISIUNE ȘI OBIECTIVE .....	21 -
I.P.A.1.1.2 INTEGRITATEA ACADEMICĂ .....	22 -
I.P.A.1.1.3 RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ.....	23 -
Standardul S.A.1.2 – Conducere și administrație.....	25 -
I.P.A.1.2.1. SISTEMUL DE CONDUCERE .....	25 -
I.P.A.1.2.2. MANAGEMENT STRATEGIC .....	25 -
I.P.A.1.2.3. ADMINISTRAȚIE EFICACE .....	26 -
Criteriul A.2 – Baza materială.....	26 -
Standardul S.A.2.1 – Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate.....	26 -
I.P.A.2.1.1 SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT, CERCETARE ȘI.....	26 -
PENTRU ALTE ACTIVITĂȚI.....	26 -
I.P.A.2.1.2. DOTARE .....	27 -
I.P.A.2.1.3. RESURSE FINANCIARE .....	28 -
<b>DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ.....</b>	<b>29 -</b>
Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu .....	29 -
Standardul S.B.1.1 – Admiterea studenților .....	29 -
I.P.B.1.1.1. PRINCIPII ALE POLITICII DE RECRUTARE ȘI ADMITERE .....	29 -
I.P.B.1.1.2. PRACTICI DE ADMITERE .....	30 -
Standardul S.B.1.2 – Structura și prezentarea programelor de studiu .....	31 -
I.P.B.1.2.1. STRUCTURA PROGRAMELOR DE STUDIU.....	31 -
I.P.B.1.2.2. DIFERENȚIERE ÎN REALIZAREA PROGRAMELOR DE STUDIU .....	32 -
I.P.B.1.2.3. RELEVANȚA PROGRAMELOR DE STUDIU.....	32 -
Criteriul B.2 – Rezultatele învățării .....	33 -
Standardul S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute.....	33 -
I.P.B.2.1.1. VALORIFICAREA PRIN CAPACITATEA DE A SE ANGAJA ÎN DOMENIUL DE.....	33 -
COMPETENȚĂ AL CALIFICĂRII UNIVERSITARE .....	33 -
I.P.B.2.1.2. VALORIFICAREA CALIFICĂRII PRIN CONTINUAREA STUDIILOR UNIVERSITARE .....	33 -
I.P.B.2.1.3. NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA.....	33 -
PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE.....	33 -
I.P.B.2.1.4. CENTRAREA PE STUDENT A METODELOR DE ÎNVĂȚARE.....	34 -
I.P.B.2.1.5. ORIENTAREA ÎN CARIERĂ A STUDENȚILOR.....	35 -
Criteriul B .3 – Activitatea de cercetare științifică.....	35 -
Standardul S.B.3.1 –Programe de cercetare .....	35 -
I.P.B. 3.1.1. PROGRAMAREA CERCETĂRII.....	35 -
I.P.B.3.1.3. VALORIFICAREA CERCETĂRII.....	37 -
Criteriul B.4 – Activitatea financiară a Universității.....	38 -
Standardul S.B.4.1. – Buget și contabilitate .....	38 -
I.P.B.4.1.1. BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI.....	38 -
I.P.B.4.1.2. CONTABILITATE.....	39 -
I.P.B.4.1.3. AUDITARE ȘI RĂSPUNDERE PUBLICĂ .....	39 -
<b>DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII .....</b>	<b>40 -</b>

<b>Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității</b> .....	- 40 -
<b>Standardul S.C.1.1 – Structuri și politici pentru asigurarea calității</b> .....	- 40 -
<b>I.P.C.1.1.1. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII</b> .....	- 40 -
<b>I.P.C.1.1.2. POLITICI ȘI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII</b> .....	- 41 -
<b>Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate</b> .....	- 42 -
<b>Standardul S.C.2.1 – Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor</b> .....	- 42 -
<b>I.P.C.2.1.1. EXISTENȚA ȘI APLICAREA REGULAMENTULUI PRIVITOR LA ÎNȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU</b> ..	- 42 -
<b>I.P.C.2.1.2. CORESPONDENȚA DINTRE DIPLOME ȘI CALIFICĂRI</b> .....	- 43 -
<b>Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării</b> .....	- 44 -
<b>Standardul S.C.3.1 – Evaluarea studenților</b> .....	- 44 -
<b>I.P.C.3.1.1. UNIVERSITATEA ARE UN REGULAMENT PRIVIND EXAMINAREA ȘI NOTAREA STUDENȚILOR, CARE ESTE APLICAT ÎN MOD RIGUROS ȘI CONSECVENT</b> .....	- 44 -
<b>I.P.C.3.1.2. INTEGRAREA EXAMINĂRII ÎN PROIECTAREA PREDĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII PE CURSURI ȘI PROGRAME DE STUDIU</b> .....	- 44 -
<b>Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral</b> .....	- 45 -
<b>Standardul S.C.4.1. – Calitatea personalului didactic și de cercetare</b> .....	- 45 -
<b>I.P.C.4.1.1. RAPORTUL DINTRE NUMĂRUL DE CADRE DIDACTICE ȘI STUDENȚI</b> .....	- 45 -
<b>I.P.C.4.1.2. EVALUAREA COLEGIALĂ</b> .....	- 45 -
<b>I.P.C.4.1.3. EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI</b> .....	- 45 -
<b>I.P.C.4.1.4 EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII</b> .....	- 51 -
<b>Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării</b> .....	- 51 -
<b>Standardul S.C.5.1 – Resurse de învățare și servicii studențești</b> .....	- 51 -
<b>I.P.C.5.1.1. DISPONIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE</b> .....	- 51 -
<b>I.P.C.5.1.2. PREDAREA CA SURSĂ A ÎNVĂȚĂRII</b> .....	- 52 -
<b>I.P.C.5.1.3. PROGRAME DE STIMULARE ȘI RECUPERARE</b> .....	- 52 -
<b>I.P.C.5.1.4. SERVICII STUDENȚEȘTI</b> .....	- 52 -
<b>Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității</b> .....	- 53 -
<b>Standardul S.C.6.1 – Sisteme de informații</b> .....	- 53 -
<b>I.P.C.6.1.1. BAZE DE DATE ȘI INFORMAȚII</b> .....	- 53 -
<b>Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite</b> .....	- 53 -
<b>Standardul S.C.7.1 – Informația publică</b> .....	- 53 -
<b>I.P.7.1.1. OFERTA DE INFORMAȚII PUBLICE</b> .....	- 53 -
<b>Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii</b> .....	- 54 -
<b>Standardul S.C.8.1 – Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent</b> .....	- 54 -
<b>I.P.C 8.1.1. COMISIA COORDONEAZĂ APLICAREA PROCEDURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII</b> .....	- 54 -
<b>IV. CONCLUZII ȘI PROPUNERI</b> .....	- 54 -

## I. INTRODUCERE

Universitatea „ARTIFEX” din București, instituție de învățământ superior acreditată, continuă o tradiție începută și legiferată încă din anul 1919, prin înființarea Școlii de Studii Cooperative, conform legii din 3 ianuarie, cu sprijinul profesorului Ion Răducanu și al profesorului Nicolae Iorga. Spre sfârșitul anului, Școala se transformă în Academia de Înalte Studii Cooperatiste, fiind, în toată perioada interbelică, reorganizată prin Legile ce reglementează activitatea cooperatistă. Prin Legea 707 și Decretul nr. 2700, din 2 septembrie 1946, s-a înființat Academia de Studii Cooperatiste, iar Legea nr. 299/1947 a reorganizat Academia de Studii Comerciale și Industriale din București și Academia de Studii Cooperatiste în Academia de Studii Comerciale și Cooperatiste, în cadrul căreia au funcționat: Facultatea de Științe Cooperatiste și Facultatea de Științe Comerciale. Prin Decretul 175/1948, Academia devine „Institutul de Științe Economice și Planificare” din București, în cadrul căruia, în 1949 s-a înființat Facultatea de Cooperatie. În anul 1967, se reorganizează învățământul economic superior, iar instituția este denumită „Academia de Studii Economice”.

Pornind de la necesitățile pregătirii unor cadre cu studii superioare și de la tradiția Academiei de Studii Cooperatiste, Consiliul UCECOM, în temeiul Decretului-Lege nr. 66 din 8 februarie 1990, a decis înființarea Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social Culturale „ARTIFEX” a Cooperatiei Meșteșugărești, persoană juridică, non profit (Hotărârea nr. 8 din anul 1992), legalizată prin Hotărârea Judecătorei Sectorului 1 București, Sentința civilă nr. 347, din 27 noiembrie 1992. În cadrul acesteia, a fost înființată, prin încheierea Judecătorei Sectorului 1 București din data de 19.02.1993, Universitatea „ARTIFEX”. În cadrul Universității, au funcționat, începând cu anul universitar 1993 – 1994, specializările Management și Finanțe și Contabilitate, cu cursuri de zi și cu frecvență redusă, iar din 1995 și specializarea Marketing și Economia Serviciilor, autorizate să funcționeze provizoriu prin Hotărâri de Guvern. Începând cu anul universitar 2003-2004, conform HG 1336/2001, privind domeniile și specializările de referință din învățământul universitar și HG 944/2002, au fost autorizate să funcționeze specializările: Finanțe și Bănci, Management și Marketing. Prin Hotărârile de Guvern nr. 693/2003 și 1082/2003, alături de specializările autorizate să funcționeze provizoriu, menționate mai sus, au fost autorizate și specializările: Contabilitate și Informatică de Gestione și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

Încă de la reorganizarea sa, în anul universitar 1993 – 1994, Universitatea „ARTIFEX” din București și-a propus derularea unui program de instrucție și educație, prin care să devină un centru cultural – științific și social al sistemului național educativ. Scopul activității organizate constă în promovarea și difuzarea principiilor și valorilor culturale și științifice, naționale, racordarea la valorile lumii contemporane.

Universitatea „ARTIFEX” din București a acționat pentru promovarea, în întreaga sa activitate, a pluralismului opțiunilor, dezbaterilor critice, asigurând prestigiul științific al culturii naționale și dezvoltând relațiile de colaborare internațională.

Universitatea „ARTIFEX” din București, instituție de educație și cercetare științifică, și-a consacrat întreaga activitate formării de cadre cu pregătire superioară, prin programe de studii pentru ciclul licență și programe de studii de masterat.

Programul de instruire, educație și cercetare, promovat prin programele de studii organizate în domeniile Finanțe, Contabilitate, Management, Marketing, Administrarea Afacerilor, răspunde unei nevoi sociale reale de a pregăti cadre destinate conducerii organizațiilor economice din toate sectoarele de activitate.

Argumentele înființării și activității Universității „ARTIFEX” din București sunt următoarele:

- Tradiția învățământului cooperatist, a cărei istorie a început în anul 1919, prin înființarea Școlii de Studii Cooperative, continuată, în diverse forme, prin reglementări legislative, până în anul 1967 și reluată după 1992.
- Necesitatea pregătirii superioare a cadrelor de conducere din sistemul național economico – social cooperatist și al întreprinderilor mici și mijlocii.
- Posibilitatea absorbției unui număr însemnat de absolvenți ai Universității, potrivit programelor de studii urmate, prin oferirea de locuri de muncă în cadrul societăților cooperatiste, al întreprinderilor mici și mijlocii și al altor organizații economice în următorii 10 – 15 ani.
- Prin planurile și programele de învățământ ale Universității „ARTIFEX” se asigură o pregătire de specialitate echivalentă cu cea din învățământul similar de stat. Absolvenții Universității sunt astfel competitivi cu absolvenții învățământului superior de stat în specializările respective, putând ocupa posturi în oricare sector sau domeniu de activitate. Din cei peste 13.000 de absolvenți ai Universității, marea majoritate au obținut diploma de licență, în urma promovării examenelor de finalizare a studiilor în cadrul A.S.E., al altor universități de profil acreditate sau, după acreditare, în cadrul Universității “ARTIFEX”. Majoritatea absolvenților lucrează în întreprinderile mici și mijlocii din întreaga țară sau în alte societăți comerciale. Nici un absolvent nu s-a adresat Universității fără să i se ofere un loc de muncă în cadrul organizațiilor cooperatiste meșteșugărești, de consum și de credit.
- Fundația Națională Tehnico-Științifică și Social-Culturală „ARTIFEX” a Cooperăției Meșteșugărești și Academia de Studii Economice din București au încheiat, în anul 1993, o convenție de cooperare, în care sunt cuprinse numeroase elemente privind organizarea și desfășurarea învățământului superior economic organizat de Universitatea „ARTIFEX” din București, în spiritul îndelungatei tradiții de colaborare între Academia de Studii Economice și fosta Academie de Studii Cooperatiste.
- Universitatea „ARTIFEX” din București deține, în proprietate deplină, o puternică bază materială, reprezentând spații de învățământ, săli de curs și seminar, bibliotecă, sală și

teren de sport, cămin studentesc, cantină, spații pentru activități culturale, aflate în campusul universitar situat în Strada Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București.

- Prin studii de piață s-a consacrat existența unui raport optim între cererea și oferta de pregătire superioară a cadrelor, rezultând o planificare școlară reală și pe termen îndelungat.
- Universitatea și-a însușit și adoptat un program de cercetare științifică, concretizat în granturi, contracte și teme de cercetare ce răspund, în mod direct, problemelor economice și sociale actuale.
- S-a adoptat un program de modernizare continuă a bazei informaționale, în raport cu nevoile de documentare și pregătire a cadrelor didactice, precum și a studenților și masteranzilor.
- Ca membru fondator al Universității Cooperative Europene, Universitatea „ARTIFEX” din București a participat la o serie de programe de cercetare, studii și dezbateri pe probleme ce vizează economia concurențială, dezvoltarea și perfecționarea învățământului superior, la schimburi de studenți și cadre didactice cu instituții similare din țări precum Egipt, Germania, Franța, Rusia, Canada, Suedia, Italia, Polonia, Cehia, Turcia, Spania etc. De asemenea, Universitatea a aderat la cartă Erasmus.

În temeiul acestor premise favorabile, activitatea de învățământ și cercetare organizată de Universitatea „ARTIFEX” din București se fundamentează pe următoarele principii prioritare:

- identificarea corectă a misiunii și obiectivelor Universității „ARTIFEX” din București;
- dezvoltarea calitativă a instruirii și limitarea cantitativă a expansiunii la dimensiunile reale ale raportului cerere/ofertă socială;
- alcătuirea unor programe de învățare diferențiate, cu tendința evitării specializărilor înguste și promovarea specializărilor modulare și pluridisciplinare;
- adaptarea continuă a planurilor și programelor de învățământ cu scopul atingerii următoarelor direcții, deziderate ale unui învățământ modern și eficient: cultura generală, cultura profesională, specializare, crearea de competențe necesare profesiei;
- conectarea în timp a procesului de învățământ cu activitatea de cercetare, orientată prioritar în direcția promovării ideilor, principiilor și problemelor specifice tuturor agenților economici;
- elaborarea unor criterii de autoevaluare reală și corectă a resurselor și capacităților, a scopurilor și finalității procesului instructiv și educativ;
- asigurarea unei exigențe ridicate în ceea ce privește resursele umane: recrutarea personalului didactic și administrativ, a studenților și a cadrelor de cercetare. Alcătuirea unui corp profesoral propriu prin stimularea motivației carierei universitare și a cercetării în sistemul economic național;

- evaluarea reală, pe criterii științifice, a planurilor de școlarizare pe baza reglementărilor legale și a unor studii efectuate anual: redimensionarea numărului de studenți în funcție de cererea socială, a pieței muncii pe termen lung, mediu și scurt;
- reorganizarea permanentă a serviciilor sociale asigurate cadrelor didactice, studenților și masteranzilor;
- asigurarea unui management universitar modern, suplu și autonom, la toate nivelurile sistemului programat: universitate, facultăți, activități sociale și administrative etc.;
- asigurarea unei finanțări solvabile a activității universitare pe termen mediu și lung, prin dinamica modalităților de finanțare;
- extinderea și modernizarea bazei materiale destinate învățământului, cazării și activităților culturale și sportive.

Prin rezultatele activității instructiv – educative, ale cercetării științifice obținute până în prezent, precum și prin proiectarea de viitor a dezvoltării structurilor adoptate, prin perfecționarea continuă a managementului, în Universitatea „ARTIFEX” din București se creează premisele certe pentru asigurarea unui nivel calitativ superior al ofertei educaționale generale, orientate spre satisfacerea cerințelor sociale tot mai complexe. Pentru îndeplinirea acestor obiective, a fost elaborat și aprobat Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2016-2020.

## **II. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII**

### ***1. STATUTUL JURIDIC PROPRIU STABILIT PRIN ACTUL DE ÎNFIINȚARE***

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost înființată prin Legea nr. 133 din 17 mai 2005, publicată în Monitorul Oficial al României, nr. 436/24.05.2005, partea I. Toate activitățile didactice se desfășoară la sediul Universității.

În anul universitar 2017-2018, Universitatea a organizat numai programe de studii universitare de licență și masterat acreditate, conform legii. În conformitate cu H.G. nr. 117/2017 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2017-2018, Universitatea „ARTIFEX” are în structura sa următoarele facultăți:

- a) Facultatea de Finanțe și Contabilitate, care gestionează un program de studii universitare de licență și două programe de studii universitare de master în domeniul Finanțe, precum și un program de studii universitare de licență și un program de studii universitare de master în domeniul Contabilitate;
- b) Facultatea de Management – Marketing, care gestionează trei programe de studii în domeniul Management (un program de studii la ciclul licență și două programe de studii de master), trei programe de studii în domeniul Marketing (un program de studii la ciclul licență și două programe de studii de master), două programe de studii în domeniul Administrarea Afacerilor (un program de studii la ciclul licență și un program de studii de master).

Toate programele de studii de licență și master din cadrul Universității „ARTIFEX” sunt acreditate. În luna noiembrie 2016, Universitatea „ARTIFEX” a fost supusă procesului de evaluare externă de către Agenția Română de Evaluare a Calității în Învățământul Superior, obținând calificativul "Încredere".

Începând cu anul universitar 2005 - 2006, Universitatea organizează procesul de învățământ pe cicluri europene de studii, respectiv:

**1. Studii universitare de licență**, cu o durată de trei ani, organizate în domeniul fundamental „Științe economice”, pe următoarele domenii de licență: Finanțe, Contabilitate, Management, Marketing și Administrarea afacerilor, în cadrul cărora este organizat câte un program de studii universitare de licență cu 180 de puncte de credit. Studiile universitare se desfășoară numai la forma de învățământ zi, cu frecvență; programele de studii de licență Management și Finanțe-Bănci au fost evaluate de către ARACIS în luna noiembrie 2016, iar programul de studii Marketing a fost evaluat în luna aprilie 2017.

**2. Studii universitare de master**, cu durata de patru semestre (120 de puncte de credit), organizate în scopul formării de competențe profesionale în domenii de specializare prioritare din cadrul profilului economic. Structura studiilor universitare de masterat oferă cursanților, ca avantaj principal, programe ce permit o flexibilitate individuală mai mare și care promovează mobilitatea națională și internațională, precum și posibilitatea interacțiunii între studii și viața profesională.

În Universitatea „ARTIFEX”, în anul universitar 2017-2018 erau acreditate opt programe de studii universitare de masterat. În anul 2013, programele de studii universitare de masterat din domeniile Finanțe, Management și Marketing au fost evaluate de ARACIS.

În anul 2018, prin hotărârea Senatului nr. 23/22.05.2018 a fost aprobată propunerea Consiliului de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București privind intrarea în lichidare, începând cu anul universitar 2018-2019 a trei programe de studii universitare de master care sunt ineficiente academic și financiar. Aceste programe de studii universitare de master sunt: *Finanțe-bănci și piețe de capital* (domeniul Finanțe), *Managementul întreprinderilor mici și mijlocii* (domeniul Management) și *Marketing strategic* (domeniul Marketing).

Toate programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate. În Universitatea „ARTIFEX” nu există programe de studii de masterat aprobate prin decizii ale Senatului universitar.

Misiunea și obiectivele Universității „ARTIFEX” sunt incluse în Carta Universității. Universitatea „ARTIFEX” din București, potrivit Cartei proprii, își asumă misiunea de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin formare inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic, precum și prin cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor economice, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora. Misiunea facultăților este în concordanță cu misiunea de formare inițială și continuă



la nivel universitar și cercetare asumată de universitate. Misiunea și finalitatea activității Universității „ARTIFEX” implică asumarea unei responsabilități publice și sunt guvernate de patru repere majore:

- a) nevoia și cererea socială a acestui segment al economiei naționale, ca și ale altor domenii ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat;
- b) competența instituției și răspunsul ei față de cererea socială;
- c) responsabilitatea față de segmentul economic ce solicită pregătirea, necesită și absoarbe cadrele pe care le pregătim;
- d) responsabilitatea publică față de încrederea pe care o acordă cei ce solicită pregătirea superioară prin sistemul pe care noi îl propunem.

## ***2. CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENLE SPECIFICATE PRIN CARTĂ***

Carta Universității „ARTIFEX” a fost adoptată, inițial, după înființarea prin Legea nr.133/2005, în ședința Senatului din 7 iulie 2005 și a fost revizuită în mai multe etape, după cum urmează:

O primă revizuire a avut loc în ședința Senatului din 7 ianuarie 2007 ca urmare a transformărilor legislative care au avut loc odată cu Procesul Bologna. După intrarea în vigoare a Legii Educației Naționale nr. 1/2011, Carta Universității a fost modificată în conformitate cu prevederile acestui act normativ, aprobată de Senatul Universitar în ședința din data de 14.07.2011, cu avizul prealabil al Consiliului de Administrație și al fondatorului și înaintată Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, în vederea acordării avizului de legalitate. Prin adresa nr. 50443/08.09.2011, Ministerul a acordat aviz pozitiv proiectului de cartă.

De asemenea, în cursul anului universitar 2016-2017, în urma recomandării echipei de evaluatori ai ARACIS, a fost elaborat un nou proiect de cartă menit a actualiza prevederile acestui document în conformitate cu evoluțiile legislative dar și cu cele din mediul intern al Universității. Proiectul de cartă a fost supus dezbaterii universitare, în cadrul departamentelor și în cadrul celor două facultăți, dar și dezbaterii publice, documentul fiind postat pe site-ul web al Universității ([www.artifex.org.ro](http://www.artifex.org.ro)). Ulterior, proiectul a fost avizat de către fondator și aprobat în ședința din 18.09.2017, de către Senatul Universității „ARTIFEX” din București. Carta Universității a intrat în vigoare la data avizării ei de către Ministerul Educației Naționale, aviz ce a fost transmis Universității prin adresa nr. 39002/02.10.2017.

Carta a fost elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Ea este o expresie a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și stabilește normele și principiile cu privire la organizarea, conducerea, coordonarea, controlul și evaluarea activității de educație, învățământ și de cercetare științifică, drepturile și obligațiile membrilor comunității universitare, relațiile interne și internaționale ale universității etc. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare, reglementările privind activitatea personalului, precum și Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților și Codul de etică și deontologie profesională, sunt cuprinse în Cartă.

Întreaga activitate didactică, de cercetare științifică, managerială și administrativ – financiară din universitate se desfășoară cu respectarea legislației naționale în domeniu și a reglementărilor interne, avizate și aprobate, după caz, de Senat și Consiliul de Administrație. Pentru buna desfășurare a activităților didactice și de cercetare desfășurate în Universitate, în Carta Universității „ARTIFEX” sunt prevăzute următoarele regulamente/metodologii principale:

1. Regulamentul de organizare și funcționare al Universității;
2. Regulamentul Intern: cuprinde normele de conduită necesare pentru buna desfășurare a activității în cadrul Universității și se aplică tuturor categoriilor de salariați;
3. Regulament de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București;
4. Regulament de organizare și funcționare a Senatului;
5. Regulament privind activitatea profesională a studenților;
6. Regulament privind activitatea profesională a masteranzilor;
7. Metodologia privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master;
8. Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație;
9. Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în cadrul Universității “ARTIFEX” din București;
10. Codul de etică și deontologie profesională;
11. Regulament privind organizarea și funcționarea căminului studențesc;
12. Regulament de funcționare a bibliotecii

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, respectiv Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor guvernează activitatea studenților de la programele de studii universitare de licență și master organizate în cadrul Universității. Regulamentele descriu mecanismele de admitere, înscriere și înmatriculare, de promovare și trecere de la un an de studiu la altul, precum și procedurile asociate prelungirilor de școlaritate, întreruperilor de studii, echivalărilor, reînmatriculărilor și transferurilor, prevederi referitoare la examenele de finalizare a studiilor, drepturile și îndatoririle studenților și masteranzilor.

### **3. CONDUCEREA UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX”, STRUCTURI MANAGERIALE**

Structurile de conducere ale Universității „ARTIFEX”, definite în Carta proprie, sunt, la nivelul instituțional, Consiliul de Administrație și Senatul. Prin Carta Universității, a fost înființat Consiliul de Administrație, cu rol în coordonarea activității economice și administrative a Universității, ale cărei atribuții sunt menționate în Carta Universității și în Regulamentul de organizare și funcționare.

În anul universitar 2017-2018, Consiliul de Administrație a fost format din 13 membri, numiți prin decizie de către fondatorul unic, Fundația Națională Tehnico – Științifică și Social – Culturală „ARTIFEX” a cooperăției meșteșugărești. Consiliul de Administrație, condus de un președinte numit, de

asemenea, prin decizie a fondatorului unic, aprobă politica și strategia universității, privind organizarea și funcționarea întregii activități de învățământ și cercetare, gestionarea resurselor financiare, păstrarea și dezvoltarea patrimoniului universității. Președintele Universității are calitatea de ordonator de credite al Universității. Conform regulamentului de organizare și funcționare, activitatea Consiliului presupune ședințe trimestriale și/sau desfășurate ori de câte ori este necesar. Convocarea ședințelor Consiliului de administrație presupune transmiterea în prealabil a ordinei de zi și a proiectelor de documente care ar urma să fie dezbătute în ședință. În exercitarea atribuțiilor sale, Consiliul emite decizii, înregistrate și numerotate într-un registru special destinat. Consiliul de administrație realizează managementul economic, financiar și administrativ al Universității.

Senatul Universității „ARTIFEX” este ales pentru un mandat de patru ani și este format din 21 de membri, dintre care 15 cadre didactice și 6 reprezentanți ai studenților. Senatul este condus de un președinte ales, prin vot secret, de către membri. Președintele Senatului conduce ședințele și reprezintă acest for de decizie și deliberare în raport cu Rectorul și Consiliul de Administrație. Prin vot deschis, membrii Senatului aleg doi vicepreședinți și un secretar științific.

Conform Cartei Universitare și regulamentului propriu de organizare și funcționare, lucrările Senatului se desfășoară în plen și pe comisii. Conducerea operativă se realizează de către Biroul Senatului care asigură funcționarea Senatului între două ședințe. Din Birou fac parte președintele, cei doi vicepreședinți, secretarul științific și un student.

În anul universitar 2017-2018, Universitatea „ARTIFEX” a dispus de un sistem de conducere operativă alcătuit din Președintele Senatului, Rector, Prorector, Director General Administrativ și Secretar Șef.

În cadrul Universității „ARTIFEX” alegerile se realizează succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăților și al Universității, fiind organizate de conducerea în exercițiu la nivelul respectiv, cu respectarea calendarului alegerilor stabilit prin metodologia proprie. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani. În data de 17.12.2015 au fost aleși membrii Senatului Universității, iar membrii Biroului Senatului au fost desemnați, prin vot, în prima ședință a noului Senat. Comisiile senatului au fost, de asemenea, constituite din noii membri aleși iar componența comisiilor a fost afișată pe site-ul Universității.

Pentru funcția de rector, în Universitatea „ARTIFEX” s-a organizat, în data de 29.05.2015, conform prevederilor legale și metodologiei proprii, referendumul pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului. Rezultatele referendumului au indicat preferința comunității academice pentru „votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare din cadrul universității și al reprezentanților studenților din senatul universitar și din consiliile facultăților”. În data de 29.02.2016 a avut loc scrutinul pentru desemnarea rectorului. Rectorul ales a fost validat de Senat și confirmat prin Ordinul Ministrului Educației Naționale și Cercetării Științifice nr. 3412/21.03.2016. Ulterior confirmării

Rectorului de către MENCS, a fost numit, prin decizie, cu consultarea Senatului, prorectorul și a fost organizat concurs public pentru desemnarea decanilor. Decanii confirmați și-au numit câte un prodecan.

Conducerea facultăților este reprezentată de un decan, un prodecan și un director de departament. Personalul de conducere al Universității „ARTIFEX” (rector, prorector, decani, prodecani, directori de departament) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitatea „ARTIFEX”, care nu se află în condiții de rezervare a postului. Activitatea Universității este structurată pe facultăți și departamente ale căror componente și legături sunt prezentate în Organigrama Universității, care este făcută publică.

#### **4. PERSONALUL DIDACTIC**

Periodic, Universitatea „ARTIFEX” organizează concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcțiuni ale departamentelor. Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind publicarea posturilor la concurs în Monitorul Oficial al României și anunțarea acestora, în conformitate cu HG 457/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu metodologia proprie de concurs. Condițiile de participare la concurs sunt cele prevăzute de HG 457/2011, cu modificările și completările ulterioare, iar criteriile minimale pentru ocuparea posturilor sunt stabilite prin metodologia proprie, care nu prevede derogări de la standardele minimale aprobate prin ordin al ministrului de resort. Personalul didactic, precum și cel didactic-auxiliar și administrativ respectă cerințele legale de ocupare a posturilor. Încadrarea personalului didactic s-a desfășurat în conformitate cu Metodologia privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare vacante în vigoare în anul universitar 2017-2018.

În semestrul al doilea al anului universitar 2017-2018 au fost scoase la concurs o serie de posturi, după cum urmează:

- În cadrul Departamentului Finanțe-Contabilitate, 4 posturi de lector universitar;
- În cadrul Departamentului Management-Marketing, 3 posturi de lector universitar.

În anul universitar 2017-2018, Universitatea „ARTIFEX” a dispus de un corp profesoral de învățământ și cercetare format din 48 de cadre didactice, din care 42 cu norma de bază în instituție (87,5%) și șase cadre didactice titularizate în învățământul superior, angajate în regim de plata cu ora cu contract de muncă pe perioadă determinată (12,5%). Toate cadrele didactice îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor, având studii în specializarea posturilor ocupate și/sau doctorat în domeniu; au cursuri de pregătire pedagogică atestată.

Din totalul de 42 de cadre didactice cu norma de bază în Universitate, 8 sunt profesori (19,05%), 18 conferențieri (42,86%), 11 lectori (26,19%), iar 5 cadre didactice dețin titlul didactic de asistent universitar (11,9%). Situația încadrării pe cele două departamente este următoarea: 19 cadre didactice cu norma de bază fac parte din Departamentul de Finanțe-Contabilitate, 23 de cadre didactice cu norma de bază fac parte din Departamentul Management-Marketing.

Și în anul universitar 2017-2018, personalul didactic cu norma de bază în Universitate a fost luat în considerare pentru o singură normă didactică și nu s-au depășit trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul Universității sau din alte instituții de învățământ în care și-au desfășurat activitatea în calitate de cadru didactic asociat.

În cadrul Universității „ARTIFEX”, titularii de disciplină au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat sau într-un domeniu apropiat sau au publicații în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Celelalte cadre didactice posedă pregătirea inițială și competențele în domeniul disciplinelor predate, asistenții au pregătirea pedagogică atestată.

Titularii de discipline au elaborat cursuri și alte lucrări de specialitate necesare desfășurării în condiții optime a procesului de învățământ, care acoperă integral problematica prevăzută în fișele disciplinelor. Universitatea asigură, prin editura „ARTIFEX”, publicarea lucrărilor sus menționate, iar lucrările apărute în alte edituri sunt achiziționate și puse la dispoziția studenților într-un număr corespunzător în cadrul bibliotecii.

### **5. BAZA MATERIALĂ**

Sediul Universității este amplasat în imobilul proprietate aflat în București, strada Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, pe un teren în suprafață de peste 5.600 mp și este conceput să funcționeze independent față de celelalte instituții din incintă. În acest spațiu, destinat în exclusivitate învățământului, se află o puternică bază materială, aflată în proprietate, pentru pregătirea resurselor umane: săli de curs, seminar, laboratoare, sală și teren de sport, bibliotecă, birouri, magazii, spații utilitare, cămin, cantină, centrul cultural științific, centrul medical.

Astfel, Universitatea „ARTIFEX” deține, în proprietate, spații destinate procesului de învățământ și cercetare și spații auxiliare în suprafață de aproape 10.500 mp. Atât înainte, cât și după acreditare, conducerea Universității s-a preocupat în permanență de dezvoltarea bazei materiale, prin realizarea de investiții pentru buna desfășurare a activității didactice și de cercetare științifică. Patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate este conform cu planurile de învățământ și evidențiat în Registrul - inventar. Baza materială a Universității „ARTIFEX” corespunde standardelor pentru desfășurarea unui învățământ de calitate. Capacitatea spațiilor de învățământ este în conformitate cu normativele în vigoare, astfel: 1,16 mp/student în sălile de curs, 1,50 mp/student în sălile de seminar și, respectiv, 2,65 mp/student în laboratoarele de informatică. În ceea ce privește dotarea cu tehnică de calcul dedicată procesului didactic, la nivelul unei formații de studiu pot lucra maxim 2 studenți la același calculator la programele de studii universitare de licență, iar la programele de studii de master, fiecare student are la dispoziție un calculator (în acest sens, Universitatea „ARTIFEX” dispune de 4 laboratoare, spații dotate cu tehnică de calcul în bibliotecă, 110 calculatoare, o rețea, cu soft-urile necesare procesului de învățământ).

În programarea activităților didactice (alcătuirea orarelor, pe programe și ani de studii), se are în vedere în permanență corelarea optimă a formațiilor de studii cu spațiile de învățământ alocate, în funcție de dimensiunea formațiilor de studiu respective și de capacitatea sălilor existente în Universitate.

În bibliotecă există un număr semnificativ de volume din domeniul economic, reviste, publicații naționale și internaționale, reprezentând un fond de carte propriu. Colecția bibliotecii este completată permanent, cu apariții „la zi”, precum și publicații și abonamente la periodice românești și străine, corespunzător misiunii asumate la nivelul instituției și programelor de studii de licență și master.

Pentru a asigura accesul studenților la materialele de studiu din bibliotecă, s-au amenajat săli de lectură însumând o suprafață de 415.2 mp, cu 184 de locuri, depășind 10% din numărul total al studenților. Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ sunt acoperite cu material bibliografic. De asemenea, biblioteca dispune de abonamente la publicații de specialitate românești și străine, corespunzător misiunii asumate la nivelul întregii Universități și a programelor sale și acces la baze de date internaționale și resurse electronice, prin site-ul Universității. (<http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-biblioteci-digitale/> și <http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-baze-de-date/> ).

Universitatea „ARTIFEX” dispune de soft-uri educaționale, corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ, dintre care menționăm: Saga Software, Gantt Project, SIMBA, SIMBC, RETScreen, Eviews. Pentru studiul limbilor străine (engleză și franceză), Universitatea a achiziționat aplicații educaționale pe CD (disponibile în rețeaua de calculatoare), iar cadrele didactice utilizează cursuri și filme disponibile pe Internet. Conducerea Universității asigură multiplicarea cursurilor și a celorlalte lucrări necesare desfășurării procesului de învățământ în cadrul Editurii „ARTIFEX”, acreditată de CNCIS. În perioada 1996-2018, sub egida Editurii „ARTIFEX” au apărut 178 de titluri de carte de specialitate, manuale universitare, caiete de seminar și studii de caz, toate având codul ISBN, editate într-un tiraj corespunzător și depuse la Depozitul Legal al Bibliotecii Naționale a României. Editura dispune de infrastructură proprie pentru multiplicarea publicațiilor editate în format electronic. Pe lângă spațiile și dotările necesare desfășurării procesului didactic, Universitatea „ARTIFEX” dispune și de o sală de sport cu o suprafață de 120 mp și un teren de sport cu o suprafață de 1.000 mp. Dotarea sălii de sport include aparatură modernă de fitness, spaliere, bară fixă cu oglindă, saltele, masă pentru tenis, iar vestiarele și spațiile utilitare necesare din vecinătatea sălii de sport sunt accesibile studenților.

Pentru cazarea studenților care solicită acest lucru, Universitatea „ARTIFEX” dispune de căminul studentesc propriu, în suprafață de peste 6.684 mp, cu 8 nivele, în care pot fi cazați aproximativ 400 de studenți. Tuturor studenților Universității, care solicită cazare, li se asigură loc în cămin, unde dispun de condiții corespunzătoare (camerele sunt amenajate cu băi proprii, în interiorul camerelor), acces la Internet (inclusiv o conexiune gratuită de tip wireless, oferită de furnizorul de servicii), cablu TV, săli de lectură. Funcționarea căminului studentesc se face în baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminului studentesc. Anexa tehnică este în suprafață de aproximativ 294 mp și cuprinde: punctul termic, postul trafo și o spălătorie pentru studenți.

În sediul Universității pot studia un număr de aproximativ 1.900 studenți pe serie la cursuri de zi (învățământ cu frecvență), funcțiunile fiind repartizate pe nivele după cum urmează:

- la nivelul subsolului au fost organizate: depozitul de cărți al bibliotecii universității, sala de sport, vestiare, bufet, atelier de întreținere, depozit materiale de inventar, spațiu tehnic pentru utilități, adăpostul ALA, sală de expoziții, precum și grupuri sanitare;

- la nivelul parterului: biblioteca cu sala de lectură, cu 135 de locuri, două amfiteatre a câte 150 de locuri fiecare, o librărie – papetărie, birouri administrație – contabilitate, grupuri sanitare, toate organizate în jurul unui hol și al unui coridor central;

- etajele I-IV cuprind: birouri rectorat, decanate și secretariate pe facultăți, patru amfiteatre a câte 150 de locuri, săli de lectură și activități culturale, birourile departamentelor, săli de seminar, o aulă pentru 300 persoane, laboratoare de informatică/cercetare și de limbi străine, grupuri sanitare, precum și o sală multifuncțională cu 200 de locuri;

- la dispoziția studenților se află, cu titlu gratuit, spații în cadrul Centrului Cultural-Științific și al Centrului Medical „ARTIFEX”, aflate în incinta campusului universitar.

Se poate constata, din cele prezentate, că Universitatea „ARTIFEX” dispune de spațiile și dotările necesare, aflate în proprietate, corespunzător procesului de învățământ și de cercetare preconizat.

## **6. ACTIVITATE FINANCIARĂ**

Activitatea financiar-contabilă a Universității „ARTIFEX”, persoană juridică fără scop lucrativ, este organizată și condusă potrivit prevederilor legale. Conducătorul activității financiar-contabile a Universității este contabilul șef, care are studii superioare de specialitate. În cadrul Serviciului Contabilitate mai sunt încadrate patru persoane cu studii de specialitate. Sarcinile, competențele și responsabilitățile care revin acestor persoane sunt stipulate în Regulamentul intern și în Fișele posturilor.

Ca instituție cu personalitate juridică proprie, Universitatea „ARTIFEX” dispune de cod fiscal și cont la bancă. Bugetul de venituri și cheltuieli, destinat activității didactice și de cercetare include resurse financiare proprii și atrase, gestionate conform legislației în vigoare. Bugetul de venituri și cheltuieli este întocmit de Directorul general-administrativ și Contabilul șef și este supus dezbaterii și aprobării de către Consiliul de Administrație și Senat, iar execuția bugetară este urmărită de Președintele Universității, ca ordonator de credite. Anual, Consiliul de Administrație al Universității și Senatul analizează și aprobă execuția Bugetului de venituri și cheltuieli, aceasta fiind făcută publică. În conformitate cu reglementările legale privind activitatea de contabilitate, Serviciul Contabilitate întocmește, la sfârșitul anului fiscal, situațiile financiare anuale, care sunt supuse auditării independente externe, în vederea aprobării în Consiliul de Administrație al UAB și în Senatul universitar și depunerii lor la ANAF. Conform situațiilor financiare întocmite rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și cu caracterul non-profit al Universității.

Nivelul taxelor de școlarizare este stabilit la nivelul Universității „ARTIFEX” în concordanță cu valoarea costurilor medii de școlarizare pe program de studii/an universitar. Studenții sunt informați

asupra taxelor prin diferite mijloace de comunicare: afișare la secretariate, casierie și pe site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/taxe-si-tarife/>).

Pentru studenții anului I de la ciclul de studii licență, costurile de școlarizare sunt subvenționate din resursele proprii ale Universității, astfel încât toți studenții beneficiază de gratuitate pentru anul universitar respectiv.

În anul universitar 2017-2018, pentru studenții anilor II și III, s-a perceput o taxă anuală în valoare de 2.600 lei. Pentru programele universitare de masterat taxa de școlarizare a fost de 2.400 lei pentru absolvenții programelor de studii universitare de licență organizate în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, respectiv 2.600 lei pentru absolvenții altor programe de studii universitare de licență în anul I, iar în anul II taxa a fost de 2.600 lei pentru toți masteranzii.

Studenții și masteranzii au la dispoziție un mecanism flexibil de plată a taxei, integral sau în tranșe și beneficiază de reduceri de 5 sau 10% din valoarea taxei totale de școlarizare, în funcție de varianta pentru care optează: plată în două rate anuale, respectiv plata integrală până la 15 octombrie.

Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea Universității „ARTIFEX” sunt prevăzute în Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi, afișat la sediul Universității și pe site-ul propriu, iar modul de utilizare a taxelor este făcut public prin intermediul „Raportului privind situațiile financiare anuale ale Universității „ARTIFEX” din București”, la finele fiecărui an calendaristic.

Consiliul de Administrație, pe baza ofertelor privind auditarea situațiilor financiare, a selectat o societate de prestigiu, recunoscută pe plan național, care a elaborat „Raportul de audit financiar” al Universității „ARTIFEX” din București, pe baza situațiilor financiare de la data de 31 decembrie 2017. Respectivul raport, realizat de către SC Romcontexpert SRL, membră a Camerei Auditorilor Financieri din România, a fost întocmit în conformitate cu Standardele naționale de audit emise de CAFR și Standardele internaționale de audit.

Raportul auditorului independent a fost prezentat și dezbătut de Senat. De asemenea, situațiile financiare de la data de 31 decembrie 2018 sunt în curs de auditare.

## **7. STUDENȚII**

În anul universitar 2017-2018, admiterea la programele universitare de licență și masterat s-a făcut prin concurs, pe baza rezultatelor obținute la bacalaureat și la testul – interviu susținut în fața comisiei de admitere. Mecanismul de admitere este descris în Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat, valabilă pentru anul universitar 2017-2018 și care este actualizată în fiecare an.

Pentru a veni în sprijinul candidaților, în vederea unei transparente și corecte informări și a unei bune înțelegeri a întregului proces de admitere, Metodologia este afișată pe site-ul Universității. În acest sens sunt precizate condițiile de admitere, documentele necesare înscrierii, precum și obligativitatea ca la înscriere candidații să prezinte diploma de bacalaureat în original sau alte acte de studii echivalente,



recunoscute de ministerul de resort. Pentru studenții înscriși la a doua facultate se solicită diploma de bacalaureat în copie conform cu originalul și adeverință în original, eliberată de facultatea unde sunt înmatriculați, cu specificarea anului de studiu. În Universitatea „ARTIFEX” nu există studenți fără diplomă de bacalaureat. Candidații care doresc să se înscrie la un program de studii universitare de licență depun un dosar care conține următoarele documente: diploma de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta (original și copie conform cu originalul); certificatul de naștere (copie conform cu originalul); certificatul de căsătorie - dacă este cazul (copie conform cu originalul); documentul de identitate (copie simplă); adeverință medicală tip, eliberată de cabinetele medicale autorizate, din care să rezulte că solicitanții sunt apti pentru profilul sau programul de studii la care candidează; trei fotografii de dimensiune 3/4; chitanța privind achitarea taxei de înscriere; contractul - cadru pentru întreaga perioadă de școlarizare.

În anul universitar 2017-2018, înscrierea la ciclul de studii universitare de masterat a presupus prezentarea următoarelor documente: diploma de licență sau echivalentă (original și copie conform cu originalul); foaia matricolă sau suplimentul la diplomă (original sau copie conform cu originalul); certificatul de naștere (copie conform cu originalul); certificatul de căsătorie – dacă este cazul (copie conform cu originalul); documentul de identitate (copie simplă); adeverință medicală tip eliberată de cabinetele medicale autorizate, din care să rezulte că solicitanții sunt apti pentru profilul sau programul de studii la care candidează; trei fotografii de dimensiune 3/4; chitanța privind achitarea taxei de înscriere; contractul - cadru pentru întreaga perioadă de școlarizare.

În ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din București, din data de 21.03.2018, a fost aprobată Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii de licență și de masterat pentru anul universitar 2018-2019, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

Transferul studenților de la o specializare la alta în cadrul Universității „ARTIFEX” sau de la o altă instituție de învățământ superior din România acreditată sau autorizată să funcționeze provizoriu este reglementat de Regulamentul privind transferul studenților. În regulamentul sunt detaliate condițiile privind transferul studenților și competențele privind aprobarea transferurilor. Transferul se poate realiza numai în perioada de vară, înainte de începerea anului universitar, iar studentul care dorește să se transfere trebuie să ateste, conform situației școlare, numărul minim de puncte de credit necesar înmatriculării la programul de studii al Universității „ARTIFEX”. Nu se pot efectua transferuri pe parcursul anului universitar. Procedura de transfer presupune depunerea la secretariatul facultății la care studentul dorește să se transfere, în termenul prevăzut de regulament, a unei cereri de transfer, împreună cu situația școlară eliberată de facultatea de la care provine studentul, documentele de studii, precum și plata taxei de transfer, în cuantumul aprobat de Consiliul de Administrație.

Toți studenții anului I învață gratuit; un număr de studenți proveniți din Centrele de plasament învață gratuit pe parcursul întregii perioade de școlarizare a cursurilor universitare de licență; studenții, care la sfârșitul unui an de studiu au obținut peste media 9.50, învață gratuit în anul următor.

Studenții încheie anual un contract de studii în care se înscriu modulele de discipline opționale, din care studentul își poate alege disciplinele dorite, conform planului de învățământ, precum și disciplinele facultative pe care cursantul dorește să le frecventeze.

În anul universitar 2017-2018 au fost transferați 3 studenți, transferurile fiind între programele de studii din cadrul universității.

Drepturile și obligațiile studenților și masteranzilor sunt prevăzute în regulamentele privind activitatea profesională, precum și în Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Universitatea „ARTIFEX”. Asociația Studenților elaborează rapoarte anuale privind respectarea Codului, care sunt afișate pe site. Rezultatele obținute pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Suplimentul la Diplomă, care este completat și eliberat la finalizarea studiilor, concomitent cu Diploma de Licență/Master. Pe parcursul anilor de studiu sunt întocmite, la cerere, situațiile școlare ale studenților. Examenul de finalizare a studiilor universitare de licență și master în cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în conformitate cu Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație. Aceasta este elaborată și actualizată anual, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data respectivă. În anul universitar 2017-2018, promovabilitatea a fost, în medie, de 83,38%, la studiile universitare de licență (a se vedea tabelul 1) și de 86,65% la studiile universitare de masterat (a se vedea tabelul 2).

**Tabelul 1** – Situația promovabilității la programele de studii de licență în anul universitar 2017-2018

Anul universitar 2017 - 2018		Studenți înscriși	Studenți exmatriculați	Studenți promovați	Pondere
Finanțe și Bănci	Anul 1	52	17	35	67.31%
	Anul 2	43	4	39	90.70%
	Anul 3	31	7	24	77.42%
	<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>28</b>	<b>98</b>	<b>77.78%</b>
Contabilitate și Informatică de Gestiune	Anul 1	59	14	45	76.27%
	Anul 2	46	5	41	89.13%
	Anul 3	60	5	55	91.67%
	<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>24</b>	<b>141</b>	<b>85.45%</b>
Management	Anul 1	180	28	152	84.44%
	Anul 2	155	22	133	85.81%
	Anul 3	142	21	121	85.21%
	<b>TOTAL</b>	<b>477</b>	<b>71</b>	<b>406</b>	<b>85.12%</b>
Marketing	Anul 1	162	32	130	80.25%
	Anul 2	121	11	110	90.91%
	Anul 3	88	18	70	79.55%
	<b>TOTAL</b>	<b>371</b>	<b>61</b>	<b>310</b>	<b>83.56%</b>

<b>Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor</b>	Anul 1	116	30	86	74.14%
	Anul 2	54	6	48	88.89%
	Anul 3	69	9	60	86.96%
	<b>TOTAL</b>	<b>239</b>	<b>45</b>	<b>194</b>	<b>81.17%</b>
<b>TOTAL</b>	Anul 1	569	121	448	78.73%
	Anul 2	419	48	371	88.54%
	Anul 3	390	60	330	84.62%
	<b>TOTAL</b>	<b>1378</b>	<b>229</b>	<b>1149</b>	<b>83.38%</b>

**Tabelul 2** – Situația promovabilității la programele de studii de master în anul universitar 2017-2018

<b>Anul universitar 2017 - 2018</b>		<b>Studenți înscriși</b>	<b>Studenți exmatriculați</b>	<b>Studenți promovați</b>	<b>Pondere</b>
<b>Management Financiar - Bancar și de Asigurări</b>	Anul 1	23	3	20	86.96%
	Anul 2	20	6	14	70.00%
	<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>79.07%</b>
<b>Managementul Sistemului Informațional Financiar - Contabil</b>	Anul 1	24	1	23	95.83%
	Anul 2	20	1	19	95.00%
	<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>95.45%</b>
<b>Management Organizațional</b>	Anul 1	58	6	52	89.66%
	Anul 2	58	3	55	94.83%
	<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>9</b>	<b>107</b>	<b>92.24%</b>
<b>Marketing și Comunicare în Afaceri</b>	Anul 1	42	14	28	66.67%
	Anul 2	30	5	25	83.33%
	<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>19</b>	<b>53</b>	<b>73.61%</b>
<b>Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii</b>	Anul 1	36	3	33	91.67%
	Anul 2	26	3	23	88.46%
	<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>90.32%</b>
<b>TOTAL</b>	Anul 1	183	27	156	85.25%
	Anul 2	154	18	136	88.31%
	<b>TOTAL</b>	<b>337</b>	<b>45</b>	<b>292</b>	<b>86.65%</b>

Diplomele de licență și masterat sunt conferite absolvenților cu respectarea condițiilor stabilite prin lege, precum și a prevederilor Ordinului nr. 657/2014 pentru aprobarea Regulamentului privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior, emis de ministerul de resort.

### **8. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ**

Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru Universitatea „ARTIFEX”, conform misiunii asumate, constituind o preocupare permanentă a tuturor membrilor comunității academice, menite să contribuie la promovarea imaginii Universității în țară și în străinătate.

Obiectivul general al Universității este desfășurarea activității de cercetare la standarde de excelență, având în vedere următoarele obiective specifice:

- Aprofundarea conceptelor și teoriilor în domeniul economic național în raport cu mutațiile produse și care se vor produce în mediul regional și internațional, mai ales ca urmare a procesului post-integrare a României în Uniunea Europeană;

- Aprofundarea, fundamentarea și argumentarea științifică a opțiunilor naționale, politico-economice și economice;

- Evaluarea mediului actual economic și determinarea tendințelor de dezvoltare și desprinderea riscurilor și amenințările economice la adresa securității țării;

- Participarea evidentă la actualizarea planurilor, programelor și temelor de învățământ economic;

- Participarea la cercetarea științifică internațională în domeniul economic, realizarea unui dialog substanțial cu principalele instituții de profil din țări aparținând Uniunii Europene, îndeosebi din țările vecine;

- Creșterea competenței și competiției cadrelor didactice în abordarea temelor economice fundamentale.

La Universitatea „ARTIFEX” din București a fost atestată capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare începând cu iulie 2008 prin Decizia ANCS 9692 din 4.07.2008. Pentru îndeplinirea misiunii asumate, a fost aprobată Strategia dezvoltării cercetării științifice pentru perioada 2016-2020, pe baza căreia s-au formulat planurile de cercetare proprii pe domenii incluse în strategiile de cercetare ale facultăților, cu specificarea modalităților de valorificare a rezultatelor cercetării științifice. Corespunzător, s-a elaborat planul de cercetare pe termen mediu și scurt pentru perioada 2016-2018, pe baza temelor prioritare care se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat. La activitatea de cercetare științifică participă toate cadrele didactice, precum și un număr semnificativ de studenți și masteranzi, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice.

Cercetarea științifică din Universitatea „ARTIFEX” dispune de resurse umane, financiare și logistice dimensionate la nivelul programelor de studii în derulare și al numărului de studenți aferente acestora. Universitatea finanțează din surse proprii o serie de teme de cercetare științifică prioritare pentru dezvoltarea sa. În acest sens, s-a creat un cont bancar pentru premiarea rezultatelor deosebite în domeniul cercetării științifice. Activitatea de cercetare științifică se realizează și prin colaborarea cu alte instituții de învățământ și de cercetare din țară și străinătate, astfel încât Universitatea să realizeze excelență în cercetare.

Universitatea publică revista proprie de studii și cercetări economice ARTECO.

Sinteza raportărilor anuale prezentate în Senatul Universității consemnează realizarea obiectivelor din planurile operaționale anuale și a temelor de cercetare științifică cuprinse în planurile întocmite pe termen mediu. Anual, Departamentul de cercetare al Universității „ARTIFEX” elaborează Raportul privind activitatea de cercetare științifică.

În anul 2018, rezultatele cercetării științifice s-au materializat în 16 cărți, 38 de capitole publicate în volume colective (o parte dintre volumele colective sunt coordonate inclusiv de cadre didactice din Universitatea ARTIFEX), 98 de articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale (inclusiv Emerging Sources Citation Index), precum și 70 de articole/studii, prezentate atât în cadrul simpoziunelor organizate de Universitatea ARTIFEX, cât și în cadrul altor simpoziune desfășurate la nivel național/internațional. De asemenea, o parte dintre articole sunt indexate/ în curs de indexare în sistemul ISI Proceedings.

În Universitatea „ARTIFEX”, în anul universitar 2017-2018 au funcționat 12 cercuri studențești de cercetare științifică. În anul universitar 2017-2018, au fost organizate două sesiuni de comunicări științifice ale studenților din Universitatea „ARTIFEX”, prilej cu care aceștia au prezentat rezultatele cercetării derulate pe parcursul anului în cadrul cercurilor științifice, sub îndrumarea cadrelor didactice. De asemenea, Universitatea a organizat și două simpoziune științifice internaționale, ale căror rezultate au fost publicate în volume cu ISBN. Studenților, care au desfășurat activitate de cercetare științifică cu rezultate deosebite, li se acordă premii și diplome de excelență.

### **III. STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**

#### ***DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ***

##### **Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale**

##### **Standardul S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică**

##### **I.P.A.1.1.1 MISIUNE ȘI OBIECTIVE**

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost înființată prin Legea nr.133 din 17 mai 2005. În urma procesului de evaluare externă finalizat în 2017, Universitatea „ARTIFEX” a primit din partea ARACIS calificativul „Încredere”.

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost creată pentru formarea profesională, promovarea cercetării științifice, producerea de cunoaștere și inovare ca principale obiective ale societății și economiei bazate pe cunoaștere. Astfel, ne asumăm conceptul de Universitate formatoare, atât de specialiști în domeniul fundamental de știință „Științe economice”, cât și în ceea ce privește cercetarea științifică, în măsură să creeze o puternică comunitate academică, cu o cultură organizațională bazată pe excelență, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

Carta Universității conține prevederi în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Aceste cerințe sunt în conformitate cu cele stabilite de Consiliul European la Lisabona (2000), Barcelona (2002) și de Conferința Miniștrilor Educației (Berlin, 2003).

Misiunea Universității „ARTIFEX” este de a se afirma ca o instituție individualizată în învățământul și cercetarea științifică din domeniul economic și de a fi printre universitățile performante din România.

În vederea integrării în spațiul comun european al învățământului și cercetării, Universitatea „ARTIFEX” din București și-a stabilit următoarele componente culturale specifice:

1. De a forma și perfecționa resurse umane calificate, specialiști cu studii superioare pentru domeniile activităților economice și sociale;
2. De a asigura perfecționarea specialiștilor prin programe de învățământ postuniversitar și doctorat;
3. De a promova spiritul gândirii libere, critice, al înnoirii cunoștințelor;
4. De a dezvolta cercetarea științifică, în permanentă colaborare cu instituții similare din întreaga țară și de peste hotare;
5. De a promova pluralismul opiniilor, dezbateră publică și confruntarea de idei pe probleme teoretice și practice de larg interes național;
6. De a afirma performanțele științifice ale membrilor comunității universitare în cadrul participării la reuniuni organizate pe plan național și internațional;
7. De a dezvolta programe privind activitatea antreprenorială;
8. De a apăra cadrul democratic universitar și a sprijini promovarea principiilor democratice, respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept.

Preocupările Universității „ARTIFEX” din București pentru îndeplinirea misiunii asumate se regăsesc în planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2016-2020, operaționalizate prin planurile anuale.

#### **I.P.A.1.1.2 INTEGRITATEA ACADEMICĂ**

Universitatea „ARTIFEX” din București, ca instituție de învățământ economic superior, acționează pentru formarea științifică, profesională și morală a absolvenților săi, prin crearea și menținerea unui climat intelectual și etic menit să asigure dezvoltarea personală și afirmarea profesională, să promoveze cunoașterea și evoluția fenomenului economic în general.

În anul universitar 2017-2018, în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale, în cadrul Universității „ARTIFEX” a funcționat Comisia de etică și deontologie profesională, structură care și-a desfășurat activitatea potrivit prevederilor Codului de etică și deontologie profesională universitară, în mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București. Codul de etică și deontologie profesională universitară cuprinde regulile de conduită academică și răspundere pentru încălcarea acestora, normele de conduită profesională și socială, standardele morale generale, responsabilități și reguli care ghidează activitățile desfășurate în Universitatea „ARTIFEX”. Aceste norme etice au caracter de obligativitate pentru toți participanții, membri ai comunității universitare. În același spirit, Codul de etică reprezintă un contract moral care, în calitate de parte componentă a Cartei Universității „ARTIFEX” din București, asigură consistența morală și spirituală a activităților universitare și întemeiază obligativitatea cadrului normativ etic al oricărei activități universitare desfășurate. Scopul Codului de etică și deontologie profesională universitară este de a contribui la creșterea coeziunii comunității universitare, la formarea unui climat de cooperare și

competiție, în același timp, iar pe termen lung, la creșterea prestigiului Universității "ARTIFEX" din București.

Anual, Comisia de etică și deontologie profesională a întocmit raportul de activitate pe anul universitar precedent, care a fost supus dezbaterii și aprobării în plenul Senatului Universității, fiind apoi publicat pe site. În anul universitar 2017-2018 au fost abordate aspectele eticii universitare în ședințele organismelor de conducere și în întrunirile asociației studențești.

La nivelul structurilor de conducere s-a realizat, periodic, analiza modului de aplicare a Codului de Etică și deontologie profesională în activitatea universitară. Prin intermediul directorilor de departamente și secretariatelor facultăților, care monitorizează și înregistrează activitatea de evaluare și notare a studenților, s-a urmărit evitarea practicilor de nepotism, favoritism, aplicarea unor standarde duble de evaluare sau apariția unor cazuri de persecuție sau răzbunare. În cadrul ședințelor de lucru, membrii Comisiei de etică au prezentat informări referitoare la modul în care sunt aduse la îndeplinire normele codului eticii în cadrul facultăților și departamentelor, făcând propuneri pentru o mai bună cunoaștere și implementare a acestora, pentru îmbunătățirea climatului etico-moral în fiecare din structurile menționate. Pe site a fost implementat un mecanism informatic suport pentru activitatea comisiei (formular de sesizare online, iar adresa de email a comisiei este afișată, de asemenea, pe site-ul Universității). Comisia de etică și deontologie profesională are în vedere ca, în măsura în care se înregistrează sesizări privind abateri ce contravin normelor etice și integrității academice, acestea să fie soluționate, pentru a asigura un climat adecvat de activitate, conform cu prevederile Codului de Etică și deontologie profesională.

În anul universitar 2017-2018, la nivelul facultăților, departamentelor, în cadrul compartimentelor administrative, nu s-au constatat aspecte care să facă obiectul unor sesizări sau să încalce codul de etică. De asemenea, nu au fost depuse sesizări sau reclamații către comisia de etică. Nu au fost constatate abateri care să presupună inițierea sau derularea procedurilor specifice, de cercetare și anchetare a unor cazuri care ar fi putut decurge din încălcarea normelor de etică și deontologie universitară. Acest fapt demonstrează o certificare a calității climatului deontologic și că normele codului de etică și deontologie profesională au fost respectate cu strictețe de comunitatea academică.

### **I.P.A.1.1.3. RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ**

Universitatea „ARTIFEX” din București s-a preocupat în permanență de dezvoltarea unui mecanism de audit intern a activității universitare. În acest sens, colaborează cu un furnizor extern de servicii de certificare și auditare a managementului calității, S.C. SRAC CERT S.R.L., cu sprijinul căruia s-a implementat și auditat periodic sistemul de management al calității din Universitate. Conform planului de audit, în perioada 22-23.01.2018, s-a derulat un audit de supraveghere și tranziție ale cărui obiective au fost: evaluarea modului în care obligațiile care rezultă din sistemul de management certificat sunt îndeplinite din punct de vedere al conformității și a eficacității acestuia cu cerințele standardelor de referință aplicabile, evaluarea abilității sistemului de management de a îndeplini în continuare cerințele

legale, reglementate și contractuale aplicabile în cadrul Universității, identificarea zonelor de îmbunătățire potențială a sistemului de management. În urma auditului realizat în perioada menționată, Universității „ARTIFEX” din București i-a fost menținut certificatul de conformitate cu standardul de referință al sistemului de management. În 06.06.2018 a fost adoptat un nou Manual al calității, în conformitate cu ISO 9001:2015, următorul audit de monitorizare efectuându-se în luna decembrie 2018. În Manualul calității se subliniază importanța auditului, ca un instrument de management pentru monitorizarea și verificarea implementării eficiente a politicii organizației referitoare la calitate. Sistemul de management al calității este structurat conform unui „Model de sistem de management al calității bazat pe proces”, furnizat de referențialul aplicabil și este adaptat proceselor specifice Universității „ARTIFEX” București. Procesele monitorizate permanent generează valoare creativ-științifică și de educație a studenților și masteranzilor.

Prin intermediul celor cinci evaluatori de calitate certificați din cadrul Universității, concluziile și recomandările formulate de către furnizorul extern de servicii de certificare și auditare a managementului calității, S.C. SRAC CERT S.R.L., precum și de auditorul intern sunt operaționalizate și stau la baza măsurilor adoptate de Senat și de organele de conducere executivă ale Universității în vederea dezvoltării sistemului de management al calității și menținerii certificărilor externe.

De asemenea, Universitatea „ARTIFEX” din București a fost evaluată de European University Association, în cadrul proiectului „Ready for innovating, ready for better serving the local needs - Quality and Diversity of the Romanian Universities”. Raportul, elaborat în iulie 2014, include și o serie de recomandări, care au fost dezbătute în cadrul comunității academice și abordate în cadrul procesului de elaborare a planurilor operaționale și strategice, unele dintre ele fiind deja îndeplinite.

Una dintre concluziile echipei de experți evaluatori a fost aceea că „Universitatea „ARTIFEX” din București reprezintă un bun exemplu de instituție cu o viziune și o misiune bine definite și cu un larg acces la mediul său extern. Universitatea are un corp profesoral foarte devotat, care înțelege bine instituția în care lucrează și care și-a însușit responsabilitatea pentru activitățile și procesele desfășurate la locul de muncă. Având în vedere relațiile excelente ale instituției cu mediul extern și ancorarea sa fermă în realitățile societății românești, echipa este convinsă că Universitatea „ARTIFEX” dispune de cele mai bune premise pentru a-și revizui viziunea și misiunea în contextul progreselor economice de la nivel național și internațional, fără a-și pune în pericol legăturile cu istoria și tradiția”. (EUA Report, p. 29)

De asemenea, echipa EUA a apreciat că „universitatea dispune de un climat de lucru intern și de o cultură comunicațională favorabile. Procesele interne sunt clar definite iar universitatea are o atitudine proactivă. ... Conducerea Universității are experiența necesară și capacitatea de a instituționaliza o parte dintre procesele de comunicare și de luare a deciziilor, mai ales în cadrul managementului executiv de fiecare zi, pentru a asigura continuitate în dezvoltarea viitoare a universității”. (EUA Report, p. 29)



## **Standardul S.A.1.2 – Conducere și administrație**

### **I.P.A.1.2.1. SISTEMUL DE CONDUCERE**

Structurile academice, competențele decizionale și modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul Universității sunt descrise în Carta Universității „ARTIFEX” și în Regulamentul intern. Carta Universității a fost avizată de Ministerul Educației Naționale prin adresa cu nr. 39002/02.10.2017, iar Regulamentul Intern este actualizat permanent, fiind în concordanță cu legislația în vigoare și necesitățile specifice Universității „ARTIFEX”.

Sistemul de conducere al Universității „ARTIFEX” respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Structura de conducere operativă a inclus în anul universitar 2017-2018, Președintele Senatului, Rectorul, Prorectorul, Directorul general administrativ și Secretarul șef. Fiecare dintre membrii conducerii operative are atribuții și responsabilități manageriale pe diferite domenii de activitate.

Rectorul a fost ales de membrii comunității academice prin vot, în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare (art. 209 alin. 1 lit. b), variantă adoptată în urma consemnării rezultatelor referendumului organizat conform prevederilor legale și confirmat prin Ordinul Ministrului Educației Naționale și Cercetării Științifice.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte structuri este descris în Carta Universitară, în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților/masteranzilor și în Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere a Universității „ARTIFEX” din București. În toate structurile de conducere ale Universității (consiliile facultăților, senat) studenții sunt reprezentați în proporția prevăzută de dispozițiile legale, mecanismul de alegere este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Studenții unei facultăți au dreptul de a-și alege reprezentanții în consiliul facultății respective, precum și reprezentanții în Senat. Consiliul de Administrație al Universității include un reprezentant al studenților. Modalitățile de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale universității sunt afișate permanent pe site-ul web al universității.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare bazate pe infrastructura Internet și Intranet.

### **I.P.A.1.2.2. MANAGEMENT STRATEGIC**

În urma alegerilor la nivelul structurilor și funcțiilor de conducere din 2015-2016, în Universitatea „ARTIFEX” s-a aprobat Planul strategic de dezvoltare, pe o perioadă de referință, care acoperă mandatul echipei de conducere (2016-2020) și este corelat în permanență cu planurile operaționale anuale. Anual, planul strategic este actualizat în funcție de noile prevederi legislative aplicabile, dar și în raport cu evoluțiile din mediul intern și extern. Planurile operaționale sunt elaborate anual. Prevederile planului strategic și ale planurilor operaționale anuale sunt actualizate în permanență cu măsurile necesare îmbunătățirii activității academice și de cercetare, în funcție de potențialul și cadrul asigurat la un moment

dat. Periodic, Senatul și Consiliul de Administrație al Universității analizează implementarea măsurilor adoptate prin planul strategic și planurile operaționale. Pe baza concluziilor rezultate în urma acestor analize, se adoptă decizii privind măsurile necesare de corectare și îmbunătățire a situațiilor constatate.

Conținutul planului strategic și al planurilor operaționale sunt ancorate în evoluția și contextul învățământului economic superior național și european, care sunt cunoscute și asumate de toți membrii comunității universitare. Prevederile planului strategic sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă, conținând termene și responsabilități individuale, fiind prezentate și analizate, în cadrul Rapoartelor anuale de activitate, în primele ședințe ale Senatului și ale Consiliului de Administrație din anul universitar următor, după care sunt făcute publice.

### **I.P.A.1.2.3. ADMINISTRAȚIE EFICACE**

Referitor la structurile administrative, Universitatea „ARTIFEX” dispune de o administrație eficientă, eficacitate care este definită de organizarea, numărul și calificarea personalului. Compartimentele tehnico-administrative funcționează riguros prin serviciile oferite comunității academice. Organizarea componentei administrative a Universității include departamente și servicii, cu funcțiile: director general administrativ, contabil șef, secretar șef, administrator.

Toate structurile administrative sunt încadrate corespunzător, cu personal de specialitate. Numărul, structura și responsabilitățile posturilor sunt stabilite în concordanță cu cerințele exprimate prin volumul activității, de criterii de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico – administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute și în organigrama aprobată de Consiliul de Administrație al Universității, existând mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Conducerea Universității s-a preocupat în permanență de controlul întregii activități, respectându-se reglementările legale în vigoare. În conformitate cu strategia de resurse umane, personalul administrativ este supus evaluărilor periodice, evaluare urmată de participarea la programe de formare continuă.

Studentii beneficiază, prin intermediul site-ului web și altor mijloace vizuale, de accesul la informațiile privind managementul educațional. Secretariatele facultăților utilizează un sistem informatic integrat, la nivel european, pentru managementul studenților, iar compartimentele administrative dispun de resurse informatice (soft-uri) corespunzătoare necesităților activităților proprii. Universitatea a încheiat un contract cu un cabinet medical autorizat în medicina muncii, pentru asigurarea serviciilor specifice pentru angajați.

### **Criteriul A.2 – Baza materială**

#### **Standardul S.A.2.1 – Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

##### **I.P.A.2.1.1 SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT, CERCETARE ȘI PENTRU ALTE ACTIVITĂȚI**

Baza materială a Universității „ARTIFEX” este în întregime în proprietatea instituției. Spațiile și dotările acestora asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Capacitatea amfiteatrelor, sălilor de curs, sălilor de seminar și laboratoarelor în care se desfășoară activități didactice, este în

conformitate cu normativele în vigoare. Universitatea dispune de bibliotecă, sală și teren de sport, săli de lectură și activități culturale aflate într-o clădire construită recent.

Din acest punct de vedere, Universitatea ARTIFEX dispune de: 6 săli de curs cu o suprafață totală de 1280 mp; 14 săli de seminar cu o suprafață totală de 758,2 mp; 4 laboratoare de informatică, în suprafață totală de 209,6 mp, inclusiv 1 laborator de limbi străine în suprafață de 41 mp; 1 bibliotecă cu săli de lectură totalizând 184 locuri și 415,2 mp; 1 depozit de carte; 1 sală sport de 120 mp; teren de sport de 1.000 mp.

Suprafețele alocate pe fiecare loc de studiu în sălile de curs, seminar și laborator sunt următoarele: în sălile de curs: 1,16 mp/loc; în sălile de seminar: 1,50 mp/loc; în laboratoare: 2,65 mp/loc. Astfel, apreciem că Universitatea se încadrează în standardele impuse de legislația în vigoare privind spațiile de învățământ.

Procesele manageriale și administrative beneficiază de spații dedicate activităților specifice ale structurilor Universității: sală Senat, săli Consiliu profesoral, birouri pentru fiecare decanat, departament, două birouri pentru secretariate, birouri/spații auxiliare pentru personalul TESA etc.

Cazarea studenților se realizează în căminul propriu, amplasat în campusul universitar, în imediata vecinătate a sediului Universității. Suprafața căminului este de 6.684 mp, iar capacitatea totală este de 400 de locuri. Spațiile de cazare sunt la standarde moderne (camere cu baie proprie, acces la Internet etc.). Pentru activități social-culturale, studenții au la dispoziție Centrul Cultural Științific „ARTIFEX”, aflat în campusul universitar, cu suprafața de 512 mp. Centrul este dotat cu echipamente moderne, (TV, stație amplificare, sistem DVD+audio), asigurând o calitate corespunzătoare a tuturor activităților organizate.

Corelarea între strategiile de dezvoltare și resursele disponibile s-a realizat prin asigurarea resurselor financiare, din surse proprii și atrase, pentru investițiile prevăzute prin planificarea strategică, în scopul asigurării unor spații de învățământ și cazare adecvate, precum și pentru finanțarea cercetării științifice.

În bugetul previzionat pentru perioada 2016-2020 sunt prevăzute resurse financiare pentru realizarea unor investiții realiste pentru spațiile de învățământ, pentru căminul studentesc, pentru dezvoltarea bazei materiale a învățământului, pentru finanțarea cercetării științifice.

#### **I.P.A.2.1.2. DOTARE**

Spațiile destinate activităților didactice sunt dotate în mod corespunzător cu calculatoare, sisteme multimedia (video și retroproiectoare, ecrane de proiecție, sisteme audio). Dotarea sălilor de curs/seminar și laboratoarelor reprezintă o preocupare permanentă și prioritară a conducerii Universității, în vederea asigurării condițiilor specifice desfășurării activităților practice conform fișelor disciplinelor. În anul universitar 2017-2018, Universitatea a alocat fonduri pentru investiții în dotarea laboratoarelor, a sălilor de curs și seminar. Asigurarea unui nivel ridicat al calității actului educațional și activităților de cercetare presupune accesul la informație, accesibilă prin intermediul rețelei Internet. Infrastructura informatică a Universității include două servere, 110 calculatoare, 17 imprimante, inclusiv multifuncționale, din care

două cu posibilitate de imprimare CD, scanere dedicate și video- și retroproiectoare. Rețeaua Intranet este formată din mai multe subrețele care deservește compartimente diferite, dar este permisă, dacă este necesar, comunicarea între subrețele. Există un centru de multiplicare a materialelor didactice, dotat cu cinci aparate competitive, precum și echipament modern pentru multiplicarea materialelor documentare în format electronic.

Laboratoarele de cercetare sunt dotate la un nivel calitativ corespunzător cu calculatoare și software performante, inclusiv aplicații software educaționale, achiziționate prin sisteme de licențiere sau *open source*. Este asigurat accesul la internet, baze de date internaționale și alte resurse electronice. De asemenea, a fost consolidată baza documentară proprie. Pentru studiul limbilor străine, a fost amenajat un laborator dedicat, dotat cu tehnică de calcul, căști, echipamente și aplicații specifice, contribuind la creșterea calității activității de instruire și la dezvoltarea competențelor de comunicare ale studenților, care se vor manifesta ca actori pe o piață a muncii internaționalizată.

Biblioteca este dotată cu lucrări la zi, în special periodice de specialitate, naționale și internaționale. Întregul fond de carte, inclusiv cel electronic, a fost sistematizat și afișat pe site-ul Universității, asigurând acces rapid pentru cadrele didactice și studenți. Biblioteca utilizează un sistem informatic pentru evidența activității proprii, asigurând derularea rapidă a proceselor de abonare/împrumut/restituire. În biblioteca digitală sunt incluse materiale documentare utile studenților. Studenții și cadrele didactice au acces la sala de sport proprie și terenul de sport multifuncțional.

#### **I.P.A.2.1.3. RESURSE FINANCIARE**

Universitatea „ARTIFEX”, instituție de învățământ superior, cu personalitate juridică, de utilitate publică și de drept privat, dispune de resurse financiare provenite din surse de finanțare proprii și atrase, constituite în vederea realizării misiunii asumate și a obiectivelor propuse. Planificarea financiară presupune elaborarea și aprobarea bugetelor anuale, proiectate într-o manieră realistă, dar și a bugetului multianual, pe patru ani, corelat cu planul strategic de dezvoltare a Universității. Managementul financiar aplică politici pe termen scurt și mediu prin care gestionează resursele, provenite din surse proprii și atrase, menite a asigura sustenabilitatea financiară a Universității. Acest lucru rezultă din proiectarea realistă a bugetului de venituri și cheltuieli pe perioada anilor 2016-2020, cheltuielile preconizate sunt corelate cu veniturile previzionate. Activitatea de management este guvernată de principiul respectării stricte a legislației în vigoare, principiul eficienței economice și se desfășoară în mod riguros.

#### **I.P.A.2.1.4. SISTEMUL DE ACORDARE A BURSELOR ȘI ALTOR FORME DE SPRIJIN MATERIAL PENTRU STUDENȚI**

Acordarea burselor și a altor forme de sprijin material este guvernată, în Universitatea „ARTIFEX”, de Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenți. Resursele necesare burselor și celorlalte forme de sprijin material sunt alocate prin bugetul Universității și susținute integral din surse proprii.

Studiile pentru anul 1, la toate programele de licență, sunt subvenționate din resursele Universității, astfel încât toți studenții anului 1 beneficiază de scutire de la plata taxelor de școlarizare. În plus, începând cu anul universitar 2003-2004 în cadrul Universității sunt școlarizați, în regim fără taxă, studenți proveniți din centrele de plasament din țară, care au absolvit o formă de învățământ cu diplomă de bacalaureat, în baza unui Memorandum încheiat între Universitatea „ARTIFEX” din București și Guvernul României. De asemenea, Universitatea acordă scutire de la plata taxei de școlarizare pentru studenții cu rezultate meritorii la învățătură, asigurând studii gratuite în anul universitar următor pentru studenții care obțin media generală de cel puțin 9.50 la sfârșitul fiecărui an universitar. Sistemul bursei de merit are în vedere încurajarea studenților să se implice în pregătirea universitară și să participe activ la cercetarea științifică. În anul universitar 2017-2018, un număr de 34 de studenți au beneficiat de burse de merit.

## **DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ**

### **Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu**

#### **Standardul S.B.1.1 – Admiterea studenților**

##### **I.P.B.1.1.1. PRINCIPII ALE POLITICII DE RECRUTARE ȘI ADMITERE**

Politica de admitere a Universității „ARTIFEX” din București este transparentă și nediscriminatorie. Cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea admiterii, informațiile necesare potențialilor candidați sunt promovate prin mijloace de marketing universitar complexe, pe pagina web a Universității, pe rețelele de socializare (ex. Facebook), în broșuri/pliante, în ziare de circulație națională, publicitate în mass-media, întâlniri cu absolvenții de liceu, mese rotunde, prin serviciul de secretariat al Universității etc. Prin informațiile transmise, Universitatea asigură date corecte și actuale despre facultățile și programele de studiu ale Universității, stadiul legal al acestora (acreditare, evaluare periodică), procesul de învățământ organizat pe sistemul de credite transferabile. Universitatea își prezintă oferta educațională prin publicarea de broșuri de prezentare, pliante și postere, diseminate la târguri educaționale, în cadrul întâlnirilor cu liceenii, organizate fie de universitate, fie de alte instituții, la întâlniri cu potențialii studenți din străinătate, în mass-media națională și locală. Paginile de pe rețelele de socializare sunt instrumente utile de informare și documentare pentru viitorii candidați/studenți, prin prisma nivelului lor de răspândire în rândul utilizatorilor de internet.

În vederea promovării imaginii și ofertei educaționale proprii, Universitatea implementează un program riguros, care presupune implicarea tuturor cadrelor didactice pentru discuții cu elevii liceelor din Capitală și alte zone, pe baza repartizării efectuate la nivel instituțional. În această activitate sunt implicați și reprezentanții asociației studenților. Anual, Universitatea organizează, în luna mai, „Ziua porților deschise”, care permite potențialilor candidați contactul direct cu instituția.

Metodologia de admitere asigură șanse egale pentru toți candidații care doresc să se înscrie la concursul de admitere, cu condiția respectării prevederilor legale (cetățenie, acte care certifică absolvirea ciclurilor de studii anterioare etc.). Și în anul universitar 2017-2018, reușita la concursul de admitere s-a

bazat exclusiv pe meritele candidaților, certificate prin rezultatul la test și media obținută la examenul de absolvire a ciclului precedent de studii. Concursul de admitere a urmărit să evalueze potențialul candidatului de a urma cursurile la programul de studii respectiv. S-au aplicat, nediscriminatoriu, aceleași criterii de evaluare pentru toți candidații. Pentru asigurarea transparenței procesului de admitere, rezultatele concursului au fost afișate la sediul Universității și pe pagina web, iar procedura de contestare a rezultatelor examenului a fost clar prevăzută în metodologia de admitere valabilă pentru anul universitar 2017-2018.

#### **I.P.B.1.1.2. PRACTICI DE ADMITERE**

Pentru recrutarea și admiterea studenților, Universitatea „ARTIFEX” aplică propriile strategii și politici. Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat descrie caracteristicile mecanismului de organizare și desfășurare a admiterii. În anul universitar 2017-2018, examenul de admitere s-a desfășurat pe baza unui test de cunoștințe/interviu notat și a mediei de la examenul de bacalaureat, respectiv licență. Clasificarea s-a făcut descrescător și în limita locurilor aprobate. Toți candidații trebuie să obțină o medie de minim 5, calculată ca medie aritmetică a notei obținute la testul – interviu și a mediei de bacalaureat/licență. La concursul de admitere pot participa cetățeni români, precum și ai altor state membre ale Uniunii Europene sau Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare. Direcția de specialitate din cadrul Ministerului Educației Naționale va realiza recunoașterea studiilor efectuate în alte țări, înainte de înscriere, iar candidații vor prezenta, în dosarul de înscriere, atestatul de recunoaștere a studiilor.

Școlarizarea cetățenilor străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, fiind necesar ca la înscriere aceștia să prezinte un certificat de competență lingvistică pentru limba română eliberat de către instituții abilitate de Ministerul Educației Naționale, precum și avizul favorabil al ministerului de resort. Prezența studenților străini ca și cursanți ai programelor de studii oferite de Universitatea „ARTIFEX” nu mai este o noutate, iar școlarizarea acestora se desfășoară cu respectarea strictă a dispozițiilor legale în vigoare. În anul universitar 2017-2018, au fost școlarizați 3 studenți străini.

S-a avut în vedere o pondere ridicată a rezultatului obținut la interviu în nota finală. Contractele anuale de studiu sunt revizuite periodic, fiind corelate în permanență cu prevederile Cartei universitare și cu legislația în vigoare.

În ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din București, din data de 21.03.2018, a fost aprobată Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii de licență și de masterat pentru anul universitar 2018-2019, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

## **Standardul S.B.1.2 – Structura și prezentarea programelor de studiu**

### **I.P.B.1.2.1. STRUCTURA PROGRAMELOR DE STUDIU**

Programele de studiu de licență și master care reprezintă oferta educațională a Universității sunt incluse în domeniile și specializările aprobate prin nomenclatoarele naționale și dezvoltă competențe generale și de specialitate care definesc corect calificările oferite, în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Acestea se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, și calificarea universitară de licență, respectiv, masterat.

În Universitatea „ARTIFEX” nu există programe de studii universitare de masterat organizate în baza aprobării Senatului Universitar. Fiecare program de studii se prezintă sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programelor; planurile de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice, care sunt realizate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Planurile de învățământ sunt afișate pe site-ul Universității, în secțiunea dedicată fiecărui program de studiu.

Programele de studii ale Universității au fost depuse la Autoritatea Națională pentru Calificări, în vederea înscrierii în Registrul Național al Calificărilor – RNCIS, fiind listate pe platforma ANC. Începând cu anul universitar 2015-2016, planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență sunt adaptate la noile cerințe ale ARACIS, incluse în „Standardele specifice de evaluare academică pentru ramura de știință - Științe Economice”. Fișele disciplinelor sunt întocmite în concordanță cu grilele de competențe aferente fiecărui program de studiu, sunt revizuite, anual, de cadrele didactice și sunt supuse aprobării directorului de departament. În fișe se includ informații despre competențele oferite de fiecare disciplină, obiectivele urmărite, fondul de timp, tematică și bibliografie, credite alocate disciplinei și modul de desfășurare a examinării. În conformitate cu Regulamentul privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și master, reușita academică a unui student este apreciată prin probe de evaluare formativă și sumativă. Universitatea “ARTIFEX” aplică, în evaluarea tuturor studenților, Sistemul European de Credite Transferabile ECTS (European Credit Transfer System), reglementat de Ghidul de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și masterat. În cuprinsul Ghidului sunt prevăzute principiile proiectării curriculare pe bază de credite, regulile de alocare a creditelor, organizarea gestiunii creditelor. Monitorizarea aplicării sistemului ECTS a fost în responsabilitățile prorectorului universității.

Fiecare program de studiu este gestionat de o facultate și un departament. Realizarea programelor de studiu se face la nivelul Universității prin cooperare între facultăți asigurând facilitarea mobilității

studentilor în interiorul Universității prin sistemul de credite transferabile. Senatul Universității și Consiliul de administrație aprobă programele de studiu cu competențele generale și de specialitate aferente fiecăruia, precum și standardele ce privesc pregătirea fundamentală.

#### **I.P.B.1.2.2. DIFERENȚIERE ÎN REALIZAREA PROGRAMELOR DE STUDIU**

Structura programelor de studii la nivelul universității este unitară. Eventualele revizui de conținut ale programelor de studii și disciplinelor se fac în concordanță cu reglementările legale, cerințele ARACIS, trendul științific manifestat pe plan național și internațional dar și ca urmare a recomandărilor desprinse din rapoartele anuale de monitorizare realizate de structuri din cadrul universității.

Programele de studii de licență și master organizate sunt diversificate, în funcție de mijloacele utilizate pentru fiecare formă de pregătire universitară și specificul domeniului științific corespunzător, iar conținutul acestora se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate în învățare și din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie. Aspectele relevante privind structura și conținutul fiecărui program sunt evidențiate de fișele programelor de studii.

#### **I.P.B.1.2.3. RELEVANȚA PROGRAMELOR DE STUDIU**

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniul economic și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor, în conformitate cu Clasificarea ocupațiilor din România și Cadrul Național al Calificărilor, respectiv EQAF. Tematica disciplinelor este corelată permanent cu dezvoltarea științifică în domeniu și cu cerințele pieței muncii. Programele de studii dispun de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității, cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programelor de studii.

În anul universitar 2017-2018 a fost adoptat un nou regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Acest regulament stabilește cadrul de desfășurare a procesului de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii universitare de licență și de masterat din Universitatea „ARTIFEX” din București, forma de învățământ cu frecvență, în conformitate cu legislația în vigoare. În cadrul acestui regulament, se evidențiază că programele de studiu de licență și masterat sunt monitorizate și evaluate periodic. Concluziile rezultate în urma monitorizării fiecărui program de studii constituie dovezi obiective privind evaluarea continuă a calității și, în același timp, stau la baza analizelor desfășurate la nivel de departament academic. Acestea sunt prezentate și în ședințele Consiliilor facultăților, unde se stabilesc măsuri corective și de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale.



## **Criteriul B.2 – Rezultatele învățării**

### **Standardul S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute**

#### **I.P.B.2.1.1. VALORIFICAREA PRIN CAPACITATEA DE A SE ANGAJA ÎN DOMENIUL DE COMPETENȚĂ AL CALIFICĂRII UNIVERSITARE**

Universitatea „ARTIFEX” oferă locuri de muncă la o serie de absolvenți ai săi, în sistemul cooperăției meșteșugărești, prin convenții stabilite cu: Uniunea Națională a Cooperăției Meșteșugărești, Asociațiile Teritoriale ale Cooperăției Meșteșugărești și Societățile Cooperative, precum și în cadrul sistemului privat, prin intermediul relațiilor cu organizațiile patronale. Dintre absolvenții Universității care s-au adresat pentru un loc de muncă nici unul nu a fost refuzat. În cadrul Universității funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în carieră.

În universitate s-au desfășurat activități prin care diferiți angajatori și-au promovat oferta de locuri de muncă. De asemenea, au fost derulate programe de practică prin care studenții au beneficiat de stagii oferite de companiile partenere, realizându-se pe această cale creșterea numărului de absolvenți care au obținut locuri de muncă după absolvirea facultății.

În urma măsurilor de orientare profesională desfășurate, 73,36% dintre absolvenții promoției 2018 (studii de licență) au fost angajați în domeniul pregătirii profesionale, respectiv 78,23% (absolvenți ai programelor de studii de master).

#### **I.P.B.2.1.2. VALORIFICAREA CALIFICĂRII PRIN CONTINUAREA STUDIILOR UNIVERSITARE**

Absolvenții ciclului de studii de licență de trei ani doresc să își continue studiile universitare în ciclul următor. Din informațiile existente la secretariatele Universității, 58,22% din absolvenții promoției 2018 ai programelor de studii universitare de licență au fost admiși la programele universitare de masterat. În acest moment, studenții universității au posibilitatea să-și continue studiile la programele de master proprii, acreditate, care acoperă toate cele cinci domenii de licență din oferta educațională.

#### **I.P.B.2.1.3. NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE**

În scopul identificării gradului de satisfacție privind mediul de învățare oferit de Universitate, de programele de studii universitare de licență și master și de propriul lor de traseu de învățare, s-a aplicat, prin intermediul sistemului informatic SAPM (Studenți, Absolvenți și Piața Muncii), dezvoltat și pus gratuit la dispoziția universităților de UEFISCDI, un chestionar, la care absolvenții au fost invitați să răspundă, iar în urma colectării, prelucrării, sintezei și analizei datelor au rezultat următoarele concluzii:

- 68,18% dintre studenți consideră că programul de studii universitare frecventat beneficiază de o reputație academică bună și foarte bună;

- majoritatea studenților au afirmat ca programul de studii urmat este orientat spre pregătirea profesională;

- 95% din studenții universității apreciază pozitiv calitatea predării (metodă, mijloace tehnice, stil de predare);

- 77,78% din numărul total al studenților ce au completat chestionarul consideră ca sistemul de testare, evaluare și notare este unul corect;

- mai mult de 70% din studenți consideră că dotarea cu echipamente și instrumente pentru practică a laboratoarelor și sălilor de seminar, precum și calitatea bibliotecilor și a spațiilor de cazare este bună sau foarte bună;

- în ansamblu, peste 90% din studenți apreciază pozitiv experiența de învățare oferită de programele de studii din cadrul Universității „ARTIFEX” din București;

- 90,91% din studenți se consideră, în mare sau foarte mare măsură, satisfăcuți din punct de vedere profesional și personal de competențele dezvoltate pe parcursul programului de licență.

#### **I.P.B.2.1.4. CENTRAREA PE STUDENT A METODELOR DE ÎNVĂȚARE**

Cadrele didactice dispun de pregătirea profesională necesară desfășurării unei activități didactice de calitate la programele de licență și master. Toți membrii corpului didactic au absolvit cursurile de pregătire a personalului didactic. Prin promovarea unei relații de parteneriat între studenți și cadrele didactice, fiecare contribuie la obținerea rezultatelor învățării. Pentru comunicare, infrastructura disponibilă presupune poșta electronică, resursele din bibliotecă, materialele auxiliare și aplicațiile educaționale/studiile de caz utilizate în sprijinul procesului didactic. La nivelul departamentelor se realizează periodic analize asupra metodelor de predare și calității predării pe baza rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice, coroborat cu responsabilitatea față de actul didactic. De asemenea, membrii personalului didactic sunt la dispoziția studenților în cadrul programului de consultații, dedicat consilierii studenților în elaborarea lucrărilor de seminar/laborator, referatelor, comunicărilor propuse pentru sesiunile științifice studentești, lucrărilor de licență și disertație. Se pune accent pe conștientizarea, de către studenți și masteranzi, a rezultatelor învățării și rolului pregătirii lor academice, inclusiv al practicii de specialitate, în dezvoltarea lor profesională și intelectuală viitoare. Studenții se implică în cercetarea științifică prin cercurile de cercetare științifică studentească. Se are în vedere, permanent, ca pe măsura apariției unor cazuri deosebite, să se adecveze strategia de predare și pentru studenții cu nevoi speciale.

Cadrele didactice nu se limitează doar la a transmite cunoștințe, ci se preocupă de antrenarea studenților în activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente) și orientează procesul de predare după ritmul și modul de învățare al studenților. În implementarea noilor strategii de predare, se combină, în cadrul prelegerilor, tehnici pedagogice convenționale cu utilizarea celor avansate (mijloace multimedia, strategii de grup, utilizarea instrumentelor TIC) iar, la seminar, utilizează metodele activ participative, metoda proiectelor, dezbateră, brainstorming-ul, experimentul, studiul de caz, jocurile de rol, prezentarea cercetărilor de teren.

### **I.P.B.2.1.5. ORIENTAREA ÎN CARIERĂ A STUDENȚILOR**

Universitatea asigură consilierea și orientarea în carieră a studenților prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, a cărui activitate se desfășoară și se dezvoltă ca urmare a parteneriatelor cu un număr semnificativ de angajatori. Centrul de Consiliere și Orientare în carieră se preocupă de identificarea competențelor profesionale cerute pe piața muncii, pe baza cărora s-au adecvat și metodele de predare și seminarizare. Orientarea în carieră a studenților și masteranzilor s-a îmbunătățit prin atragerea acestora la activitatea de cercetare în cercurile științifice studențești și prin participarea la sesiuni de comunicări științifice. Pentru stimularea activității în acest domeniu, s-au organizat anual sesiuni științifice, cele mai valoroase lucrări fiind diseminate în volumele sesiunilor sau prin publicarea, alături de cadrele didactice coordonatoare, în reviste de specialitate, cotate B+ în sistemul CNCSIS sau cuprinse în BDI.

A fost elaborat Ghidul Studentului pentru orientarea în carieră, care este actualizat periodic, în cadrul căruia sunt prezentate programele de studii, locul acestora în activitatea practică, informații privind piața muncii și perspectivele evoluției în carieră.

Pentru fiecare an de studii sunt nominalizați tutori având atribuții de consiliere. Activitatea de tutorat se desfășoară în conformitate cu Regulamentul intern privind activitatea de tutorat. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal, conform programului de consultații afișat. Anual, coordonatorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră întocmește Raportul de activitate. S-a permanentizat activitatea de tutorat de an și, ca urmare a orientării studenților în carieră, s-au îmbunătățit rezultatele obținute de aceștia. Paginile oficiale ale Universității și Asociației Studenților de pe rețelele de socializare s-au permanentizat ca instrument de aplicare a tutoratului și tutoratului colegial, dată fiind preferința studenților pentru aceste facilități de comunicare online.

### **Criteriul B .3 – Activitatea de cercetare științifică**

#### **Standardul S.B.3.1 –Programe de cercetare**

#### **I.P.B. 3.1.1. PROGRAMAREA CERCETĂRII**

Misiunea de cercetare asumată de Universitatea „ARTIFEX” vizează, prioritar, calitatea activității de cercetare și calitatea rezultatelor obținute. Activitatea de cercetare științifică la nivelul Universității este reglementată de Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice. Începând cu anul 2008, Universitatea „ARTIFEX” din București deține atestarea privind capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare, ca unitate componentă a sistemului de cercetare-dezvoltare, prin Decizia ANCS 9692/04.07.2008. Senatul supraveghează activitatea de cercetare prin Comisia pentru Învățământ, Cercetare Științifică și Activitate Editorială, iar sub aspect administrativ există Departamentul de Cercetare științifică coordonat de un director.

Cercetarea științifică, componentă esențială a misiunii și activității Universității „ARTIFEX”, constituie principalul proces de cunoaștere și inovare care asigură dinamica activităților didactice din

Universitate. Universitatea „ARTIFEX” a întreprins măsuri susținute pentru dezvoltarea cercetării științifice. Planurile de cercetare științifică sunt actualizate în permanență și publicate pe site-ul Universității, fiind orientate către valorificarea rezultatelor obținute, corelate cu mediul economic și științific național. Tematica de cercetare este adecvată cadrului național și european, iar contractele de cercetare s-au finalizat cu rezultate apreciate favorabil de beneficiari. Planurile individuale de cercetare științifică sunt actualizate permanent, iar cadrele didactice colaborează și cu alte instituții de învățământ și cercetare din țară și străinătate. S-au creat colective mixte formate din cadre didactice și studenți-masteranzi care vor prelua contracte interne, internaționale sau cu mediul de afaceri, prin competiție, lărgind astfel sfera de cuprindere a cercetării științifice orientată spre nevoile activității practice. Universitatea consideră că programarea cercetării este integrată în prioritățile academice, fiind aprobate Strategia dezvoltării cercetării științifice, alături de Planul de cercetare pe termen mediu și scurt.

În cadrul activităților de cercetare desfășurate în anul universitar 2017-2018, Universitatea a cooperat cu Institutul de Relații Internationale din Republica Moldova, Institutul Armando Curcio din Italia, Institutul National de Cercetare Economică din Republica Moldova, Facultatea de Management Hotelier și Turism a Universității Kragujevac, Serbia, Academia Oamenilor de Știință din Romania etc.

#### **I.P.B.3.1.2. REALIZAREA CERCETĂRII**

Resursele pentru cercetare în Universitatea „ARTIFEX” sunt alocate prin Bugetul de venituri și cheltuieli. Resursele umane și logistice sunt suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în Strategia pe termen lung și în Planurile pe termen mediu și scurt. La nivelul universității există laboratoare de cercetare dotate cu calculatoare, conexiune la internet, acces la baze de date internaționale, bază documentară proprie, software pentru dezvoltarea aplicațiilor necesare cercetării, ceea ce constituie condiții optime pentru desfășurarea activității de cercetare științifică și obținerea unor rezultate de calitate. În cadrul comunității academice, există un climat și o cultură centrate pe cercetare, dovedite prin rezultatele cercetării: publicații, contracte, de cercetare participări la manifestările științifice naționale și internaționale, citări dobândite de personalul didactic. Comisia pentru Învățământ, Cercetare Științifică și Activitate Editorială existentă la nivelul Senatului în anul universitar 2017-2018, a contribuit la dezvoltarea multidimensională a activităților de cercetare. Cadrele didactice cu norma de bază din Universitate au desfășurat activități de cercetare științifică, atât în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică, cât și cercetare interdisciplinară, în conformitate cu specializările și preocupările științifice proprii.

Activitatea de cercetare a studenților și masteranzilor s-a realizat prin cercurile științifice, fiind sprijiniți în vederea valorificării rezultatelor prin diseminare în volumele unor sesiuni științifice sau publicare în reviste cotate B+/indexate în baze de date internaționale. De asemenea, studenții cu rezultate deosebite în cercetarea științifică au fost sprijiniți pentru a participa la concursurile derulate sub egida Olimpiadei Naționale a Economistilor în formare, organizată de Asociația Facultăților de Economie din România.

În perioada 2009-2017, Universitatea a publicat revista proprie de studii și cercetări economice ARTECO. Revista *ARTECO Journal. Socio-Economic Researches and Studies*, inițiată în format online (în vederea indexării în baze de date internaționale, în regim open access), al cărei prim număr a fost publicat în noiembrie 2018, își propune să continue tradiția publicației asociate Universității, începută acum zece ani.

Editura ARTIFEX a fost acreditată, de CNCIS, cod 307, în anul 2010. Un număr semnificativ de cadre didactice participă în colective de specialitate, editoriale sau științifice, ale unor publicații cuprinse în BDI, din țară sau din străinătate (Revista Economie Teoretică și Aplicată, Revista Română de Statistică, ARTECO) sau ale unor manifestări științifice organizate în țară și în străinătate. La nivelul universității, a fost dezvoltat un sistem informatic pentru evidența integrată a rezultatelor activității de cercetare științifică.

### I.P.B.3.1.3. VALORIFICAREA CERCETĂRII

Cadrele didactice din Universitatea „ARTIFEX” se preocupă de valorificarea rezultatelor cercetării, prin publicarea în reviste de specialitate indexate în sistemul ISI sau în baze de date internaționale de referință în domeniul științelor economice, prin cărți publicate în edituri recunoscute internațional, comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, contracte de cercetare științifică sau convenții încheiate cu parteneri naționali sau din țările europene, cu evaluare atestată de comisii de specialitate. Rezultatele cercetării științifice desfășurate în Universitate sunt apreciate la nivel național și internațional. Universitatea „ARTIFEX” organizează, bianual, de obicei în lunile mai și decembrie, manifestări științifice în parteneriat cu alte universități și instituții din sfera cercetării științifice. O bună parte a cercetărilor efectuate se valorifică astfel prin prezentarea în cadrul sesiunilor științifice și prin publicare în volum tip proceedings, cu ISBN. O parte dintre comunicări sunt publicate ulterior în reviste indexate BDI. Departamentele și facultățile contribuie în mod semnificativ la aceste activități.

Pe parcursul anului universitar 2017-2018, s-au derulat următoarele manifestări științifice:

- Sesiunea științifică a cercurilor științifice studentești din cadrul Universității ARTIFEX” București în luna decembrie 2017 la care au participat studenți și masteranzi ai Facultății de Management-Marketing și ai Facultății de Finanțe-Contabilitate, sub coordonarea cadrelor didactice ale Universității.
- Simpozionul Științific Internațional „Experience. Knowledge. Contemporary Challenges” 1-st Edition „Romania at a Crossroad. From the Past, Towards the Future”, organizat de Universitatea Artifex din București, în perioada 14-15 decembrie 2017, în parteneriat cu Institutul de Relații Internaționale din Republica Moldova, Institutul Armando Curcio din Italia, Institutul National de Cercetare Economică din Republica Moldova, Facultatea de Management Hotelier și Turism a Universității Kragujevac, Serbia și Academia Oamenilor de Știință din România. Lucrările simpozionului s-au derulat în plen și pe secțiuni, articolele fiind publicate în volumul

Proceedings of the International Symposium „Experience. Knowledge. Contemporary Challenges” 1-st Edition „Romania at a Crossroad. From the Past, Towards the Future”, Editura ARTIFEX, ISBN 978-606-8716-37-4.

- Sesiunea științifică a cercurilor științifice studențești din cadrul Universității ARTIFEX” București în luna mai 2018 la care au participat studenți și masteranzi ai Facultății de Management-Marketing și ai Facultății de Finanțe-Contabilitate, sub coordonarea cadrelor didactice ale Universității.

- Simpozionul Științific Internațional “EXPERIENCE. KNOWLEDGE. CONTEMPORARY CHALLENGES”, „Landmarks and Challenges of the Social-Economic Development” organizat de Universitatea „Artifex” din București, 24-25 mai 2018, în parteneriat cu Institutul de Relații Internaționale din Republica Moldova, Institutul Armando Curcio din Italia, Institutul National de Cercetare Economică din Republica Moldova, Facultatea de Management Hotelier și Turism a Universității Kragujevac, Serbia și Academia Oamenilor de Știință din Romania. Lucrările simpozionului s-au derulat în plen și pe secțiuni, articolele fiind publicate în volumul Proceedings of the International Symposium „Experience. Knowledge. Contemporary Challenges” 2-nd Edition „Landmarks and Challenges of the Social-Economic Development”, Editura ARTIFEX, ISBN 987-606-8716-39-8.

Pentru realizarea obiectivelor strategice ale cercetării științifice, anual, fiecare cadru didactic are cel puțin o realizare didactică sau științifică, în domeniul disciplinelor predate, o mare parte dintre acestea sunt reprezentate de articole publicate în reviste naționale/internaționale de prestigiu, activitate care contribuie la evaluarea periodică a calității activității desfășurate în cadrul Universității „ARTIFEX”. De asemenea, cadrele didactice participă la conferințe științifice, simpozioane, workshop-uri organizate de alte universități, comunicările fiind diseminate în volumele conferințelor și în reviste de prestigiu. Rezultatele cercetării sunt evidențiate în Rapoartele anuale de cercetare științifică, elaborate de Departamentul de cercetare. Contractele de cercetare s-au derulat/finalizat prin diseminarea rezultatului în reviste indexate în baze de date internaționale, prin prezentarea unor rezultate la simpozioane științifice de prestigiu, din țară și din străinătate, precum și prin publicarea unor volume dedicate prezentării rezultatelor obținute în urma cercetării. Universitatea „ARTIFEX” a derulat contracte de cercetare în cadrul programelor internaționale și contracte cu mediul de afaceri.

#### **Criteriul B.4 – Activitatea financiară a Universității**

##### **Standardul S.B.4.1. – Buget și contabilitate**

###### **I.P.B.4.1.1. BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI**

Activitatea financiară în cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în temeiul bugetelor anuale de venituri și cheltuieli, aprobate de Consiliul de Administrație și Senat. Toate cheltuielile au fost angajate și efectuate pe baza Bugetului de Venituri și Cheltuieli aprobat, respectându-se în mod riguros legislația în vigoare. După alegerea organismelor de conducere din 2016 și reconfirmarea membrilor

Consiliului de Administrație, a fost elaborat proiectul de buget de venituri și cheltuieli pe perioada 2016-2020. Anual, Rectorul prezintă un raport privind starea universității ce conține proiectul de buget și raportul privind execuția bugetară aferentă anului anterior, acestea fiind analizate și aprobate de Consiliul de Administrație și, ulterior, de Senatul Universității. Raportul Rectorului este făcut public pe site-ul UAB. Pentru asigurarea acoperirii cheltuielilor impuse de misiunea și obiectivele Universității „ARTIFEX” s-a urmărit continuu asigurarea veniturilor necesare din încasări și surse atrase. Taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe un an universitar, sunt aprobate de Consiliul de Administrație și sunt făcute publice prin afișarea pe site-ul Universității, la aviziere, secretariate.

Studentii sunt informați asupra mecanismelor de asistență financiară ale Universității „ARTIFEX”, prin publicarea, pe site, a Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi, afișat pe site-ul Universității. Modul de utilizare a taxelor este făcut public odată cu analiza execuției bugetare.

#### **I.P.B.4.1.2. CONTABILITATE**

Activitatea contabilă a Universității este organizată și desfășurată conform cu legislația în vigoare, Standardele Internaționale de Contabilitate și Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Sistemul informatic financiar-contabil al Serviciului contabilitate este actualizat în permanență de către furnizorul de soluții informatice, ceea ce asigură integritatea și securitatea datelor, precum și exploatarea eficientă a sistemului, prin care se realizează inclusiv gestiunea taxelor. Plata salariilor se face pe card. Informațiile relevante despre activitatea financiar-contabilă a Universității sunt publicate pe site. Universitatea are organizată contabilitate proprie atestată de Registrul de inventar, Bilanțul contabil, Contul rezultatului exercițiului, aceste situații financiare fiind certificate prin rapoartele auditorului intern și supuse auditării independente externe în vederea depunerii lor la ANAF. Odată cu înființarea prin Legea nr. 133/2005, Universitatea „ARTIFEX”, instituție cu personalitate juridică proprie, dispune de un cod fiscal și cont la bancă.

#### **I.P.B.4.1.3. AUDITARE ȘI RĂSPUNDERE PUBLICĂ**

Auditarea internă se realizează anual la nivelul Universității pentru a evalua dacă activitatea financiar-contabilă este conformă cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate. Situațiile financiare sunt supuse anual auditării externe, realizată de o societate membră CAFR. Situațiile financiare ale anului 2017 au fost auditate de către societatea Romcontexpert SRL, care a elaborat Raportul auditorului independent asupra situațiilor financiare anuale ale Universității „ARTIFEX” din București întocmite la data de 31.12.2017. Raportul auditorului independent a fost dezbătut în Senatul Universității „ARTIFEX” din București. Situațiile financiare anuale, întocmite la 31.12.2018, sunt în curs de auditare la momentul dezbaterii prezentului raport.

## **DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

### **Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

#### **Standardul S.C.1.1 – Structuri și politici pentru asigurarea calității**

##### **I.P.C.1.1.1. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII**

Universitatea „ARTIFEX”, prin strategiile sale, prin Regulamentele de organizare și desfășurare a întregii activități a orientat procesul educativ, informațional și de cercetare către valorificarea și promovarea ideilor novatoare privind tranziția către societatea cunoașterii și informației, încadrându-se în criteriile de performanță europene de pregătire a specialiștilor. Conștientizând faptul că universitățile care contează astăzi cu adevărat în competiția internațională a cercetării științifice, calificărilor acordate și serviciilor către mediul extern și-au dezvoltat, cu mult timp în urmă, mecanisme interioare de evaluare și promovare a calității, Universitatea “ARTIFEX” din București, prin acțiunile întreprinse în ultimii ani, a demonstrat că a înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

Managementul calității reprezintă o preocupare prioritară și definitorie a strategiei și politicilor de dezvoltare în Universitatea “ARTIFEX”, care își asumă responsabilitatea pentru calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă.

În anul universitar 2017-2018, la nivelul Universității, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și-a desfășurat activitatea în conformitate cu prevederile Codului de asigurare a calității aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” din București.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a organizat și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr.87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității își desfășoară activitatea în mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coordonează acțiunile având ca scop funcționarea eficientă și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din Universitatea „ARTIFEX” din București în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității „ARTIFEX”, în concordanță cu standardele naționale și internaționale referitoare la calitatea în învățământul superior.

Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coincide cu durata mandatului Rectorului și al celorlalte structuri de conducere ale Universității „ARTIFEX” din București.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a acționat în mod permanent și și-a perfecționat activitatea în concordanță cu obiectivele asumate de Universitate și cerințele ARACIS. Astfel, în conformitate cu art.13 din Codul de asigurare a calității, a informat departamentele, consiliile facultăților și toate părțile interesate, cu privire la modificările intervenite la nivelul standardelor, indicatorilor de



performanță și procedurilor de evaluare a calității aprobate de ARACIS, a întreprins acțiuni destinate atingerii obiectivelor calității în Universitatea ARTIFEX, a participat activ la activitatea de monitorizare a programelor de studii pentru a se asigura că este respectată legislația în vigoare, a realizat o serie de propuneri pentru îmbunătățirea calității educației ce s-au materializat în adoptarea unei proceduri referitoare la elaborarea, actualizarea și aprobarea fișelor de disciplină aferente unui program de studii de licență/master etc. De asemenea, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a implicat într-o serie de activități de previzionare pentru următorul an universitar, 2018-2019, elaborând un Plan operațional de instruire în domeniul asigurării calității în vederea actualizării documentației sistemului de management al calității din cadrul Universității, Politica și obiectivele calității în anul universitar 2018-2019, a formulat o serie de obiective și a propus măsuri de realizare a acestora, ce au fost integrate în Planul operațional al Universității ARTIFEX pentru anul universitar 2018-2019.

Potrivit art. 13, lit. h din Codul de asigurare a calității, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității realizează, anual, o analiză diagnostic a gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind asigurarea calității în Universitatea ARTIFEX.

La nivelul facultăților, există comisiile proprii de evaluare și asigurare a calității, care lucrează în mod integrat cu CEAC a Universității. S-a urmărit în permanență desfășurarea activității Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la un nivel corespunzător standardelor universităților europene.

#### **I.P.C.1.1.2. POLITICI ȘI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII**

Politica și obiectivele Universității „ARTIFEX” din București în domeniul calității sunt în permanență analizate, actualizate și utilizate de managementul universității ca modalități de creștere a calității serviciilor educaționale și au la bază angajamentul conducerii universității în vederea asigurării calității întregii activități didactice și de cercetare desfășurate în universitate. Universitatea dispune de un program de politici privind calitatea. La nivelul Universității se urmărește perfecționarea și actualizarea în permanență a programului de politici privind asigurarea calității. Planul strategic de dezvoltare și planurile operaționale anuale includ direcții de acțiune și măsuri concrete privind îmbunătățirea permanentă a nivelului calitativ al activităților didactice și de cercetare științifică în Universitate.

Politica și obiectivele calității stabilite de Universitatea „ARTIFEX” din București sunt cunoscute de membrii comunității academice, ceea ce stimulează implicarea acestora în măsurile aferente politicii și obiectivelor calității. Manualul calității, procedurile operaționale, Codul de asigurare a calității, precum și politicile și obiectivele în domeniul calității au constituit un pachet de documente integrat, coerent, care a făcut parte din și a constituit nucleul Sistemului certificat de Management al Calității.

Fiecărui obiectiv îi corespund strategii și mijloace de realizare, cu prevederi și termene concrete. Aceste strategii se concretizează în Planuri operaționale privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică, elaborate anual. Planurile operaționale, stabilite împreună cu conducerile facultăților, au fost făcute publice, stimulând participarea membrilor comunității academice la implementarea măsurilor menționate.

## **Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

### **Standardul S.C.2.1 – Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor**

#### **I.P.C.2.1.1. EXISTENȚA ȘI APLICAREA REGULAMENTULUI PRIVITOR LA INIȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU**

În Universitatea „ARTIFEX” din București s-a aplicat Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, în vigoare la nivelul anului universitar 2017-2018.

Structura programelor de studii universitare de licență și masterat este revizuită periodic, ținând cont de Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, Clasificarea ocupațiilor din România, Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții.

În conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, atât pe parcursul anului universitar 2017-2018, cât și la finele acestuia, la nivelul Departamentului de Finanțe și Contabilitate, precum și la nivelul Departamentului de Management – Marketing au avut loc o serie de analize colegiale realizate de echipe conduse de directorii de departament care au constatat în:

- a) analiza nevoilor și obiectivelor identificate pe piața muncii;
- b) analiza rezultatelor privind progresul și rata de succes a absolvenților, precum și rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat;
- c) analiza structurii planului de învățământ sub aspecte cum sunt: gruparea disciplinelor pe tipuri (fundamentale, de specialitate, complementare, obligatorii, opționale, facultative), distribuirea numărului de ore și alocarea pachetelor de credite pe discipline, renunțarea la disciplinele perimate și introducerea de noi discipline, adaptarea planului de învățământ la cerințele formării viitorului specialist ș.a.;
- d) analiza conținutului programelor tematice ale disciplinelor, sub aspecte cum sunt: corelarea interdisciplinară, concordanța programelor disciplinelor cu mutațiile pe plan științific și profesional, adaptarea conținutului disciplinelor complementare la cerințele domeniului de specializare etc.;
- e) analiza opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare;
- f) analiza opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților,
- g) stabilirea posturilor didactice, repartizarea disciplinelor în funcție de competențele, de postul didactic și de realizările științifice dovedite ale personalului didactic, distribuirea posturilor vacante la cumul sau plata cu ora pentru personalul didactic titular sau asociat;
- h) analiza rezultatelor învățării, exprimate prin performanțele (notele, calificativele) obținute de studenți la verificările pe parcurs, în sesiunile de examene, la examenele de finalizare a studiilor, precum și prin indicatorii de succes/insucces (nivelul mediu al notelor, promovabilitate, pierderi de studenți ș.a.);

i) analiza prestației cadrelor didactice (predare, evaluare, consiliere) și a relației dintre calitatea predării și rezultatele învățării;

j) analiza evoluției profesional-științifice a cadrelor didactice și a gradului de îndeplinire a standardelor privind structura și competențele personalului didactic (ponderea titularilor, structura pe funcții didactice și pe vârste).

În anul universitar 2017-2018 au avut loc o serie de întâlniri de lucru la care au participat responsabilii programelor de studii, cadre didactice ce desfășoară activități didactice în cadrul programelor de studii respective, studenți, absolvenți, reprezentanți ai angajatorilor și ai mediului de afaceri, membrii CEAC la nivel de facultăți. Cu această ocazie au fost dezbătute o serie de aspecte legate de cerințele manifestate de piața muncii în ceea ce privește competențele profesionale ale absolvenților, oportunitatea programelor de studii ale Universității „ARTIFEX”, ocupațiile posibile ale absolvenților studiilor de licență și masterat ai Universității, structura planurilor de învățământ, precum și alte aspecte legate de buna desfășurare a procesului de învățământ. De asemenea, pe parcursul anului universitar, dar și la finele acestuia, reprezentanții angajatorilor au fost invitați să completeze, în mod individual, o Fișă de oportunitate și analiză privind calificările obținute de absolvenții programului de studii universitare de masterat.

Pe baza concluziilor desprinse din analizele colegiale, consultările cu studenții, absolvenții și reprezentanții mediului de afaceri, cu respectarea prevederilor Ordinului nr. 3475/2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), ale Hotărârii nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, precum și ținând seamă de Standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii din domeniile de licență și master aferente comisiilor de specialitate nr. 6 și 7, Științe economice I și II, aprobat în BEx ARACIS, 27 aprilie 2017, au fost propuse o serie de modificări în ceea ce privește ocupațiile posibile ale absolvenților programelor de studii, planurile de învățământ și anexele aferente ale acestora. Propunerile de modificare a ocupațiilor posibile, a planurilor de învățământ și a anexelor acestora au fost ulterior analizate și dezbătute în cadrul ședințelor departamentelor Management-Marketing și Finanțe-Contabilitate și, ulterior, în cadrul ședințelor consiliilor celor două facultăți. Planurile de învățământ și anexele aferente au fost avizate de către departamente, consiliile facultăților și Consiliul de administrație și, ulterior, aprobate în data de 11.06.2019, de către Senatul Universității ARTIFEX din București.

### **I.P.C.2.1.2 CORESPONDENȚA DINTRE DIPLOME ȘI CALIFICĂRI**

Conținutul programelor de studii a fost actualizat, urmărindu-se asigurarea unui raport optim între disciplinele obligatorii și opționale/facultative, precum și repartizarea acestora pe ani de studiu. Întreaga

activitate s-a desfășurat în concordanță cu dinamica pieței calificărilor universitare și profesionale, precum și cu standardele ARACIS. Programele de studii sunt conforme evoluției învățământului superior economic, european și internațional. Materialele didactice sunt adecvate în permanență. Planurile de învățământ cuprind stagii de practică de specialitate și stagii de practică pentru elaborarea lucrării de licență/disertației. Standardul rezultatelor învățării în cadrul Universității „ARTIFEX” este confirmat prin finalizarea programelor de studii, atestată de examenul de licență și susținerea lucrării de licență/disertație. Diplomele emise de Universitate sunt elaborate în funcție de calificarea universitară obținută prin parcurgerea programului de studii respectiv, la care se anexează și suplimentele la diplomă, ce conțin elemente privind competențele asigurate de programul de studii. Structura și numărul diplomelor sunt certificate de ministerul de resort.

### **Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**

#### **Standardul S.C.3.1 – Evaluarea studenților**

##### **I.P.C.3.1.1. UNIVERSITATEA ARE UN REGULAMENT PRIVIND EXAMINAREA ȘI NOTAREA STUDENȚILOR, CARE ESTE APLICAT ÎN MOD RIGUROS ȘI CONSECVENT**

Examinarea și notarea studenților se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor, corelat cu Regulamentele privind activitatea profesională a studenților, respectiv masteranzilor. În fișele disciplinelor, sunt prevăzute formele de evaluare, activitățile pe baza cărora se va realiza evaluarea, ponderea rezultatelor acestora în nota finală, modalitatea de desfășurare a examenelor/verificărilor. Aceste informații sunt comunicate studenților în cursul/seminarul inaugural al fiecărei discipline. Fișele pot fi consultate în cadrul Bibliotecii. Evaluarea se realizează în mod continuu, iar finalizarea procesului evidențiază acumulările de competențe cantitativ-calitative ale studenților, dobândite în timpul anului de studii și concretizate în verificarea finală a cunoștințelor. Rezultatele obținute de către studenți sunt accesibile pe site-ul Universității. În Universitate se organizează semestrial stagii de pregătire suplimentară, fiind alocate un număr suficient de ore pentru fiecare disciplină. Examenele se susțin în zilele și sălile stabilite, în fața cadrului didactic titular al disciplinei și a cadrului didactic care a condus seminariile și lucrările practice sau a altui cadru didactic desemnat.

##### **I.P.C.3.1.2. INTEGRAREA EXAMINĂRII ÎN PROIECTAREA PREDĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII PE CURSURI ȘI PROGRAME DE STUDIU**

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare ale studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate din timp și în detaliu. Verificarea pregătirii cursanților se realizează pe toată perioada studiilor, în cadrul activităților didactice sau în cadrul sesiunilor de examene, prevăzute în planul de învățământ al programului de studii pe care cursantul îl urmează. Studenții au dreptul să se prezinte la evaluarea finală a disciplinei numai dacă s-au achitat de toate obligațiile profesionale (proiecte, lucrări practice, referate, monografii), în conformitate cu planul de învățământ și fișa disciplinei respective. Considerăm că evaluarea complexă descrisă

(evaluarea diagnostică, formativă și sumativă) asigură continuitatea și consecvența în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente, bazate pe cunoștințele însușite riguros și redactate în conformitate cu standardele universitare.

#### **Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

##### **Standardul S.C.4.1. – Calitatea personalului didactic și de cercetare**

###### **I.P.C.4.1.1. RAPORTUL DINTRE NUMĂRUL DE CADRE DIDACTICE ȘI STUDENȚI**

Conducerea Universității „ARTIFEX” se preocupă, ca instrument care poate contribui la creșterea nivelului de calitate al activității didactice, de menținerea unui raport optim între numărul cadrelor didactice și cel al studenților, care contribuie la participarea activă la cercetarea științifică și obținerea unor rezultate de calitate, la asigurarea unui nivel calitativ ridicat al predării-învățării. În anul universitar 2017-2018, pentru studiile universitare de licență, acest raport este de 28,7 studenți la 1 cadru didactic, iar pentru toate programele de studii universitare de licență și master raportul dintre numărul cadrelor didactice și cel al studenților este de 35,7, respectiv 1715 studenți la 48 de cadre didactice. Conducerea Universității „ARTIFEX” depune eforturi continue pentru îmbunătățirea acestui raport; astfel, prin concursurile didactice organizate în anul universitar 2017-2018, 2 cadre didactice au dobândit prin concurs posturi didactice superioare, alte trei cadre didactice s-au alăturat membrilor Departamentului Finanțe-Contabilitate și un cadru didactic s-a alăturat membrilor Departamentului Management-Marketing.

###### **I.P.C.4.1.2. EVALUAREA COLEGIALĂ**

Evaluarea colegială a personalului didactic reprezintă indicatorul calității relațiilor interpersonale între membrii departamentului, având impact asupra eficienței și climatului organizațional. Rolul acesteia este de a contura imaginea cadrului didactic în percepția grupului și de a furniza informații pentru reglarea și autoreglarea comportamentului instituțional. În acest scop s-a aprobat Regulamentul privind evaluarea colegială a cadrelor didactice, cu rolul de a reglementa modul de organizare și regulile de desfășurare a activității de evaluare colegială, pentru personalul didactic. Evaluarea colegială a performanțelor cadrelor didactice este una din formele de evaluare periodică în vedere aprecierii performanțelor individuale, a promovării etc. Conform Regulamentului, sesiunea de evaluare colegială a personalului didactic se organizează o dată la doi ani universitari, la sfârșitul semestrului II, după sesiunea de examene, la nivel de facultate, iar instrumentul de culegere a datelor este Fișa de evaluare colegială. Astfel, în anul universitar 2017-2018, nu s-a derulat evaluarea colegială.

###### **I.P.C.4.1.3. EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI**

În cadrul preocupărilor pentru calitate, un rol central revine chestionării beneficiarilor interni ai actului educațional, asupra evaluării activităților educaționale și a cadrelor didactice care susțin aceste activități. În Universitatea „ARTIFEX” se aplică Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, atât la programele de licență, cât și la master. Evaluarea este obligatorie, iar etapele procedurale se desfășoară pe parcursul anului universitar și se finalizează cu elaborarea, de către

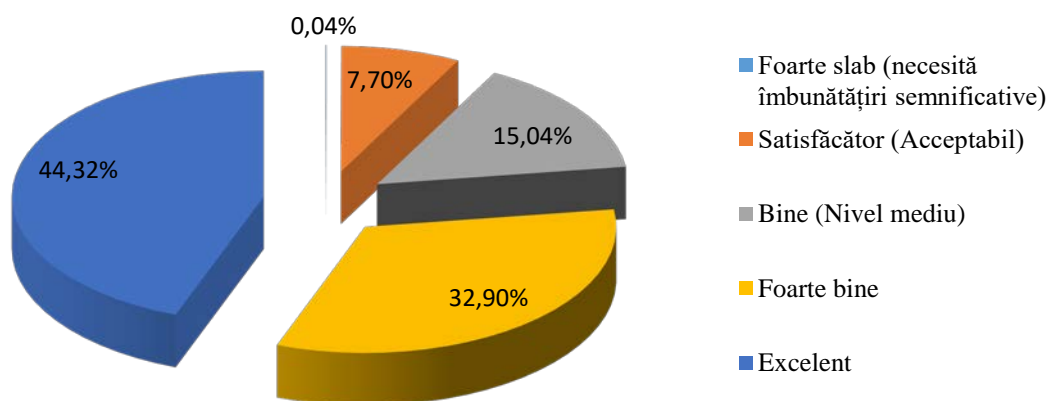
conducerea facultății, într-un document cumulativ, a rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți, document ce va fi luat în considerare la actualizarea politicilor privind calitatea programelor educaționale ale facultății. Prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți la nivelul Universității se constată un feed-back foarte bun privind nivelul de pregătire și profesionalismul cadrelor didactice. Raportul sintetic privind rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenți este publicat pe site.

Având în vedere cerința ARACIS de a colectare feedback-ul de la studenți, pentru toate disciplinele din planul de învățământ, începând cu anul universitar 2017-2018, evaluarea cadrelor didactice de către studenții masteranzi, din cadrul celor cinci programe de master ale Universității, se face pentru toate disciplinele predate.

Chestionarele privind evaluarea de către studenți a calității predării, după ce au fost prelucrate de Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, se păstrează la decanat pentru o perioadă de trei luni de la data încheierii procesului de evaluare de către studenți a calității predării, după care pot fi distruse, asigurându-se confidențialitatea tuturor datelor primare și intermediare, precum și a rezultatelor finale ale evaluării (fiind accesibile doar rectorului, prorectorului, decanului, persoanei evaluate și studenților care au participat la respectiva evaluare). Etapele procedurale se finalizează la sfârșitul anului universitar prin elaborarea de către conducerea facultăților, într-un document cumulativ, a rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți, document ce este luat în considerare la actualizarea politicilor privind calitatea programelor educaționale ale Facultății de Finanțe și Contabilitate și Facultății de Management-Marketig.

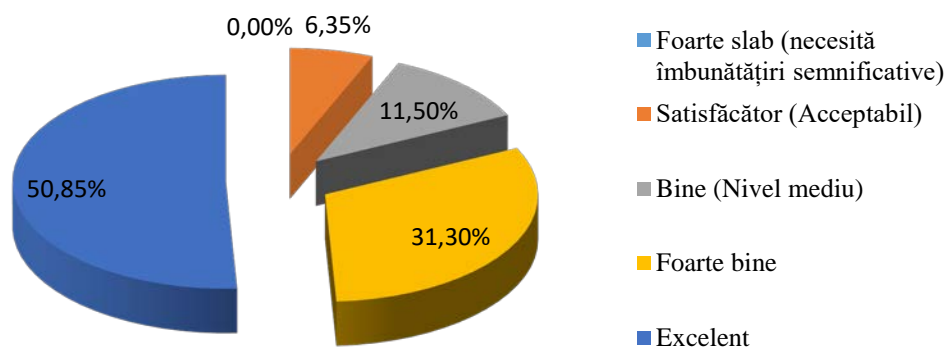
În urma aplicării chestionarelor privind evaluarea de către studenți a calității predării, în anul universitar 2017-2018 și a prelucrării datelor furnizate de către acestea, a rezultat următoarea structură a aprecierilor studenților:

*Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea cadrelor didactice, în anul universitar 2017-2018 (rezultat cumulativ)*

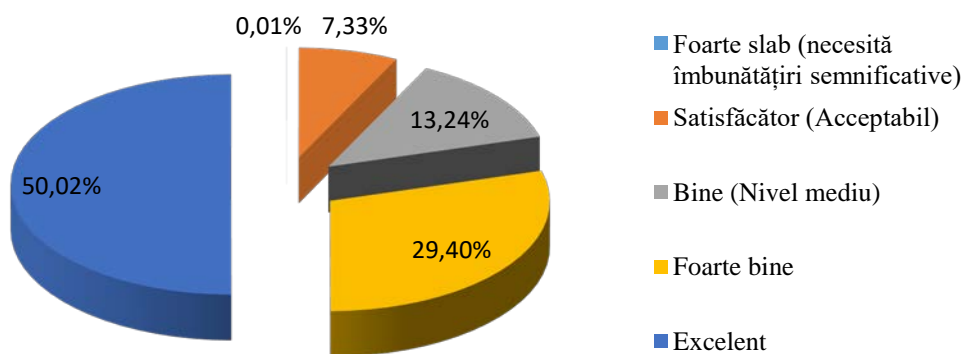


**Rezultatul evaluării pe posturi didactice**

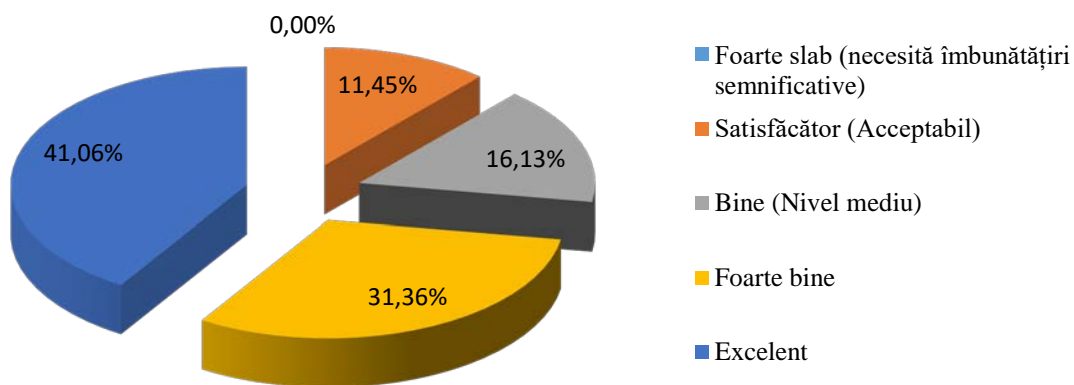
*Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea **profesorilor universitari** în anul 2017-2018*



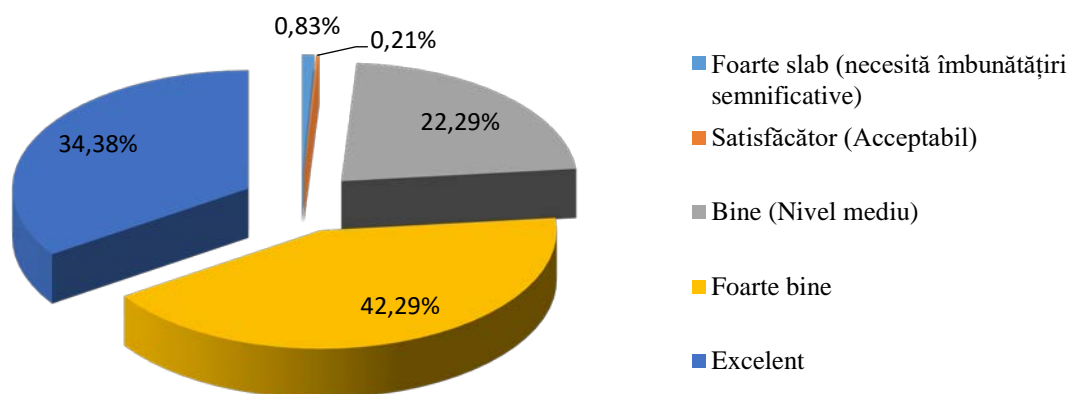
*Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea **conferențiarilor universitari** în anul 2017-2018*



*Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea **lectorilor universitari** în anul 2017-2018*



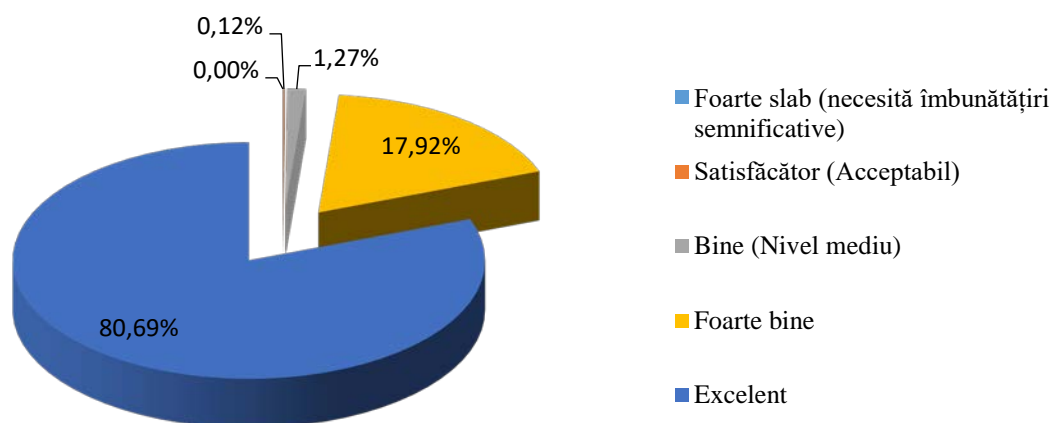
*Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea asistenților universitari în anul 2017-2018*



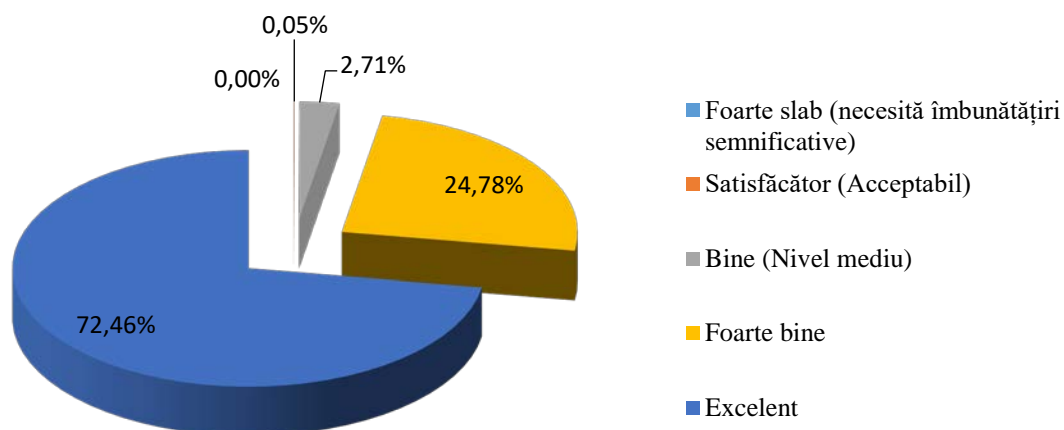
### **Rezultatul evaluării cadrelor didactice la programele de master ale universității**

*Structura aprecierilor exprimate de studenții masteranzi în evaluarea cadrelor didactice la programul de studii universitare de master Management Financiar-Bancar și de Asigurări în anul 2017-2018*

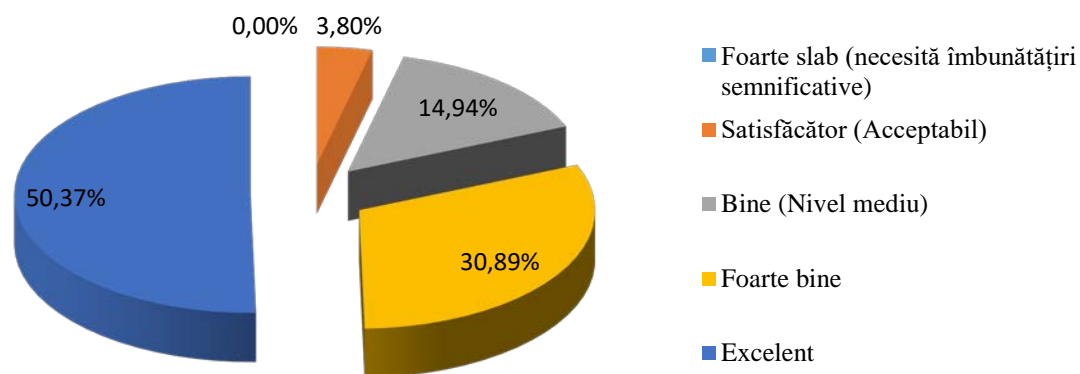




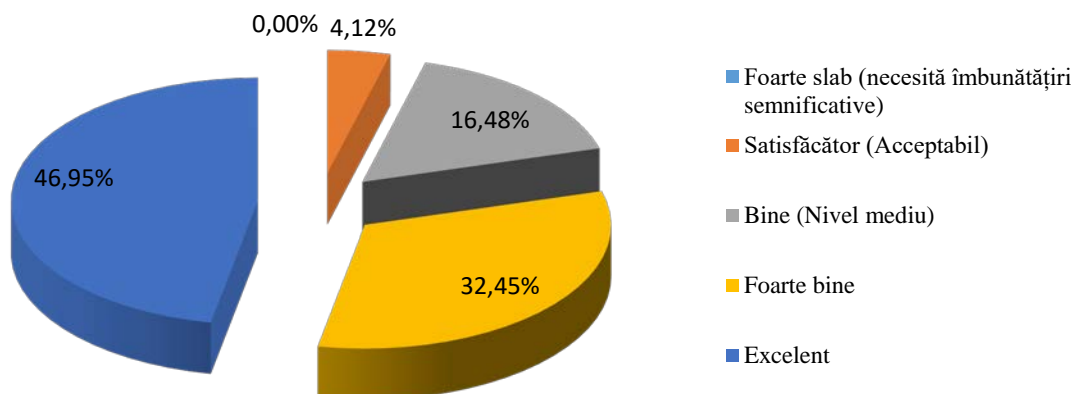
*Structura aprecierilor exprimate de studenții masteranzi în evaluarea cadrelor didactice la programul de studii universitare de master Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil în anul 2017-2018*



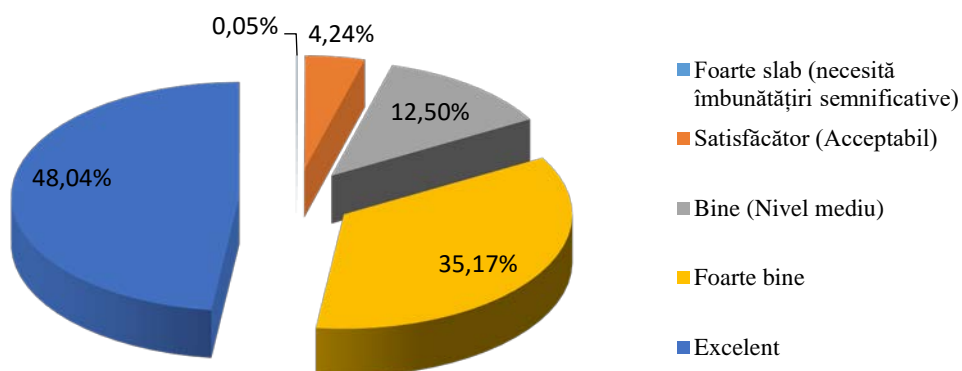
*Structura aprecierilor exprimate de studenții masteranzi în evaluarea cadrelor didactice la programul de studii universitare de master Management Organizațional în anul 2017-2018*



*Structura aprecierilor exprimate de studenții masteranzi în evaluarea cadrelor didactice la programul de studii universitare de master Marketing și Comunicare în Afaceri în anul 2017-2018*



*Structura aprecierilor exprimate de studenții masteranzi în evaluarea cadrelor didactice la programul de studii universitare de master Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii în anul 2017-2018*



#### I.P.C.4.1.4 EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII

Evaluarea de către managementul universității se realizează la nivelul directorului de departament și este o componentă importantă în evaluarea complexă a cadrului didactic. Mecanismul presupune autoevaluarea fiecărui membru al corpului didactic și pune accent pe încurajarea examinării detaliate a propriei contribuții la activitatea și rezultatele Universității, cuantificată prin criteriile prevăzute în fișa de autoevaluare, conform Regulamentului privind autoevaluarea cadrelor didactice. Autoevaluarea se realizează anual și vizează rezultatele obținute de către fiecare cadru didactic, în ultimii cinci ani universitari, pe următoarele categorii de criterii: proiectarea și planificarea activității didactice: produse curriculare; cercetarea științifică; recunoașterea națională și internațională; activitatea cu studenții: relații educaționale; activitatea în comunitatea academică; participarea la dezvoltarea instituțională.

Conform Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament, sunt avute în vedere: evaluarea colegială, evaluarea strategiilor de predare, evaluarea de către studenți, autoevaluarea. Prin acest mecanism de evaluare se obține o măsură multidimensională asupra activității fiecărui cadru didactic. Evaluarea este importantă atât pentru fiecare cadru didactic, în scopul adaptării la dinamica curriculei universitare, cât și pentru calitatea managementului educațional la nivelul departamentului.

#### Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

##### Standardul S.C.5.1 – Resurse de învățare și servicii studențești

##### I.P.C.5.1.1. DISPONIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE

Universitatea „ARTIFEX” asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic și electronic. Laboratoarele de informatică facilitează accesul la sursele de informare prin INTERNET, studenții au acces, la cerere, în laboratoarele de informatică, în afara orelor de curs, pentru documentare/studiu individual. Laboratorul de limbi străine funcționează în sala 301, fiind dotat cu echipamente moderne, numărul de locuri fiind cel optim pentru asimilarea cunoștințelor necesare. Biblioteca este dotată cu echipamente IT. Se asigură acces la baze de date și resurse electronice, naționale și internaționale. Studenții au acces liber la orice sursă din cadrul programului de studii (biblioteca, biblioteca virtuală, site etc.). S-au achiziționat/implementat programe informatice

educaționale, după cum urmează: Saga Software, GanttProject, SIMBA, SIMBC, RETScreen, acestea asigurând o calitate ridicată a instruirii didactice a studenților și, de asemenea, familiarizarea cu operarea pe tipurile de aplicații pe care le pot întâlni în activitatea profesională viitoare. Considerăm că baza materială de documentare (tipărită și electronică) este acoperitoare, pentru toate programele de studii.

#### **I.P.C.5.1.2. PREDAREA CA SURSĂ A ÎNVĂȚĂRII**

Strategiile de predare în cadrul Universității sunt analizate în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea strategiilor de predare. Fiecare cadru didactic a elaborat o strategie de predare individualizată pentru fiecare curs, ținând seama de caracteristicile și interesele fiecărei grupe de studenți, de criteriile de calitate urmărite prin Fișa disciplinei. Structurile de conducere se preocupă, permanent, de analiza și formularea unor strategii didactice competitive în raport cu necesitatea creșterii calității activității de predare-învățare. În această activitate sunt implicate cadre didactice și studenți, urmărind pregătirea superioară a întregului personal didactic prin organizarea unor simpozioane, consfătuiri, schimburi de experiență, vizând metode inovatoare pentru o calitate superioară a procesului didactic.

#### **I.P.C.5.1.3. PROGRAME DE STIMULARE ȘI RECUPERARE**

Prin sistemul de acordare a bursei de merit, Universitatea „ARTIFEX” stimulează studenții cu performanțe deosebite în învățare. În anul universitar 2017-2018 au beneficiat de bursă, prin scutire de la plata taxelor de școlarizare, 34 de studenți care au obținut media minimă, în anul universitar precedent, de 9,50. Studenții care au obținut rezultate foarte bune la învățătură, la concursuri, sau manifestări științifice sunt recompensați cu burse, diplome și premii materiale. Fiecare cadru didactic are la dispoziția studenților programe de consultații și de comunicare on-line. De asemenea, universitatea este pregătită, prin prisma experienței acumulate, să deruleze programe de recuperare a studenților cu dificultăți de învățare, prin implicarea cadrelor didactice. În acest sens, există strategii adecvate de predare, program de consultații afișat la secretariat, departamente și pe site-ul Universității, precum și un program de pregătire suplimentară pentru fiecare semestru al anului universitar. Studenții pot interacționa cu tutori, cadre didactice și colegi prin intermediul facilităților email, rețelelor de socializare etc.

#### **I.P.C.5.1.4. SERVICII STUDENȚEȘTI**

Universitatea asigură, pentru studenți, servicii sociale, culturale și sportive. În căminul Universității se pot caza 400 de studenți. Studenții beneficiază de masă contra cost la prețuri accesibile, prin protocolul încheiat între Universitatea „ARTIFEX” și Colegiul UCECOM „Spiru Haret”. La fiecare etaj al căminului studențesc există birouri comune.

Prin reorganizarea și reamenajarea spațiilor de cazare, s-a redus numărul de locuri pe cameră și s-a asigurat accesul la utilități în condiții moderne (grup sanitar în fiecare cameră, birouri comune pe fiecare etaj, acces la Internet, dotări multimedia, săli de lectură în incinta căminului). Regia de cămin se menține la un nivel accesibil studenților. Universitatea se preocupă de îmbunătățirea condițiilor de cazare, de siguranță și igienico-sanitare din spațiile aflate în campus. Furnizorul de servicii Internet al căminului asigură o conexiune wireless gratuită, pentru email, acces la rețele de socializare, documentare.

Universitatea a pus la dispoziția Asociației studențești Centrul Cultural - Științific ARTIFEX, precum și alte spații necesare organizării manifestărilor specifice. Până în prezent, Universitatea a răspuns tuturor solicitărilor Asociației studențești, contribuind financiar și logistic pentru organizarea unor activități cultural-artistice și sociale, cum ar fi serbările dedicate sărbătorii Crăciunului.

Studenții utilizează, pentru comunicare, inclusiv rețelele de socializare. Totodată, Universitatea dispune de spații și resurse pentru activități sportive: sală de sport, vestiare și utilitățile necesare, teren de sport. Structura tehnico-administrativă a Universității asigură gestionarea spațiului de cazare în cămin, întreținerea și repararea spațiilor de învățământ și cercetare. Studenții beneficiază de diferite servicii de consiliere prin intermediul Centrului de consiliere și orientare în carieră. Centrul dispune de resursele necesare pentru desfășurarea activității. Toate compartimentele care asigură serviciile studențești beneficiază de o administrație eficientă, pentru a oferi cele mai bune condiții pentru desfășurarea activităților studenților.

### **Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

#### **Standardul S.C.6.1 – Sisteme de informații**

##### **I.P.C.6.1.1. BAZE DE DATE ȘI INFORMAȚII**

La nivelul Universității a fost implementat un sistem informatic complex, care facilitează colectarea, prelucrarea automată și analiza datelor și informațiilor necesare pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Sistemul informatic al Universității include aplicații pentru: evidența studenților, elaborarea suplimentelor la diplomă și a diplomelor, gestionarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea periodică a cadrelor didactice, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, activitatea tehnico-administrativă, evaluarea și asigurarea calității.

Universitatea publică pe site-ul propriu - [www.artifex.org.ro](http://www.artifex.org.ro) - adresa poștală clasică și cea electronică (instituțională), informații de interes public, regulamente, metodologii, informații despre taxele de școlarizare, graficul activităților, informații privind evenimentele desfășurate în universitate, o bibliotecă virtuală, interfață pentru accesul la baze de date etc.

Comisia de evaluare și asigurare a calității urmărește trendul și actele normative din domeniul asigurării calității emise în spațiul european în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității, a procesului de învățământ și cercetare din Universitatea „ARTIFEX” la cerințele de pe plan național și european, a identificării punctelor forte și slabe și îmbunătățirii continue a activității desfășurate.

### **Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

#### **Standardul S.C.7.1 – Informația publică**

##### **I.P.7.1.1. OFERTA DE INFORMAȚII PUBLICE**

Site-ul web al Universității „ARTIFEX” asigură vizibilitatea informațiilor de interes referitoare la managementul educațional. Pentru site, Universitatea „ARTIFEX” utilizează adresa [www.artifex.org.ro](http://www.artifex.org.ro). Informațiile relevante, de interes major pentru comunitatea academică și mediul extern, sunt publicate pe

site. Universitatea oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu oferite, diplomele, personalul didactic, facilitățile puse la dispoziția studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, baza materială, cercetare, programul secretariatelor, baza legislativă și despre oricare alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Pentru sporirea vizibilității pe plan internațional a Universității, site-ul include o secțiune dezvoltată în limba engleză. Pentru anul universitar 2017-2018, Consiliul de Administrație a avizat și Senatul Universității a aprobat Metodologia de desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și masterat, astfel asigurându-se publicarea acestora cu minim șase luni înainte de admitere.

Promovarea Universității se realizează prin metode moderne de comunicare: în sistemul mass-media, prin modalități electronice (site-ul Universității), prin valorificarea metodelor individualizate de transmitere a informației, utilizând proprii studenți și cadre didactice, precum și partenerii din mediul economic cu care Universitatea colaborează. În același timp, sunt comunicate în structurile cooperatiste naționale și internaționale informații cu privire la organizarea învățământului superior în România, folosind, în același timp, experiența universităților componente ale sistemului european.

**Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

**Standardul S.C.8.1 – Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent**

**I.P.C 8.1.1. COMISIA COORDONEAZĂ APLICAREA PROCEDURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII**

În ședința Senatului Universității din luna noiembrie 2017 a fost aprobat, după avizul acordat de către Consiliul de administrație, Codul de Asigurare a Calității în Universitatea „ARTIFEX” din București. În baza acestui cod, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității își desfășoară activitatea în mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București. Atribuțiile, responsabilitățile și competențele Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității sunt prevăzute la art. 13 din Codul de Asigurare a Calității, disponibil pe site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/prezentare/organizare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

În Universitatea „ARTIFEX” din București au fost implementate în permanență măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie. Comisia a urmărit evoluția procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității în universități din țară și străinătate și a identificat recomandările de bună practică în acest domeniu.

## **IV. CONCLUZII ȘI PROPUNERI**

Prezentul Raport al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2017-2018 a fost realizat în conformitate cu prevederile Codului de Asigurare a Calității și ale Hotărârii nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea

Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate a solicitat informațiile necesare de la facultăți, secretariate, compartimente administrative.

Având în vedere cele de mai sus, dar și concluziile desprinse pe parcursul procesului de evaluare a calității, derulat în anul universitar 2017-2018, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității formulează următoarele recomandări:

1. Finalizarea procesului de înscriere în RNCIS a ocupațiilor posibile ale absolvenților studiilor universitare de master Management Organizațional, Marketing și Comunicare în Afaceri, Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, Management Financiar-Bancar și de Asigurări și Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil.
2. Întocmirea și depunerea la ARACIS a dosarelor de reevaluare pentru programele de studii de master Management Organizațional, Marketing și Comunicare în Afaceri, Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, Management Financiar-Bancar și de Asigurări și Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil.
3. Creșterea eficienței programelor de masterat Management Organizațional, Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, Marketing și Comunicare în Afaceri, Managementul Sistemului Informațional Financiar – Contabil și Management Financiar – Bancar și de Asigurări concomitent cu creșterea ponderii absolvenților programelor proprii de studii universitare de licență în totalul studenților admiși la studiile universitare de masterat
4. Continuarea procesului de îmbunătățire a ofertei educaționale a Universității prin revizuirea anuală a planurilor de învățământ atât la programele universitare de licență, cât și la programele de masterat. Revizuirea trebuie să țină seama de rezultatele proceselor de monitorizare a programelor de studii, legislația în vigoare, cerințele standardelor specifice adoptate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, competențele profesionale solicitate de piața muncii și de specificul Universității.
5. Continuarea investițiilor în baza materială a Universității în vederea îmbunătățirii bazei documentare în biblioteca proprie, obținerii accesului la resurse electronice, realizării de abonamente la reviste interne și internaționale, de schimburi de carte de specialitate, îmbunătățirii sistemului software util activității didactice și de cercetare științifică etc.
6. Continuarea proceselor de recrutare, selecție și angajare de noi cadre didactice, în funcție de nevoile de personal ale fiecărui departament și ținând seama de cerințele specifice ale legislației din domeniul învățământului.
7. Acordarea unei atenții sporite activităților de perfecționare a pregătirii cadrelor didactice proprii atât în domeniul de specializare al posturilor ocupate, cât și în ceea ce privește strategiile și tehnicile actuale de predare.

8. Implicarea mai intensă a studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică prin dinamizarea cercurilor științifice studențești și publicarea celor mai relevante lucrări ale acestora în revista proprie.
9. Urmărirea mai riguroasă a gradului de îndeplinire a planurilor anuale în domeniul cercetării științifice și centrarea pe colectivele de cercetare ce funcționează deja în cadrul departamentelor, precum și pe temele de cercetare asumate. Este necesară o implicare mai mare atât a conducerii executive a Universității, dar și a fiecărui cadru didactic în încheierea de noi contracte de cercetare, în special cu mediul de afaceri intern.
10. Acordarea unei importanțe sporite rolului pe care îl are cultura organizațională în creșterea eficacității proceselor ce se derulează în cadrul Universității și, în special, a culturii manageriale, ca parte a culturii organizaționale de ansamblu.

Prezentul raport a fost întocmit pe baza activității desfășurate de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în cadrul Universității „ARTIFEX” din București în anul universitar 2017-2018.

*Raportul a fost prezentat și aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității „ARTIFEX” din București în data de 27.03.2019.*

***Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității***

***Președinte,***

***Conf. univ. dr. Cristina Elena Protopopescu***

***Aprobat,***

***Președintele Senatului,***

***Prof. univ. dr. Cristian Marian Barbu***