



ROMÂNIA
Ministerul Educației Naționale
Universitatea „ARTIFEX” din București
Acreditată prin Legea nr. 133/2005

Str. Economu Cezarescu nr. 47 - 49, sector 6, București
Telefon: 021.316.61.67; 021.316.61.68; 021.316.61.69
Fax: 021.316.61.68; 021.316.61.69
Website: www.artifex.org.ro
E-mail: universitate@artifex.org.ro

PLAN OPERAȚIONAL PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2017-2018

În cadrul procesului de asigurare a calității, Universitatea “ARTIFEX” din București vizează, în primul rând, conținutul, organizarea și desfășurarea programelor sale de studii și a programelor de cercetare științifică, dar și calitatea celorlalte procese: conducere, asigurarea resurselor umane și materiale, serviciile pentru personalul universității, incluzând serviciile sociale pentru studenți, relațiile interuniversitare și internaționale, marketingul universitar și însuși managementul calității.

Punctul forte al instituției noastre în domeniul calității îl constituie preocuparea continuă pentru îmbunătățirea organizării și executării activităților într-o abordare procesuală cu intrări, ieșiri și feed-back-uri multiple, în special pe direcțiile prioritare: învățământ, cercetare, inserție profesională.

Universitatea “ARTIFEX” din București își consideră angajații ca beneficiari interni ai activității pe care o desfășoară și este preocupată de satisfacerea cerințelor și așteptărilor acestora și de crearea unui climat în care fiecare să se poată dezvolta la cele mai înalte standarde de performanță.

Universitatea “ARTIFEX” din București își consideră studenții ca beneficiari interni și, deopotrivă, externi și urmărește cu mare interes să le satisfacă cerințele și așteptările privind calitatea serviciilor educaționale prin prisma adecvanței acestora la piața muncii, precum și crearea unui climat propice furnizării acestor servicii.

Calitatea actului managerial este o condiție indispensabilă a politicii manageriale generale a universității, nicio componentă neputându-se sustrage acesteia, de calitatea planificării, organizării și funcționării activităților didactice, științifice și social-culturale depinzând eficacitatea demersurilor colective și individuale ale membrilor comunității academice din instituția noastră.

Toate aceste elemente ale politici educaționale a Universității “ARTIFEX” din București se concretizează într-un plan operațional adoptat de Senatul Universității, care își propune să sintetizeze activitățile pe care colectivul de cadre didactice și personalul administrativ le vor derula în anul universitar 2017-2018.

Nr. Crt.	Repere strategice din Planul Strategic de Dezvoltare 2016-2020	Obiective ale calității	Acțiuni, Măsurii, Programe, Proiecte preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor	Rezultate preconizate	Sursă finanțare	Termen de realizare	Responsabil/ responsabili
1.	Strategia de dezvoltare privind procesul de învățământ. Strategia privind rezultatele învățării: activitatea centrată pe student	<ul style="list-style-type: none"> - menținerea și îmbunătățirea sistemului educațional caracterizat prin excelență și performanță, care să permită întărirea imaginii de marcă a Universității „ARTIFEX” din București; - adaptarea continuă a ofertei educaționale la nevoile, așteptările și cerințele mediului economic și social, prin proiectarea planurilor de învățământ plecând de la competențele cu care se preconizează a fi înzestrați absolvenții, pentru a asigura satisfacția clienților în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă; - revizuirea și adoptarea unor regulamente și metodologii de asigurare a calității, în toate secvențele sale, astfel încât să fie compatibile cu cerințele mediului legislativ, academic și ale clienților Universității „ARTIFEX” din București – îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității, flexibil și eficient, care să permită atingerea obiectivelor strategice ale Universității; – stabilirea de atribuții specifice fiecărui departament, administrativ, de învățământ și de cercetare științifică, care să stimuleze participarea fiecărui membru al corpului didactic, administrativ și de cercetare, pentru atingerea 	<ul style="list-style-type: none"> - Instituționalizarea legăturilor cu mediul socio-economic pentru identificarea cerințelor și așteptărilor pieței forței de muncă. - Continuarea la un nivel superior a activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră prin dezvoltarea parteneriatelor cu angajatorii, în vederea identificării competențelor profesionale cerute pe piața muncii. - Monitorizarea continuă a procesului de învățământ, prin: <ul style="list-style-type: none"> - analiza internă periodică a programelor de studii; - adaptarea ofertei educaționale, a Planurilor de învățământ, a Fișelor disciplinelor la cerințele pieței muncii și standardele naționale și internaționale în domeniu; - Stabilirea numărului de norme didactice pentru fiecare persoană și în funcție de rezultatul și calitatea cercetării. - Continuarea la un nivel superior a activității Comisiei de Cooperare Academică Internațională și perfecționarea relațiilor de cooperare cu instituții de învățământ superior din cadrul Universității Cooperative Europene în vederea inițierii de noi parteneriate cu institute de învățământ și cercetare din spațiul european. - Implicarea mai activă a cadrelor didactice în funcționarea și dezvoltarea 	<ul style="list-style-type: none"> - O mai bună armonizare a programelor de studii cu cerințele pieței muncii; - Înregistrarea studenților cu cunoștințele și capacitățile necesare integrării active și eficiente în viața socială și în profesie, orientarea lor spre o atitudine creatoare, critică și independentă, spre un comportament dinamic și cu forță de adaptare la situații noi, prin competență și permanentă autoinstruire; - Diminuarea numărului de studenți care renunță la facultate de la un an la altul; - Creșterea procentului de studenți integraliști; - Creșterea numărului de absolvenți licențiați; - Îndeplinirea standardelor de calitate cerute programelor de licență și master; - Menținerea acreditării instituționale și a programelor de studii; - Sporirea eficienței actului didactic; - Desfășurarea în condiții de calitate a procesului didactic; - Asigurarea calității și întărirea culturii calității printr-o Diagnoză externă obiectivă cu privire la: 	Surse proprii + Sponsorizări și Donații	<ul style="list-style-type: none"> Permanent Permanent Permanent, Septembrie 2018 Permanent, Septembrie 2018 Permanent Permanent 	<ul style="list-style-type: none"> Conducerea universității, Senatul și Comisiile Senatului, CEAC, Conducerile facultăților și departamentelor, Responsabil Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, cadrele didactice și personalul administrativ, Asociația studenților și studenții

		<p>obiectivului de îmbunătățire continuă a calității procesului de învățământ și cercetare;</p> <ul style="list-style-type: none"> – promovarea în universitate a unui climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual; - realizarea unei comunicări permanente între corpul profesoral și studenți; – utilizarea tehnologiei informaționale, ca suport al îmbunătățirii continue a calității activităților de învățământ și cercetare științifică, la toate nivelurile de organizare și de către toți factorii implicați; – realizarea unei evaluări și autoevaluări periodice a universității și a personalului didactic și asigurarea accesului public la rapoartele de autoevaluare, precum și la alte informații importante care vizează procesul de învățământ; – promovarea unei politici de menținere și atragere a unui corp didactic performant; - încurajarea mobilităților de formare a personalului didactic și administrativ din universitate, având în vedere necesitatea ridicării nivelului profesional la cerințele europene; - întărirea cooperării internaționale, în primul rând europene; - implicarea mai activă a cadrelor didactice în aprofundarea și 	<p>programelor de studiu, a activității generale a facultăților și a Universității.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuarea perfecționării relației de parteneriat dintre student și cadrul didactic în vederea atingerii unor performanțe ridicate prin folosirea metodelor moderne (e-mail, site-ul web, bibliografie, resurse electronice, dialog cu studenții, studii complexe de caz, materiale auxiliare etc.). - Adecvarea strategiei de predare și pentru nevoile studenților cu dizabilități. - Asigurarea unei mai bune funcționalități a mecanismelor de control al întregii activități, cu accent pe asigurarea respectării reglementărilor legale în vigoare. - Întocmirea Rapoartelor de autoevaluare a calității educației și cercetării programelor de studii universitare de master MSIFC și AACTS și depunerea acestora la ARACIS în vederea evaluării periodice externe - Primirea și asistarea echipei de evaluatori externi din partea ARACIS în vederea evaluării periodice externe a programelor de studii universitare de master MSIFC și AACTS; - Menținerea unui raport optim între numărul cadrelor didactice și studenți, care să asigure ridicarea calității predării - învățării și participarea activă la cercetarea științifică. 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ procesele și mecanismele de luare a deciziilor; ➢ funcționalitatea structurilor instituționale; ➢ eficiența managementului strategic; ➢ relevanța proceselor interne de asigurare a calității și valorificarea rezultatelor; ➢ interacțiune cu modele de management universitar european; ➢ consolidarea aspectelor pozitive din Universitatea „ARTIFEX” și inventarierea aspectelor ce necesită o mai mare atenție. 		<p>Permanent</p> <p>Permanent + Noiembrie 2017 + Martie-Aprilie 2018</p> <p>Iulie 2018</p> <p>Aprilie - Mai 2018</p> <p>Iunie 2018</p> <p>Permanent</p>	
--	--	---	---	---	--	---	--

		<p>materializarea relațiilor de colaborare cu colegii din instituțiile de profil din țară și din străinătate;</p> <p>- îmbunătățirea calității stagiilor de practică ale studenților, în vederea facilitării accesului absolvenților la o carieră de succes în mediul economic actual;</p> <p>- asigurarea condițiilor optime de sănătate și securitate ocupațională, atât pentru studenți, cât și pentru angajați;</p> <p>- utilizarea eficientă a spațiilor de cazare;</p> <p>- menținerea numărului de studenți înmatriculați în anul I, pentru anul universitar 2018-2019;</p> <p>- asigurarea stabilității financiare;</p> <p>- actualizarea și îmbunătățirea activităților desfășurate la nivelul cercurilor științifice studențești;</p> <p>- dezvoltarea de colaborări cu organizațiile profesionale (CECCAR – corpul experților contabili și contabililor autorizați din România, CAFR – camera auditorilor financiari din România, CCF - camera consultantilor fiscali din România etc.) prin activități comune în plan didactic, științific și profesional;</p> <p>- deschiderea unor noi direcții de cercetare și dezvoltarea celor existente;</p> <p>- îmbunătățirea și diversificarea conținutului paginii web a universității</p>	<p>- Continuarea promovării cadrelor didactice proprii prin scoaterea la concurs a noi posturi didactice;</p> <p>- Continuarea consultării periodice a Asociației studențești pentru identificare și rezolvarea problemelor studenților Universității;</p> <p>- Continuarea punerii la dispoziția Asociației studențești a Centrului Cultural - Științific Artifex, precum și spațiile necesare organizării de manifestări specifice. În măsura posibilităților și solicitărilor, va fi sprijinită și material-financiar în îndeplinirea obiectivelor sale.</p> <p>- Continuarea organizării de sesiuni de comunicări științifice, cercuri științifice studențești, concursuri profesionale studențești și creșterea preocupării pentru obținerea de rezultate bune.</p> <p>- Continuarea aplicării procedurii de evaluare a satisfacției studenților, prin utilizarea unor sondaje pe bază de chestionar, discuții cu absolvenții și, în măsura posibilităților, cu managementul de la locurile de muncă ale acestora.</p> <p>- Asigurarea unei mai bune funcționalități a secțiunii forumului dedicată asociației studențești, având ca moderatori reprezentanți ai acestei asociații.</p> <p>- Accentuarea laturii de cercetare a învățământului prin prevederea unor activități de cercetare pentru studenți și masteranzi;</p> <p>- Îmbunătățirea metodelor de predare-învățare-evaluare, prin aplicarea de</p>			<p>Octombrie 2017 + Februarie 2018</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Decembrie 2017; Mai 2018 + permanent</p> <p>Mai - Septembrie 2018 + permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>metode noi;</p> <p>-Aplicarea unor măsuri privind stimularea studiului individual al studenților;</p> <p>-Asigurarea unei evaluări continue, în măsura posibilităților;</p> <p>- Evaluarea periodică a activității didactice, de cercetare, administrative și de reprezentare a facultății.</p> <p>- Menținerea accesului gratuit la asistență medicală a cadrelor didactice prin cele 26 cabinete ale Centrului medical Artifex;</p> <p>- Continuarea îmbunătățirii și dezvoltării bazei sportive a Universității prin dotări, astfel încât să se asigure condiții pentru un număr cât mai mare de studenți și cadre didactice de a practica activități sportive.</p> <p>- Menținerea cooperării cu instituții de învățământ superior pe plan național și internațional, în vederea schimbului de specialiști, îmbunătățirea experienței și mecanismelor de funcționare.</p> <p>- Încheierea de memorandumuri de cooperare în vederea creșterii calității resurselor umane cu o serie de instituții de învățământ superior la nivel național și internațional.</p> <p>- Asigurarea unei mai bune ritmicități a procesului editorial;</p>			<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Ianuarie- Februarie 2018; Mai – Iunie 2018; Septembrie- Octombrie 2018</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea atractivității materialului publicitar, a broșurii <i>ADMITEREA</i>, și intensificarea mediatizării ofertei educaționale; - Menținerea unei politici transparente de recrutare și admitere a studenților și masteranzilor prin aplicarea marketingului universitar și printr-un sistem complex de promovare a instituției. - Publicarea, cu cel puțin șase luni înainte, pe site-ul web al Universității a informațiilor referitoare la politica de admitere a studenților și masteranzilor pentru anul universitar 2018-2019. - Mai buna fructificare a activității cadrelor didactice în relațiile cu liceele, prin îmbunătățirea nivelului calitativ al contactelor și posibilităților de promovare a Universității și organizarea unei manifestări de tip „Ziua porților deschise”, prin care să se asigure contactul direct al posibililor candidați cu structurile instituției. - Menținerea corelării numărului de studenți cu cererea socială, dar și cu posibilitățile facultății, fără să se facă rabat de la calitatea procesului de învățământ; - Asigurarea continuă a unui nivel ridicat de calitate în derularea procesului de admitere, în sensul reținerii celor mai capabili tineri; - Intensificarea procesului de atragere a elevilor cei mai buni din zonă, dar și din întreaga țară printr-o mai bună mediatizare a posibilităților și a realizărilor universității și facultăților. 			<p>Februarie – Septembrie 2018</p> <p>Februarie – Septembrie 2018</p> <p>Ianuarie - Februarie 2018</p> <p>Februarie – Septembrie 2018 + Permanent</p> <p>Iulie - Septembrie 2018</p> <p>Iulie - Septembrie 2018</p> <p>Februarie – Septembrie 2018 + Permanent</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea unei mai bune fluidizări a modului de circulație a documentelor, inclusiv în secretariate (tipuri de documente, formate, circulație); - Extinderea sistemului informatic al universității astfel încât să cuprindă majoritatea informațiilor referitoare la procesul didactic și de cercetare; - Implementarea treptată a recomandărilor desprinse din Raportul de Evaluare Instituțională întocmit de către echipa de experți EUA, în urma evaluării externe în cadrul proiectului <i>Pregătiți pentru inovare, pregătiți pentru a răspunde mai bine nevoilor locale – Calitate și diversitate în Universitățile românești</i>, proiect inițiat cu scopul să întărească elementele cheie ale universităților din România, cum ar fi autonomia și competențele administrative, prin îmbunătățirea procesului de asigurare a calității și excelență managerială. - Operaționalizarea recomandărilor rezultate în urma evaluării instituționale și pe programe de studii (Finanțe și Bănci, Management, Marketing) de către ARACIS în anul universitar 2016 - 2017 			<p>lunie-Iulie 2018</p> <p>Septembrie 2018</p> <p>Permanent</p> <p>Septembrie 2018 + permanent</p>	
2.	Strategia de dezvoltare și diversificare a cercetării științifice	<ul style="list-style-type: none"> - abordarea coerentă și susținută a cercetării științifice universitare de nivel înalt, garanție a performanței în procesul de învățământ, în concordanță cu nevoile și așteptările științei și tehnicii actuale, prin implicarea atât a corpului profesoral, cât și a studenților; - dezvoltarea unei culturi a calității, 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementarea prevederilor strategiei dezvoltării cercetării științifice a Universității în perioada 2016 – 2020; - Implementarea prevederilor Planului de cercetare pe termen scurt și mediu 2016 - 2018, pe Facultăți și pe Universitate; - Dezvoltarea și îmbunătățirea platformei de cercetare la nivelul universității; - Modernizarea bazei materiale a 	<ul style="list-style-type: none"> - Îndeplinirea misiunii și în ceea ce privește componenta cercetare, dezvoltarea capacității de realizare a cercetării științifice și de integrare a acesteia în activitatea didactică și practică, respectiv în activitatea unor entități economice; - Crearea de oportunități de cercetare; - Sporirea veniturilor din cercetare; - Îmbunătățirea participării facultăților 	<p>Surse proprii + Sponsorizări și donații + Finanțări/ Cofinanțări proiecte de către agenții economici sau</p>	Permanent	<p>Rector, Președinte Senat, Prorector, Decani, Prodecani, Directori Departamente, Cadrele didactice, Departamentul de cercetare, Responsabilii cu organizarea</p>

	<p>atât în rândul personalului universității, cât și al studenților;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității, flexibil și eficient, care să permită atingerea obiectivelor strategice ale Universității; - stabilirea de atribuții specifice fiecărui departament, administrativ, de învățământ și de cercetare științifică, care să stimuleze participarea fiecărui membru al corpului didactic, administrativ și de cercetare, pentru atingerea obiectivului de îmbunătățire continuă a calității procesului de învățământ și cercetare; - utilizarea tehnologiei informaționale, ca suport al îmbunătățirii continue a calității activităților de învățământ și cercetare științifică, la toate nivelurile de organizare și de către toți factorii implicați; - încurajarea mobilităților de formare a personalului didactic și administrativ din universitate, având în vedere necesitatea ridicării nivelului profesional la cerințele europene; - întărirea cooperării internaționale, în primul rând europene; - implicarea mai activă a cadrelor didactice în aprofundarea și materializarea relațiilor de 	<p>departamentului de cercetare;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diversificarea activităților de cercetare; - Actualizarea paginii web; - Participarea cu propuneri de proiecte de cercetare la competițiile organizate de organisme naționale / internaționale cu atribuții în domeniu; - Participarea la crearea unor consorții la nivel național; - Participarea la crearea de consorții internaționale; - Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu universități de prestigiu din țară și din străinătate, precum și cu diverși agenți economici din mediul de afaceri, inclusiv din sistemul cooperăției meșteșugărești; - Dezvoltarea unor cercetări interdisciplinare, în parteneriat interuniversitar și/sau nonacademic; - Implicarea studenților și a masteranzilor în cercurile științifice studențești; - Organizarea Sesiunilor de Comunicări Științifice a cercurilor științifice studențești și sprijinirea participării studenților cu lucrări la evenimente similare și la Olimpiade naționale ale studenților; - Organizarea bianuală de sesiuni / simpozioane / conferințe științifice de specialitate, naționale și/sau internaționale; 	<p>și a universității la viața științifico-academică națională și internațională;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creșterea vizibilității Facultăților și a Universității; - Îmbinarea cunoștințelor acumulate de studenți în procesul de învățare cu cele dobândite prin activitatea de cercetare; - Promovarea activităților didactice desfășurate în cadrul Universității și posibilitatea studenților de a cunoaște realitățile de învățare și cercetare ale studenților din alte centre universitare; - Diseminarea rezultatelor cercetărilor pe plan național și internațional, prin participarea cadrelor didactice și a studenților la manifestări științifice recunoscute în țară și străinătate și prin publicarea de lucrări/articole în reviste cotate și în edituri recunoscute 	<p>de către organismele naționale/ internaționale</p>	<p>Decembrie 2017; Mai 2018</p> <p>Decembrie 2017; Mai 2018</p>	<p>cercurilor științifice studenți</p> <p>Rector, Președinte Senat, Prorector, Decani, Prodecani, Directori Departamente, Cadrele didactice, Departamentul de cercetare, Responsabilii cu organizarea cercurilor științifice Asociația Studenților</p> <p>Rector, Președinte Senat, Prorector, Decani, Prodecani, Directori Departamente, Cadrele didactice,</p>
--	---	--	---	---	---	--

		<p>colaborare cu colegii din instituțiile de profil din țară și din străinătate;</p> <p>– îmbunătățirea calității stagiilor de practică ale studenților, în vederea facilitării accesului absolvenților la o carieră de succes în mediul economic actual;</p> <p>– actualizarea și îmbunătățirea activităților desfășurate la nivelul cercurilor științifice studențești;</p> <p>– dezvoltarea de colaborări cu organizațiile profesionale (CECCAR – corpul experților contabili și contabililor autorizați din România, CAFR – camera auditorilor financiari din România, CCF - camera consultanților fiscali din România etc.) prin activități comune în plan didactic, științific și profesional;</p> <p>– deschiderea unor noi direcții de cercetare și dezvoltarea celor existente.</p>	<p>- Încurajarea participării cadrelor didactice și de cercetare la manifestări științifice recunoscute în țară și străinătate, a publicării de lucrări în reviste cotate și în edituri recunoscute;</p> <p>- Creșterea numărului de cadre didactice ale Universității "Artifex" cooptate în colectivele de specialitate, editoriale sau științifice ale unor publicații indexate în baze de date internaționale;</p> <p>- Sporirea numărului de premii, citări etc.</p> <p>- Întocmirea și prezentarea Raportului anual, sintetizând rezultatele cercetării științifice pe anul 2017, care va fi publicat pe site-ul Universității.</p> <p>- Operaționalizarea recomandărilor rezultate în urma evaluării instituționale și pe programe de studii (Finanțe și Bănci, Management, Marketing) de către ARACIS în anul universitar 2016 - 2017</p>			<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Martie 2018</p> <p>Septembrie 2018 + permanent</p>	<p>Departamentul de cercetare</p> <p>Decani, Prodecani, Directori Departamente, Cadrele didactice, Departamentul de cercetare</p> <p>Cadrele didactice</p> <p>Rector, Președinte Senat, Comisia de cercetare științifică și activitate editorială, Directorul Departamentului de cercetare, Directori Departamente</p> <p>Conducerea universității, Senatul și Comisiile Senatului, CEAC, Conducerile facultăților și departamentelor, Director general administrativ, Serviciul contabilitate, cadrele didactice și personalul</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

							administrativ, Asociația studenților și studenții
3.	Strategia modernizării și dezvoltării bazei materiale	<ul style="list-style-type: none"> - menținerea și îmbunătățirea sistemului educațional caracterizat prin excelență și performanță, care să permită întărirea imaginii de marcă a Universității „ARTIFEX” din București; - dezvoltarea unei culturi a calității, atât în rândul personalului universității, cât și al studenților; <ul style="list-style-type: none"> – întreținerea și dezvoltarea bazei materiale a universității prin: reparații, consolidări, reabilitări și extinderea acesteia, în vederea desfășurării în cele mai bune condiții a activităților didactice și științifice; – utilizarea tehnologiei informaționale, ca suport al îmbunătățirii continue a calității activităților de învățământ și cercetare științifică, la toate nivelurile de organizare și de către toți factorii implicați; - asigurarea condițiilor optime de sănătate și securitate ocupațională, atât pentru studenți, cât și pentru angajați; - gestionarea deșeurilor conform reglementărilor legale; - utilizarea eficientă a spațiilor de cazare 	<ul style="list-style-type: none"> - Continuarea achiziționării de mobilier și materiale; - Continuarea informatizării bibliotecii, serviciului contabilitate și a secretariatelor; - Achiziția de noi materiale didactice, cărți, publicații de specialitate, abonamente la publicații on-line și la baze de date internaționale etc. - Achiziționarea de noi calculatoare și soft-uri pentru a asigura creșterea numărului și calității spațiilor și laboratoarelor specifice activității de cercetare; - Continuarea modernizării sălilor de curs și seminar, a laboratoarelor și a bibliotecii prin dotarea cu mijloace IT de ultimă generație, la nivelul universităților din Europa, cu bune practici internaționale, în vederea ridicării standardului activității de cunoaștere didactică și științifică. - Repararea și amenajarea unor camere din căminul studențesc; - Reparații curente; - Gestionarea selectivă a deșeurilor conform reglementărilor legale; - Întreținerea și amenajarea spațiilor de învățământ din cădirea universității; 	<ul style="list-style-type: none"> - Îndeplinirea standardelor de calitate cerute programelor de licență și master; - Îmbunătățirea dotărilor cu carte și publicații de specialitate; - Desfășurarea în condiții de calitate a procesului didactic; - Sporirea eficienței actului didactic; - Creșterea calității vieții studențești; - Îmbunătățirea performanțelor studenților; - Creșterea calității serviciilor de documentare puse la dispoziția studenților și facilitarea studiului individual al studenților; - Îndeplinirea standardelor și condițiilor necesare derulării activității de învățământ; - Eficientizarea activității de secretariat și de evidență a îndeplinirii obligațiilor financiare de către studenți; - Protecția mediului. 	Surse proprii + Sponsorizări și Donații	Mai-Iunie 2018 Permanent Ianuarie – Septembrie 2018 Iulie - Septembrie 2018 Permanent Permanent Permanent	CA, Președinte Universitate, Rector, Director general administrativ, Serviciul contabilitate CA, Președinte Universitate, Rector, Directori departamente, cadre didactice, Responsabil Bibliotecă CA, Președinte Universitate, Rector, Director general administrativ, Serviciul contabilitate, Responsabil IT CA, Președinte Universitate, Director general administrativ, Serviciul contabilitate, Administrator cămin

			<ul style="list-style-type: none"> - Cazarea studenților în căminul studentesc. - Operaționalizarea recomandărilor rezultate în urma evaluării instituționale și pe programe de studii (Finanțe și Bănci, Management, Marketing) de ARACIS în anul universitar 2016 - 2017 			<p>Septembrie - Octombrie 2018</p> <p>Septembrie 2018 + permanent</p>	<p>Director General Administrativ, Administrator cămin studentesc, Asociația Studenților</p> <p>CA, Președinte Universitate, Rector, Director general administrativ, Serviciul contabilitate</p>
4.	Strategia privind finanțele	<ul style="list-style-type: none"> - asigurarea stabilității financiare; - menținerea și îmbunătățirea sistemului educațional caracterizat prin excelență și performanță, care să permită întărirea imaginii de marcă a Universității „ARTIFEX” din București; - adaptarea continuă a ofertei educaționale la nevoile, așteptările și cerințele mediului economic și social, prin proiectarea planurilor de învățământ plecând de la competențele cu care se preconizează a fi înzestrați absolvenții, pentru a asigura satisfacția clienților în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă; - îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității, flexibil și eficient, care să permită atingerea obiectivelor strategice ale Universității; - stabilirea de atribuții specifice 	<ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea de noi programe de facilitare a conectării mai eficiente a structurilor financiar-administrative la eforturile de realizare a obiectivelor instituționale. Administrarea mai responsabilă, chibzuită a resurselor bugetare și extrabugetare, bazată în principal pe proiecte și programe în acord cu misiunea și obiectivele instituționale. - Asigurarea unei evidențe mai riguroase privind situația taxelor de studii ale studenților și masteranzilor, prin actualizarea sistemului informatic care susține activitatea contabilă; - Completarea riguroasă a fișelor de pontaj pentru personalul administrativ; - Sistem de salarizare echitabil, în funcție de performanțele didactice și gradul de implicare în activitățile administrative. - Continuarea școlarizării în regim „fără taxă” a studenților din primul an de studii universitare de licență, precum și a studenților și masteranzilor proveniți 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea stabilității financiare și nerecurgerea la împrumuturi; - Fundamentarea planificării financiare pe strategia pe termen lung, și viceversa, asigurarea, prin planificarea financiară multi-anuală, a obiectivelor strategice; 	Surse proprii + surse atrase	<p>Permanent</p> <p>Mai – Iunie 2018</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Octombrie 2017 – Septembrie 2018</p>	<p>CA, Președinte Universitate, Rector, Președinte Senat, Director general administrativ, Serviciul contabilitate</p> <p>CA, Președinte Universitate, Rector, Președinte</p>

		<p>fiecărui departament, administrativ, de învățământ și de cercetare științifică, care să stimuleze participarea fiecărui membru al corpului didactic, administrativ și de cercetare, pentru atingerea obiectivului de îmbunătățire continuă a calității procesului de învățământ și cercetare;</p> <p>- promovarea în universitate a unui climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual.</p>	<p>din centre de plasament din țară și din familii defavorizate;</p> <p>- Stimularea permanentă a studenților în activitatea de pregătire universitară și cercetare prin acordarea de burse celor ce obțin media minimă de 9,50;</p> <p>- Realizarea auditului extern pentru situațiile financiare</p>			<p>Aprilie 2018</p>	<p>Senat, Decani, Serviciul contabilitate Cadrele didactice</p> <p>CA, Președinte Universitate, Director general administrativ, Contabil șef</p>
5.	Strategia privind relațiile naționale și internaționale	<p>- menținerea și îmbunătățirea sistemului educațional caracterizat prin excelență și performanță, care să permită întărirea imaginii de marcă a Universității „ARTIFEX” din București;</p> <p>- adaptarea continuă a ofertei educaționale la nevoile, așteptările și cerințele mediului economic și social, prin proiectarea planurilor de învățământ plecând de la competențele cu care se preconizează a fi înzestrați absolvenții, pentru a asigura satisfacția clienților în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă;</p> <p>- promovarea unei politici de menținere și atragere a unui corp didactic performant;</p> <p>- colaborarea cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și cu alte agenții externe recunoscute pe plan național, în vederea dezvoltării procesului de asigurare a calității în universitate și de evaluare externă a</p>	<p>- Încheierea de noi memorandumuri de cooperare în vederea creșterii calității resurselor umane cu o serie de instituții de învățământ din țară și străinătate;</p> <p>- Intensificarea relațiilor, parteneriatelor și acordurilor de cooperare cu facultățile din învățământul superior economic românesc, valorificând oportunitățile oferite de apartenența la AFER - „Asociația Facultăților de Economie din România”;</p> <p>- Afilierea Universității „ARTIFEX” și a facultăților din structura acesteia la noi organizații academice de profil;</p> <p>- Menținerea și perfecționarea relațiilor de cooperare cu instituții similare din cadrul Universității Cooperative Europene, astfel: The Cooperative College of Manchester, Le Collège Coopératif d’Aix en Provence-Provence Alpes Méditerranée, CASES – Cooperativa António Sérgio para a Economia Social Portugalia, IESA - Instituto de Estudios Superiores de Administración Venezuela, Vilnius Cooperative College – Lituania, Centre international d’études pédagogiques –</p>	<p>- Facilitarea oportunităților de colaborare cu instituții de învățământ din țară și din alte țări;</p> <p>- Creșterea vizibilității academice, facilitarea schimburilor științifice;</p> <p>- Creșterea accesului studenților la cunoaștere prin schimb de experiență;</p> <p>- Îndeplinirea misiunii și în ceea ce privește componenta cercetare, dezvoltarea capacității de realizare a cercetării științifice și de integrare a acesteia în activitatea didactică și practică, respectiv în activitatea unor entități economice;</p> <p>- Crearea de oportunități de cercetare;</p> <p>- Sporirea veniturilor din cercetare;</p> <p>- Îmbunătățirea participării universității la viața științifico-academică națională și internațională;</p> <p>- Îmbunătățirea legăturii cu mediul de afaceri și cu diverse organizații</p>	<p>Surse proprii + Sponsorizări și Donații + Finanțări/ Cofinanțări proiecte de către agenții economici sau de către organismele naționale/ internaționale</p>	<p>Iulie 2018 + permanent</p>	<p>Președinte Universitate, Rector, Președinte Senat, Prorector, Comisia pentru cooperare academică internațională, Decani, Prodecani, Directori departamente, cadre didactice, studenți</p>

		<p>acesteia;</p> <ul style="list-style-type: none"> - certificarea periodică a sistemului de management al calității, prin auditarea externă de către un organism de certificare acreditat și recunoscut; - încurajarea mobilităților de formare a personalului didactic și administrativ din universitate, având în vedere necesitatea ridicării nivelului profesional la cerințele europene; - întărirea cooperării internaționale, în primul rând europene; - implicarea mai activă a cadrelor didactice în aprofundarea și materializarea relațiilor de colaborare cu colegii din instituțiile de profil din țară și din străinătate; - îmbunătățirea calității stagiilor de practică ale studenților, în vederea facilitării accesului absolvenților la o carieră de succes în mediul economic actual; - dezvoltarea de colaborări cu organizațiile profesionale (UCECOM - Uniunea Națională a Cooperăției Meșteșugărești, organizație de reprezentare a cooperăției meșteșugărești la nivel național și internațional, CECCAR – corpul experților contabili și contabililor autorizați din România, CAFR – camera auditorilor financiari din România, CCF - camera consultanților fiscali din România etc.) prin activități comune în plan didactic, științific și profesional; 	<p>Sèvres, Université Lille 1, University College Cork, Ireland.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inițierea unor programe de schimburi academice de tipul "visiting professor", atât în cadrul programului european ERASMUS, cât și în cadrul Universității Cooperative Europene; - Schimburi de studenți (mobilități) cu alte universități din străinătate, atât în cadrul programului european ERASMUS, cât și, în special, cu universitățile membre ale Universității Cooperative Europene; - Încheierea unor protocoale de colaborare cu UCECOM - Uniunea Națională a Cooperăției Meșteșugărești, Camera Consultanților Fiscali din România, cu Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România, precum și cu Camera Auditorilor Financiari din România în vederea organizării unor training-uri și masterate profesionale - Stabilirea de noi relații de colaborare sustenabile cu mediul extern, național și internațional, în vederea realizării de contacte, discuții bilaterale, schimburi de experiență și de profesori cu alte organizații profesionale și universități. - Actualizarea site-ului de prezentare a Universității „ARTIFEX” din București, inclusiv în limba engleză, și încărcarea cu materiale și documente de informare specifice, pentru a asigura accesul studenților și al tuturor persoanelor interesate la toate datele privind oferta educațională și managementul educațional, sub toate aspectele sale; - Operaționalizarea recomandărilor rezultate în urma evaluării instituționale și pe programe de studii (Finanțe și Bănci, Management, Marketing) de către ARACIS în anul universitar 2016 - 2017 	<p>profesionale, în special cu UCECOM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uniunea Națională a Cooperăției Meșteșugărești, organizație de reprezentare a cooperăției meșteșugărești la nivel național și internațional, CECCAR – corpul experților contabili și contabililor autorizați din România, CAFR – camera auditorilor financiari din România, CCF - camera consultanților fiscali din România etc.; - Organizarea unor masterate în cotutelă cu organizațiile profesionale ale contabililor, auditorilor, evaluatorilor, consultanților fiscali din România - CECAR, CAFR, ANEVAR, CCFR etc. - Diversificarea oportunităților de învățare și creșterea gradului de inserție profesională a absolvenților; 			
--	--	---	---	---	--	--	--

		- îmbunătățirea și diversificarea conținutului paginii web a universității.					
6.	Strategia privind managementul calității educației	<ul style="list-style-type: none"> - menținerea și îmbunătățirea sistemului educațional caracterizat prin excelență și performanță, care să permită întărirea imaginii de marcă a Universității „ARTIFEX” din București; - adaptarea continuă a ofertei educaționale la nevoile, așteptările și cerințele mediului economic și social, prin proiectarea planurilor de învățământ plecând de la competențele cu care se preconizează a fi înzestrați absolvenții, pentru a asigura satisfacția clienților în concordanță cu cerințele pieței forței de muncă; - revizuirea și adoptarea unor regulamente și metodologii de asigurare a calității, în toate secvențele sale, astfel încât să fie compatibile cu cerințele mediului legislativ, academic și ale clienților Universității „ARTIFEX” din București; - abordarea coerentă și susținută a cercetării științifice universitare de nivel înalt, garanție a performanței în procesul de învățământ, în concordanță cu nevoile și așteptările științei și tehnicii actuale, prin implicarea atât a corpului profesoral, cât și a studenților; - dezvoltarea unei culturi a calității, atât în rândul personalului universității, cât și al studenților. Revizuirea și adoptarea unor regulamente și metodologii de 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementarea prevederilor strategiei universității în scopul asigurării calității procesului de învățământ și de cercetare, în perioada 2016-2020; - Îmbunătățirea politicii în domeniul calității; actualizarea obiectivelor în domeniul calității; perfecționarea pregătirii personalului în domeniul asigurării calității și al managementului calității prin participarea la cursuri interne sau externe; - Organizarea unor activități de loisir; - Propuneri pentru revizuirea regulamentelor care vizează funcționalitatea în plan didactico-administrativ și în activitatea profesional-științifică; - Monitorizarea certificării ISO a Universității de către o societate specializată (SRAC). 	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurarea nivelului înalt de pregătire a studenților, în concordanță cu standardele naționale și internaționale; - Înzestrarea studenților cu cunoștințele și capacitățile necesare integrării active și eficiente în viața socială și în profesie, orientarea lor spre o atitudine creatoare, critică și independentă, spre un comportament dinamic și cu forță de adaptare la situații noi, prin competență și permanentă autoinstruire; - Creșterea gradului de coeziune și performanță în cadrul departamentelor universității; - Îmbunătățirea sentimentului de armonie și respect reciproc; - Dezvoltarea excelenței în evoluția profesională a cadrelor didactice și de cercetare, încurajarea atașamentului și loialității față de instituția de învățământ; - Întărirea capacității manageriale și de funcționalitate; - Îmbunătățirea funcționalității facultăților, departamentelor comisiilor CEAC și optimizarea proceselor; - Creșterea transparenței și eficienței procesului managerial; - Desfășurarea activităților de învățământ, cercetare și de secretariat în condiții materiale și spații adecvate; - Creșterea performanței didactice și în cercetare; - Creșterea emulației pozitive între 	<p>Surse proprii + Sponsorizări și Donații + Finanțări/ Cofinanțări</p>	<p>Permanent</p> <p>Februarie – Aprilie 2018 + permanent</p> <p>Ianuarie 2018</p>	<p>Președinte Universitate, Rector, Președinte Senat, Prorector, Director general administrativ, Comisiile Senatului, Decani, Prodecani, Directori departamente, cadre didactice, Asociația studenților</p> <p>Președinte Universitate, Rector, Președinte Senat, Prorector, Director general administrativ, Comisiile Senatului, Decani, Prodecani, Directori departamente, cadre didactice, Asociația studenților,</p> <p>Președinte Universitate, Responsabil managementul calității, Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, Rector, Prorector, Director</p>

		<p>asigurare a calității, astfel încât să fie compatibile cu cerințele mediului academic și ale clienților Universității „ARTIFEX” din București;</p> <p>– îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității Sistemului de Management al Calității, flexibil și eficient, care să permită atingerea obiectivelor strategice ale Universității;</p> <p>– stabilirea de atribuții specifice fiecărui departament, administrativ, de învățământ și de cercetare științifică, care să stimuleze participarea fiecărui membru al corpului didactic, administrativ și de cercetare, pentru atingerea obiectivului de îmbunătățire continuă a calității procesului de învățământ și cercetare;</p> <p>– promovarea în universitate a unui climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual;</p> <p>– realizarea unei comunicări permanente între corpul profesoral și studenți;</p> <p>- realizarea unei evaluări și autoevaluări periodice a universității și a personalului didactic;</p> <p>– colaborarea cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și cu alte agenții externe recunoscute pe plan național, în vederea dezvoltării procesului de asigurare a calității în universitate și de evaluare externă a</p>	<p>- Continuarea procesului de evaluare și analiză a calității activității didactice și a corpului profesoral prin aplicarea chestionarelor privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, a fișelor privind autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament.</p> <p>- Aplicarea, în continuare, cu rigurozitate a prevederilor Codului de Etică în domeniul activității manageriale, de cercetare, predare/învățare pentru asigurarea creșterii coeziunii comunității universitare și formarea unui climat de cooperare/competiție.</p> <p>- Îmbunătățirea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră prin dezvoltarea parteneriatelor cu angajatorii în vederea identificării competențelor profesionale cerute pe piața muncii.</p> <p>- Utilizarea mai eficientă a îndrumării pe bază de tutoriat, în vederea orientării</p>	<p>cadrele didactice;</p> <p>- Asigurarea calității programelor de studii;</p> <p>- Asigurarea compatibilității programelor de studii cu cele similare de la alte instituții de învățământ superior, din țară și străinătate.</p>		<p>Ianuarie, Mai, Septembrie 2018</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>general administrativ Decani, Directori departamente</p> <p>Prorector, Decani, Prodecani, Directori departamente, Comisiile de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, cadre didactice, Asociația studenților</p> <p>Președinte Universitate, Rector, Prorector, Comisia de etică, Senat</p> <p>Președinte Universitate, Senat, Rector, Prorector, Responsabil Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, Asociația studenților</p> <p>Decani, Prodecani,</p>
--	--	---	---	---	--	--	---

	<p>acesteia;</p> <ul style="list-style-type: none"> – certificarea periodică a sistemului de management al calității, prin auditarea externă de către un organism de certificare acreditat și recunoscut; – îmbunătățirea calității stagiilor de practică ale studenților, în vederea facilitării accesului absolvenților la o carieră de succes în mediul economic actual; – asigurarea condițiilor optime de sănătate și securitate ocupațională, atât pentru studenți, cât și pentru angajați; – gestionarea deșeurilor conform reglementărilor legale; – îmbunătățirea și diversificarea conținutului paginii web a universității. 	<p>studenților în carieră;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prezentarea raportului sintetic privind îndeplinirea planului operațional al universității pe anul universitar 2017-2018 și Întocmirea planului operațional al universității pe anul universitar 2018-2019, în concordanță cu planurile similare ale facultăților. - Întocmirea, discutarea și aprobarea raportului de evaluare internă instituțională CEAC, 2016-2017. - Operaționalizarea recomandărilor rezultate în urma evaluării instituționale și pe programe de studii (Finanțe și Bănci, Management, Marketing) de ARACIS în anul universitar 2016 - 2017 			<p>Septembrie 2018</p> <p>Martie 2018</p> <p>Septembrie 2018 + permanent</p>	<p>Directori departamente, Cadre didactice, Asociația studenților</p> <p>Rector, Prorector, Senat, Comisiile senatului, Director general administrativ</p> <p>Rector, Prorector, CEAC, Senat</p> <p>Președinte Universitate, Rector, Președinte Senat, Prorector, Director general administrativ, Comisiile Senatului, Decani, Prodecani, Directori departamente, cadre didactice, Asociația studenților</p>
--	---	---	--	--	--	--

Discutat și aprobat în ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din București din data de 18.09.2017

PREȘEDINTELE SENATULUI,
Prof. univ. dr.
Constantin Anghelache

RECTOR,
Prof. univ. dr.
Alexandru Lucian Manole