



**ROMÂNIA**  
**Ministerul Educației și Cercetării**  
**Universitatea „ARTIFEX” din București**  
*Accreditată prin Legea nr. 133/2005*

**Str. Economu Cezarescu nr. 47, sector 6**  
Telefoane: 316.61.67; 316.61.68; 316.61.69 Fax: 316.61.68; 316.61.69  
Website: [www.artifex.org.ro](http://www.artifex.org.ro)  
E-mail: [universitate@artifex.org.ro](mailto:universitate@artifex.org.ro)

---

**Raport privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți**  
**în anul universitar 2019-2020**

***PREAMBUL***

Condițiile existente astăzi pe piața educațională (creșterea numărului de ofertanți, globalizare, apariția unor noi forme de învățământ superior etc.), fac ca asigurarea calității serviciilor oferite de o universitate să devină un factor major în determinarea competitivității și atractivității sale. În contextul creșterii gradului de complexitate și a concurenței pe piața serviciilor educaționale, Universitatea „ARTIFEX” din București aplică o politică explicită și sistematică care vizează asigurarea calității și care are ca ultim scop sporirea atractivității și competitivității pe piața educațională.

În cadrul preocupărilor pentru calitate, un rol central revine chestionării clienților interni sau externi ai instituției, asupra satisfacției față de serviciile oferite de universitate. Sondarea opiniei angajatorilor, analiza inserției absolvenților pe piața muncii, evaluarea permanentă a studenților și a absolvenților privind atractivitatea mediului de învățare, precum și evaluarea cadrelor didactice de către studenți sunt câteva dintre practicile prin care Universitatea „ARTIFEX” din București încearcă să se adapteze continuu cerințelor stakeholderilor săi. Privite sistemic, aceste demersuri formează o strategie coerentă de îmbunătățire continuă a calității. Astfel, evaluarea actului didactic de către studenți vine să completeze și să adâncească nivelul de analiză al problemelor semnalate de către angajatori sau de către studenți și absolvenți.

Chestionarele de evaluare a cadrelor didactice adresate studenților constituie un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării. Evaluările studenților asupra calității cursului/seminarului și predării sunt destinate *profesorilor* - aceștia utilizează evaluările studenților pentru a avea un feed-back asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a metodelor de predare, *studenților*, aceștia putând folosi informațiile din evaluare pentru a-i ajuta în alegerea potrivită a cursurilor, dar și *eșalonului managerial superior al UAB*, în vederea fundamentării politicilor ce vizează resursele umane, în special în ceea ce privește motivarea și promovarea acestora.

## ***CADRUL LEGAL***

Cadrul legal al procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți este asigurat de următoarele documente de referință:

1. Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.
2. Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației.
3. O.U.G. nr. 75/2011 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației.
4. Standardele și liniile directoare ale ENQA pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior;
5. Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității, ARACIS;
6. HG nr. 915/2017 privind modificarea anexei la HG nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității, ARACIS
7. Codul de asigurare a calității aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” din București în ședința din 29 noiembrie 2017;
8. Strategia de dezvoltare a Universității „ARTIFEX” din București pentru perioada 2020-2024.
9. Carta Universității „ARTIFEX” din București.
10. Regulamentul intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” din București.

## ***METODOLOGIA DE LUCRU***

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este o componentă importantă a procesului de asigurare a calității în Universitatea ARTIFEX din București. Instrumentele utilizate în procesul de evaluare precum și metodologia de evaluare sunt prevăzute în Regulamentul intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Evaluarea se realizează de către studenți în condiții de anonim. Cadrul didactic evaluat nu are acces direct sau indirect la identitatea evaluatorului. Sunt invitați să participe la evaluarea unui cadru didactic numai acei studenți care au frecventat minimum 25% din activitățile didactice realizate de un cadru didactic evaluat. Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, sub conducerea Decanului fiecărei facultăți, administrează acțiunile de evaluare a personalului didactic de către studenți în sensul pregătirii logistice și organizatorice (personal responsabil și competent), precum și al exercitării conducerii directe a întregii desfășurări a evaluării.

Studentii au libertatea de a participa sau nu la procesul de evaluare a personalului didactic de către studenți și de a face aprecieri, fără a avea obligația de a evalua toate cadrele didactice cu care au lucrat în perioada la care se raportează evaluarea.

Potrivit regulamentului intern, și în anul universitar 2019-2020, chestionarele au fost aplicate studenților de la programele de studii universitare de licență și master, înainte de începerea sesiunii de examene, în ultimele săptămâni de activitate didactică.

Instrumentul de culegere a datelor este „**CHESTIONARUL PRIVIND EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚII CALITĂȚII PREDĂRII**”, elaborat la nivel de universitate și disponibil online pe site-ul web al instituției, la adresa <https://www.artifex.org.ro/studenti/chestionar-de-evaluare-a-cadrelor-didactice-de-catre-studenti/>.

Studenților li se solicită să completeze cu note de la 1 la 5, potrivit scalei, răspunsul la fiecare dintre următorii itemi:

		NOTA ACORDATĂ				
		1	2	3	4	5
1	Per ansamblu, cursul a fost:					
2	Conținutul cursului a fost:					
3	Organizarea cursului a fost:					
4	Explicațiile, exemplele și ilustrațiile folosite de profesor au fost:					
5	Claritatea formulării responsabilităților și cerințelor față de studenți a fost:					
6	Încrederea studentului în cunoștințele profesorului este:					
7	Răspunsurile la întrebările studenților au fost:					
8	Utilitatea acestui curs/seminar pentru viitoarea mea activitate profesională/carieră este:					
9	Calitatea întrebărilor și problemelor ridicate de profesor a fost:					
10	Cantitatea de informație pe care ați reținut-o în timpul cursului este:					
11	Claritatea exprimării profesorului a fost:					
12	Încurajările date studenților pentru a se exprima liber au fost:					
13	Disponibilitatea de a oferi studenților ajutor suplimentar când era nevoie a fost:					
14	Interesul profesorului dacă studenții au învățat a fost:					
15	Tehnicile de evaluare și notare pe parcurs (referate, teste, proiecte etc...) au fost:					
16	Provocarea intelectuală oferită de curs a fost:					

- 1 - Foarte Slab (Necesită îmbunătățiri semnificative);
- 2- Satisfăcător (Acceptabil);
- 3 - Bine (Nivel mediu);
- 4 - Nivel Foarte Bun;
- 5 - Nivel Excelent.

Chestionarul mai cuprinde și alți trei itemi la care studenții sunt invitați să formuleze opinii, recomandări etc.

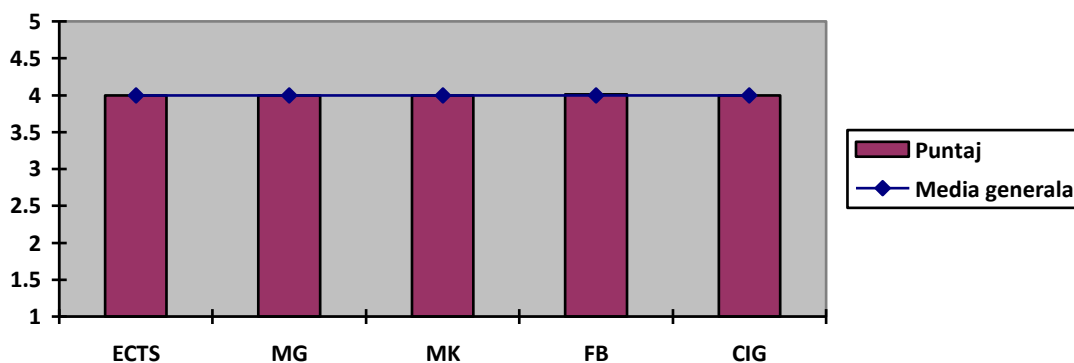
Datele brute se centralizează și se prelucreează cantitativ la nivelul Comisiei de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, care gestionează baza de date, asigură prelucrarea statistică a chestionarelor evaluării și consemnează rezultatele finale individuale. Răspunsurile individuale la chestionarele privind evaluarea de către studenți a calității predării, *în format electronic*, după ce au fost prelucrate de Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, se păstrează la Decanat.

## **REZULTATELE OBȚINUTE ÎN URMA PRELUCRĂRII CHESTIONARELOR**

### **Programele de studii universitare de licență**

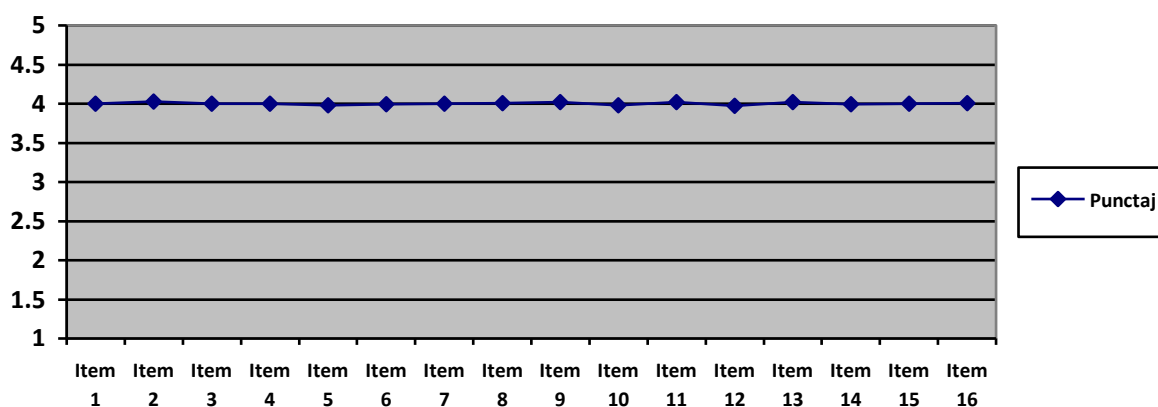
În urma aplicării chestionarelor privind evaluarea de către studenți a calității predării, în anul universitar 2019-2020, și a prelucrării datelor furnizate de către acestea, la programele de studii de licență s-au obținut răspunsuri de la 12.478 respondenți, din care 2313 de la programul de studii Economia comerțului, turismului și serviciilor, 4192 de la programul de studii Management, 3604 de la programul de studii Marketing, 940 de la programul de studii Finanțe și Bănci și, respectiv, 1429 de la programul de studii Contabilitate și informatică de gestiune.

Media generală agregată de **4.00** indică, la nivelul tuturor programelor de studii de licență organizate de UAB, **un nivel foarte bun** al aprecierii cadrelor didactice de către studenți. Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de licență este prezentat în figura nr. 1



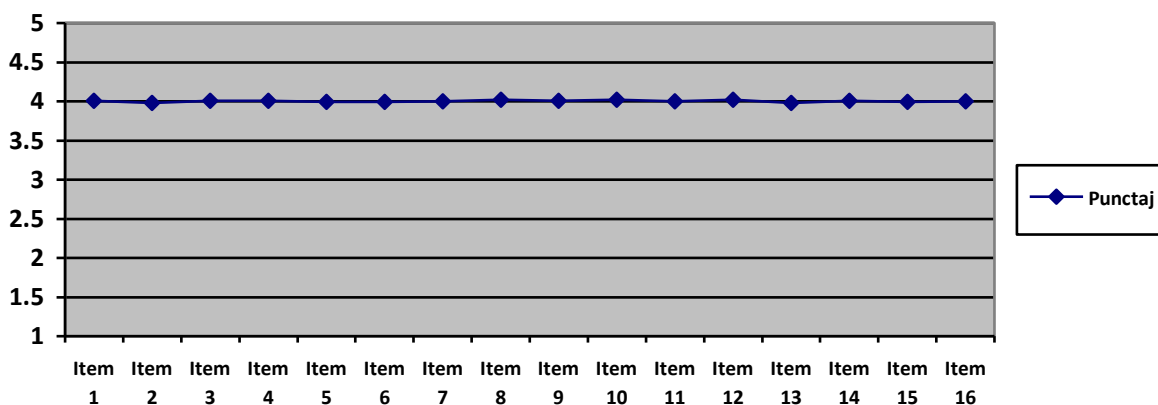
**Figura nr. 1** – Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de licență în anul universitar 2019-2020 (ECTS – Economia comerțului, turismului și serviciilor; MG – Management; MK – Marketing; FB – Finanțe și Bănci; CIG – Contabilitate și informatică de gestiune)

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Economia comerțului, turismului și serviciilor** a fost de **4.00**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 2.



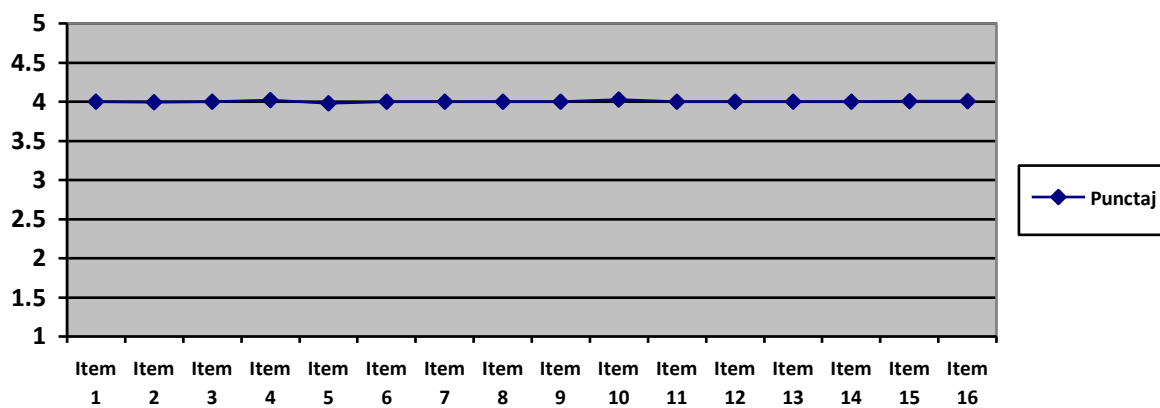
**Figura nr. 2** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Economia comerțului, turismului și serviciilor** în anul universitar 2019-2020

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Management** a fost de **4.00**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 3.



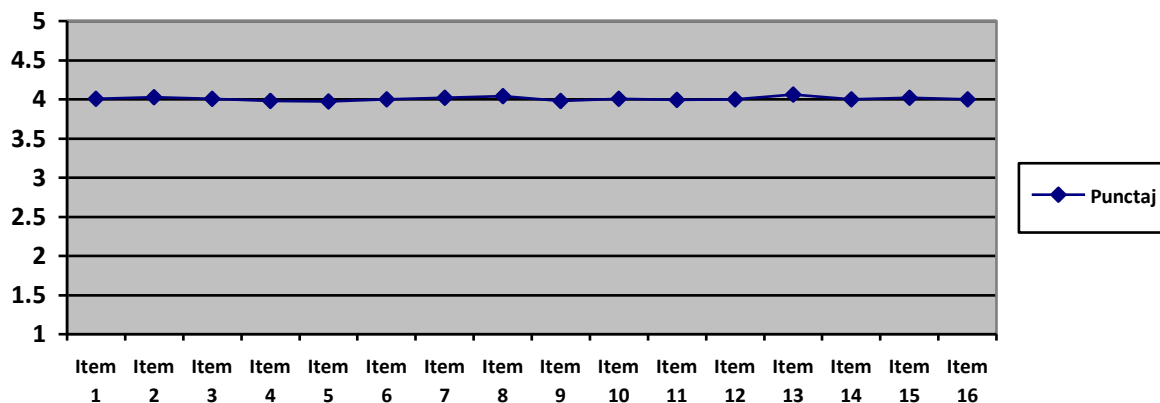
**Figura nr. 3** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Management** în anul universitar 2019-2020

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Marketing** a fost de **4.00**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 4.



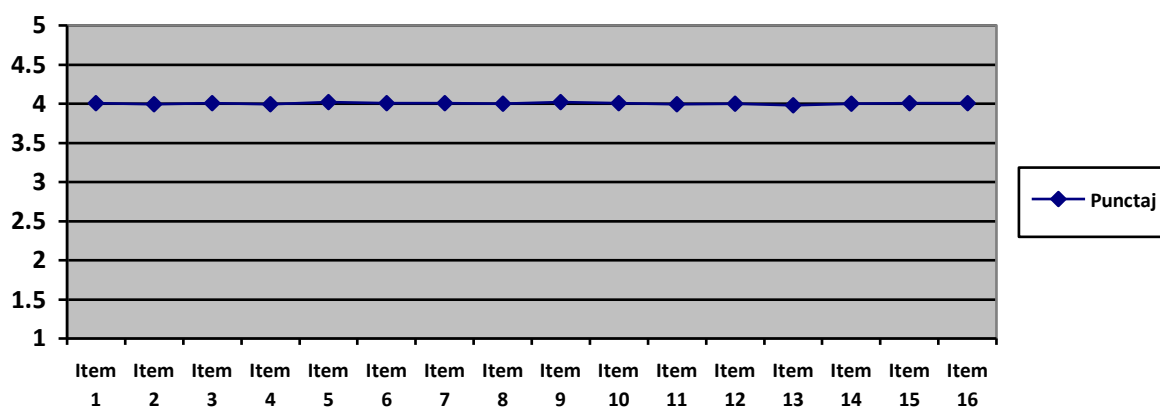
**Figura nr. 4** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Marketing** în anul universitar 2019-2020

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Finanțe și Bănci** a fost de **4.01**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 5.



**Figura nr. 5** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Finanțe și Bănci** în anul universitar 2019-2020

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Contabilitate și Informatică de Gestione** a fost de **4.00**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 6.

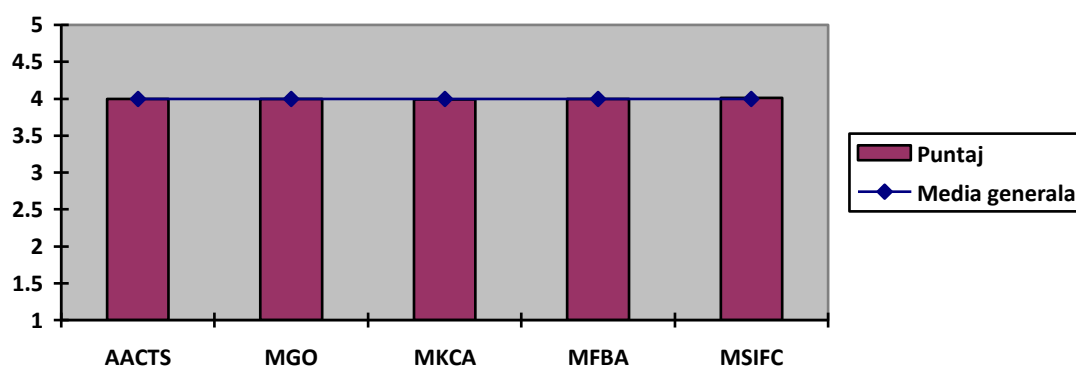


**Figura nr. 6** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Contabilitate și informatică de gestiune** în anul universitar 2019-2020

### Programele de studii universitare de masterat

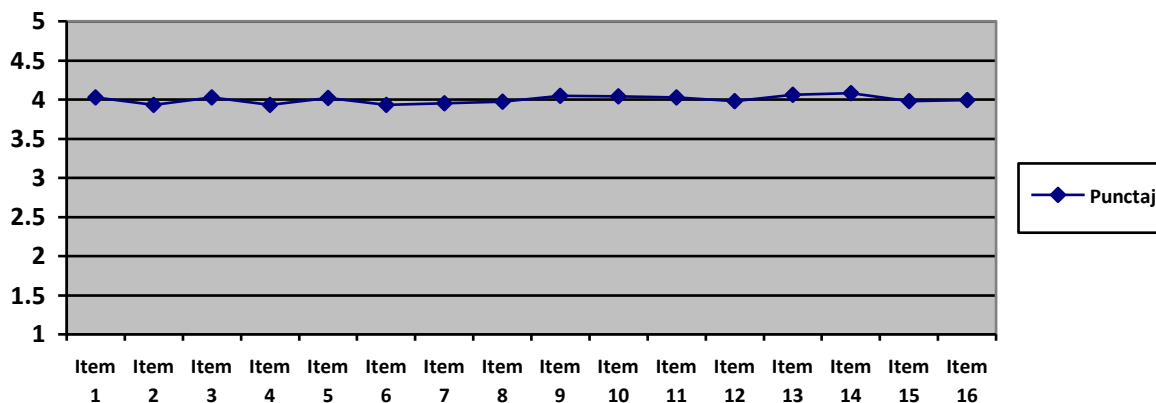
În urma aplicării chestionarelor privind evaluarea de către studenți a calității predării, în anul universitar 2019-2020 și a prelucrării datelor furnizate de către acestea, la programele de studii de masterat s-au obținut răspunsuri de la 1565 respondenți, din care 220 de la programul de studii Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, 594 de la programul de studii Management Organizațional, 428 de la programul de studii Marketing și Comunicare în Afaceri, 138 de la programul de studii Management Financiar-Bancar și de Asigurări și, respectiv, 185 de la programul de studii Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil.

Media generală agregată de **4.00** indică, la nivelul tuturor programelor de studii de masterat organizate de UAB, **un nivel foarte bun** al aprecierii cadrelor didactice de către masteranzi. Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de masterat este prezentat în figura nr. 7.



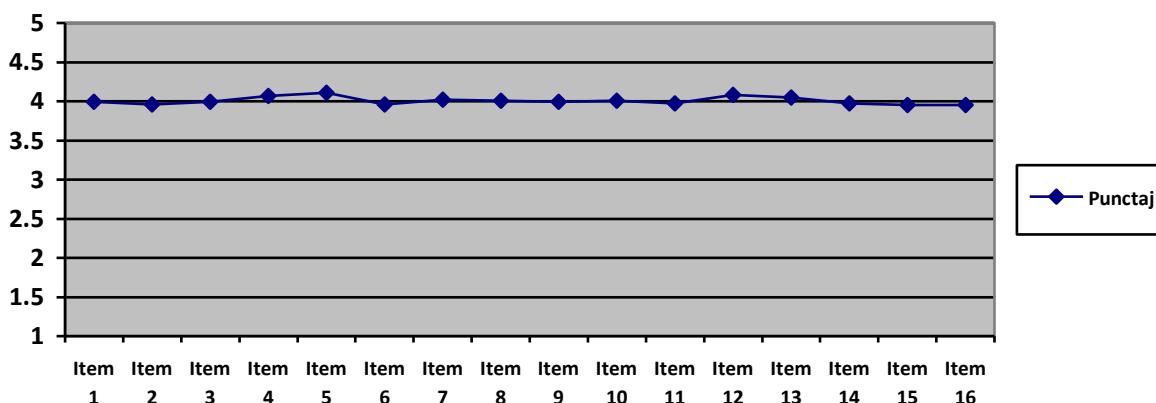
**Figura nr. 7** – Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de masterat în anul universitar 2019-2020 (AACTS – Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii; MGO – Management Organizațional; MKCA – Marketing și Comunicare în Afaceri; MFBA – Management Financiar-Bancar și de Asigurări; MSIFC – Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil)

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii** a fost de **4.00**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 8.



**Figura nr. 8** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii** în anul universitar 2019-2020

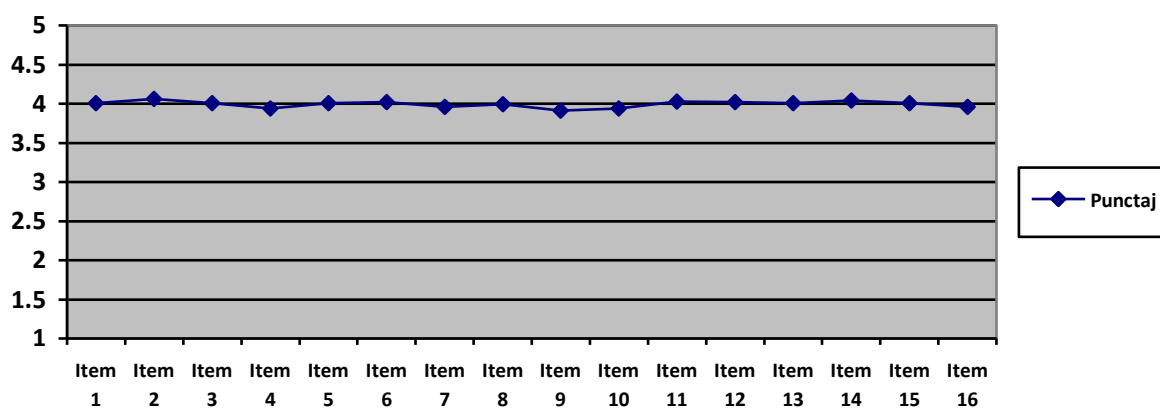
Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Management Organizațional** a fost de **4.00**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 9.



**Figura nr. 9** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Management Organizațional** în anul universitar 2019-2020

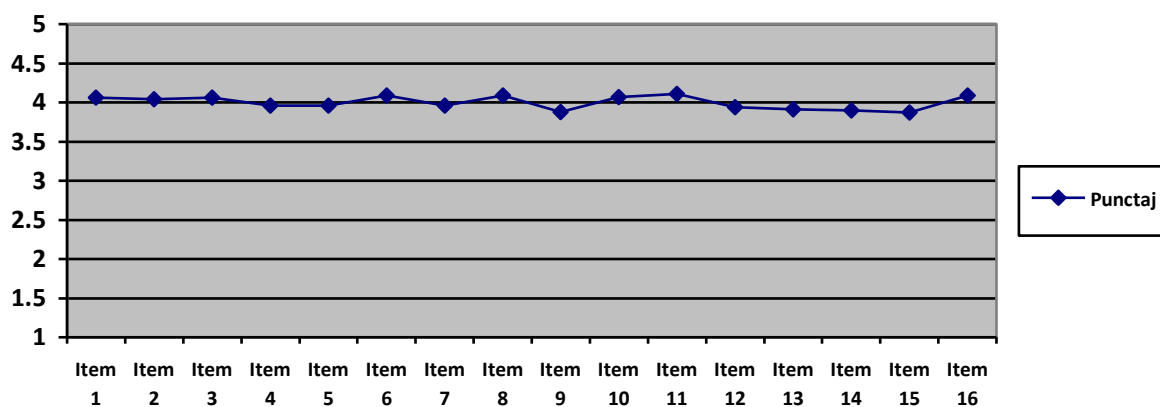
Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Marketing și Comunicare în Afaceri** a fost de **3.99**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 10.





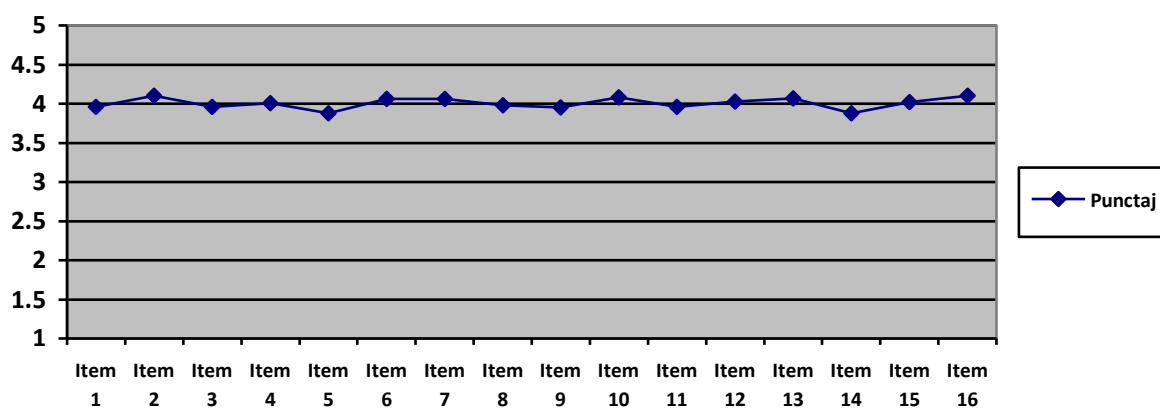
**Figura nr. 10** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Marketing și Comunicare în Afaceri** în anul universitar 2019-2020

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Management Financiar-Bancar și de Asigurări** a fost de **4.00**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 11.



**Figura nr. 11** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Management Financiar-Bancar și de Asigurări** în anul universitar 2019-2020

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil** a fost de **4.01**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 12.



**Figura nr. 12** – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil** în anul universitar 2019-2020

*Prezentul Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost prezentat și avizat în ședința Consiliului de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București din 02 noiembrie 2020 și prezentat și aprobat în ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din București din 04.11.2020.*

**Rector,**  
**Prof. univ. dr. Alexandru Lucian Manole**

**Întocmit**  
**Prorector,**  
**Conf. univ. dr. Cristina Protopopescu**