



ROMÂNIA
Ministerul Educației și Cercetării
Universitatea „ARTIFEX” din București
Acreditată prin Legea nr.133/2005

Str. Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București
Telefoane: 021.316.61.67; 021.316.61.68; 021.316.61.69 Fax: 021.316.61.68; 021.316.61.69
Website: www.artifex.org.ro
E-mail: universitate@artifex.org.ro

**RAPORT PRIVIND NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ȘI
ABSOLVENȚILOR CU PRIVIRE LA DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI
PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE
2019 – 2020**

1. METODOLOGIA CERCETĂRII

Universitatea „ARTIFEX” din București acordă o importanță deosebită monitorizării gradului de satisfacție al studenților și absolvenților săi în ceea ce privește calitatea generală a serviciilor educaționale și sociale oferite și a modului în care acestea contribuie la dezvoltarea profesională și personală a beneficiarilor direcți ai procesului educațional. În acest sens, universitatea a implementat un sistem periodic de monitorizare a acestui indicator, studenții activi și absolvenții ultimelor două promoții fiind rugați să completeze un chestionar cu 15 itemi, cu sistem de evaluare tip scală, pe care să îl transmită ulterior, în format electronic, în vederea prelucrării datelor.

Rezultatele sintetice obținute, în anul universitar 2019 - 2020 în urma evaluării nivelului de satisfacție al studenților și absolvenților cu privire la dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea „ARTIFEX” din București au fost prelucrate în formă tabelară și reprezentate grafic, fiind astfel posibilă identificarea principalelor puncte forte, dar și a elementelor ce ar mai putea fi îmbunătățite în perioada următoare.

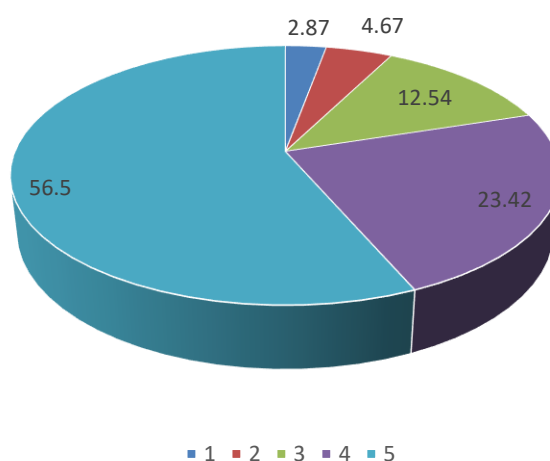
2. REZULTATELE CERCETĂRII

Nr.crt.	Item	Varianta raspuns	Răspuns
1	Programul are o bună reputație academică	1- În foarte mică măsură	2,87
		2	4,67
		3	12,54
		4	23,42
		5- în foarte mare măsură	56,5

2	Programul are o orientare disciplinară largă (permite ocuparea unei game largi de posturi după absolvire)	1- În foarte mică măsură	1,98
		2	6,51
		3	4,98
		4	16,53
		5- în foarte mare măsură	70
3	Programul asigură o bună pregătire profesională a absolvenților	1- În foarte mică măsură	6,2
		2	7,85
		3	17,9
		4	31,6
		5- în foarte mare măsură	36,45
4	Studentii au posibilitatea să-și configureze singuri programul de studii (prin cursuri opționale)	1- În foarte mică măsură	3,92
		2	8,65
		3	17,32
		4	31,25
		5- în foarte mare măsură	38,86
5	Calitatea bibliotecilor este una corespunzătoare, acestea fiind de un real folos tuturor studenților	1- În foarte mică măsură	0,95
		2	1,96
		3	19,41
		4	27,16
		5- în foarte mare măsură	50,52
6	Calitatea predării (metodă, mijloace tehnice, stil de predare) este adecvată unui învățământ modern	1- În foarte mică măsură	2,63
		2	3,16
		3	9,87
		4	46,3
		5- în foarte mare măsură	38,04
7	Dotarea cu echipamente și instrumente pentru practică/ ateliere/ ore specialitate/ laboratoare/ seminarii este una corespunzătoare	1- În foarte mică măsură	9,87
		2	12,34
		3	19,82
		4	23,69
		5- în foarte mare măsură	34,28
8	Furnizarea de materiale didactice (manuale, îndrumare de laborator/ proiect, documente bibliografice) este una corectă și transparentă, studenții având acces gratuit la materialele necesare pregătirii universitare	1- În foarte mică măsură	5,61
		2	6,96
		3	19,65
		4	20,83
		5- în foarte mare măsură	46,95
9	Îndrumare oferită de personalul didactic (inclusiv în vederea pregătirii examenelor) este una de calitate, contribuind la buna pregătire a studenților	1- În foarte mică măsură	1,65
		2	3,21
		3	5,42
		4	9,86
		5- în foarte mare măsură	79,86

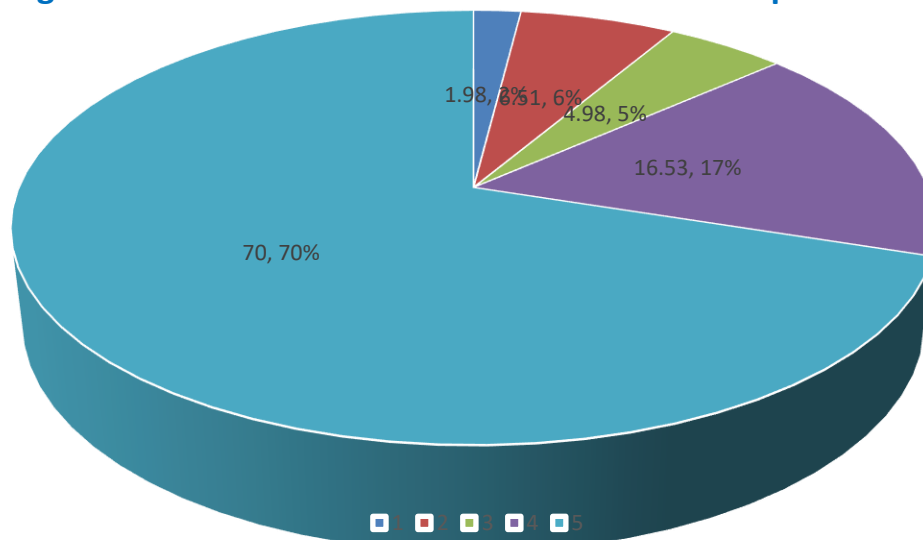
10	Experiență generală de învățare (în ansamblu) este una de un înalt nivel calitativ	1- În foarte mică măsură	5,12
		2	8,13
		3	11,67
		4	19,81
		5- în foarte mare măsură	55,27
11	Facilități de cazare (cămine) în campusul universitar corespund nevoilor reale ale studenților	1- În foarte mică măsură	2,59
		2	9,21
		3	12,64
		4	27,98
		5- în foarte mare măsură	47,58
12	Posibilitatea participării la stagii de practică este oferită studenților de la toate programele de studii	1- În foarte mică măsură	8,62
		2	12,51
		3	19,71
		4	24,32
		5- în foarte mare măsură	34,84
13	Tematică și conținutul disciplinelor studiate contribuie ca acumularea de cunoștințe și dezvoltarea de aptitudini conforme cu cerințele pieței muncii	1- În foarte mică măsură	8,61
		2	11,43
		3	13,27
		4	28,39
		5- în foarte mare măsură	38,3
14	Posibilitatea studenților de a influența politică și deciziile strategice ale universității este una reală, opinia acestora fiind luată în considerare la momentul elaborării acestor documente	1- În foarte mică măsură	3,51
		2	5,38
		3	11,94
		4	26,35
		5- în foarte mare măsură	52,82
15	În ce măsură sunteți satisfăcut din punct de vedere profesional de competențele dezvoltate pe parcursul programului de licență/ master	1- În foarte mică măsură	8,61
		2	11,43
		3	13,27
		4	28,39
		5- în foarte mare măsură	38,3

Programul de studii frecventat are o bună reputație academică



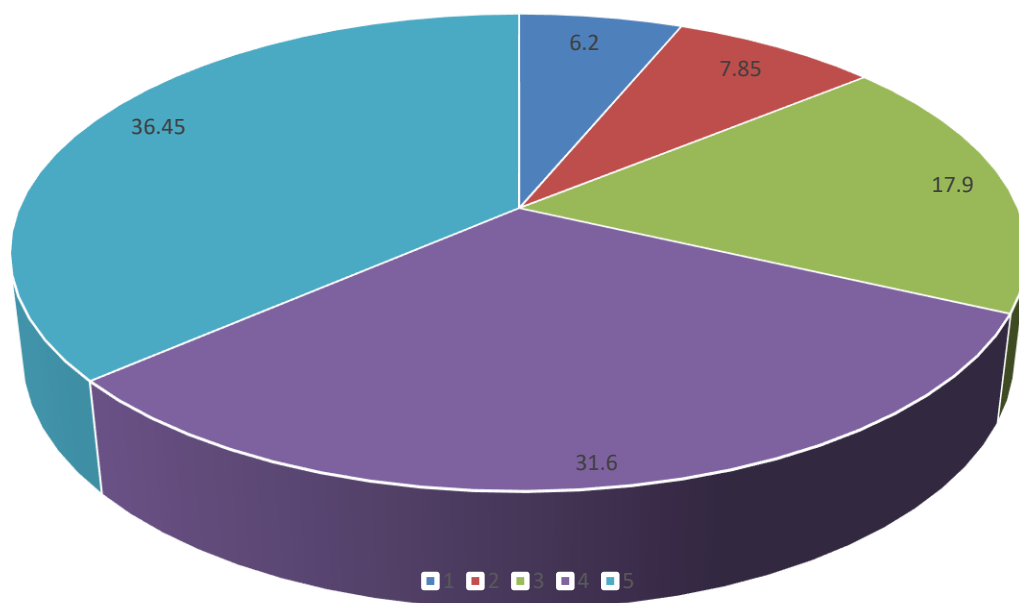
Programele de studii din cadrul Universității „ARTIFEX” din București au o foarte bună reputație academică în opinia a 56,5 % din studenții instituției. De asemenea, 23,42 % din studenți apreciază în mod pozitiv programele de studii din cadrul universității.

Programul de studii frecventat are o orientare disciplinară largă



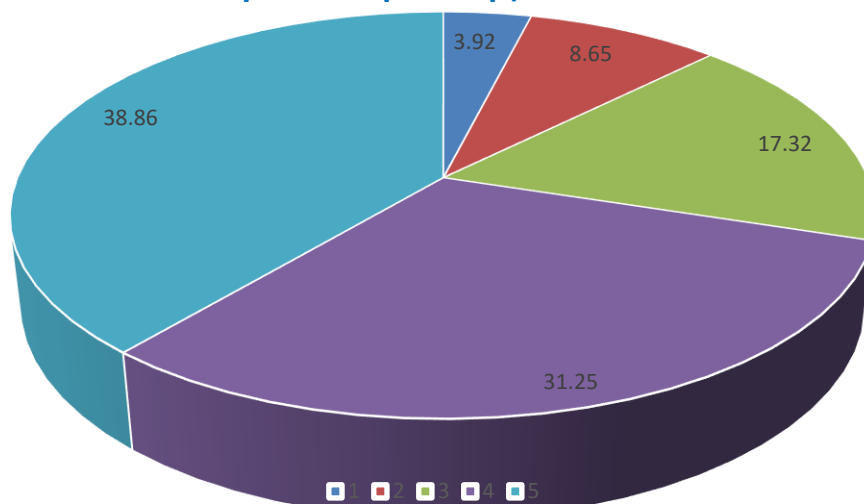
70 % din studenții universității au ales programul datorită orientării disciplinare ce permite ocuparea unei game largi de posturi după absolvire.

Programul de studii asigură o bună pregătire profesională a absolvenților



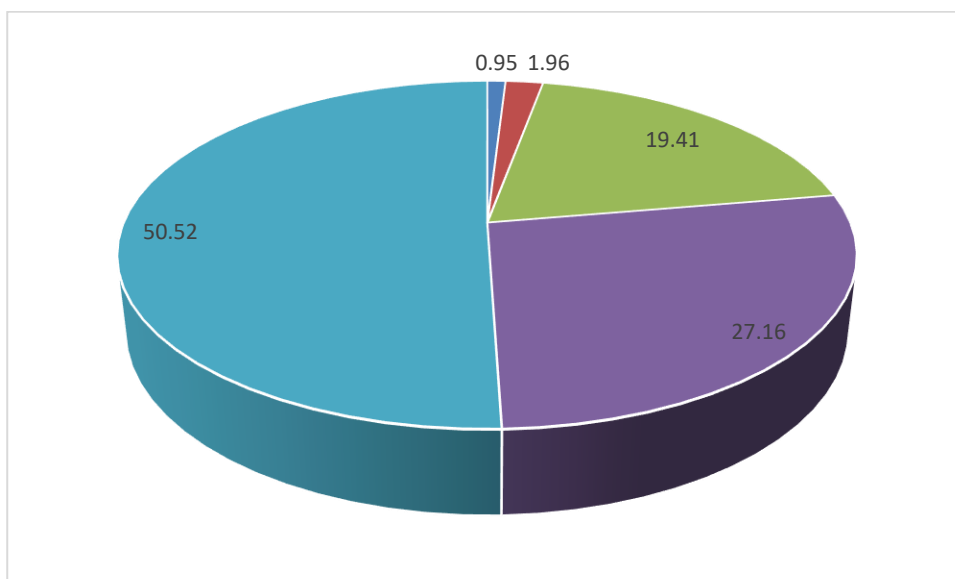
Aproximativ două treimi din numărul total al celor ce au completat chestionarul consideră că programele de studii din cadrul Universității „ARTIFEX” din București asigură o bună pregătire profesională a absolvenților.

Studentii au posibilitatea să-și configureze programul de studii prin discipline opționale



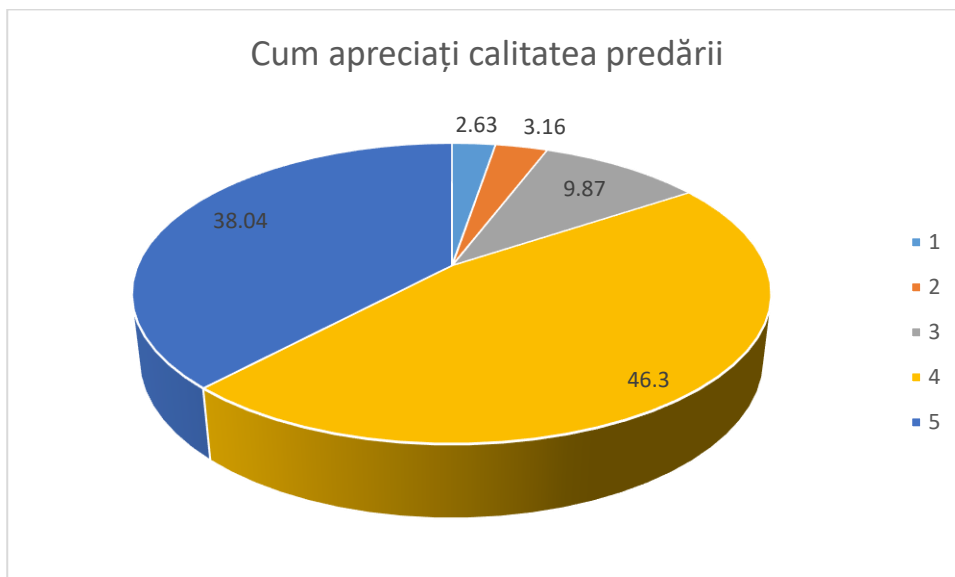
În mare și foarte mare măsură, studenții consideră că au posibilitatea să își configureze singuri programul de studii prin intermediul cursurilor opționale, ceea ce contribuie la o bună pregătire profesională a acestora.

Calitatea bibliotecilor



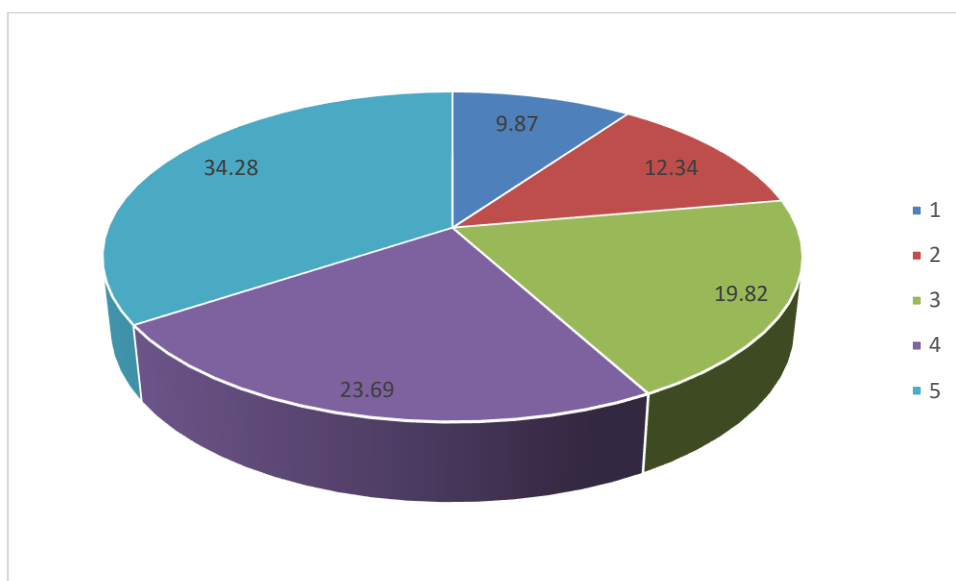
Aproximativ 75% din studenți consideră că bibliotecile conțin titluri complexe având o calitate înaltă ce facilitează pregătirea temeinică a acestora,

Calitatea predării (metodă, mijloace tehnice, stil de predare)



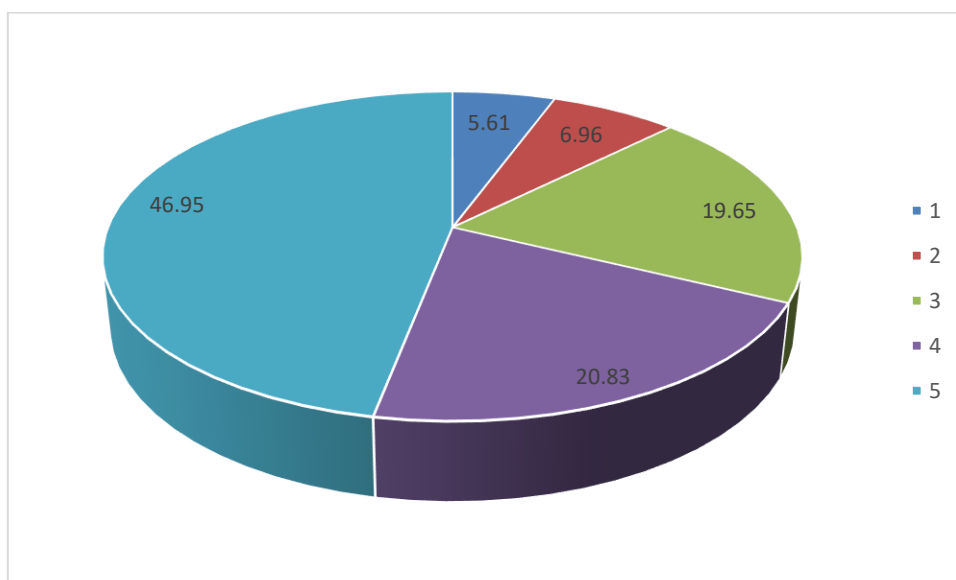
Pentru aproximativ 95% din studenții universității predarea este de o înaltă calitate, metodele și mijloacele ce conturează stilul de predare fiind adaptate nevoilor studenților.

Dotarea cu echipamente și instrumente pentru practică/ ateliere/ ore specialitate/ laboratoare/ seminarii



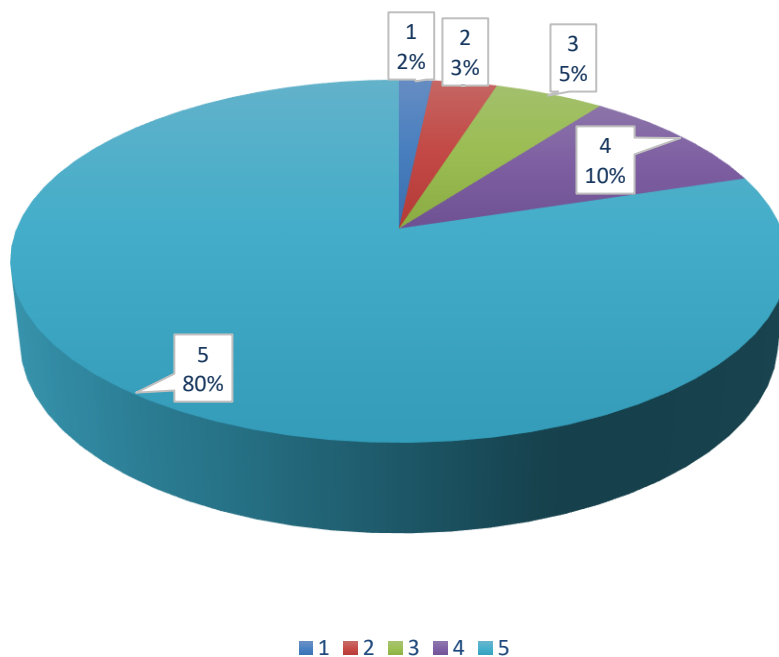
Cea mai mare parte a studenților apreciază în mod pozitiv dotarea cu echipamente și instrumente pentru practică/ ateliere/ ore specialitate/ laboratoare/ seminarii,

Furnizarea de materiale didactice (manuale, îndrumare de laborator/ proiect, documente bibliografice)



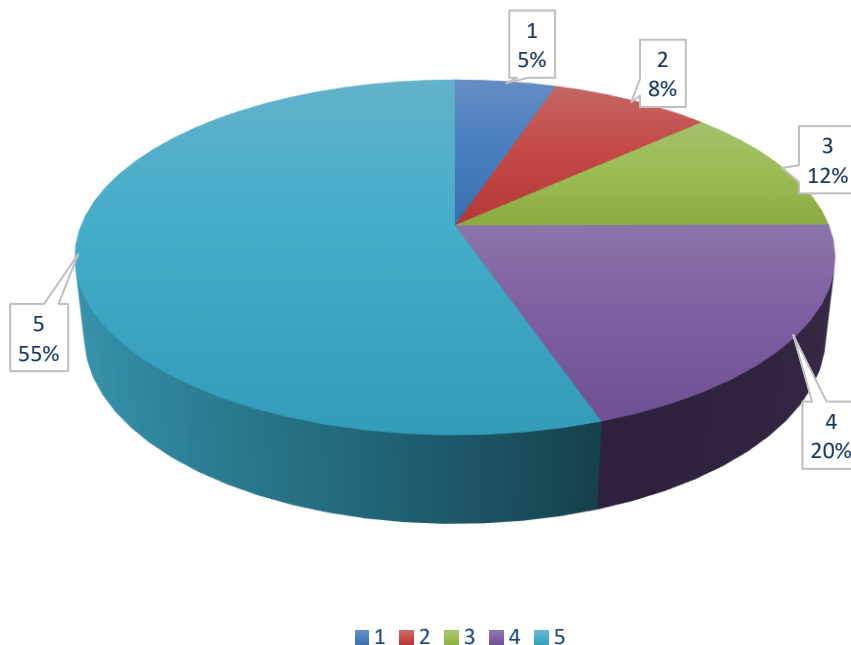
70% din studenții universității apreciază furnizarea de materiale didactice că fiind eficientă, studenții beneficiind de acces la manuale, îndrumare de laborator/ proiect, documente bibliografice

Îndrumare oferită de personalul didactic (inclusiv în vederea pregătirii examenelor)



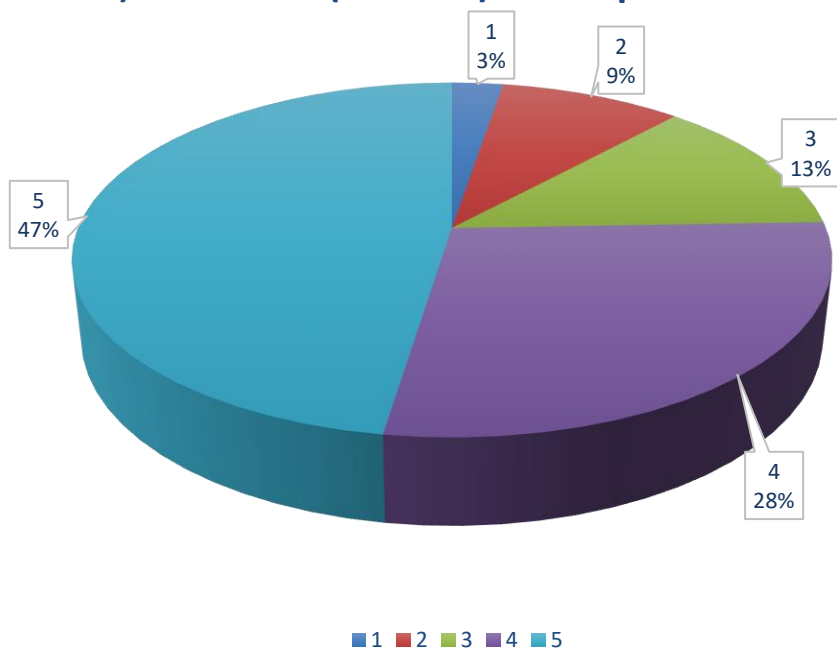
Îndrumarea oferită de personalul didactic este apreciată de 80% din studenți că fiind excelență, corpul profesoral dedicându-se studenților și intereselor academice ale acestora, asigurându-se o însușire optimă a competențelor și promovarea examenelor

Experiență generală de învățare (în ansamblu)



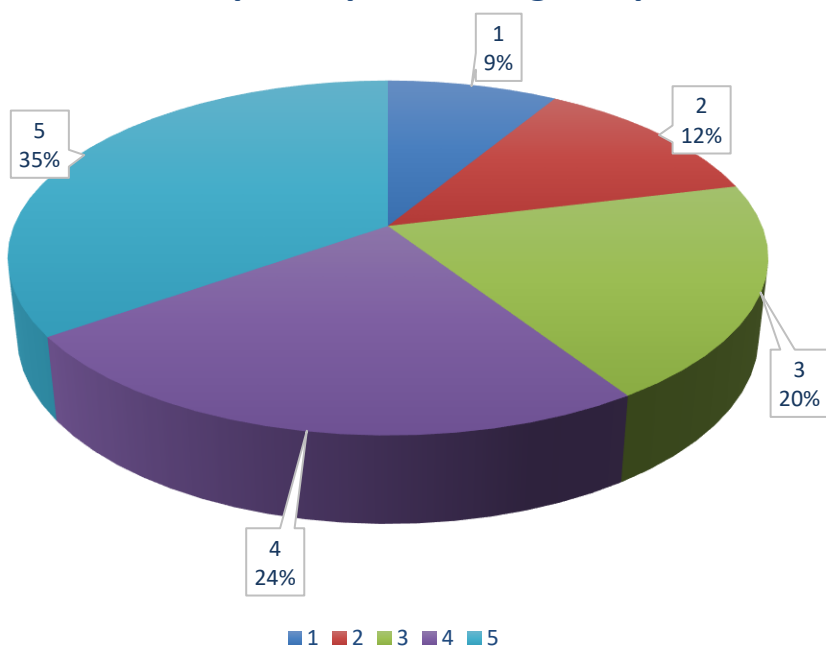
Experiența generală de învățare este apreciată de studenții din universitate atât pentru varietatea suporturilor de curs, cât și pentru disponibilitatea cadrelor universitare

Facilități de cazare (cămine) în campusul universitar



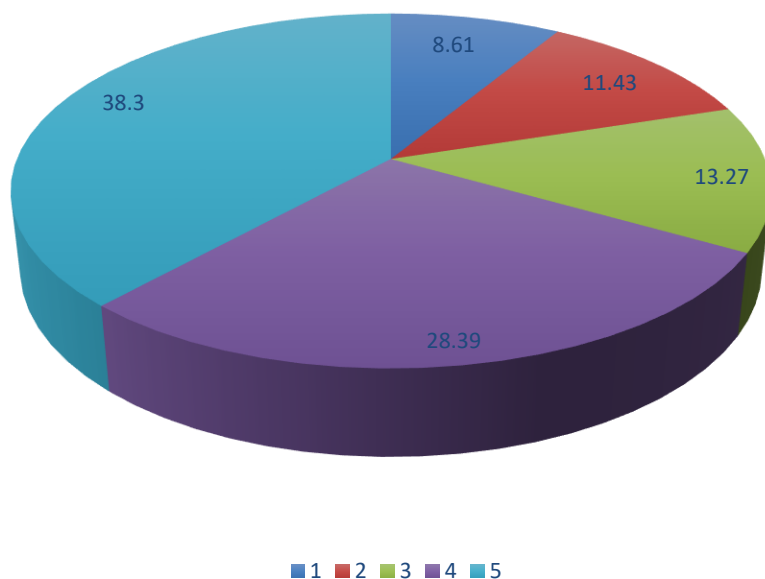
Studentii sunt mulțumiți că au posibilitatea de a sta în căminul facultății. Aceștia sunt mulțumiți atât de condițiile oferite, cât și de disponibilitatea locurilor.

Posibilitatea participării la stagii de practică



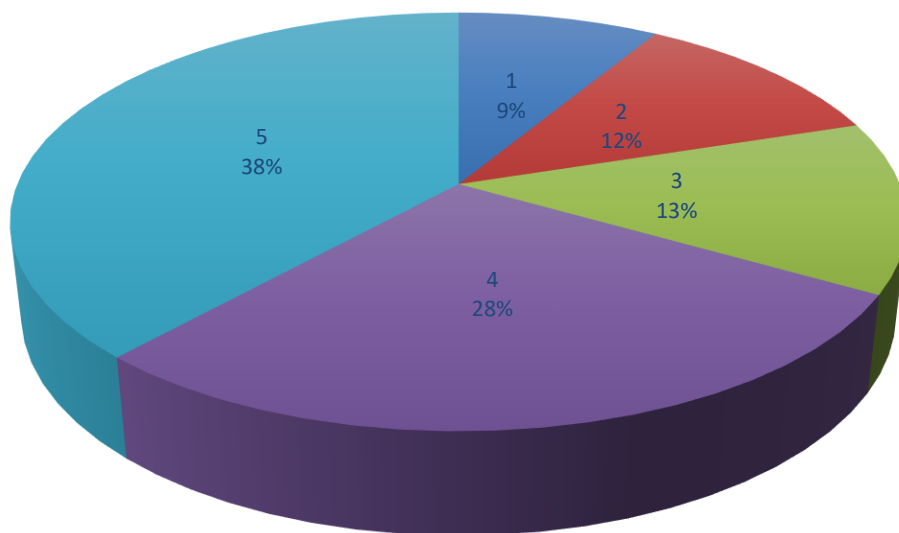
Studentii apreciază posibilitatea participării la stagii de practică, considerând utile aceste activități pentru dezvoltarea lor profesională

Tematica și conținutul disciplinelor studiate



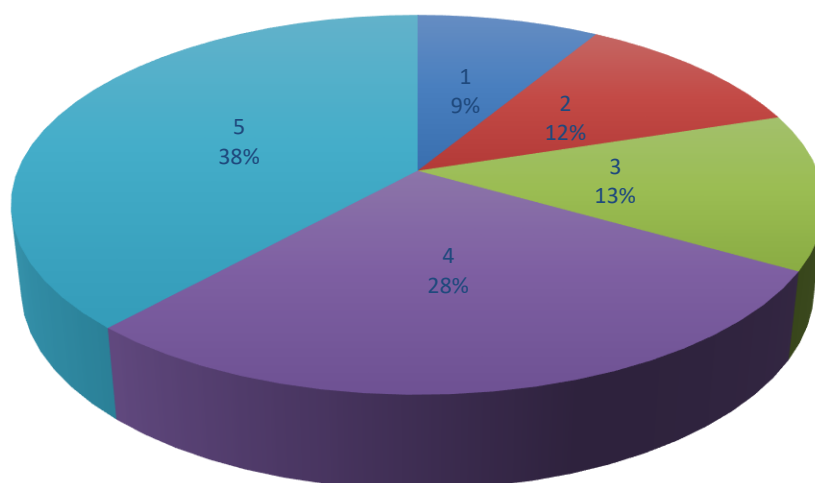
Tematica și conținutul disciplinelor studiate este apreciată de o mare parte din studenții universității

Posibilitatea studenților de a influența politica și deciziile strategice ale universității



Mare parte din studenții universității apreciază faptul că se pot implica și influența deciziile politice și strategice luate de universitate

În ce măsură sunteți satisfăcut din punct de vedere profesional de competențele dezvoltate pe parcursul programului de licență/ master



38% dintre studenți sunt satisfăcuți de competențele profesionale dobândite pe parcursul programului de licență/ master.

3. CONCLUZII

După cum se poate observa, marea majoritate a studenților Universității ARTIFEX din București apreciază pozitiv atât nivelul procesului educațional oferit de universitate, cât și calitatea serviciilor suport asigurate de instituție, aceștia considerând ca aceasta este o premisa reală pentru o bună dezvoltare personală și profesională pe termen mediu și lung.