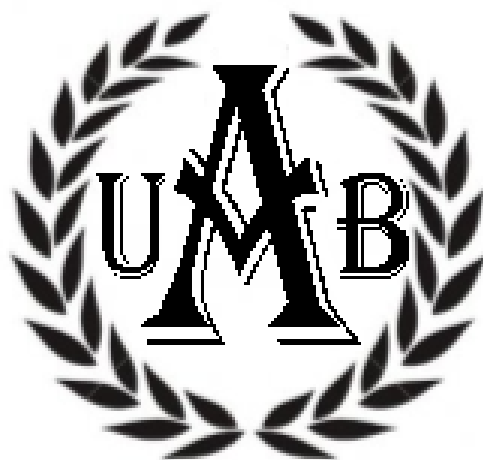


UNIVERSITATEA „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI



**RAPORTUL COMISIEI PENTRU
EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2016-2017**

BUCUREȘTI

2018

Cuprins

I. INTRODUCERE.....	4 -
II. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII	7 -
1. <i>STATUTUL JURIDIC PROPRIU STABILIT PRIN ACTUL DE ÎNFIINȚARE</i>	<i>7 -</i>
2. <i>CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENLE SPECIFICATE PRIN CARTĂ</i>	<i>9 -</i>
3. <i>CONDUCEREA UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX”, STRUCTURI MANAGERIALE</i>	<i>10 -</i>
4. <i>PERSONALUL DIDACTIC</i>	<i>12 -</i>
5. <i>BAZA MATERIALĂ</i>	<i>13 -</i>
6. <i>ACTIVITATE FINANCIARĂ</i>	<i>15 -</i>
7. <i>STUDENȚII</i>	<i>16 -</i>
8. <i>ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ</i>	<i>19 -</i>
III. STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ.....	21 -
DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	21 -
Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale.....	21 -
Standardul S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică.....	21 -
I.P.A.1.1.1 MISIUNE ȘI OBIECTIVE	21 -
I.P.A.1.1.2 INTEGRITATEA ACADEMICĂ	22 -
I.P.A.1.1.3 RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ	23 -
Standardul S.A.1.2 – Conducere și administrație.....	24 -
I.P.A.1.2.1. SISTEMUL DE CONDUCERE	24 -
I.P.A.1.2.2. MANAGEMENT STRATEGIC	25 -
I.P.A.1.2.3. ADMINISTRAȚIE EFICACE	26 -
Criteriul A.2 – Baza materială.....	26 -
Standardul S.A.2.1 – Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate.....	26 -
I.P.A.2.1.1 SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT, CERCETARE ȘI	26 -
PENTRU ALTE ACTIVITĂȚI.....	26 -
I.P.A.2.1.2. DOTARE	27 -
I.P.A.2.1.3. RESURSE FINANCIARE	28 -
DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ	29 -
Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu	29 -
Standardul S.B.1.1 – Admiterea studenților	29 -
I.P.B.1.1.1. PRINCIPII ALE POLITICII DE RECRUTARE ȘI ADMITERE	29 -
I.P.B.1.1.2. PRACTICI DE ADMITERE	30 -
Standardul S.B.1.2 – Structura și prezentarea programelor de studiu	30 -
I.P.B.1.2.1. STRUCTURA PROGRAMELOR DE STUDIU	30 -
I.P.B.1.2.2. DIFERENȚIERE ÎN REALIZAREA PROGRAMELOR DE STUDIU	31 -
I.P.B.1.2.3. RELEVANȚA PROGRAMELOR DE STUDIU	32 -
Criteriul B.2 – Rezultatele învățării	32 -
Standardul S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute.....	32 -
I.P.B.2.1.1. VALORIFICAREA PRIN CAPACITATEA DE A SE ANGAJA ÎN DOMENIUL DE	32 -
COMPETENȚĂ AL CALIFICĂRII UNIVERSITARE	32 -
I.P.B.2.1.2. VALORIFICAREA CALIFICĂRII PRIN CONTINUAREA STUDIILOR UNIVERSITARE	33 -
I.P.B.2.1.3. NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA	33 -
PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE.....	33 -
I.P.B.2.1.4. CENTRAREA PE STUDENT A METODELOR DE ÎNVĂȚARE.....	33 -
I.P.B.2.1.5. ORIENTAREA ÎN CARIERĂ A STUDENȚILOR.....	34 -
Criteriul B .3 – Activitatea de cercetare științifică	35 -
Standardul S.B.3.1 –Programe de cercetare	35 -
I.P.B. 3.1.1. PROGRAMAREA CERCETĂRII.....	35 -
I.P.B.3.1.2. REALIZAREA CERCETĂRII	36 -
I.P.B.3.1.3. VALORIFICAREA CERCETĂRII	36 -
Criteriul B.4 – Activitatea financiară a Universității.....	37 -
Standardul S.B.4.1. – Buget și contabilitate	37 -
I.P.B.4.1.1. BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI.....	37 -
I.P.B.4.1.2. CONTABILITATE	38 -
I.P.B.4.1.3. AUDITARE ȘI RĂSPUNDERE PUBLICĂ	38 -

DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	39 -
Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității	39 -
Standardul S.C.1.1 – Structuri și politici pentru asigurarea calității	39 -
I.P.C.1.1.1. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII	39 -
I.P.C.1.1.2. POLITICI ȘI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII	39 -
Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate	40 -
Standardul S.C.2.1 – Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor	40 -
I.P.C.2.1.1. EXISTENȚA ȘI APLICAREA REGULAMENTULUI PRIVITOR LA ÎNȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU ..	40 -
I.P.C.2.1.2. CORESPONDENȚA DINTRE DIPLOME ȘI CALIFICĂRI	41 -
Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării	42 -
Standardul S.C.3.1 – Evaluarea studenților	42 -
I.P.C.3.1.1. UNIVERSITATEA ARE UN REGULAMENT PRIVIND EXAMINAREA ȘI NOTAREA STUDENȚILOR, CARE ESTE APLICAT ÎN MOD RIGUROS ȘI CONSECVENT	42 -
I.P.C.3.1.2. INTEGRAREA EXAMINĂRII ÎN PROIECTAREA PREDĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII PE CURSURI ȘI PROGRAME DE STUDIU	42 -
Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral	42 -
Standardul S.C.4.1. – Calitatea personalului didactic și de cercetare	42 -
I.P.C.4.1.1. RAPORTUL DINTRE NUMĂRUL DE CADRE DIDACTICE ȘI STUDENȚI	42 -
I.P.C.4.1.2. EVALUAREA COLEGIALĂ	43 -
I.P.C.4.1.3. EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI	43 -
I.P.C.4.1.4 EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII	46 -
Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării	46 -
Standardul S.C.5.1 – Resurse de învățare și servicii studențești	46 -
I.P.C.5.1.1. DISPONIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE	46 -
I.P.C.5.1.2. PREDAREA CA SURSĂ A ÎNVĂȚĂRII	47 -
I.P.C.5.1.3. PROGRAME DE STIMULARE ȘI RECUPERARE	47 -
I.P.C.5.1.4. SERVICII STUDENȚEȘTI	47 -
Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității	48 -
Standardul S.C.6.1 – Sisteme de informații	48 -
I.P.C.6.1.1. BAZE DE DATE ȘI INFORMAȚII	48 -
Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite	49 -
Standardul S.C.7.1 – Informația publică	49 -
I.P.7.1.1. OFERTA DE INFORMAȚII PUBLICE	49 -
Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii	49 -
Standardul S.C.8.1 – Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent	49 -
I.P.C 8.1.1. COMISIA COORDONEAZĂ APLICAREA PROCEDURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII	49 -
IV. CONCLUZII ȘI PROPUNERI	50 -

I. INTRODUCERE

Universitatea „ARTIFEX” din București, instituție de învățământ superior acreditată, continuă o tradiție începută și legiferată încă din anul 1919, prin înființarea Școlii de Studii Cooperative, conform legii din 3 ianuarie, cu sprijinul profesorului Ion Răducanu și al profesorului Nicolae Iorga. Spre sfârșitul anului, Școala se transformă în Academia de Înalte Studii Cooperatiste, fiind, în toată perioada interbelică, reorganizată prin Legile ce reglementează activitatea cooperatistă. Prin Legea 707 și Decretul nr. 2700, din 2 septembrie 1946, s-a înființat Academia de Studii Cooperatiste, iar Legea nr. 299/1947 a reorganizat Academia de Studii Comerciale și Industriale din București și Academia de Studii Cooperatiste în Academia de Studii Comerciale și Cooperatiste, în cadrul căreia au funcționat: Facultatea de Științe Cooperatiste și Facultatea de Științe Comerciale. Prin Decretul 175/1948, Academia devine „Institutul de Științe Economice și Planificare” din București, în cadrul căruia, în 1949 s-a înființat Facultatea de Cooperatie. În anul 1967, se reorganizează învățământul economic superior, iar instituția este denumită „Academia de Studii Economice”.

Pornind de la necesitățile pregătirii unor cadre cu studii superioare și de la tradiția Academiei de Studii Cooperatiste, Consiliul UCECOM, în temeiul Decretului-Lege nr. 66 din 8 februarie 1990, a decis înființarea Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social Culturale „ARTIFEX” a Cooperatiei Meșteșugărești, persoană juridică, non profit (Hotărârea nr. 8 din anul 1992), legalizată prin Hotărârea Judecătorei Sectorului 1 București, Sentința civilă nr. 347, din 27 noiembrie 1992. În cadrul acesteia, a fost înființată, prin încheierea Judecătorei Sectorului 1 București din data de 19.02.1993, Universitatea „ARTIFEX”. În cadrul Universității, au funcționat, începând cu anul universitar 1993 – 1994, specializările Management și Finanțe și Contabilitate, cu cursuri de zi și cu frecvență redusă, iar din 1995 și specializarea Marketing și Economia Serviciilor, autorizate să funcționeze provizoriu prin Hotărâri de Guvern. Începând cu anul universitar 2003-2004, conform HG 1336/2001, privind domeniile și specializările de referință din învățământul universitar și HG 944/2002, au fost autorizate să funcționeze specializările: Finanțe și Bănci, Management și Marketing. Prin Hotărârile de Guvern nr. 693/2003 și 1082/2003, alături de specializările autorizate să funcționeze provizoriu, menționate mai sus, au fost autorizate și specializările: Contabilitate și Informatică de Gestione și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

Încă de la reorganizarea sa, în anul universitar 1993 – 1994, Universitatea „ARTIFEX” din București și-a propus derularea unui program de instrucție și educație, prin care să devină un centru cultural – științific și social al sistemului național educativ. Scopul activității organizate constă în promovarea și difuzarea principiilor și valorilor culturale și științifice, naționale, racordarea la valorile lumii contemporane.

Universitatea „ARTIFEX” din București a acționat pentru promovarea, în întreaga sa activitate, a pluralismului opțiunilor, dezbaterilor critice, asigurând prestigiul științific al culturii naționale și dezvoltând relațiile de colaborare internațională.

Universitatea „ARTIFEX” din București, instituție de educație și cercetare științifică, și-a consacrat întreaga activitate formării de cadre cu pregătire superioară, prin programe de studii pentru ciclul licență și programe de studii de masterat.

Programul de instruire, educație și cercetare, promovat prin programele de studii organizate în domeniile Finanțe, Contabilitate, Management, Marketing, Administrarea Afacerilor, răspunde unei nevoi sociale reale de a pregăti cadre destinate conducerii organizațiilor economice din toate sectoarele de activitate.

Argumentele înființării și activității Universității „ARTIFEX” din București sunt următoarele:

- Tradiția învățământului cooperatist, a cărei istorie a început în anul 1919, prin înființarea Școlii de Studii Cooperative, continuată, în diverse forme, prin reglementări legislative, până în anul 1967 și reluată după 1992.
- Necesitatea pregătirii superioare a cadrelor de conducere din sistemul național economico – social cooperatist și al întreprinderilor mici și mijlocii.
- Posibilitatea absorbției unui număr însemnat de absolvenți ai Universității, potrivit programelor de studii urmate, prin oferirea de locuri de muncă în cadrul societăților cooperatiste, al întreprinderilor mici și mijlocii și al altor organizații economice în următorii 10 – 15 ani.
- Prin planurile și programele de învățământ ale Universității „ARTIFEX” se asigură o pregătire de specialitate echivalentă cu cea din învățământul similar de stat. Absolvenții Universității sunt astfel competitivi cu absolvenții învățământului superior de stat în specializările respective, putând ocupa posturi în oricare sector sau domeniu de activitate. Din cei peste 13.000 de absolvenți ai Universității, marea majoritate au obținut diploma de licență, în urma promovării examenelor de finalizare a studiilor în cadrul A.S.E., al altor universități de profil acreditate sau, după acreditare, în cadrul Universității “ARTIFEX”. Majoritatea absolvenților lucrează în întreprinderile mici și mijlocii din întreaga țară sau în alte societăți comerciale. Nici un absolvent nu s-a adresat Universității fără să i se ofere un loc de muncă în cadrul organizațiilor cooperatiste meșteșugărești, de consum și de credit.
- Fundația Națională Tehnico-Științifică și Social-Culturală „ARTIFEX” a Cooperăției Meșteșugărești și Academia de Studii Economice din București au încheiat, în anul 1993, o convenție de cooperare, în care sunt cuprinse numeroase elemente privind organizarea și desfășurarea învățământului superior economic organizat de Universitatea „ARTIFEX” din București, în spiritul îndelungatei tradiții de colaborare între Academia de Studii Economice și fosta Academie de Studii Cooperatiste.
- Universitatea „ARTIFEX” din București deține, în proprietate deplină, o puternică bază materială, reprezentând spații de învățământ, săli de curs și seminar, bibliotecă, sală și

teren de sport, cămin studentesc, cantină, spații pentru activități culturale, aflate în campusul universitar situat în Strada Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București.

- Prin studii de piață s-a consacrat existența unui raport optim între cererea și oferta de pregătire superioară a cadrelor, rezultând o planificare școlară reală și pe termen îndelungat.
- Universitatea și-a însușit și adoptat un program de cercetare științifică, concretizat în granturi, contracte și teme de cercetare ce răspund, în mod direct, problemelor economice și sociale actuale.
- S-a adoptat un program de modernizare continuă a bazei informaționale, în raport cu nevoile de documentare și pregătire a cadrelor didactice, precum și a studenților și masteranzilor.
- Ca membru fondator al Universității Cooperative Europene, Universitatea „ARTIFEX” din București a participat la o serie de programe de cercetare, studii și dezbateri pe probleme ce vizează economia concurențială, dezvoltarea și perfecționarea învățământului superior, la schimburi de studenți și cadre didactice cu instituții similare din țări precum Egipt, Germania, Franța, Rusia, Canada, Suedia, Italia, Polonia, Cehia, Turcia, Spania etc. De asemenea, Universitatea a aderat la cartă Erasmus.

În temeiul acestor premise favorabile, activitatea de învățământ și cercetare organizată de Universitatea „ARTIFEX” din București se fundamentează pe următoarele principii prioritare:

- identificarea corectă a misiunii și obiectivelor Universității „ARTIFEX” din București;
- dezvoltarea calitativă a instruirii și limitarea cantitativă a expansiunii la dimensiunile reale ale raportului cerere/ofertă socială;
- alcătuirea unor programe de învățare diferențiate, cu tendința evitării specializărilor înguste și promovarea specializărilor modulare și pluridisciplinare;
- adaptarea continuă a planurilor și programelor de învățământ cu scopul atingerii următoarelor direcții, deziderate ale unui învățământ modern și eficient: cultura generală, cultura profesională, specializare, crearea de competențe necesare profesiei;
- conectarea în timp a procesului de învățământ cu activitatea de cercetare, orientată prioritar în direcția promovării ideilor, principiilor și problemelor specifice tuturor agenților economici;
- elaborarea unor criterii de autoevaluare reală și corectă a resurselor și capacităților, a scopurilor și finalității procesului instructiv și educativ;
- asigurarea unei exigențe ridicate în ceea ce privește resursele umane: recrutarea personalului didactic și administrativ, a studenților și a cadrelor de cercetare. Alcătuirea unui corp profesoral propriu prin stimularea motivației carierei universitare și a cercetării în sistemul economic național;

- evaluarea reală, pe criterii științifice, a planurilor de școlarizare pe baza reglementărilor legale și a unor studii efectuate anual: redimensionarea numărului de studenți în funcție de cererea socială, a pieței muncii pe termen lung, mediu și scurt;
- reorganizarea permanentă a serviciilor sociale asigurate cadrelor didactice, studenților și masteranzilor;
- asigurarea unui management universitar modern, suplu și autonom, la toate nivelurile sistemului programat: universitate, facultăți, activități sociale și administrative etc.;
- asigurarea unei finanțări solvabile a activității universitare pe termen mediu și lung, prin dinamica modalităților de finanțare;
- extinderea și modernizarea bazei materiale destinate învățământului, cazării și activităților culturale și sportive.

Prin rezultatele activității instructiv – educative, ale cercetării științifice obținute până în prezent, precum și prin proiectarea de viitor a dezvoltării structurilor adoptate, prin perfecționarea continuă a managementului, în Universitatea „ARTIFEX” din București se creează premisele certe pentru asigurarea unui nivel calitativ superior al ofertei educaționale generale, orientate spre satisfacerea cerințelor sociale tot mai complexe. Pentru îndeplinirea acestor obiective, a fost elaborat și aprobat Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2016-2020.

II. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII

1. STATUTUL JURIDIC PROPRIU STABILIT PRIN ACTUL DE ÎNFIINȚARE

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost înființată prin Legea nr. 133 din 17 mai 2005, publicată în Monitorul Oficial al României, nr. 436/24.05.2005, partea I. Toate activitățile didactice se desfășoară la sediul Universității.

În anul universitar 2016-2017, Universitatea a organizat numai programe de studii universitare de licență și masterat acreditate, conform legii. În conformitate cu H.G. 376/2016 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2016-2017 și H.G. nr. 402/2016 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2016-2017, Universitatea „ARTIFEX” are în structura sa următoarele facultăți:

- a) Facultatea de Finanțe și Contabilitate, care gestionează un program de studii universitare de licență și două programe de studii universitare de master în domeniul Finanțe, precum și un program de studii universitare de licență și un program de studii universitare de master în domeniul Contabilitate;

- b) Facultatea de Management – Marketing, care gestionează trei programe de studii în domeniul Management (un program de studii la ciclul licență și două programe de studii de master), trei programe de studii în domeniul Marketing (un program de studii la ciclul licență și două programe de studii de master), două programe de studii în domeniul Administrarea Afacerilor (un program de studii la ciclul licență și un program de studii de master).

Toate programele de studii de licență și master din cadrul Universității „ARTIFEX” sunt acreditate. În luna noiembrie 2016, Universitatea „ARTIFEX” a fost supusă procesului de evaluare externă de către Agenția Română de Evaluare a Calității în Învățământul Superior, obținând calificativul "Încredere".

Începând cu anul universitar 2005 - 2006, Universitatea organizează procesul de învățământ pe cicluri europene de studii, respectiv:

- studii universitare de licență, cu o durată de trei ani, organizate în domeniul fundamental „Științe economice”, pe următoarele domenii de licență: Finanțe, Contabilitate, Management, Marketing și Administrarea afacerilor, în cadrul cărora este organizat câte un program de studii universitare de licență cu 180 de puncte de credit. Studiile universitare se desfășoară numai la forma de învățământ zi, cu frecvență; programele de studii de licență Management și Finanțe-Bănci au fost evaluate de către ARACIS în luna noiembrie 2016, iar programul de studii Marketing a fost evaluat în luna aprilie 2017.
- studii universitare de master, cu durata de patru semestre (120 de puncte de credit), organizate în scopul formării de competențe profesionale în domenii de specializare prioritare din cadrul profilului economic. Structura studiilor universitare de masterat oferă cursanților, ca avantaj principal, programe ce permit o flexibilitate individuală mai mare și care promovează mobilitatea națională și internațională, precum și posibilitatea interacțiunii între studii și viața profesională. În Universitatea „ARTIFEX” sunt acreditate opt programe de studii universitare de masterat. În anul 2013, programele de studii universitare de masterat din domeniile Finanțe, Management și Marketing au fost evaluate de ARACIS. Toate programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate. În Universitatea „ARTIFEX” nu există programe de studii de masterat aprobate prin decizii ale Senatului universitar.

Misiunea și obiectivele Universității „ARTIFEX” sunt incluse în Carta Universității. Universitatea „ARTIFEX” din București, potrivit Cartei proprii, își asumă misiunea de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin formare inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic, precum și prin cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor economice, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora. Misiunea facultăților este în concordanță cu misiunea de formare inițială și continuă

la nivel universitar și cercetare asumată de universitate. Misiunea și finalitatea activității Universității „ARTIFEX” implică asumarea unei responsabilități publice și sunt guvernate de patru repere majore:

- a) nevoia și cererea socială a acestui segment al economiei naționale, ca și ale altor domenii ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat;
- b) competența instituției și răspunsul ei față de cererea socială;
- c) responsabilitatea față de segmentul economic ce solicită pregătirea, necesită și absoarbe cadrele pe care le pregătim;
- d) responsabilitatea publică față de încrederea pe care o acordă cei ce solicită pregătirea superioară prin sistemul pe care noi îl propunem.

2. CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENLE SPECIFICATE PRIN CARTĂ

Carta Universității „ARTIFEX” a fost adoptată, inițial, după înființarea prin Legea nr.133/2005, în ședința Senatului din 7 iulie 2005 și a fost revizuită în mai multe etape, după cum urmează:

O primă revizuire a avut loc în ședința Senatului din 7 ianuarie 2007 ca urmare a transformărilor legislative care au avut loc odată cu Procesul Bologna. După intrarea în vigoare a Legii Educației Naționale nr. 1/2011, Carta Universității a fost modificată în conformitate cu prevederile acestui act normativ, aprobată de Senatul Universitar în ședința din data de 14.07.2011, cu avizul prealabil al Consiliului de Administrație și al fondatorului și înaintată Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, în vederea acordării avizului de legalitate. Prin adresa nr. 50443/08.09.2011, Ministerul a acordat aviz pozitiv proiectului de cartă.

De asemenea, în cursul anului universitar 2016-2017, în urma recomandării echipei de evaluatori ai ARACIS, a fost elaborat un nou proiect de cartă menit a actualiza prevederile acestui document în conformitate cu evoluțiile legislative dar și cu cele din mediul intern al Universității. Proiectul de cartă a fost supus dezbaterii universitare, în cadrul departamentelor și în cadrul celor două facultăți, dar și dezbaterii publice, documentul fiind postat pe site-ul web al Universității (www.artifex.org.ro). Ulterior, proiectul a fost avizat de către fondator și aprobat în ședința din 18.09.2017, de către Senatul Universității „ARTIFEX” din București. Carta Universității a intrat în vigoare la data avizării ei de către Ministerul Educației Naționale, aviz ce a fost transmis Universității prin adresa nr. 39002/02.10.2017.

Carta a fost elaborată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Ea este o expresie a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și stabilește normele și principiile cu privire la organizarea, conducerea, coordonarea, controlul și evaluarea activității de educație, învățământ și de cercetare științifică, drepturile și obligațiile membrilor comunității universitare, relațiile interne și internaționale ale universității etc. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare, reglementările privind activitatea personalului, precum și Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților și Codul de etică și deontologie profesională, sunt cuprinse în Cartă.

Întreaga activitate didactică, de cercetare științifică, managerială și administrativ – financiară din universitate se desfășoară cu respectarea legislației naționale în domeniu și a reglementărilor interne, avizate și aprobate, după caz, de Senat și Consiliul de Administrație. Pentru buna desfășurare a activităților didactice și de cercetare desfășurate în Universitate, în Carta Universității „ARTIFEX” sunt prevăzute următoarele regulamente/metodologii principale:

1. Regulamentul de organizare și funcționare al Universității;
2. Regulamentul Intern: cuprinde normele de conduită necesare pentru buna desfășurare a activității în cadrul Universității și se aplică tuturor categoriilor de salariați;
3. Regulament de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București;
4. Regulament de organizare și funcționare a Senatului;
5. Regulament privind activitatea profesională a studenților;
6. Regulament privind activitatea profesională a masteranzilor;
7. Metodologia privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master;
8. Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație;
9. Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în cadrul Universității „ARTIFEX” din București;
10. Codul de etică și deontologie profesională;
11. Regulament privind organizarea și funcționarea căminului studențesc;
12. Regulament de funcționare a bibliotecii

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, respectiv Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor guvernează activitatea studenților de la programele de studii universitare de licență și master organizate în cadrul Universității. Regulamentele descriu mecanismele de admitere, înscriere și înmatriculare, de promovare și trecere de la un an de studiu la altul, precum și procedurile asociate prelungirilor de școlaritate, întreruperilor de studii, echivalărilor, reînmatriculărilor și transferurilor, prevederi referitoare la examenele de finalizare a studiilor, drepturile și îndatoririle studenților și masteranzilor.

3. CONDUCEREA UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX”, STRUCTURI MANAGERIALE

Structurile de conducere ale Universității „ARTIFEX”, definite în Carta proprie, sunt, la nivelul instituțional, Consiliul de Administrație și Senatul. Prin Carta Universității, a fost înființat Consiliul de Administrație, cu rol în coordonarea activității economice și administrative a Universității, ale cărei atribuții sunt menționate în Carta Universității și în Regulamentul de organizare și funcționare.

În anul universitar 2016-2017, Consiliul de Administrație a fost format din 13 membri, numiți prin decizie de către fondatorul unic, Fundația Națională Tehnico – Științifică și Social – Culturală „ARTIFEX” a cooperăției meșteșugărești. Consiliul de Administrație, condus de un președinte numit, de

asemenea, prin decizie a fondatorului unic, aprobă politica și strategia universității, privind organizarea și funcționarea întregii activități de învățământ și cercetare, gestionarea resurselor financiare, păstrarea și dezvoltarea patrimoniului universității. În anul universitar 2016-2017, Președintele Consiliului de Administrație a fost și președintele Universității, acesta având calitatea de ordonator de credite al Universității. Conform regulamentului de organizare și funcționare, activitatea Consiliului presupune ședințe trimestriale și/sau desfășurate ori de câte ori este necesar. Convocarea ședințelor Consiliului de administrație presupune transmiterea în prealabil a ordinei de zi și a proiectelor de documente care ar urma să fie dezbătute în ședință. În exercitarea atribuțiilor sale, Consiliul emite decizii, înregistrate și numerotate într-un registru special destinat. Consiliul de administrație realizează managementul economic, financiar și administrativ al Universității.

Senatul Universității „ARTIFEX” este ales pentru un mandat de patru ani și este format din 21 de membri, dintre care 15 cadre didactice și 6 reprezentanți ai studenților. Senatul este condus de un președinte ales, prin vot secret, de către membri. Președintele Senatului conduce ședințele și reprezintă acest for de decizie și deliberare în raport cu Rectorul și Consiliul de Administrație. Prin vot deschis, membrii Senatului aleg doi vicepreședinți și un secretar științific.

Conform Cartei Universitare și regulamentului propriu de organizare și funcționare, lucrările Senatului se desfășoară în plen și pe comisii. Conducerea operativă se realizează de către Biroul Senatului care asigură funcționarea Senatului între două ședințe. Din Birou fac parte președintele, cei doi vicepreședinți, secretarul științific și un student.

În anul universitar 2016-2017, Universitatea „ARTIFEX” a dispus de un sistem de conducere operativă alcătuit din Președintele Consiliului de Administrație, Președintele Senatului, Rector, Prorector, Director General Administrativ și Secretar Șef.

În cadrul Universității „ARTIFEX” alegerile se realizează succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăților și al Universității, fiind organizate de conducere în exercițiu la nivelul respectiv, cu respectarea calendarului alegerilor stabilit prin metodologia proprie. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani. În data de 17.12.2015 au fost aleși membrii Senatului Universității, iar membrii Biroului Senatului au fost desemnați, prin vot, în prima ședință a noului Senat. Comisiile senatului au fost, de asemenea, constituite din noii membri aleși iar componența comisiilor a fost afișată pe site-ul Universității.

Pentru funcția de rector, în Universitatea „ARTIFEX” s-a organizat, în data de 29.05.2015, conform prevederilor legale și metodologiei proprii, referendumul pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului. Rezultatele referendumului au indicat preferința comunității academice pentru „votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare din cadrul universității și al reprezentanților studenților din senatul universitar și din consiliile facultăților”. În data de 29.02.2016 a avut loc scrutinul pentru desemnarea rectorului. Rectorul ales a fost validat de Senat și confirmat prin Ordinul Ministrului Educației Naționale și Cercetării Științifice nr. 3412/21.03.2016. Ulterior confirmării

Rectorului de către MENCS, a fost numit, prin decizie, cu consultarea Senatului, prorectorul și a fost organizat concurs public pentru desemnarea decanilor. Decanii confirmați și-au numit câte un prodecan.

Conducerea facultăților este reprezentată de un decan, un prodecan și un director de departament. Personalul de conducere al Universității „ARTIFEX” (rector, prorector, decani, prodecani, directori de departament) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitatea „ARTIFEX”, care nu se află în condiții de rezervare a postului. Activitatea Universității este structurată pe facultăți și departamente ale căror componente și legături sunt prezentate în Organigrama Universității, care este făcută publică.

4. PERSONALUL DIDACTIC

Periodic, Universitatea „ARTIFEX” organizează concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcțiuni ale departamentelor. Concursurile sunt organizate cu respectarea condițiilor legale privind publicarea posturilor la concurs în Monitorul Oficial al României și anunțarea acestora, în conformitate cu HG 457/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu metodologia proprie de concurs. Condițiile de participare la concurs sunt cele prevăzute de HG 457/2011, cu modificările și completările ulterioare, iar criteriile minimale pentru ocuparea posturilor sunt stabilite prin metodologia proprie, care nu prevede derogări de la standardele minimale aprobate prin ordin al ministrului de resort. Personalul didactic, precum și cel didactic-auxiliar și administrativ respectă cerințele legale de ocupare a posturilor. Încadrarea personalului didactic s-a desfășurat în conformitate cu Metodologia privind ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare vacante în vigoare în anul universitar 2016-2017.

În anul universitar 2016-2017 au fost scoase la concurs o serie de posturi, după cum urmează:

- În cadrul Departamentului Finanțe-Contabilitate, 4 posturi de lector universitar și 1 post de conferențiar universitar;
- În cadrul Departamentului Management-Marketing, 4 posturi de lector universitar și un post de profesor universitar.

În anul universitar 2016-2017, Universitatea „ARTIFEX” a dispus de un corp profesoral de învățământ și cercetare format din 48 de cadre didactice, din care 45 cu norma de bază în instituție (93,75%) și trei cadre didactice titularizate în învățământul superior, angajate în regim de plata cu ora cu contract de muncă pe perioadă determinată (6,25%). Toate cadrele didactice îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor, având studii în specializarea posturilor ocupate și/sau doctorat în domeniu; au cursuri de pregătire pedagogică atestată.

Din totalul de 45 de cadre didactice cu norma de bază în Universitate, 7 sunt profesori, 19 conferențieri, 12 lectori, iar 7 dețin titlul didactic de asistent universitar. Situația încadrării pe cele două departamente este următoarea: 20 de cadre didactice cu norma de bază fac parte din Departamentul de Finanțe-Contabilitate, 25 de cadre didactice cu norma de bază fac parte din Departamentul Management-Marketing.

Și în anul universitar 2016-2017, personalul didactic cu norma de bază în Universitate a fost luat în considerare pentru o singură normă didactică și nu s-au depășit trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul Universității sau din alte instituții de învățământ în care și-au desfășurat activitatea în calitate de cadru didactic asociat. În anul universitar 2016-2017, nu au fost cooptate cadre didactice titularizate în alte instituții de învățământ superior.

În cadrul Universității „ARTIFEX”, titularii de disciplină au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat sau într-un domeniu apropiat sau au publicații în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Celelalte cadre didactice posedă pregătirea inițială și competențele în domeniul disciplinelor predate, asistenții au pregătirea pedagogică atestată.

Titularii de discipline au elaborat cursuri și alte lucrări de specialitate necesare desfășurării în condiții optime a procesului de învățământ, care acoperă integral problematica prevăzută în fișele disciplinelor. Universitatea asigură, prin editura „ARTIFEX”, publicarea lucrărilor sus menționate, iar lucrările apărute în alte edituri sunt achiziționate și puse la dispoziția studenților într-un număr corespunzător în cadrul bibliotecii.

5. BAZA MATERIALĂ

Sediul Universității este amplasat în imobilul proprietate aflat în București, strada Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, pe un teren în suprafață de peste 5.600 mp și este conceput să funcționeze independent față de celelalte instituții din incintă. În acest spațiu, destinat în exclusivitate învățământului, se află o puternică bază materială, aflată în proprietate, pentru pregătirea resurselor umane: săli de curs, seminar, laboratoare, sală și teren de sport, bibliotecă, birouri, magazine, spații utilitare, cămin, cantină, centrul cultural științific, centrul medical.

Astfel, Universitatea „ARTIFEX” deține, în proprietate, spații destinate procesului de învățământ și cercetare și spații auxiliare în suprafață de aproape 10.500 mp. Atât înainte, cât și după acreditare, conducerea Universității s-a preocupat în permanență de dezvoltarea bazei materiale, prin realizarea de investiții pentru buna desfășurare a activității didactice și de cercetare științifică. Patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate este conform cu planurile de învățământ și evidențiat în Registrul - inventar. Baza materială a Universității „ARTIFEX” corespunde standardelor pentru desfășurarea unui învățământ de calitate. Capacitatea spațiilor de învățământ este în conformitate cu normativele în vigoare, astfel: 1,36 mp/student în sălile de curs, 1,74 mp/student în sălile de seminar și, respectiv, 2,60 mp/student în laboratoarele de informatică. În ceea ce privește dotarea cu tehnică de calcul dedicată procesului didactic, la nivelul unei formații de studiu pot lucra maxim 2 studenți la același calculator la programele de studii universitare de licență, iar la programele de studii de master, fiecare student are la dispoziție un calculator (în acest sens, Universitatea „ARTIFEX” dispune de 4 laboratoare, spații dotate cu tehnică de calcul în bibliotecă, 110 calculatoare, o rețea, cu soft-urile necesare procesului de învățământ).

În programarea activităților didactice (alcătuirea orarelor, pe programe și ani de studii), se are în vedere în permanență corelarea optimă a formațiilor de studii cu spațiile de învățământ alocate, în funcție de dimensiunea formațiilor de studiu respective și de capacitatea sălilor existente în Universitate.

În bibliotecă există peste 76.000 de volume, reviste, publicații naționale și internaționale, reprezentând un fond de carte propriu, din care peste 8.000 de volume din domeniul economic. Colecția bibliotecii este completată permanent, cu apariții „la zi”, precum și publicații și abonamente la periodice românești și străine, corespunzător misiunii asumate la nivelul instituției și programelor de studii de licență și master.

Pentru a asigura accesul studenților la materialele de studiu din bibliotecă, s-au amenajat săli de lectură însumând o suprafață de 541 mp, cu 180 de locuri, depășind 10% din numărul total al studenților. Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ sunt acoperite cu material bibliografic. De asemenea, biblioteca dispune de abonamente la publicații de specialitate românești și străine, corespunzător misiunii asumate la nivelul întregii Universități și a programelor sale și acces la baze de date internaționale și resurse electronice, prin site-ul Universității. (<http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-bibliotecii-digitale/> și <http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-baze-de-date/>).

Universitatea „ARTIFEX” dispune de soft-uri educaționale, corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ, dintre care menționăm: Saga Software, Gantt Project, SIMBA, SIMBC, RETScreen, Eviews. Pentru studiul limbilor străine (engleză și franceză), Universitatea a achiziționat aplicații educaționale pe CD (disponibile în rețeaua de calculatoare), iar cadrele didactice utilizează cursuri și filme disponibile pe Internet. Conducerea Universității asigură multiplicarea cursurilor și a celorlalte lucrări necesare desfășurării procesului de învățământ în cadrul Editurii „ARTIFEX”, acreditată de CNCISIS. În perioada 1996-2016, sub egida Editurii „ARTIFEX” au apărut 153 de titluri de carte de specialitate, manuale universitare, caiete de seminar și studii de caz, toate având codul ISBN, editate într-un tiraj corespunzător și depuse la Depozitul Legal al Bibliotecii Naționale a României. Editura dispune de infrastructură proprie pentru multiplicarea publicațiilor editate în format electronic. Pe lângă spațiile și dotările necesare desfășurării procesului didactic, Universitatea „ARTIFEX” dispune și de o sală de sport cu o suprafață de 130 mp și un teren de sport cu o suprafață de 1.000 mp. Dotarea sălii de sport include aparatură modernă de fitness, spaliere, bară fixă cu oglindă, saltele, masă pentru tenis, iar vestiarele și spațiile utilitare necesare din vecinătatea sălii de sport sunt accesibile studenților.

Pentru cazarea studenților care solicită acest lucru, Universitatea „ARTIFEX” dispune de căminul studentesc propriu, în suprafață de peste 6.684 mp, cu 8 nivele, în care pot fi cazați aproximativ 400 de studenți. Tuturor studenților Universității, care solicită cazare, li se asigură loc în cămin, unde dispun de condiții corespunzătoare (camerele sunt amenajate cu băi proprii, în interiorul camerelor), acces la Internet (inclusiv o conexiune gratuită de tip wireless, oferită de furnizorul de servicii), cablu TV, săli de lectură. Funcționarea căminului studentesc se face în baza Regulamentului privind organizarea și

funcționarea căminului studențesc. Anexa tehnică este în suprafață de aproximativ 294 mp și cuprinde: punctul termic, postul trafo și o spălătorie pentru studenți.

În sediul Universității pot studia un număr de aproximativ 1.900 studenți pe serie la cursuri de zi (învățământ cu frecvență), funcțiunile fiind repartizate pe nivele după cum urmează:

- la nivelul subsolului au fost organizate: depozitul de cărți al bibliotecii universității, sala de sport, vestiare, bufet, atelier de întreținere, depozit materiale de inventar, spațiu tehnic pentru utilități, adăpostul ALA, sală de expoziții, precum și grupuri sanitare;

- la nivelul parterului: biblioteca cu sala de lectură, cu 150 de locuri, două amfiteatre a câte 150 de locuri fiecare, o librărie – papetărie, birouri administrație – contabilitate, grupuri sanitare, toate organizate în jurul unui hol și al unui coridor central;

- etajele I-IV cuprind: birouri rectorat, decanate și secretariate pe facultăți, patru amfiteatre a câte 150 de locuri, săli de lectură și activități culturale, birourile departamentelor, săli de seminar, o aula pentru 300 persoane, laboratoare de cercetare, laboratoare de informatică și de limbi străine, grupuri sanitare, precum și o sală de festivități;

- la dispoziția studenților se află, cu titlu gratuit, spații în cadrul Centrului Cultural-Științific și al Centrului Medical „ARTIFEX”, aflate în incinta campusului universitar.

Se poate constata, din cele prezentate, că Universitatea „ARTIFEX” dispune de spațiile și dotările necesare, aflate în proprietate, corespunzător procesului de învățământ și de cercetare preconizat.

6. ACTIVITATE FINANCIARĂ

Activitatea financiar-contabilă a Universității „ARTIFEX”, persoană juridică fără scop lucrativ, este organizată și condusă potrivit prevederilor legale. Conducătorul activității financiar-contabile a Universității este contabilul șef, care are studii superioare de specialitate. În cadrul Serviciului Contabilitate mai sunt încadrate patru persoane cu studii de specialitate. Sarcinile, competențele și responsabilitățile care revin acestor persoane sunt stipulate în Regulamentul intern și în Fișele posturilor.

Ca instituție cu personalitate juridică proprie, Universitatea „ARTIFEX” dispune de cod fiscal și cont la bancă. Bugetul de venituri și cheltuieli, destinat activității didactice și de cercetare include resurse financiare proprii și atrase, gestionate conform legislației în vigoare. Bugetul de venituri și cheltuieli este întocmit de Directorul general-administrativ și Contabilul șef și este supus dezbaterii și aprobării de către Consiliul de Administrație și, respectiv, Senat iar execuția bugetară este urmărită de Președintele Universității, ca ordonator de credite. Anual, Consiliul de Administrație și Senatul Universității analizează și aprobă execuția Bugetului de venituri și cheltuieli, aceasta fiind făcută public. În conformitate cu reglementările legale privind activitatea de contabilitate, Serviciul Contabilitate întocmește, la sfârșitul anului fiscal, Bilanțul contabil și Contul rezultatului exercițiului, din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și cu caracterul non-profit al Universității.

Nivelul taxelor de școlarizare este stabilit la nivelul Universității „ARTIFEX” în concordanță cu valoarea costurilor medii de școlarizare pe program de studii/an universitar. Studenții sunt informați asupra taxelor prin diferite mijloace de comunicare: afișare la secretariate, casierie și pe site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/taxe-si-tarife/>).

Pentru studenții anului I de la ciclul de studii licență, costurile de școlarizare sunt subvenționate din resursele proprii ale Universității, astfel încât toți studenții beneficiază de gratuitate pentru anul universitar respectiv.

În anul universitar 2016-2017, pentru studenții anilor II și III, s-a perceput o taxă anuală în valoare de 2.400 lei. Pentru programele universitare de masterat taxa de școlarizare a fost de 2.000 lei pentru absolvenții programelor de studii universitare de licență organizate în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, respectiv 2.400 lei pentru absolvenții altor programe de studii universitare de licență în anul I, iar în anul II taxa a fost de 2.400 lei pentru toți masteranzii.

Studenții și masteranzii au la dispoziție un mecanism flexibil de plată a taxei, integral sau în tranșe și beneficiază de reduceri de 5 sau 10% din valoarea taxei totale de școlarizare, în funcție de varianta pentru care optează: plată în două rate anuale, respectiv plata integrală până la 15 octombrie.

Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea Universității „ARTIFEX” sunt prevăzute în Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi, afișat la sediul Universității și pe site-ul propriu, iar modul de utilizare a taxelor este făcut public prin intermediul „Raportului privind situațiile financiare anuale ale Universității „ARTIFEX” din București”, la finele fiecărui an calendaristic.

Consiliul de Administrație, pe baza ofertelor privind auditarea situațiilor financiare, a selectat o societate de prestigiu, recunoscută pe plan național, care a elaborat „Raportul de audit financiar” al Universității „ARTIFEX” din București, pe baza situațiilor financiare de la data de 31 decembrie 2016. Respectivul raport, realizat de către SC Romcontexpert SRL, membră a Camerei Auditorilor Financiarți din România, a fost întocmit în conformitate cu Standardele naționale de audit emise de CAFR și Standardele internaționale de audit. Raportul auditorului independent a fost dezbătut de Senat și a fost făcut public.

7. STUDENȚII

Admiterea la programele universitare de licență și masterat se face prin concurs, pe baza rezultatelor obținute la bacalaureat și la testul – interviu susținut în fața comisiei de admitere. Mecanismul de admitere este descris în Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat, care este actualizată în fiecare an.

Pentru a veni în sprijinul candidaților, în vederea unei corecte informări și a unei bune înțelegeri a întregului proces de admitere, Metodologia este afișată pe site-ul Universității. În acest sens sunt precizate condițiile de admitere, documentele necesare înscrierii, precum și obligativitatea ca la înscriere candidații să prezinte diploma de bacalaureat în original sau alte acte de studii echivalente, recunoscute de

Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice. Pentru studenții înscriși la a doua facultate se solicită diploma de bacalaureat în copie conform cu originalul și adeverință în original, eliberată de facultatea unde sunt înmatriculați, cu specificarea anului de studiu. În Universitatea „ARTIFEX” nu există studenți fără diplomă de bacalaureat. Candidații care doresc să se înscrie la un program de studii universitare de licență depun un dosar care conține următoarele documente: diploma de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta (original și copie conform cu originalul); certificatul de naștere (copie conform cu originalul); certificatul de căsătorie - dacă este cazul (copie conform cu originalul); documentul de identitate (copie simplă); adeverință medicală tip, eliberată de cabinetele medicale autorizate, din care să rezulte că solicitanții sunt apti pentru profilul sau programul de studii la care candidează; trei fotografii de dimensiune 3/4; chitanța privind achitarea taxei de înscriere; contractul - cadru pentru întreaga perioadă de școlarizare.

Înscrierea la ciclul de studii universitare de masterat presupune prezentarea următoarelor documente: diploma de licență sau echivalentă (original și copie conform cu originalul); foaia matricolă sau suplimentul la diplomă (original sau copie conform cu originalul); certificatul de naștere (copie conform cu originalul); certificatul de căsătorie – dacă este cazul (copie conform cu originalul); documentul de identitate (copie simplă); adeverință medicală tip eliberată de cabinetele medicale autorizate, din care să rezulte că solicitanții sunt apti pentru profilul sau programul de studii la care candidează; trei fotografii de dimensiune 3/4; chitanța privind achitarea taxei de înscriere; contractul - cadru pentru întreaga perioadă de școlarizare.

Transferul studenților de la o specializare la alta în cadrul Universității „ARTIFEX” sau de la o altă instituție de învățământ superior din România acreditată sau autorizată să funcționeze provizoriu este reglementat de Regulamentul privind transferul studenților. În regulamentul sunt detaliate condițiile privind transferul studenților și competențele privind aprobarea transferurilor. Transferul se poate realiza numai în perioada de vară, înainte de începerea anului universitar, iar studentul care dorește să se transfere trebuie să ateste, conform situației școlare, numărul minim de puncte de credit necesar înmatriculării la programul de studii al Universității „ARTIFEX”. Nu se pot efectua transferuri pe parcursul anului universitar. Procedura de transfer presupune depunerea la secretariatul facultății la care studentul dorește să se transfere, în termenul prevăzut de regulament, a unei cereri de transfer, împreună cu situația școlară eliberată de facultatea de la care provine studentul, documentele de studii, precum și plata taxei de transfer, în cuantumul aprobat de Consiliul de Administrație.

Toți studenții anului I învață gratuit; un număr de studenți proveniți din Centrele de plasament învață gratuit pe parcursul întregii perioade de școlarizare a cursurilor universitare de licență; studenții, care la sfârșitul unui an de studiu au obținut peste media 9.50, învață gratuit în anul următor.

Studenții încheie anual un contract de studii în care se înscriu modulele de discipline opționale, din care studentul își exprimă dorința, conform planului de învățământ, precum și disciplinele facultative pe care cursantul dorește să le frecventeze.

În anul universitar 2016-2017 au fost transferați 10 studenți, transferurile fiind între programele de studii din cadrul universității.

Drepturile și obligațiile studenților și masteranzilor sunt prevăzute în regulamentele privind activitatea profesională, precum și în Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Universitatea „ARTIFEX”. Asociația Studenților elaborează rapoarte anuale privind respectarea Codului, care sunt afișate pe site. Rezultatele obținute pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Suplimentul la Diplomă, care este completat și eliberat la finalizarea studiilor, concomitent cu Diploma de Licență/Master. Pe parcursul anilor de studiu sunt întocmite, la cerere, situațiile școlare ale studenților. Examenul de finalizare a studiilor universitare de licență și master în cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în conformitate cu Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație. Aceasta este elaborată și actualizată anual, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data respectivă. În anul universitar 2016-2017, promovabilitatea a fost, în medie, de 84,15%, la studiile universitare de licență (a se vedea tabelul 1) și de 83,33% la studiile universitare de masterat (a se vedea tabelul 2).

Tabelul 1 – Situația promovabilității la programele de studii de licență în anul universitar 2016-2017

Anul universitar 2016 - 2017		Studenți înscrși	Studenți exmatriculați	Studenți promovați	Pondere
Finanțe și Bănci	Anul 1	51	12	39	76.47%
	Anul 2	33	7	26	78.79%
	Anul 3	27	9	18	66.67%
	TOTAL	111	28	83	74.77%
Contabilitate și Informatică de Gestiune	Anul 1	52	8	44	84.62%
	Anul 2	62	3	59	95.16%
	Anul 3	38	9	29	76.32%
	TOTAL	152	20	132	86.84%
Management	Anul 1	177	28	149	84.18%
	Anul 2	148	12	136	91.89%
	Anul 3	119	24	95	79.83%
	TOTAL	444	64	380	85.59%
Marketing	Anul 1	142	31	111	78.17%
	Anul 2	96	11	85	88.54%
	Anul 3	81	12	69	85.19%
	TOTAL	319	54	265	83.07%
Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	Anul 1	73	16	57	78.08%
	Anul 2	71	5	66	92.96%
	Anul 3	60	8	52	86.67%
	TOTAL	204	29	175	85.78%
TOTAL	Anul 1	495	95	400	80.81%
	Anul 2	410	38	372	90.73%
	Anul 3	325	62	263	80.92%
TOTAL		1230	195	1035	84.15%

Tabelul 2 – Situația promovabilității la programele de studii de master în anul universitar 2016-2017

Anul universitar 2016 - 2017		Studenți înscriși	Studenți exmatriculați	Studenți promovați	Pondere
MFBA	Anul 1	21	1	20	95.24%
	Anul 2	23	10	13	56.52%
	TOTAL	44	11	33	75.00%
MSIFC	Anul 1	23	3	20	86.96%
	Anul 2	19	0	19	100.00%
	TOTAL	42	3	39	92.86%
MGO	Anul 1	62	5	57	91.94%
	Anul 2	36	3	33	91.67%
	TOTAL	98	8	90	91.84%
MKCA	Anul 1	39	9	30	76.92%
	Anul 2	35	4	31	88.57%
	TOTAL	74	13	61	82.43%
AACTS	Anul 1	32	6	26	81.25%
	Anul 2	34	13	21	61.76%
	TOTAL	66	19	47	71.21%
TOTAL	Anul 1	177	24	153	86.44%
	Anul 2	147	30	117	79.59%
TOTAL		324	54	270	83.33%

Rezultatele examenului de licență organizat pentru anul universitar 2016-2017 indică o promovabilitate de 93,54%. În ceea ce privește promovabilitatea la examenul de disertație, aceasta a fost de 96,58%.

Diplomele de licență și masterat sunt conferite absolvenților cu respectarea condițiilor stabilite prin lege, precum și a prevederilor Ordinului nr. 657/2014 pentru aprobarea Regulamentului privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior, emis de ministerul de resort.

8. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru Universitatea „ARTIFEX”, conform misiunii asumate, constituind o preocupare permanentă a tuturor membrilor comunității academice, menite să contribuie la promovarea imaginii Universității în țară și în străinătate.

Obiectivul general al Universității este desfășurarea activității de cercetare la standarde de excelență, având în vedere următoarele obiective specifice:

- Aprofundarea conceptelor și teoriilor în domeniul economic național în raport cu mutațiile produse și care se vor produce în mediul regional și internațional, mai ales ca urmare a procesului post-integrare a României în Uniunea Europeană;

- Aprofundarea, fundamentarea și argumentarea științifică a opțiunilor naționale, politico-economice și economice;

- Evaluarea mediului actual economic și determinarea tendințelor de dezvoltare și desprinderea riscurilor și amenințările economice la adresa securității țării;

- Participarea evidentă la actualizarea planurilor, programelor și temelor de învățământ economic;
- Participarea la cercetarea științifică internațională în domeniul economic, realizarea unui dialog substanțial cu principalele instituții de profil din țări aparținând Uniunii Europene, îndeosebi din țările vecine;
- Creșterea competenței și competiției cadrelor didactice în abordarea temelor economice fundamentale.

La Universitatea „ARTIFEX” din București a fost atestată capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare începând cu iulie 2008 prin Decizia ANCS 9692 din 4.07.2008. Pentru îndeplinirea misiunii asumate, a fost aprobată Strategia dezvoltării cercetării științifice pentru perioada 2016-2020, pe baza căreia s-au formulat planurile de cercetare proprii pe domenii incluse în strategiile de cercetare ale facultăților, cu specificarea modalităților de valorificare a rezultatelor cercetării științifice. Corespunzător, s-a elaborat planul de cercetare pe termen mediu și scurt pentru perioada 2016-2018, pe baza temelor prioritare care se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat. La activitatea de cercetare științifică participă toate cadrele didactice, precum și un număr semnificativ de studenți și masteranzi, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice.

Cercetarea științifică din Universitatea „ARTIFEX” dispune de resurse umane, financiare și logistice dimensionate la nivelul programelor de studii în derulare și al numărului de studenți aferente acestora. Universitatea finanțează din surse proprii o serie de teme de cercetare științifică prioritare pentru dezvoltarea sa. În acest sens, s-a creat un cont bancar pentru premiarea rezultatelor deosebite în domeniul cercetării științifice. Activitatea de cercetare științifică se realizează și prin colaborarea cu alte instituții de învățământ și de cercetare din țară și străinătate, astfel încât Universitatea să realizeze excelență în cercetare.

Universitatea publică revista proprie de studii și cercetări economice ARTECO.

Sinteza raportărilor anuale prezentate în Senatul Universității consemnează realizarea obiectivelor din planurile operaționale anuale și a temelor de cercetare științifică cuprinse în planurile întocmite pe termen mediu. Anual, Departamentul de cercetare al Universității „ARTIFEX” elaborează Raportul privind activitatea de cercetare științifică.

În anul 2017, rezultatele cercetării științifice s-au materializat în 7 cărți, 164 articole indexate în baze de date internaționale (inclusiv Emerging Sources Citation Index) sau publicate în alte reviste recunoscute și 76 de articole/studii publicate, atât în cadrul simpozioanelor organizate de Universitatea ARTIFEX, cât și în cadrul altor simpozioane desfășurate la nivel național/internațional (o parte dintre articolele prezentate la, respectiv publicate în volumele simpozioanelor internaționale au fost diseminate și în reviste indexate sau recunoscute). De asemenea, o parte dintre articole sunt în curs de indexare în sistemul ISI Proceedings. În Universitatea „ARTIFEX” din București s-a derulat, în anul 2017, o acțiune

COST, în care au fost implicate cadre didactice ale celor două departamente – Management-Marketing și Finanțe-Contabilitate.

În Universitatea „ARTIFEX”, funcționează 12 cercuri studențești de cercetare științifică. În anul universitar 2016-2017, au fost organizate două sesiuni de comunicări științifice ale studenților din Universitatea „ARTIFEX”, prilej cu care aceștia au prezentat rezultatele cercetării derulate pe parcursul anului în cadrul cercurilor științifice, sub îndrumarea cadrelor didactice. De asemenea, Universitatea a organizat și două simpozioane științifice internaționale, ale căror rezultate au fost publicate în volume cu ISBN. Studenților, care au desfășurat activitate de cercetare științifică cu rezultate deosebite, li se acordă premii și diplome de excelență.

III. STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale

Standardul S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

I.P.A.1.1.1 MISIUNE ȘI OBIECTIVE

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost înființată prin Legea nr.133 din 17 mai 2005. În urma procesului de evaluare externă finalizat în 2017, Universitatea „ARTIFEX” a primit din partea ARACIS calificativul „Încredere”.

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost creată pentru formarea profesională, promovarea cercetării științifice, producerea de cunoaștere și inovare ca principale obiective ale societății și economiei bazate pe cunoaștere. Astfel, ne asumăm conceptul de Universitate formatoare, atât de specialiști în domeniul fundamental de știință „Științe economice”, cât și în ceea ce privește cercetarea științifică, în măsură să creeze o puternică comunitate academică, cu o cultură organizațională bazată pe excelență, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

Carta Universității conține prevederi în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Aceste cerințe sunt în conformitate cu cele stabilite de Consiliul European la Lisabona (2000), Barcelona (2002) și de Conferința Miniștrilor Educației (Berlin, 2003).

Misiunea Universității „ARTIFEX” este de a se afirma ca o instituție individualizată în învățământul și cercetarea științifică din domeniul economic și de a fi printre universitățile performante din România.

În vederea integrării în spațiul comun european al învățământului și cercetării, Universitatea „ARTIFEX” din București și-a stabilit următoarele componente culturale specifice:

1. De a forma și perfecționa resurse umane calificate, specialiști cu studii superioare pentru domeniile activităților economice și sociale;

2. De a asigura perfecționarea specialiștilor prin programe de învățământ postuniversitar și doctorat;
3. De a promova spiritul gândirii libere, critice, al înnoirii cunoștințelor;
4. De a dezvolta cercetarea științifică, în permanentă colaborare cu instituții similare din întreaga țară și de peste hotare;
5. De a promova pluralismul opiniilor, dezbateră publică și confruntarea de idei pe probleme teoretice și practice de larg interes național;
6. De a afirma performanțele științifice ale membrilor comunității universitare în cadrul participării la reuniuni organizate pe plan național și internațional;
7. De a dezvolta programe privind activitatea antreprenorială;
8. De a apăra cadrul democratic universitar și a sprijini promovarea principiilor democratice, respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept.

Preocupările Universității „ARTIFEX” din București pentru îndeplinirea misiunii asumate se regăsesc în planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2016-2020, operaționalizate prin planurile anuale.

I.P.A.1.1.2 INTEGRITATEA ACADEMICĂ

Universitatea „ARTIFEX” din București, ca instituție de învățământ economic superior, acționează pentru formarea științifică, profesională și morală a absolvenților săi, prin crearea și menținerea unui climat intelectual și etic menit să asigure dezvoltarea personală și afirmarea profesională, să promoveze cunoașterea și evoluția fenomenului economic în general.

În anul universitar 2016-2017, în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale, în cadrul Universității „ARTIFEX” a funcționat Comisia de etică și deontologie profesională la nivelul Senatului, structură care și-a desfășurat activitatea potrivit prevederilor Codului de etică și deontologie profesională universitară. Codul de etică și deontologie profesională universitară cuprinde regulile de conduită academică și răspundere pentru încălcarea acestora, normele de conduită profesională și socială, standardele morale generale, responsabilități și reguli care ghidează activitățile desfășurate în Universitatea „ARTIFEX”. Aceste norme etice au caracter de obligativitate pentru toți participanții, membri ai comunității universitare. În același spirit, Codul de etică reprezintă un contract moral care, în calitate de parte componentă a Cartei Universității „ARTIFEX” din București, asigură consistența morală și spirituală a activităților universitare și întemeiază obligativitatea cadrului normativ etic al oricărei activități universitare desfășurate. Scopul Codului de etică și deontologie profesională universitară este de a contribui la creșterea coeziunii comunității universitare, la formarea unui climat de cooperare și competiție, în același timp, iar pe termen lung, la creșterea prestigiului Universității "ARTIFEX" din București.

Anual, Comisia de etică și deontologie profesională a întocmit raportul de activitate pe anul universitar precedent, care a fost supus dezbaterii și aprobării în plenul Senatului Universității, fiind apoi

publicat pe site. În anul universitar 2016-2017 au fost abordate aspectele eticii universitare în ședințele organismelor de conducere și în întrunirile asociației studențești.

La nivelul structurilor de conducere s-a realizat, periodic, analiza modului de aplicare a Codului de Etică și deontologie profesională în activitatea universitară. Prin intermediul directorilor de departamente și secretariatelor facultăților, care monitorizează și înregistrează activitatea de evaluare și notare a studenților, s-a urmărit evitarea practicilor de nepotism, favoritism, aplicarea unor standarde duble de evaluare sau apariția unor cazuri de persecuție sau răzbunare. În cadrul ședințelor de lucru, membrii Comisiei de etică au prezentat informații referitoare la modul în care sunt aduse la îndeplinire normele codului eticii în cadrul facultăților și departamentelor, făcând propuneri pentru o mai bună cunoaștere și implementare a acestora, pentru îmbunătățirea climatului etico-moral în fiecare din structurile menționate. Pe site a fost implementat un mecanism informatic suport pentru activitatea comisiei (formular de sesizare online, iar adresa de email a comisiei este afișată, de asemenea, pe site-ul Universității). Comisia de etică și deontologie profesională are în vedere ca, în măsura în care se înregistrează sesizări privind abateri ce contravin normelor etice și integrității academice, acestea să fie soluționate, pentru a asigura un climat adecvat de activitate, conform cu prevederile Codului de Etică și deontologie profesională.

În anul universitar 2016-2017, la nivelul facultăților, departamentelor, în cadrul compartimentelor administrative, nu s-au constatat aspecte care să facă obiectul unor sesizări sau să încalce codul de etică. De asemenea, nu au fost depuse sesizări sau reclamații către comisia de etică. Nu au fost constatate abateri care să presupună inițierea sau derularea procedurilor specifice, de cercetare și anchetare a unor cazuri care ar fi putut decurge din încălcarea normelor de etică și deontologie universitară. Acest fapt demonstrează o certificare a calității climatului deontologic și că normele codului de etică și deontologie profesională au fost respectate cu strictețe de comunitatea academică.

I.P.A.1.1.3. RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ

Universitatea „ARTIFEX” din București s-a preocupat în permanență de dezvoltarea unui mecanism de audit intern a activității universitare. În acest sens, colaborează cu un furnizor extern de servicii de certificare și auditare a managementului calității, S.C. SRAC CERT S.R.L., cu sprijinul căruia s-a implementat și auditat periodic sistemul de management al calității din Universitate. În urma auditului realizat în luna februarie 2014, Universitatea „ARTIFEX” din București a fost certificată ISO, certificare confirmată în urma vizitei de monitorizare din decembrie 2016. Nucleul sistemului de management al calității este „Manualul calității”, actualizat periodic. În manual se subliniază importanța auditului, ca un instrument de management pentru monitorizarea și verificarea implementării eficiente a politicii organizației referitoare la calitate. Sistemul de management al calității este structurat conform unui „Model de sistem de management al calității bazat pe proces”, furnizat de referențialul aplicabil și este adaptat proceselor specifice Universității „ARTIFEX” București. Procesele monitorizate permanent generează valoare creativ-științifică și de educație a studenților și masteranzilor.

În anul universitar 2016-2017, Senatul Universității, prin Comisia de audit intern, a analizat sistemul de management al calității în domeniile majore ale activității academice: sistemul de predare și examinare, integritatea academică, activitatea financiar-contabilă și cercetarea științifică.

Colectivul Universității include cinci evaluatori de calitate certificați, unul dintre aceștia este membru al Comisiei de audit intern. Concluziile și recomandările formulate în raportul comisiei de audit intern stau la baza măsurilor adoptate de Senat în vederea dezvoltării sistemului de management al calității și menținerii certificărilor externe.

De asemenea, Universitatea „ARTIFEX” din București a fost evaluată de European University Association, în cadrul proiectului „Ready for innovating, ready for better serving the local needs - Quality and Diversity of the Romanian Universities”. Raportul, elaborat în iulie 2014, include și o serie de recomandări, care au fost dezbătute în cadrul comunității academice și abordate în cadrul procesului de elaborare a planurilor operaționale și strategice, unele dintre ele fiind deja îndeplinite.

Una dintre concluziile echipei de experți evaluatori a fost aceea că „Universitatea „ARTIFEX” din București reprezintă un bun exemplu de instituție cu o viziune și o misiune bine definite și cu un larg acces la mediul său extern. Universitatea are un corp profesoral foarte devotat, care înțelege bine instituția în care lucrează și care și-a însușit responsabilitatea pentru activitățile și procesele desfășurate la locul de muncă. Având în vedere relațiile excelente ale instituției cu mediul extern și ancorarea sa fermă în realitățile societății românești, echipa este convinsă că Universitatea „ARTIFEX” dispune de cele mai bune premise pentru a-și revizui viziunea și misiunea în contextul progreselor economice de la nivel național și internațional, fără a-și pune în pericol legăturile cu istoria și tradiția”. (EUA Report, p. 29)

De asemenea, echipa EUA a apreciat că „universitatea dispune de un climat de lucru intern și de o cultură comunicațională favorabile. Procesele interne sunt clar definite iar universitatea are o atitudine proactivă. ... Conducerea Universității are experiența necesară și capacitatea de a instituționaliza o parte dintre procesele de comunicare și de luare a deciziilor, mai ales în cadrul managementului executiv de fiecare zi, pentru a asigura continuitate în dezvoltarea viitoare a universității”. (EUA Report, p. 29)

Standardul S.A.1.2 – Conducere și administrație

I.P.A.1.2.1. SISTEMUL DE CONDUCERE

Structurile academice, competențele decizionale și modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul Universității sunt descrise în Carta Universității „ARTIFEX” și în Regulamentul intern. Carta Universității a fost avizată de Ministerul Educației Naționale prin adresa cu nr. 39002/02.10.2017, iar Regulamentul Intern este actualizat permanent, fiind în concordanță cu legislația în vigoare și necesitățile specifice Universității „ARTIFEX”.

Sistemul de conducere al Universității „ARTIFEX” respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Structura de conducere operativă este coordonată de către Președintele Universității și a inclus în anul universitar 2016-2017, Președintele Senatului, Rectorul, Prorectorul, Directorul general

administrativ și Secretarul șef. Fiecare dintre membrii conducerii operative are atribuții și responsabilități manageriale pe diferite domenii de activitate.

Rectorul a fost ales de membrii comunității academice prin vot, în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare (art. 209 alin. 1 lit. b), variantă adoptată în urma consemnării rezultatelor referendumului organizat conform prevederilor legale și confirmat prin Ordinul Ministrului Educației Naționale și Cercetării Științifice.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte structuri este descris în Carta Universitară, în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților/masteranzilor și în Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere a Universității „ARTIFEX” din București. În toate structurile de conducere ale Universității (consiliile facultăților, senat) studenții sunt reprezentați în proporția prevăzută de dispozițiile legale, mecanismul de alegere este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Studenții unei facultăți au dreptul de a-și alege reprezentanții în consiliul facultății respective, precum și reprezentanții în Senat. Consiliul de Administrație al Universității include un reprezentant al studenților. Modalitățile de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale universității sunt afișate permanent pe site-ul web al universității.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare bazate pe infrastructura Internet și Intranet.

I.P.A.1.2.2. MANAGEMENT STRATEGIC

În urma alegerilor la nivelul structurilor și funcțiilor de conducere din 2015-2016, în Universitatea „ARTIFEX” s-a aprobat Planul strategic de dezvoltare, pe o perioadă de referință, care acoperă mandatul echipei de conducere (2016-2020) și este corelat în permanență cu planurile operaționale anuale. Anual, planul strategic este actualizat în funcție de noile prevederi legislative aplicabile, dar și în raport cu evoluțiile din mediul intern și extern. Planurile operaționale sunt elaborate anual. Prevederile planului strategic și ale planurilor operaționale anuale sunt actualizate în permanență cu măsurile necesare îmbunătățirii activității academice și de cercetare, în funcție de potențialul și cadrul asigurat la un moment dat. Periodic, Consiliul de Administrație al Universității și Senatul analizează implementarea măsurilor adoptate prin planul strategic și planurile operaționale. Pe baza concluziilor rezultate în urma acestor analize, se adoptă decizii privind măsurile necesare de corectare și îmbunătățire a situațiilor constatate.

Conținutul planului strategic și al planurilor operaționale sunt ancorate în evoluția și contextul învățământului economic superior național și european, care sunt cunoscute și asumate de toți membrii comunității universitare. Prevederile planului strategic sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă, conținând termene și responsabilități individuale, fiind prezentate și analizate, în cadrul Rapoartelor anuale de activitate, în primele ședințe ale Consiliului de Administrație și ale Senatului din anul universitar următor, după care sunt făcute publice.

I.P.A.1.2.3. ADMINISTRAȚIE EFICACE

Referitor la structurile administrative, Universitatea „ARTIFEX” dispune de o administrație eficientă, eficacitate care este definită de organizarea, numărul și calificarea personalului. Compartimentele tehnico-administrative funcționează riguros prin serviciile oferite comunității academice. Organizarea componentei administrative a Universității include departamente și servicii, cu funcțiile: director general administrativ, contabil șef, secretar șef, administrator.

Toate structurile administrative sunt încadrate corespunzător, cu personal de specialitate. Numărul, structura și responsabilitățile posturilor sunt stabilite în concordanță cu cerințele exprimate prin volumul activității, de criterii de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico – administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute și în organigrama aprobată de Consiliul de Administrație al Universității, existând mecanisme de control și evaluare a activității administrative. Conducerea Universității s-a preocupat în permanență de controlul întregii activități, respectându-se reglementările legale în vigoare. În conformitate cu strategia de resurse umane, personalul administrativ este supus evaluărilor periodice, evaluare urmată de participarea la programe de formare continuă.

Studentii beneficiază, prin intermediul site-ului web și altor mijloace vizuale, de accesul la informațiile privind managementul educațional. Secretariatele facultăților utilizează un sistem informatic integrat, la nivel european, pentru managementul studenților, iar compartimentele administrative dispun de resurse informatice (soft-uri) corespunzătoare necesităților activităților proprii. Universitatea a încheiat un contract cu un cabinet medical autorizat în medicina muncii, pentru asigurarea serviciilor specifice pentru angajați.

Criteriul A.2 – Baza materială

Standardul S.A.2.1 – Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

I.P.A.2.1.1 SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT, CERCETARE ȘI PENTRU ALTE ACTIVITĂȚI

Baza materială a Universității „ARTIFEX” este în întregime în proprietatea instituției. Spațiile și dotările acestora asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Capacitatea amfiteatrelor, sălilor de curs, sălilor de seminar și laboratoarelor în care se desfășoară activități didactice, este în conformitate cu normativele în vigoare. Universitatea dispune de bibliotecă, sală și teren de sport, săli de lectură și activități culturale aflate într-o clădire construită recent.

Din acest punct de vedere, Universitatea ARTIFEX dispune de: 6 săli de curs cu o suprafață totală de 1224 mp; 14 săli de seminar cu o suprafață totală de 733 mp; 4 laboratoare de informatică, în suprafață totală de 312,71 mp, inclusiv 1 laborator de limbi străine în suprafață de 46 mp; 1 bibliotecă cu săli de lectură totalizând 300 locuri și 552 mp; 1 depozit de carte; 1 sală sport de 130 mp; teren de sport de 1.000 mp.

Suprafețele alocate pe fiecare loc de studiu în sălile de curs, seminar și laborator sunt următoarele: în sălile de curs: 1,36 mp/loc; în sălile de seminar: 1,74 mp/loc; în laboratoare: 2,60 mp/loc. Astfel,

apreciem că Universitatea se încadrează în standardele impuse de legislația în vigoare privind spațiile de învățământ.

Procesele manageriale și administrative beneficiază de spații dedicate activităților specifice ale structurilor Universității: sală Senat, săli Consiliu profesoral, birouri pentru fiecare decanat, departament, două birouri pentru secretariate, birouri/spații auxiliare pentru personalul TESA etc.

Cazarea studenților se realizează în căminul propriu, amplasat în campusul universitar, în imediata vecinătate a sediului Universității. Suprafața căminului este de 6.684 mp, iar capacitatea totală este de 400 de locuri. Spațiile de cazare sunt la standarde moderne (camere cu baie proprie, acces la Internet etc.). Pentru activități social-culturale, studenții au la dispoziție Centrul Cultural Științific „ARTIFEX”, aflat în campusul universitar, cu suprafața de 512 mp. Centrul este dotat cu echipamente moderne, (TV, stație amplificare, sistem DVD+audio), asigurând o calitate corespunzătoare a tuturor activităților organizate.

Corelarea între strategiile de dezvoltare și resursele disponibile s-a realizat prin asigurarea resurselor financiare, din surse proprii și atrase, pentru investițiile prevăzute prin planificarea strategică, în scopul asigurării unor spații de învățământ și cazare adecvate, precum și pentru finanțarea cercetării științifice.

În bugetul previzionat pentru perioada 2016-2020 sunt prevăzute resurse financiare pentru realizarea unor investiții realiste pentru spațiile de învățământ, pentru căminul studentesc, pentru dezvoltarea bazei materiale a învățământului, pentru finanțarea cercetării științifice.

I.P.A.2.1.2. DOTARE

Spațiile destinate activităților didactice sunt dotate în mod corespunzător cu calculatoare, sisteme multimedia (video și retroproiectoare, ecrane de proiecție, sisteme audio). Dotarea sălilor de curs/seminar și laboratoarelor reprezintă o preocupare permanentă și prioritară a conducerii Universității, în vederea asigurării condițiilor specifice desfășurării activităților practice conform fișelor disciplinelor. În anul universitar 2016-2017, Universitatea a alocat fonduri pentru investiții în dotarea laboratoarelor, a sălilor de curs și seminar. Asigurarea unui nivel ridicat al calității actului educațional și activităților de cercetare presupune accesul la informație, accesibilă prin intermediul rețelei Internet. Infrastructura informatică a Universității include două servere, 110 calculatoare, 17 imprimante, inclusiv multifuncționale, din care două cu posibilitate de imprimare CD, scanere dedicate și video- și retroproiectoare. Rețeaua Intranet este formată din mai multe subrețele care deservește compartimente diferite, dar este permisă, dacă este necesar, comunicarea între subrețele. Există un centru de multiplicare a materialelor didactice, dotat cu cinci aparate competitive, precum și echipament modern pentru multiplicarea materialelor documentare în format electronic.

Laboratoarele de cercetare sunt dotate la un nivel calitativ corespunzător cu calculatoare și software performante, inclusiv aplicații software educaționale, achiziționate prin sisteme de licențiere sau *open source*. Este asigurat accesul la internet, baze de date internaționale și alte resurse electronice. De asemenea, a fost consolidată baza documentară proprie. Pentru studiul limbilor străine, a fost amenajat un

laborator dedicat, dotat cu tehnică de calcul, căști, echipamente și aplicații specifice, contribuind la creșterea calității activității de instruire și la dezvoltarea competențelor de comunicare ale studenților, care se vor manifesta ca actori pe o piață a muncii internaționalizată.

Biblioteca este dotată cu lucrări la zi, în special periodice de specialitate, naționale și internaționale. Întregul fond de carte, inclusiv cel electronic, a fost sistematizat și afișat pe site-ul Universității, asigurând acces rapid pentru cadrele didactice și studenți. Biblioteca utilizează un sistem informatic pentru evidența activității proprii, asigurând derularea rapidă a proceselor de abonare/împrumut/restituire. În biblioteca digitală sunt incluse materiale documentare utile studenților. Studenții și cadrele didactice au acces la sala de sport proprie și terenul de sport multifuncțional.

I.P.A.2.1.3. RESURSE FINANCIARE

Universitatea „ARTIFEX”, instituție de învățământ superior, cu personalitate juridică, de utilitate publică și de drept privat, dispune de resurse financiare provenite din surse de finanțare proprii și atrase, constituite în vederea realizării misiunii asumate și a obiectivelor propuse. Planificarea financiară presupune elaborarea și aprobarea bugetelor anuale, proiectate într-o manieră realistă, dar și a bugetului multianual, pe patru ani, corelat cu planul strategic de dezvoltare a Universității. Managementul financiar aplică politici pe termen scurt și mediu prin care gestionează resursele, provenite din surse proprii și atrase, menite a asigura sustenabilitatea financiară a Universității. Acest lucru rezultă din proiectarea realistă a bugetului de venituri și cheltuieli pe perioada anilor 2016-2020, cheltuielile preconizate sunt corelate cu veniturile previzionate. Activitatea de management este guvernată de principiul respectării stricte a legislației în vigoare, principiul eficienței economice și se desfășoară în mod riguros.

I.P.A.2.1.4. SISTEMUL DE ACORDARE A BURSELOR ȘI ALTOR FORME DE SPRIJIN MATERIAL PENTRU STUDENȚI

Acordarea burselor și a altor forme de sprijin material este guvernată, în Universitatea „ARTIFEX”, de Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenți. Resursele necesare burselor și celorlalte forme de sprijin material sunt alocate prin bugetul Universității și susținute integral din surse proprii.

Studiile pentru anul 1, la toate programele de licență, sunt subvenționate din resursele Universității, astfel încât toți studenții anului 1 beneficiază de scutire de la plata taxelor de școlarizare. În plus, începând cu anul universitar 2003-2004 în cadrul Universității sunt școlarizați, în regim fără taxă, studenți proveniți din centrele de plasament din țară, care au absolvit o formă de învățământ cu diplomă de bacalaureat, în baza unui Memorandum încheiat între Universitatea „ARTIFEX” din București și Guvernul României. De asemenea, Universitatea acordă scutire de la plata taxei de școlarizare pentru studenții cu rezultate meritorii la învățătură, asigurând studii gratuite în anul universitar următor pentru studenții care obțin media generală de cel puțin 9.50 la sfârșitul fiecărui an universitar. Sistemul burselor de merit are în vedere încurajarea studenților să se implice în pregătirea universitară și să participe activ la

cercetarea științifică. În anul universitar 2016-2017, un număr de 33 de studenți beneficiază de burse de merit.

DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu

Standardul S.B.1.1 – Admiterea studenților

I.P.B.1.1.1. PRINCIPII ALE POLITICII DE RECRUTARE ȘI ADMITERE

Politica de admitere a Universității „ARTIFEX” din București este transparentă și nediscriminatorie. Cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea admiterii, informațiile necesare potențialilor candidați sunt promovate prin mijloace de marketing universitar complexe, pe pagina web a Universității, pe rețelele de socializare (ex. Facebook), în broșuri/pliante, în ziare de circulație națională, publicitate în mass-media, întâlniri cu absolvenții de liceu, mese rotunde, prin serviciul de secretariat al Universității etc. Prin informațiile transmise, Universitatea asigură date corecte și actuale despre facultățile și programele de studiu ale Universității, stadiul legal al acestora (acreditate, evaluare periodică), procesul de învățământ organizat pe sistemul de credite transferabile. Universitatea își prezintă oferta educațională prin publicarea de broșuri de prezentare, pliante și postere, diseminate la târguri educaționale, în cadrul întâlnirilor cu liceenii, organizate fie de universitate, fie de alte instituții, la întâlniri cu potențialii studenți din străinătate, în mass-media națională și locală. Paginile de pe rețelele de socializare sunt instrumente utile de informare și documentare pentru viitorii candidați/studenți, prin prisma nivelului lor de răspândire în rândul utilizatorilor de internet.

În vederea promovării imaginii și ofertei educaționale proprii, Universitatea implementează un program riguros, care presupune implicarea tuturor cadrelor didactice pentru discuții cu elevii liceelor din Capitală și alte zone, pe baza repartizării efectuate la nivel instituțional. În această activitate sunt implicați și reprezentanții asociației studenților. Anual, Universitatea organizează, în luna mai, „Ziua porților deschise”, care permite potențialilor candidați contactul direct cu instituția.

Metodologia de admitere asigură șanse egale pentru toți candidații care doresc să se înscrie la concursul de admitere, cu condiția respectării prevederilor legale (cetățenie, acte care certifică absolvirea ciclurilor de studii anterioare etc.). Reușita la concursul de admitere se bazează exclusiv pe meritele candidaților, certificate prin rezultatul la test și media obținută la examenul de absolvire a ciclului precedent de studii. Concursul de admitere urmărește să evalueze potențialul candidatului de a urma cursurile la programul de studii respectiv. Se aplică, nediscriminatoriu, aceleași criterii de evaluare pentru toți candidații. Pentru asigurarea transparenței procesului de admitere, rezultatele concursului sunt afișate la sediul Universității și pe pagina web, iar candidații care doresc pot să depună contestații, conform prevederilor metodologiei de admitere, care definește termene precise pentru depunerea, rezolvarea contestațiilor și definirea rezultatelor finale.

I.P.B.1.1.2. PRACTICI DE ADMITERE

Pentru recrutarea și admiterea studenților, Universitatea „ARTIFEX” aplică propriile strategii și politici. Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat descrie caracteristicile mecanismului de organizare și desfășurare a admiterii. Examenul de admitere se desfășoară pe baza unui test de cunoștințe/interviu notat și a mediei de la examenul de bacalaureat, respectiv licență. Clasificarea se face descrescător și în limita locurilor aprobate. Toți candidații trebuie să obțină o medie de minim 5, calculată ca medie aritmetică a notei obținute la testul – interviu și a mediei de bacalaureat/licență. La concursul de admitere pot participa cetățeni români, precum și ai altor state membre ale Uniunii Europene sau Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare. Direcția de specialitate din cadrul Ministerului Educației Naționale va realiza recunoașterea studiilor efectuate în alte țări, înainte de înscriere, iar candidații vor prezenta, în dosarul de înscriere, atestatul de recunoaștere a studiilor.

Școlarizarea cetățenilor străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, fiind necesar ca la înscriere aceștia să prezinte un certificat de competență lingvistică pentru limba română eliberat de către instituții abilitate de Ministerul Educației Naționale, precum și avizul favorabil al ministerului de resort. Prezența studenților străini ca și cursanți ai programelor de studii oferite de Universitatea „ARTIFEX” nu mai este o noutate, iar școlarizarea acestora se desfășoară cu respectarea strictă a dispozițiilor legale în vigoare. În anul universitar 2016-2017, nu au fost școlarizați studenți străini.

S-a avut în vedere o pondere ridicată a rezultatului obținut la interviu în nota finală. Contractele anuale de studiu sunt revizuite periodic, fiind corelate în permanență cu prevederile Cartei universitare și cu legislația în vigoare.

Standardul S.B.1.2 – Structura și prezentarea programelor de studiu

I.P.B.1.2.1. STRUCTURA PROGRAMELOR DE STUDIU

Programele de studiu de licență și master care reprezintă oferta educațională a Universității sunt incluse în domeniile și specializările aprobate prin nomenclatoarele naționale și dezvoltă competențe generale și de specialitate care definesc corect calificările oferite, în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Acestea se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, și calificarea universitară de licență, respectiv, masterat.

În Universitatea „ARTIFEX” nu există programe de studii universitare de masterat organizate în baza aprobării Senatului Universitar. Fiecare program de studii se prezintă sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programelor; planurile de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice, care sunt realizate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele

planificate; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Planurile de învățământ sunt afișate pe site-ul Universității, în secțiunea dedicată fiecărui program de studiu.

Programele de studii ale Universității au fost depuse la Autoritatea Națională pentru Calificări, în vederea înscrierii în Registrul Național al Calificărilor – RNCIS, fiind listate pe platforma ANC. Începând cu anul universitar 2015-2016, planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență sunt adaptate la noile cerințe ale ARACIS, incluse în „Standardele specifice de evaluare academică pentru ramura de știință - Științe Economice”. Fișele disciplinelor sunt întocmite în concordanță cu grilele de competențe aferente fiecărui program de studiu, sunt revizuite, anual, de cadrele didactice și sunt supuse aprobării directorului de departament. În fișe se includ informații despre competențele oferite de fiecare disciplină, obiectivele urmărite, fondul de timp, tematică și bibliografie, credite alocate disciplinei și modul de desfășurare a examinării. În conformitate cu Regulamentul privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și master, reușita academică a unui student este apreciată prin probe de evaluare formativă și sumativă. Universitatea “ARTIFEX” aplică, în evaluarea tuturor studenților, Sistemul European de Credite Transferabile ECTS (European Credit Transfer System), reglementat de Ghidul de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și masterat. În cuprinsul Ghidului sunt prevăzute principiile proiectării curriculare pe bază de credite, regulile de alocare a creditelor, organizarea gestiunii creditelor. Monitorizarea aplicării sistemului ECTS a fost în responsabilitățile prorectorului universității.

Fiecare program de studiu este gestionat de o facultate și un departament. Realizarea programelor de studiu se face la nivelul Universității prin cooperare între facultăți asigurând facilitarea mobilității studenților în interiorul Universității prin sistemul de credite transferabile. Senatul Universității și Consiliul de administrație aprobă programele de studiu cu competențele generale și de specialitate aferente fiecăruia, precum și standardele ce privesc pregătirea fundamentală.

I.P.B.1.2.2. DIFERENȚIERE ÎN REALIZAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

Structura programelor de studii la nivelul universității este unitară. Eventualele revizuirii de conținut ale programelor de studii și disciplinelor se fac în concordanță cu reglementările legale, cerințele ARACIS, trendul științific manifestat pe plan național și internațional dar și ca urmare a recomandărilor desprinse din rapoartele anuale de monitorizare realizate de structuri din cadrul universității.

Programele de studii de licență și master organizate sunt diversificate, în funcție de mijloacele utilizate pentru fiecare formă de pregătire universitară și specificul domeniului științific corespunzător, iar conținutul acestora se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate în învățare și din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie. Aspectele relevante privind structura și conținutul fiecărui program sunt evidențiate de fișele programelor de studii.

I.P.B.1.2.3. RELEVANȚA PROGRAMELOR DE STUDIU

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniul economic și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor, în conformitate cu Clasificarea ocupațiilor din România și Cadrul Național al Calificărilor, respectiv EQAF. Tematica disciplinelor este corelată permanent cu dezvoltarea științifică în domeniu și cu cerințele pieței muncii. Programele de studii dispun de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității, cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programelor de studii.

În Metodologia privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii aprobată în Senatul Universității „ARTIFEX”, în vigoare în anul universitar 2016-2017, se evidențiază că programele de studiu sunt revizuite periodic, la nivelul titularului de disciplină, departamentului și facultății, împreună cu studenții, pe baza propunerilor absolvenților și ale reprezentanților beneficiarilor și în raport de modificările rapide ce se produc în domeniul economic. La nivelul Universității a funcționat Consiliul Consultativ, care a reunit reprezentanți ai mediului de afaceri. La sfârșitul fiecărui curs, conținutul programelor de studiu, forma și calitatea acestora, au fost dezbătute cu studenții și masteranzii, care au venit cu aprecieri proprii, pozitive sau negative, precum și cu propuneri pentru îmbunătățire.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

Standardul S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

I.P.B.2.1.1. VALORIFICAREA PRIN CAPACITATEA DE A SE ANGAJA ÎN DOMENIUL DE COMPETENȚĂ AL CALIFICĂRII UNIVERSITARE

Universitatea „ARTIFEX” oferă locuri de muncă la o serie de absolvenți ai săi, în sistemul cooperăției meșteșugărești, prin convenții stabilite cu: Uniunea Națională a Cooperăției Meșteșugărești, Asociațiile Teritoriale ale Cooperăției Meșteșugărești și Societățile Cooperative, precum și în cadrul sistemului privat, prin intermediul relațiilor cu organizațiile patronale. Dintre absolvenții Universității care s-au adresat pentru un loc de muncă nici unul nu a fost refuzat. În cadrul Universității funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în carieră.

În universitate s-au desfășurat activități prin care diferiți angajatori și-au promovat oferta de locuri de muncă. De asemenea, au fost derulate programe de practică prin care studenții au beneficiat de stagii oferite de companiile partenere, realizându-se pe această cale creșterea numărului de absolvenți care au obținut locuri de muncă după absolvirea facultății.

În urma măsurilor de orientare profesională desfășurate, 73,58% dintre absolvenții promoției 2017 (studii de licență) au fost angajați în domeniul pregătirii profesionale, respectiv 76,99% (absolvenți ai programelor de studii de master).

I.P.B.2.1.2. VALORIFICAREA CALIFICĂRII PRIN CONTINUAREA STUDIILOR UNIVERSITARE

Absolvenții ciclului de studii de licență de trei ani doresc să își continue studiile universitare în ciclul următor. Din informațiile existente la secretariatele Universității, 64,63% din absolvenții promoției 2017 a programelor de studii universitare de licență au fost admiși la programele universitare de masterat. În acest moment, studenții universității au posibilitatea să-și continue studiile la programele de master proprii, acreditate, care acoperă toate cele cinci domenii de licență din oferta educațională.

I.P.B.2.1.3. NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE

În scopul identificării gradului de satisfacție privind mediul de învățare oferit de Universitate, de programele de studii universitare de licență și master și de propriul lor de traseu de învățare, s-a aplicat, prin intermediul sistemului informatic SAPM (Studenți, Absolvenți și Piața Muncii), dezvoltat și pus gratuit la dispoziția universităților de UEFISCDI, un chestionar, la care absolvenții au fost invitați să răspundă, iar în urma colectării, prelucrării, sintezei și analizei datelor au rezultat următoarele concluzii:

- 68,18% dintre studenți consideră că programul de studii universitare frecventat beneficiază de o reputație academică bună și foarte bună;

- majoritatea studenților au afirmat ca programul de studii urmat este orientat spre pregătirea profesională;

- 95% din studenții universității apreciază pozitiv calitatea predării (metodă, mijloace tehnice, stil de predare);

- 77,78% din numărul total al studenților ce au completat chestionarul consideră ca sistemul de testare, evaluare și notare este unul corect;

- mai mult de 70% din studenți consideră că dotarea cu echipamente și instrumente pentru practică a laboratoarelor și sălilor de seminar, precum și calitatea bibliotecilor și a spațiilor de cazare este bună sau foarte bună;

- în ansamblu, peste 90% din studenți apreciază pozitiv experiența de învățare oferită de programele de studii din cadrul Universității „ARTIFEX” din București;

- 90,91% din studenți se consideră, în mare sau foarte mare măsură, satisfăcuți din punct de vedere profesional și personal de competențele dezvoltate pe parcursul programului de licență.

I.P.B.2.1.4. CENTRAREA PE STUDENT A METODELOR DE ÎNVĂȚARE

Cadrele didactice dispun de pregătirea profesională necesară desfășurării unei activități didactice de calitate la programele de licență și master. Toți membrii corpului didactic au absolvit cursurile de pregătire a personalului didactic. Prin promovarea unei relații de parteneriat între studenți și cadrele didactice, fiecare contribuie la obținerea rezultatelor învățării. Pentru comunicare, infrastructura disponibilă presupune poșta electronică, resursele din bibliotecă, materialele auxiliare și aplicațiile educaționale/studiile de caz utilizate în sprijinul procesului didactic. La nivelul departamentelor se

realizează periodic analize asupra metodelor de predare și calității predării pe baza rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice, coroborat cu responsabilitatea față de actul didactic. De asemenea, membrii personalului didactic sunt la dispoziția studenților în cadrul programului de consultații, dedicat consilierii studenților în elaborarea lucrărilor de seminar/laborator, referatelor, comunicărilor propuse pentru sesiunile științifice studențești, lucrărilor de licență și disertație. Se pune accent pe conștientizarea, de către studenți și masteranzi, a rezultatelor învățării și rolului pregătirii lor academice, inclusiv al practicii de specialitate, în dezvoltarea lor profesională și intelectuală viitoare. Studenții se implică în cercetarea științifică prin cercurile de cercetare științifică studențească. Se are în vedere, permanent, ca pe măsura apariției unor cazuri deosebite, să se adecveze strategia de predare și pentru studenții cu nevoi speciale.

Cadrele didactice nu se limitează doar la a transmite cunoștințe, ci se preocupă de antrenarea studenților în activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente) și orientează procesul de predare după ritmul și modul de învățare al studenților. În implementarea noilor strategii de predare, se combină, în cadrul prelegerilor, tehnici pedagogice convenționale cu utilizarea celor avansate (mijloace multimedia, strategii de grup, utilizarea instrumentelor TIC) iar, la seminar, utilizează metodele activ participative, metoda proiectelor, dezbateră, brainstorming-ul, experimentul, studiul de caz, jocurile de rol, prezentarea cercetărilor de teren.

I.P.B.2.1.5. ORIENTAREA ÎN CARIERĂ A STUDENȚILOR

Universitatea asigură consilierea și orientarea în carieră a studenților prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, a cărui activitate se desfășoară și se dezvoltă ca urmare a parteneriatelor cu un număr semnificativ de angajatori. Centrul de Consiliere și Orientare în carieră se preocupă de identificarea competențelor profesionale cerute pe piața muncii, pe baza cărora s-au adecvat și metodele de predare și seminarizare. Orientarea în carieră a studenților și masteranzilor s-a îmbunătățit prin atragerea acestora la activitatea de cercetare în cercurile științifice studențești și prin participarea la sesiuni de comunicări științifice. Pentru stimularea activității în acest domeniu, s-au organizat anual sesiuni științifice, cele mai valoroase lucrări fiind diseminate în volumele sesiunilor sau prin publicarea, alături de cadrele didactice coordonatoare, în reviste de specialitate, cotate B+ în sistemul CNCSIS sau cuprinse în BDI.

A fost elaborat Ghidul Studentului pentru orientarea în carieră, care este actualizat periodic, în cadrul căruia sunt prezentate programele de studii, locul acestora în activitatea practică, informații privind piața muncii și perspectivele evoluției în carieră.

Pentru fiecare an de studii sunt nominalizați tutori având atribuții de consiliere. Activitatea de tutorat se desfășoară în conformitate cu Regulamentul intern privind activitatea de tutorat. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal, conform programului de consultații afișat. Anual, coordonatorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră întocmește Raportul de activitate. S-a permanentizat activitatea de tutorat de an și, ca urmare a orientării

studentilor în carieră, s-au îmbunătățit rezultatele obținute de aceștia. Paginile oficiale ale Universității și Asociației Studenților de pe rețelele de socializare s-au permanentizat ca instrument de aplicare a tutoratului și tutoratului colegial, dată fiind preferința studenților pentru aceste facilități de comunicare online.

Criteriul B .3 – Activitatea de cercetare științifică

Standardul S.B.3.1 –Programe de cercetare

I.P.B. 3.1.1. PROGRAMAREA CERCETĂRII

Misiunea de cercetare asumată de Universitatea „ARTIFEX” vizează, prioritar, calitatea activității de cercetare și calitatea rezultatelor obținute. Activitatea de cercetare științifică la nivelul Universității este reglementată de Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice. Începând cu anul 2008, Universitatea „ARTIFEX” din București deține atestarea privind capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare, ca unitate componentă a sistemului de cercetare-dezvoltare, prin Decizia ANCS 9692/04.07.2008. Senatul supervizează activitatea de cercetare prin Comisia de cercetare științifică și activitate editorială, iar sub aspect administrativ există Departamentul de Cercetare științifică coordonat de un director.

Cercetarea științifică, componentă esențială a misiunii și activității Universității „ARTIFEX”, constituie principalul proces de cunoaștere și inovare care asigură dinamica activităților didactice din Universitate. Universitatea „ARTIFEX” a întreprins măsuri susținute pentru dezvoltarea cercetării științifice. Planurile de cercetare științifică sunt actualizate în permanență și publicate pe site-ul Universității, fiind orientate către valorificarea rezultatelor obținute, corelate cu mediul economic și științific național. Tematica de cercetare este adecvată cadrului național și european, iar contractele de cercetare s-au finalizat cu rezultate apreciate favorabil de beneficiari. Planurile individuale de cercetare științifică sunt actualizate permanent, iar cadrele didactice colaborează și cu alte instituții de învățământ și cercetare din țară și străinătate. S-au creat colective mixte formate din cadre didactice și studenți-masteranzi care vor prelua contracte interne, internaționale sau cu mediul de afaceri, prin competiție, lărgind astfel sfera de cuprindere a cercetării științifice orientată spre nevoile activității practice. Universitatea consideră că programarea cercetării este integrată în prioritățile academice, fiind aprobate Strategia dezvoltării cercetării științifice, alături de Planul de cercetare pe termen mediu și scurt.

În cadrul activităților de cercetare desfășurate în ultimii ani, Universitatea cooperează cu Academia de Studii Economice, Academia Română, Institutul Național de Statistică, Centrul Național de Pregătire în Statistică, Universitatea „Dimitrie Cantemir” din București, Universitatea „Valahia” din Târgoviște, Universitatea din Petroșani, Academia de Studii Economice a Moldovei, Universitatea Politehnică din Czestochowa, Universitatea din Perugia, alte universități din Italia, Slovacia, Egipt, precum și cu o serie de agenți economici interni și internaționali.

I.P.B.3.1.2. REALIZAREA CERCETĂRII

Resursele pentru cercetare în Universitatea „ARTIFEX” sunt alocate prin Bugetul de venituri și cheltuieli. Resursele umane și logistice sunt suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în Strategia pe termen lung și în Planurile pe termen mediu și scurt. La nivelul universității există laboratoare de cercetare dotate cu calculatoare, conexiune la internet, acces la baze de date internaționale, bază documentară proprie, software pentru dezvoltarea aplicațiilor necesare cercetării, ceea ce constituie condiții optime pentru desfășurarea activității de cercetare științifică și obținerea unor rezultate de calitate. În cadrul comunității academice, există un climat și o cultură centrate pe cercetare, dovedite prin rezultatele cercetării: publicații, contracte, de cercetare participări la manifestările științifice naționale și internaționale, citări dobândite de personalul didactic. Comisia de cercetare științifică și activitate editorială existentă la nivelul Senatului în anul universitar 2016-2017, a contribuit la dezvoltarea multidimensională a activităților de cercetare. Cadrele didactice cu norma de bază din Universitate au desfășurat activități de cercetare științifică, atât în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică, cât și cercetare interdisciplinară, în conformitate cu specializările și preocupările științifice proprii.

Activitatea de cercetare a studenților și masteranzilor s-a realizat prin cercurile științifice, fiind sprijiniți în vederea valorificării rezultatelor prin diseminare în volumele unor sesiuni științifice sau publicare în reviste cotate B+/indexate în baze de date internaționale. De asemenea, studenții cu rezultate deosebite în cercetarea științifică au fost sprijiniți pentru a participa la concursurile derulate sub egida Olimpiadei Naționale a Economistilor în formare, organizată de Asociația Facultăților de Economie din România.

Universitatea „ARTIFEX” a înființat revista proprie „ARTECO”, ISSN 2069 – 4024 și se intenționează promovarea spre indexare în baze de date internaționale. Editura ARTIFEX a fost acreditată, de CNCSIS, cod 307, în anul 2010. Un număr semnificativ de cadre didactice participă în colective de specialitate, editoriale sau științifice, ale unor publicații cuprinse în BDI, din țară sau din străinătate (Revista Economie Teoretică și Aplicată, Revista Română de Statistică, ARTECO, sau ale unor manifestări științifice organizate în țară și în străinătate. La nivelul universității, a fost dezvoltat un sistem informatic pentru evidența integrată a rezultatelor activității de cercetare științifică.

I.P.B.3.1.3. VALORIFICAREA CERCETĂRII

Cadrele didactice din Universitatea „ARTIFEX” se preocupă de valorificarea rezultatelor cercetării, prin publicarea în reviste de specialitate indexate în sistemul ISI sau în baze de date internaționale de referință în domeniul științelor economice, prin cărți publicate în edituri recunoscute internațional, comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, contracte de cercetare științifică sau convenții încheiate cu parteneri naționali sau din țările europene, cu evaluare atestată de comisii de specialitate. Rezultatele cercetării științifice desfășurate în Universitate sunt apreciate la nivel național și internațional. Universitatea „ARTIFEX” organizează, bianual, de obicei în lunile mai și decembrie, manifestări științifice în parteneriat cu alte universități. O bună parte a

cercetărilor efectuate se valorifică astfel prin prezentarea în cadrul sesiunilor științifice și prin publicare în volum tip proceedings, cu ISBN. O parte dintre comunicări sunt publicate ulterior în reviste indexate BDI. Departamentele și facultățile contribuie în mod semnificativ la aceste activități.

Astfel, în luna decembrie 2016, Universitatea „ARTIFEX” a organizat Simpozionul Internațional "Research-Forecast-Decision in the Social-Economic System" în colaborare cu Academia de Studii Economice București, Departamentul de Statistică și Econometrie, Academia Oamenilor de Știință din România, Academia de Studii Economice din Moldova, Universitatea din Perugia etc., în parteneriat media cu Revista Română de Statistică și Revista ARTECO. Lucrările simpozionului s-au desfășurat în plen și pe secțiuni. Cele 47 de lucrări înscrise la Simpozion au fost publicate în volum tip proceedings, având ISBN-ul 978-606-8716-24-4.

În luna mai a anului 2017, Universitatea „ARTIFEX” a organizat Simpozionul Internațional "10 Years Membership in the European Union – Analyses, Methods, Models Regarding the Results of Romania", de asemenea, în colaborare cu Academia de Studii Economice București, Departamentul de Statistică și Econometrie, Academia Oamenilor de Știință din România, Academia de Studii Economice din Moldova, Universitatea din Perugia etc. și în parteneriat media cu Revista Română de Statistică și Revista ARTECO. Lucrările simpozionului s-au desfășurat în plen și pe secțiuni. Cele 33 de lucrări înscrise la Simpozion au fost publicate în volum tip proceedings, având ISBN-ul 978-606-8716-32-9.

Pentru realizarea obiectivelor strategice ale cercetării științifice, anual, fiecare cadru didactic are cel puțin o realizare didactică sau științifică, în domeniul disciplinelor predate, o mare parte dintre acestea sunt reprezentate de articole publicate în reviste naționale/internaționale de prestigiu, activitate care contribuie la evaluarea periodică a calității activității desfășurate în cadrul Universității „ARTIFEX”. De asemenea, cadrele didactice participă la conferințe științifice, simpozioane, workshop-uri organizate de alte universități, comunicările fiind diseminate în volumele conferințelor și în reviste de prestigiu. Rezultatele cercetării sunt evidențiate în Rapoartele anuale de cercetare științifică, elaborate de Departamentul de cercetare. Contractele de cercetare s-au derulat/finalizat prin diseminarea rezultatului în reviste indexate în baze de date internaționale, prin prezentarea unor rezultate la simpozioane științifice de prestigiu, din țară și din străinătate, precum și prin publicarea unor volume dedicate prezentării rezultatelor obținute în urma cercetării. Cadre didactice ale Universității au fost implicate în derularea unei acțiuni COST, ca membri ai comitetului de management sau parteneri în cadrul acțiunii.

Criteriul B.4 – Activitatea financiară a Universității

Standardul S.B.4.1. – Buget și contabilitate

I.P.B.4.1.1. BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI

Activitatea financiară în cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în temeiul bugetelor anuale de venituri și cheltuieli, aprobate de Consiliul de Administrație și Senat. Toate cheltuielile au fost angajate și efectuate pe baza Bugetului de Venituri și Cheltuieli aprobat, respectându-se în mod riguros legislația în vigoare. După alegerea organismelor de conducere din 2016, a fost elaborat proiectul de

buget de venituri și cheltuieli pe perioada 2016-2020. Anual, Rectorul prezintă un raport privind starea universității ce conține proiectul de buget și raportul privind execuția bugetară aferentă anului anterior, acestea fiind analizate și aprobate de Consiliul de Administrație și, ulterior, de Senatul Universității. Raportul Rectorului este făcut public pe site-ul UAB. Pentru asigurarea acoperirii cheltuielilor impuse de misiunea și obiectivele Universității „ARTIFEX” s-a urmărit continuu asigurarea veniturilor necesare din încasări și surse atrase. Taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe un an universitar, sunt aprobate de Consiliul de Administrație și sunt făcute publice prin afișarea pe site-ul Universității, la aviziere, secretariate.

Studentii sunt informați asupra mecanismelor de asistență financiară ale Universității „ARTIFEX”, prin publicarea, pe site, a Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi. Consiliul de Administrație poate aproba asistență financiară (eșalonare de plăți) pentru situații speciale. Modul de utilizare a taxelor este făcut public odată cu analiza execuției bugetare.

I.P.B.4.1.2. CONTABILITATE

Activitatea contabilă a Universității este organizată și desfășurată conform cu legislația în vigoare, Standardele Internaționale de Contabilitate și Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Sistemul informatic financiar-contabil al Serviciului contabilitate este actualizat în permanență de către furnizorul de soluții informatice, ceea ce asigură integritatea și securitatea datelor, precum și exploatarea eficientă a sistemului, prin care se realizează inclusiv gestiunea taxelor. Plata salariilor se face pe card. Informațiile relevante despre activitatea financiar-contabilă a Universității sunt publicate pe site. Universitatea are organizată contabilitate proprie atestată de Registrul de inventar, Bilanțul contabil, Contul rezultatului exercițiului și Raportul cenzorului. Odată cu înființarea prin Legea nr. 133/2005, Universitatea „ARTIFEX”, instituție cu personalitate juridică proprie, dispune de un cod fiscal și cont la bancă.

I.P.B.4.1.3. AUDITARE ȘI RĂSPUNDERE PUBLICĂ

Auditarea internă se realizează anual la nivelul Universității pentru a evalua dacă activitatea financiar-contabilă este conformă cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate. Situațiile financiare sunt supuse anual auditării externe, realizată de o societate membră CAFR. Situațiile financiare ale anului 2016 au fost auditate de către societatea Romcontexpert SRL, societate recunoscută pe plan național, care a elaborat Raportul auditorului independent asupra situațiilor financiare anuale ale Universității „ARTIFEX” din București întocmite la data de 31.12.2016. În opinia auditorului, „situațiile financiare oferă o imagine fidelă, sub toate aspectele semnificative, poziției financiare a Universității „ARTIFEX” din București la 31 decembrie 2016 și rezultatului exercițiului financiar încheiat la această dată în conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor Publice nr. 1969/2007”. Raportul auditorului independent a fost dezbătut în Senatul Universității „ARTIFEX” din București și a fost făcut public pe site-ul web al Universității.

DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Standardul S.C.1.1 – Structuri și politici pentru asigurarea calității

I.P.C.1.1.1. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Universitatea „ARTIFEX”, prin strategiile sale, prin Regulamentele de organizare și desfășurare a întregii activități a orientat procesul educativ, informațional și de cercetare către valorificarea și promovarea ideilor novatoare privind tranziția către societatea cunoașterii și informației, încadrându-se în criteriile de performanță europene de pregătire a specialiștilor. Conștientizând faptul că universitățile care contează astăzi cu adevărat în competiția internațională a cercetării științifice, calificărilor acordate și serviciilor către mediul extern și-au dezvoltat, cu mult timp în urmă, mecanisme interioare de evaluare și promovare a calității, Universitatea “ARTIFEX” din București, prin acțiunile întreprinse în ultimii ani, a demonstrat că a înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

Managementul calității reprezintă o preocupare prioritară și definitorie a strategiei și politicilor de dezvoltare în Universitatea “ARTIFEX”, care își asumă responsabilitatea pentru calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă.

În anul universitar 2016-2017, la nivelul Universității, Comisia Senatului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și-a desfășurat activitatea în conformitate cu Regulamentul propriu de organizare și funcționare. Comisia a avut autoritatea aplicării politicii Universității „ARTIFEX” din București în domeniul calității educației. Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coincide cu durata mandatului Rectorului și al celorlalte structuri de conducere ale Universității „ARTIFEX” din București. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea calității a acționat în mod permanent și și-a perfecționat activitatea în concordanță cu obiectivele asumate de Universitate și cerințele ARACIS. Astfel, a întreprins acțiuni destinate îmbunătățirii culturii calității, prin participarea la cursuri de specializare în domeniul managementului universitar și al managementului calității, precum și prin participarea la programele de formare și workshop-urile organizate de ARACIS. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității realizează, anual, o analiză diagnostic a gradului de îndeplinire a standardelor și indicatorilor de performanță privind asigurarea calității în Universitatea ARTIFEX. La nivelul facultăților, există comisiile proprii de evaluare și asigurare a calității, care lucrează în mod integrat cu CEAC a Universității. S-a urmărit în permanență desfășurarea activității Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la un nivel corespunzător standardelor universităților europene.

I.P.C.1.1.2. POLITICI ȘI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

Politica și obiectivele Universității „ARTIFEX” din București în domeniul calității sunt în permanență analizate, actualizate și utilizate de managementul universității ca modalități de creștere a calității serviciilor educaționale și au la bază angajamentul conducerii universității în vederea asigurării calității întregii activități didactice și de cercetare desfășurate în universitate. Universitatea dispune de un program de politici privind calitatea. La nivelul Universității se urmărește perfecționarea și actualizarea în

permanență a programului de politici privind asigurarea calității. Planul strategic de dezvoltare și planurile operaționale anuale includ direcții de acțiune și măsuri concrete privind îmbunătățirea permanentă a nivelului calitativ al activităților didactice și de cercetare științifică în Universitate.

Politica și obiectivele calității stabilite de Universitatea „ARTIFEX” din București sunt cunoscute de membrii comunității academice, ceea ce stimulează implicarea acestora în măsurile aferente politicii și obiectivelor calității. Manualul calității, procedurile operaționale, Regulamentul de organizare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, precum și politicile și obiectivele în domeniul calității au constituit un pachet de documente integrat, coerent, care a făcut parte din și a constituit nucleul Sistemului certificat de Management al Calității.

Fiecărui obiectiv îi corespund strategii și mijloace de realizare, cu prevederi și termene concrete. Aceste strategii se concretizează în Planuri operaționale privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică, elaborate anual. Planurile operaționale, stabilite împreună cu conducerile facultăților, au fost făcute publice, stimulând participarea membrilor comunității academice la implementarea măsurilor menționate.

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Standardul S.C.2.1 – Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

I.P.C.2.1.1. EXISTENȚA ȘI APLICAREA REGULAMENTULUI PRIVITOR LA INIȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU

În Universitatea „ARTIFEX” din București s-a aplicat Metodologia privind inițierea, aprobarea și monitorizarea programelor de studii, în vigoare la nivelul anului universitar 2016-2017. Conducerea Universității și conducerile facultăților au fost implicate în aplicarea metodologiei, prin care s-a urmărit: analiza calității programelor de studii oferite, iar acolo unde a fost necesar, susținerea procesului de eliminare a disfuncțiilor și deficiențelor de calitate a procesului de învățământ, a paralelismelor și a suprapunerilor tematice; susținerea îmbunătățirii permanente a calității educației prin diseminarea bunelor practici și încurajarea schimbului de experiență între facultățile universității; asigurarea procesului de informare efectivă și accesibilă a publicului/studentilor, în ceea ce privește calitatea programelor de studii prin publicarea propriilor rapoarte de evaluare. Întreaga activitate desfășurată în vederea acreditării/evaluării externe periodice a programelor de studii în anul universitar 2016-2017 s-a fundamentat pe prevederile și principiile acestei Metodologii. Senatul Universității a evaluat anual programele de studii.

Structura programelor de studii universitare de licență și masterat este revizuită periodic, ținând cont de Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, Clasificarea ocupațiilor din România,

Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții.

Pentru creșterea eficacității procesului de monitorizare și evaluare a programelor de studii, Senatul Universității a aprobat în luna noiembrie 2017 un nou Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Potrivit acestui regulament, programele de studii universitare de licență și master vor fi monitorizate anual privind următoarele aspecte: nevoi și obiective identificate pe piața muncii, procese de predare-învățare-evaluare, resurse materiale și umane, concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, opinia absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare, opinia angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților, rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, rezultatele evaluării colegiale și ale evaluării de către directorul de departament. În baza regulamentului, sarcina monitorizării programelor de studii revine conducerii departamentului în cadrul căruia se desfășoară programele respective. La activitatea de monitorizare participă directorul departamentului, 3-5 cadre didactice care desfășoară activități la programul monitorizat, CEAC din facultate, 1-2 studenți la programul de studiu analizat, 1-2 absolvenți ai programului și 1-2 reprezentanți ai angajatorilor sau ai comunității profesionale din domeniu.

I.P.C.2.1.2 CORESPONDENȚA DINTRE DIPLOME ȘI CALIFICĂRI

Conținutul programelor de studii a fost actualizat, urmărindu-se asigurarea unui raport optim între disciplinele obligatorii și opționale/facultative, precum și repartizarea acestora pe ani de studiu. Întreaga activitate s-a desfășurat în concordanță cu dinamica pieței calificărilor universitare și profesionale, precum și cu standardele ARACIS. Programele de studii sunt conforme evoluției învățământului superior economic, european și internațional. Materialele didactice sunt adecvate în permanență. Planurile de învățământ cuprind stagii de practică de specialitate și stagii de practică pentru elaborarea lucrării de licență/disertației. Standardul rezultatelor învățării în cadrul Universității „ARTIFEX” este confirmat prin finalizarea programelor de studii, atestată de examenul de licență și susținerea lucrării de licență/disertație. Diplomele emise de Universitate sunt elaborate în funcție de calificarea universitară obținută prin parcurgerea programului de studii respectiv, la care se anexează și suplimentele la diplomă, ce conțin elemente privind competențele asigurate de programul de studii. Structura și numărul diplomelor sunt certificate de ministerul de resort.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**Standardul S.C.3.1 – Evaluarea studenților****I.P.C.3.1.1. UNIVERSITATEA ARE UN REGULAMENT PRIVIND EXAMINAREA ȘI NOTAREA STUDENȚILOR, CARE ESTE APLICAT ÎN MOD RIGUROS ȘI CONSECVENT**

Examinarea și notarea studenților se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor, corelat cu Regulamentele privind activitatea profesională a studenților, respectiv masteranzilor. În fișele disciplinelor, sunt prevăzute formele de evaluare, activitățile pe baza cărora se va realiza evaluarea, ponderea rezultatelor acestora în nota finală, modalitatea de desfășurare a examenelor/verificărilor. Aceste informații sunt comunicate studenților în cursul/seminarul inaugural al fiecărei discipline. Fișele pot fi consultate în cadrul Bibliotecii. Evaluarea se realizează în mod continuu, iar finalizarea procesului evidențiază acumulările de competențe cantitativ-calitative ale studenților, dobândite în timpul anului de studii și concretizate în verificarea finală a cunoștințelor. Rezultatele obținute de către studenți sunt accesibile pe site-ul Universității. În Universitate se organizează semestrial stagii de pregătire suplimentară, fiind alocate un număr suficient de ore pentru fiecare disciplină. Examenele se susțin în zilele și sălile stabilite, în fața cadrului didactic titular al disciplinei și a cadrului didactic care a condus seminariile și lucrările practice sau a altui cadru didactic desemnat.

I.P.C.3.1.2. INTEGRAREA EXAMINĂRII ÎN PROIECTAREA PREDĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII PE CURSURI ȘI PROGRAME DE STUDIU

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare ale studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate din timp și în detaliu. Verificarea pregătirii cursanților se realizează pe toată perioada studiilor, în cadrul activităților didactice sau în cadrul sesiunilor de examene, prevăzute în planul de învățământ al programului de studii pe care cursantul o urmează. Studenții au dreptul să se prezinte la evaluarea finală a disciplinei numai dacă s-au achitat de toate obligațiile profesionale (proiecte, lucrări practice, referate, monografii), în conformitate cu planul de învățământ și fișa disciplinei respective. Considerăm că evaluarea complexă descrisă (evaluarea diagnostică, formativă și sumativă) asigură continuitatea și consecvența în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente, bazate pe cunoștințele însușite riguros și redactate în conformitate cu standardele universitare.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**Standardul S.C.4.1. – Calitatea personalului didactic și de cercetare****I.P.C.4.1.1. RAPORTUL DINTRE NUMĂRUL DE CADRE DIDACTICE ȘI STUDENȚI**

Conducerea Universității „ARTIFEX” se preocupă, ca instrument care poate contribui la creșterea nivelului de calitate al activității didactice, de menținerea unui raport optim între numărul cadrelor didactice și cel al studenților, care contribuie la participarea activă la cercetarea științifică și obținerea unor rezultate de calitate, la asigurarea unui nivel calitativ ridicat al predării-învățării. În anul universitar

2016-2017, acest raport este de 32,37 studenți la 1 cadru didactic, respectiv 1554 de studenți și 48 de cadre didactice. Totodată, se are în vedere asigurarea unui raport optim între numărul de cadre didactice titularizate, conform statelor de funcțiuni ale departamentelor, precum și a raportului optim între numărul cadrelor didactice și numărul de studenți, în vederea atingerii criteriilor de performanță. Se pune accent în permanență pe intensificarea activității de cercetare a personalului didactic, mai ales a tinerilor, în cadrul colectivelor de cercetare; prin concursurile didactice organizate în anul universitar 2016-2017, 3 cadre didactice au dobândit prin concurs posturi didactice superioare.

I.P.C.4.1.2. EVALUAREA COLEGIALĂ

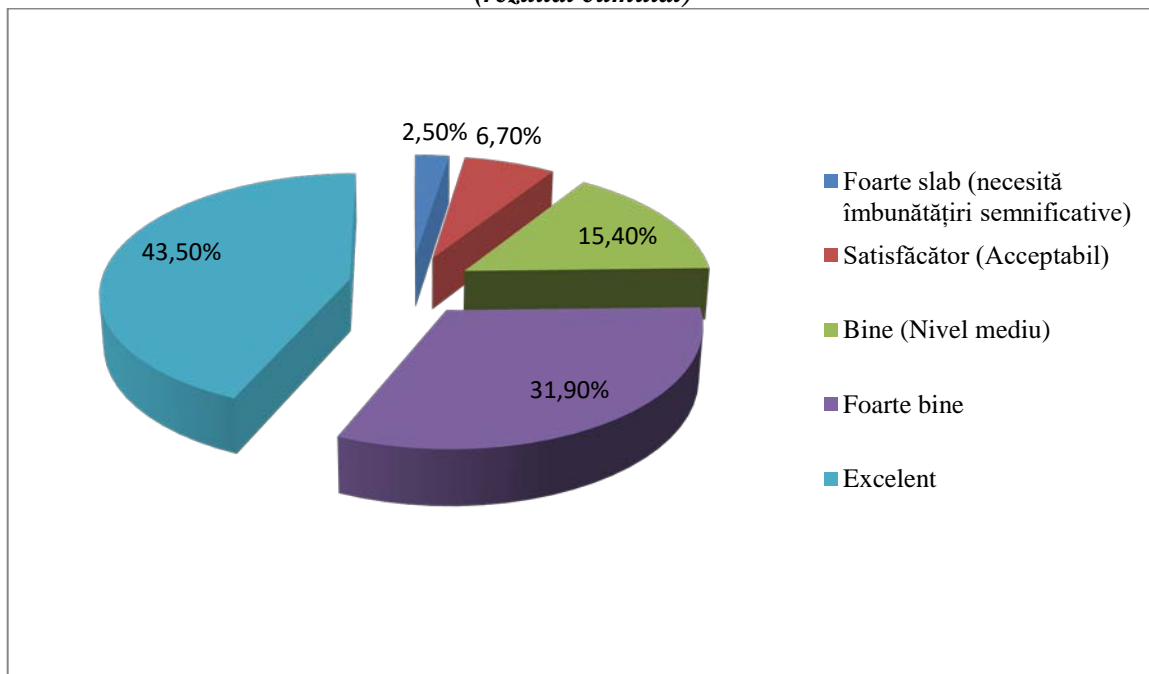
Evaluarea colegială a personalului didactic reprezintă indicatorul calității relațiilor interpersonale între membrii departamentului, având impact asupra eficienței și climatului organizațional. Rolul acesteia este de a contura imaginea cadrului didactic în percepția grupului și de a furniza informații pentru reglarea și autoreglarea comportamentului instituțional. În acest scop s-a aprobat Regulamentul privind evaluarea colegială a cadrelor didactice, cu rolul de a reglementa modul de organizare și regulile de desfășurare a activității de evaluare colegială, pentru personalul didactic. Evaluarea colegială a performanțelor cadrelor didactice este una din formele de evaluare periodică în vedere aprecierii performanțelor individuale, a promovării etc. Conform Regulamentului, sesiunea de evaluare colegială a personalului didactic se organizează odată la doi ani universitari, la sfârșitul semestrului II, după sesiunea de examene, la nivel de facultate, iar instrumentul de culegere a datelor este Fișa de evaluare colegială. Astfel, în anul universitar 2016-2017, s-a derulat evaluarea colegială. Comisiile de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, constituite la nivel de facultate, au distribuit, colectat și prelucrat fișele de evaluare colegială ale membrilor departamentelor, iar directorul de departament a prezentat Raportul sintetic în Consiliului Facultății și a comunicat, fiecărui membru al departamentului, rezultatul individual înregistrat de cadrul didactic respectiv.

I.P.C.4.1.3. EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI

În cadrul preocupărilor pentru calitate, un rol central revine chestionării beneficiarilor interni ai actului educațional, asupra evaluării activităților educaționale și a cadrelor didactice care susțin aceste activități. În Universitatea „ARTIFEX” se aplică Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, atât la programele de licență, cât și la master. Evaluarea este obligatorie, iar etapele procedurale se desfășoară pe parcursul anului universitar și se finalizează cu elaborarea, de către conducerea facultății, într-un document cumulativ, a rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți, document ce va fi luat în considerare la actualizarea politicilor privind calitatea programelor educaționale ale facultății. Prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți la nivelul Universității se constată un feed-back foarte bun privind nivelul de pregătire și profesionalismul cadrelor didactice. Raportul sintetic privind rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenți este publicat pe site.

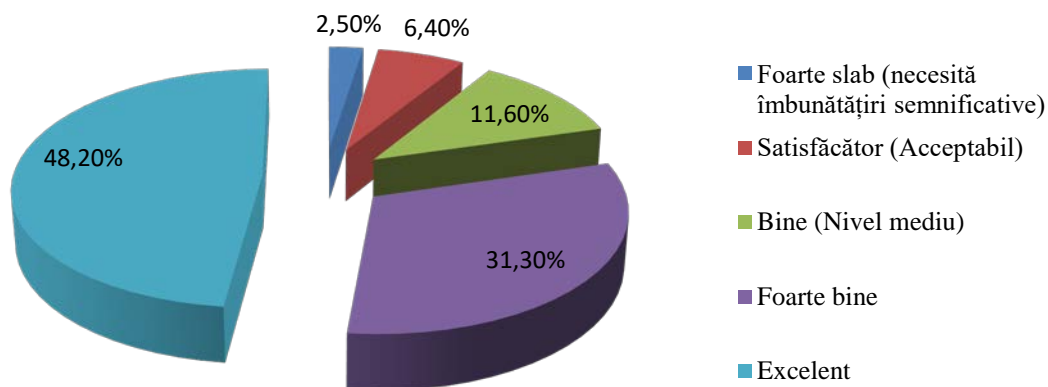
În urma aplicării chestionarelor privind evaluarea de către studenți a calității predării, în anul universitar 2016-2017 și a prelucrării datelor furnizate de către acestea, a rezultat următoarea structură a aprecierilor studenților:

**Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea cadrelor didactice,
în anul universitar 2016-2017
(rezultat cumulată)**

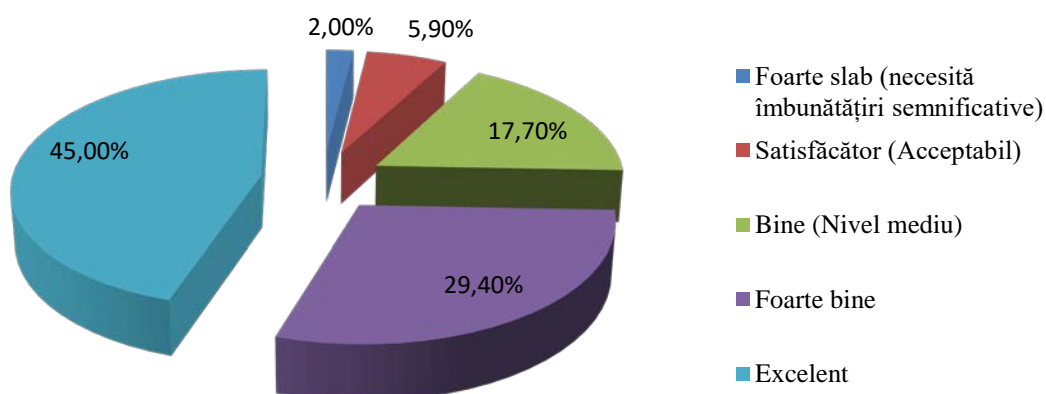


Rezultatul evaluării pe posturi didactice

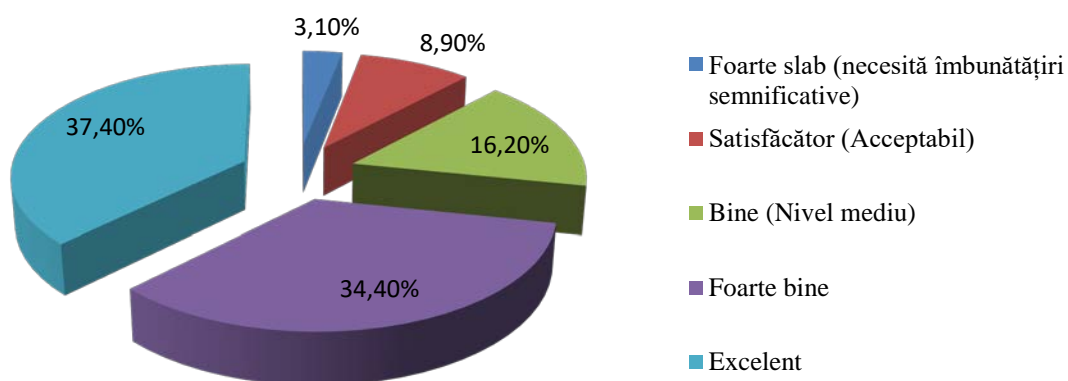
*Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea profesorilor universitari,
în anul universitar 2016-2017*



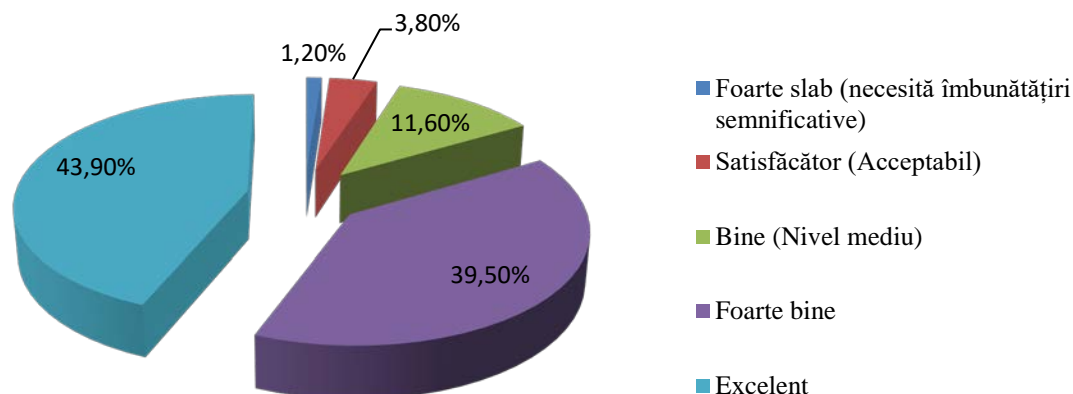
Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea conferențiarilor universitari, în anul universitar 2016-2017



Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea lectorilor universitari, în anul universitar 2016-2017



*Structura aprecierilor exprimate de studenți în evaluarea asistenților universitari,
în anul universitar 2016-2017*



I.P.C.4.1.4 EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII

Evaluarea de către managementul universității se realizează la nivelul directorului de departament și este o componentă importantă în evaluarea complexă a cadrului didactic. Mecanismul presupune autoevaluarea fiecărui membru al corpului didactic și pune accent pe încurajarea examinării detaliate a propriei contribuții la activitatea și rezultatele Universității, cuantificată prin criteriile prevăzute în fișa de autoevaluare, conform Regulamentului privind autoevaluarea cadrelor didactice. Autoevaluarea se realizează anual și vizează rezultatele obținute de către fiecare cadru didactic, în ultimii cinci ani universitari, pe următoarele categorii de criterii: proiectarea și planificarea activității didactice: produse curriculare; cercetarea științifică; recunoașterea națională și internațională; activitatea cu studenții: relații educaționale; activitatea în comunitatea academică; participarea la dezvoltarea instituțională.

Conform Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament, sunt avute în vedere: evaluarea colegială, evaluarea strategiilor de predare, evaluarea de către studenți, autoevaluarea. Prin acest mecanism de evaluare se obține o măsură multidimensională asupra activității fiecărui cadru didactic. Evaluarea este importantă atât pentru fiecare cadru didactic, în scopul adaptării la dinamica curriculei universitare, cât și pentru calitatea managementului educațional la nivelul departamentului.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Standardul S.C.5.1 – Resurse de învățare și servicii studentești

I.P.C.5.1.1. DISPONIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE

Universitatea „ARTIFEX” asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic și electronic. Laboratoarele de informatică facilitează accesul la sursele de informare prin INTERNET, studenții au acces, la cerere, în laboratoarele de informatică, în afara orelor

de curs, pentru documentare/studiu individual. Laboratorul de limbi străine funcționează în sala 301, fiind dotat cu echipamente moderne, numărul de locuri fiind cel optim pentru asimilarea cunoștințelor necesare. Biblioteca este dotată cu echipamente IT. Se asigură acces la baze de date și resurse electronice, naționale și internaționale. Studenții au acces liber la orice sursă din cadrul programului de studii (biblioteca, biblioteca virtuală, site etc.). S-au achiziționat/implementat programe informatice educaționale, după cum urmează: Saga Software, GanttProject, SIMBA, SIMBC, RETScreen, EViews, acestea asigurând o calitate ridicată a instruirii didactice a studenților și, de asemenea, familiarizarea cu operarea pe tipurile de aplicații pe care le pot întâlni în activitatea profesională viitoare. Considerăm că baza materială de documentare (tipărită și electronică) este acoperitoare, pentru toate programele de studii.

I.P.C.5.1.2. PREDAREA CA SURSĂ A ÎNVĂȚĂRII

Strategiile de predare în cadrul Universității sunt analizate în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea strategiilor de predare. Fiecare cadru didactic a elaborat o strategie de predare individualizată pentru fiecare curs, ținând seama de caracteristicile și interesele fiecărei grupe de studenți, de criteriile de calitate urmărite prin Fișa disciplinei. Structurile de conducere se preocupă, permanent, de analiza și formularea unor strategii didactice competitive în raport cu necesitatea creșterii calității activității de predare-învățare. În această activitate sunt implicate cadre didactice și studenți, urmărind pregătirea superioară a întregului personal didactic prin organizarea unor simpozioane, consfătuiri, schimburi de experiență, vizând metode inovatoare pentru o calitate superioară a procesului didactic.

I.P.C.5.1.3. PROGRAME DE STIMULARE ȘI RECUPERARE

Prin sistemul de acordare a burselor de merit, Universitatea „ARTIFEX” stimulează studenții cu performanțe deosebite în învățare. În anul universitar 2016-2017 au beneficiat de bursă, prin scutire de la plata taxelor de școlarizare, 33 de studenți care au obținut media minimă, în anul universitar precedent, de 9,50. Studenții care au obținut rezultate foarte bune la învățătură, la concursuri, sau manifestări științifice sunt recompensați cu burse, diplome și premii materiale. Fiecare cadru didactic are la dispoziția studenților programe de consultații și de comunicare on-line. De asemenea, universitatea este pregătită, prin prisma experienței acumulate, să deruleze programe de recuperare a studenților cu dificultăți de învățare, prin implicarea cadrelor didactice. În acest sens, există strategii adecvate de predare, program de consultații afișat la secretariat, departamente și pe site-ul Universității, precum și un program de pregătire suplimentară pentru fiecare semestru al anului universitar. Studenții pot interacționa cu tutori, cadre didactice și colegi prin intermediul facilităților email, rețelelor de socializare etc.

I.P.C.5.1.4. SERVICII STUDENȚEȘTI

Universitatea asigură, pentru studenți, servicii sociale, culturale și sportive. În căminul Universității se pot caza 400 de studenți. Studenții beneficiază de masă contra cost la prețuri accesibile, prin protocolul încheiat între Universitatea „ARTIFEX” și Colegiul UCECOM „Spiru Haret”. La fiecare etaj al căminului studentesc există birouri comune.

Prin reorganizarea și reamenajarea spațiilor de cazare, s-a redus numărul de locuri pe cameră și s-a asigurat accesul la utilități în condiții moderne (grup sanitar în fiecare cameră, oficii comune pe fiecare etaj, acces la Internet, dotări multimedia, săli de lectură în incinta căminului). Regia de cămin se menține la un nivel accesibil studenților. Universitatea se preocupă de îmbunătățirea condițiilor de cazare, de siguranță și igienico-sanitare din spațiile aflate în campus. Furnizorul de servicii Internet al căminului asigură o conexiune wireless gratuită, pentru email, acces la rețele de socializare, documentare.

Universitatea a pus la dispoziția Asociației studențești Centrul Cultural - Științific ARTIFEX, precum și alte spații necesare organizării manifestărilor specifice. Până în prezent, Universitatea a răspuns tuturor solicitărilor Asociației studențești, contribuind financiar și logistic pentru organizarea unor activități cultural-artistice și sociale, cum ar fi serbările dedicate sărbătorii Crăciunului.

Studenții utilizează, pentru comunicare, inclusiv rețelele de socializare. Totodată, Universitatea dispune de spații și resurse pentru activități sportive: sală de sport, vestiare și utilitățile necesare, teren de sport. Structura tehnico-administrativă a Universității asigură gestionarea spațiului de cazare în cămin, întreținerea și repararea spațiilor de învățământ și cercetare. Studenții beneficiază de diferite servicii de consiliere prin intermediul Centrului de consiliere și orientare în carieră. Centrul dispune de resursele necesare pentru desfășurarea activității. Toate compartimentele care asigură serviciile studențești beneficiază de o administrație eficientă, pentru a oferi cele mai bune condiții pentru desfășurarea activităților studenților.

Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Standardul S.C.6.1 – Sisteme de informații

I.P.C.6.1.1. BAZE DE DATE ȘI INFORMAȚII

La nivelul Universității a fost implementat un sistem informatic complex, care facilitează colectarea, prelucrarea automată și analiza datelor și informațiilor necesare pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Sistemul informatic al Universității include aplicații pentru: evidența studenților, elaborarea suplimentelor la diplomă și a diplomelor, gestionarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea periodică a cadrelor didactice, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, activitatea tehnico-administrativă, evaluarea și asigurarea calității.

Universitatea publică pe site-ul propriu - www.artifex.org.ro - adresa poștală clasică și cea electronică (instituțională), informații de interes public, regulamente, metodologii, informații despre taxele de școlarizare, graficul activităților, informații privind evenimentele desfășurate în universitate, o bibliotecă virtuală, interfață pentru accesul la baze de date etc.

Comisia de evaluare și asigurare a calității urmărește trendul și actele normative din domeniul asigurării calității emise în spațiul european în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității, a procesului de învățământ și cercetare din Universitatea „ARTIFEX” la cerințele de pe plan național și european, a identificării punctelor forte și slabe și îmbunătățirii continue a activității desfășurate.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Standardul S.C.7.1 – Informația publică

I.P.7.1.1. OFERTA DE INFORMAȚII PUBLICE

Site-ul web al Universității „ARTIFEX” asigură vizibilitatea informațiilor de interes referitoare la managementul educațional. Pentru site, Universitatea „ARTIFEX” utilizează adresa www.artifex.org.ro. Informațiile relevante, de interes major pentru comunitatea academică și mediul extern, sunt publicate pe site. Universitatea oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu oferite, diplomele, personalul didactic, facilitățile puse la dispoziția studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, baza materială, cercetare, programul secretariatelor, baza legislativă și despre oricare alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Pentru sporirea vizibilității pe plan internațional a Universității, site-ul include o secțiune dezvoltată în limba engleză. Pentru anul universitar 2016-2017, Consiliul de Administrație și Senatul Universității au aprobat Metodologia de desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și masterat, astfel asigurându-se publicarea acestora cu minim șase luni înainte de admitere.

Promovarea Universității se realizează prin metode moderne de comunicare: în sistemul mass-media, prin modalități electronice (site-ul Universității), prin valorificarea metodelor individualizate de transmitere a informației, utilizând proprii studenți și cadre didactice, precum și partenerii din mediul economic cu care Universitatea colaborează. În același timp, sunt comunicate în structurile cooperatiste naționale și internaționale informații cu privire la organizarea învățământului superior în România, folosind, în același timp, experiența universităților componente ale sistemului european.

Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Standardul S.C.8.1 – Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

I.P.C 8.1.1. COMISIA COORDONEAZĂ APLICAREA PROCEDURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

În anul universitar 2016-2017, în Universitatea „ARTIFEX” a funcționat Comisia Senatului pentru evaluarea și asigurarea calității, în conformitate cu legislația în vigoare, care a promovat o cultură a calității și ale cărei principale atribuții au fost:

- În domeniul asigurării calității: elaborarea și coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de Senatul Universității „ARTIFEX” din București; examinarea și supunerea spre aprobare Biroului Senatului rezultatele evaluării interne a calității în cadrul structurii interne legal constituite a Universității „ARTIFEX” din București, respectiv a facultăților, departamentelor, altor entități cu activități educative, direcțiilor și secretariatului; elaborarea de propuneri de îmbunătățire a calității educației; coordonarea instruirii personalului cu responsabilități în domeniul calității, formării de auditori interni și externi, asigurarea schimburilor de experiență și a colaborării cu

parteneri din țară și din străinătate; elaborarea anuală a raportului de evaluare internă privind calitatea educației în universitate, care a fost pus la dispoziția Senatului Universității; după avizare de către Senatul Universității, raportul a fost aprobat de Consiliul de Administrație și făcut cunoscut tuturor organizatorilor și beneficiarilor; cooperarea cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară ori din străinătate, potrivit legii; stabilirea de măsuri pentru consolidarea culturii calității; a acționat pentru crearea unei baze de date și cunoștințe în domeniul asigurării calității care să permită autoevaluarea internă; identificarea obiectivelor calității și a factorilor critici de succes; acționează pentru cunoașterea nevoilor absolvenților, angajaților, comunității, ale propriului personal academic și administrativ și ale studenților;

- În domeniul autorizării/acreditării: informarea organizatorilor și beneficiarilor de studii universitare cu privire la criterii, standarde și standarde de referință, indicatori de performanță și calificări, precum și procedurile de evaluare a calității aprobate pentru diferitele tipuri de programe de studii; planificarea, cu precizarea responsabilităților și a termenelor de realizare, și coordonarea activităților de evaluare în vederea autorizării/acreditării/evaluării periodice externe. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a organizat ședințe semestrial sau ori de câte ori a fost necesar. Între ședințe, activitatea curentă a fost asigurată de președinte și de reprezentanții corpului profesoral.

În Universitatea „ARTIFEX” din București au fost implementate în permanență măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie. Comisia a urmărit evoluția procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității în universități din țară și străinătate și a identificat recomandările de bună practică în acest domeniu.

În ședința Senatului Universității din luna noiembrie 2017 a fost aprobat, după avizul acordat de către Consiliul de administrație, Codul de Asigurare a Calității în Universitatea „ARTIFEX” din București. În baza acestui cod, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității își desfășoară activitatea în mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București. Atribuțiile, responsabilitățile și competențele Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității sunt prevăzute la art. 13 din Codul de Asigurare a Calității, disponibil pe site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/prezentare/organizare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

IV. CONCLUZII ȘI PROPUNERI

Prezentul Raport al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2016-2017 a fost realizat în conformitate cu regulamentul propriu, în vigoare în anul universitar menționat, cu „Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”, “Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, Partea a III – a Evaluarea externă a calității academice din instituțiile de învățământ superior

acreditate”. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate a solicitat informațiile necesare de la facultăți, secretariate, compartimente administrative.

Așa cum s-a precizat în cuprinsul prezentului raport, Universitatea „ARTIFEX” din București a fost supusă în cursul anului universitar 2016-2017 unui proces de evaluare, derulat de către ARACIS, în urma căruia Universitatea și-a menținut calificativul "Încredere". De asemenea, în decursul aceluiași an universitar au fost reevaluate programele de studii de licență Management, Finanțe-Bănci și Marketing.

Echipa de evaluatori ai ARACIS a transmis către instituția noastră o serie de recomandări asupra cărora conducerea Universității „ARTIFEX” din București și-a exprimat punctul de vedere – măsuri și termene pentru ducerea la îndeplinire a recomandărilor - prin adresa nr. 574 / 21.04.2017. Comisia pentru Asigurarea Calității apreciază că recomandările echipei de evaluatori ARACIS trebuie să devină obiective ale procesului de asigurare a calității pe termen scurt, mediu și lung, urmând a fi preluate corespunzător în planurile operaționale aferente următorilor ani universitari. Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității ce funcționează la nivelul facultăților și secretariatului, împreună cu Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate vor urmări respectarea termenelor asumate și ducerea la îndeplinire a obiectivelor stabilite.

Având în vedere cele de mai sus, dar și concluziile desprinse pe parcursul procesului de evaluare a calității, derulat în anul universitar 2016-2017, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității formulează următoarele recomandări:

1. Revizuirea campaniei de promovare a Universității în vederea îmbunătățirii calitative și cantitative a procesului de recrutare a viitorilor studenți din rândul absolvenților de liceu.
2. Definitivarea bazei de date care să faciliteze legătura cu absolvenții și angajatorii, în vederea monitorizării mai bune a ratei de angajare a absolvenților proprii.
3. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității propune spre avizare Consiliului de Administrație și spre aprobare Senatului Universității închiderea următoarelor programe de studii universitare de masterat pentru care în ultimii trei ani nu s-a mai organizat examen de admitere:
 - a) Managementul Întreprinderilor Mici și Mijlocii – program de studii universitare de masterat în cadrul domeniului Management;
 - b) Marketing Strategic – program de studii universitare de masterat în cadrul domeniului Marketing;
 - c) Finanțe, Bănci și Piețe de Capital - program de studii universitare de masterat în cadrul domeniului Finanțe.

Concomitent cu această propunere, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității recomandă creșterea eficienței programelor de masterat Management Organizațional, Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, Marketing și Comunicare în Afaceri, Managementul Sistemului Informațional Financiar – Contabil și Management Financiar – Bancar și de Asigurări concomitent cu creșterea ponderii

absolvenților programelor proprii de studii universitare de licență în totalul studenților admiși la studiile universitare de masterat.

4. Îmbunătățirea ofertei educaționale a Universității prin:

- Revizuirea planurilor de învățământ atât la programele universitare de licență, cât și la programele de masterat. Revizuirea trebuie să țină seama de rezultatele proceselor de monitorizare a programelor de studii, legislația în vigoare, cerințele standardelor specifice adoptate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, competențele profesionale solicitate de piața muncii și de specificul Universității.
 - Revizuirea fișelor de disciplină ale programelor de studii de licență dar mai ales de master, în conformitate cu noile standarde specifice adoptate de ARACIS. Până la data de 15.04.2018, după consultarea Comisiilor pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ce funcționează la nivel de facultăți, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de Universitate va prezenta o propunere – machetă pentru elaborarea unitară a fișelor de disciplină, care să răspundă tuturor cerințelor privind calitatea procesului didactic.
5. Continuarea investițiilor în baza materială a Universității în vederea îmbunătățirii bazei documentare în biblioteca proprie, obținerii accesului la resurse electronice, realizării de abonamente la reviste interne și internaționale, de schimburi de carte de specialitate, îmbunătățirii sistemului software util activității didactice și de cercetare științifică etc.
6. Continuarea proceselor de recrutare, selecție și angajare de noi cadre didactice, în funcție de nevoile de personal ale fiecărui departament și ținând seama de cerințele specifice ale legislației din domeniul învățământului.
7. Acordarea unei atenții sporite activităților de perfecționare a pregătirii cadrelor didactice proprii atât în domeniul de specializare al posturilor ocupate, cât și în ceea ce privește strategiile și tehnicile actuale de predare.
8. Implicarea mai intensă a studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică prin dinamizarea cercurilor științifice studențești și publicarea celor mai relevante lucrări ale acestora în revista ARTECO.
9. Urmărirea mai riguroasă a gradului de îndeplinire a planurilor anuale în domeniul cercetării științifice și centrarea pe colectivele de cercetare ce funcționează deja în cadrul departamentelor, precum și pe temele de cercetare asumate. Este necesară o implicare mai mare atât a conducerii executive a Universității, dar și a fiecărui cadru didactic în încheierea de noi contracte de cercetare, în special cu mediul de afaceri intern.
10. Acordarea unei importanțe sporite rolului pe care îl are cultura organizațională în creșterea eficacității proceselor ce se derulează în cadrul Universității și, în special, a culturii manageriale, ca parte a culturii organizaționale de ansamblu.

Prezentul raport a fost întocmit pe baza activității desfășurate de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ce a funcționat în cadrul Universității „ARTIFEX” din București în anul universitar 2016-2017.

Raportul a fost prezentat și aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității „ARTIFEX” din București în data de 21.03.2018.

COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

PREȘEDINTE,

Conf. univ. dr. Cristina Elena Protopopescu