

UNIVERSITATEA „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI



**RAPORTUL COMISIEI PENTRU
EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2018-2019**

BUCUREȘTI

2020

Cuprins

| | |
|--|-------------|
| I. INTRODUCERE..... | 4 - |
| II. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII | 7 - |
| 1. STATUTUL JURIDIC PROPRIU STABILIT PRIN ACTUL DE ÎNFIINȚARE | 7 - |
| 2. CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENLE SPECIFICATE PRIN CARTĂ | 9 - |
| 3. CONDUCEREA UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX”, STRUCTURI MANAGERIALE | 10 - |
| 4. PERSONALUL DIDACTIC | 11 - |
| 5. BAZA MATERIALĂ | 12 - |
| 6. ACTIVITATE FINANCIARĂ | 12 - |
| 7. STUDENȚII | 14 - |
| 8. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ | 18 - |
| III. STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ..... | 19 - |
| DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ | 19 - |
| Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale..... | 19 - |
| Standardul S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică..... | 19 - |
| I.P.A.1.1.1 MISIUNE ȘI OBIECTIVE | 19 - |
| I.P.A.1.1.2 INTEGRITATEA ACADEMICĂ | 20 - |
| I.P.A.1.1.3 RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ | 22 - |
| Standardul S.A.1.2 – Conducere și administrație..... | 23 - |
| I.P.A.1.2.1. SISTEMUL DE CONDUCERE | 23 - |
| I.P.A.1.2.2. MANAGEMENT STRATEGIC | 23 - |
| I.P.A.1.2.3. ADMINISTRAȚIE EFICACE | 24 - |
| Criteriul A.2 – Baza materială | 24 - |
| Standardul S.A.2.1 – Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate..... | 24 - |
| I.P.A.2.1.1 SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT, CERCETARE ȘI | 24 - |
| PENTRU ALTE ACTIVITĂȚI..... | 24 - |
| I.P.A.2.1.2. DOTARE | 25 - |
| I.P.A.2.1.3. RESURSE FINANCIARE | 26 - |
| DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ | 27 - |
| Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu | 27 - |
| Standardul S.B.1.1 – Admiterea studenților | 27 - |
| I.P.B.1.1.1. PRINCIPII ALE POLITICII DE RECRUTARE ȘI ADMITERE | 27 - |
| I.P.B.1.1.2. PRACTICI DE ADMITERE | 28 - |
| Standardul S.B.1.2 – Structura și prezentarea programelor de studiu | 28 - |
| I.P.B.1.2.1. STRUCTURA PROGRAMELOR DE STUDIU | 28 - |
| I.P.B.1.2.2. DIFERENȚIERE ÎN REALIZAREA PROGRAMELOR DE STUDIU | 29 - |
| I.P.B.1.2.3. RELEVANȚA PROGRAMELOR DE STUDIU..... | 30 - |
| Criteriul B.2 – Rezultatele învățării | 30 - |
| Standardul S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute..... | 30 - |
| I.P.B.2.1.1. VALORIFICAREA PRIN CAPACITATEA DE A SE ANGAJA ÎN DOMENIUL DE | 30 - |
| COMPETENȚĂ AL CALIFICĂRII UNIVERSITARE | 30 - |
| I.P.B.2.1.2. VALORIFICAREA CALIFICĂRII PRIN CONTINUAREA STUDIILOR UNIVERSITARE | 31 - |
| I.P.B.2.1.3. NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA | 31 - |
| PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE..... | 31 - |
| I.P.B.2.1.4. CENTRAREA PE STUDENT A METODELOR DE ÎNVĂȚARE..... | 31 - |
| I.P.B.2.1.5. ORIENTAREA ÎN CARIERĂ A STUDENȚILOR..... | 32 - |
| Criteriul B.3 – Activitatea de cercetare științifică | 33 - |
| Standardul S.B.3.1 –Programe de cercetare | 33 - |
| I.P.B.3.1.1. PROGRAMAREA CERCETĂRII..... | 33 - |
| I.P.B.3.1.3. VALORIFICAREA CERCETĂRII | 34 - |
| Criteriul B.4 – Activitatea financiară a Universității..... | 36 - |
| Standardul S.B.4.1. – Buget și contabilitate | 36 - |
| I.P.B.4.1.1. BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI..... | 36 - |
| I.P.B.4.1.2. CONTABILITATE..... | 36 - |
| I.P.B.4.1.3. AUDITARE ȘI RĂSPUNDERE PUBLICĂ | 37 - |
| DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII | 37 - |

| | |
|---|--------|
| Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității | - 37 - |
| Standardul S.C.1.1 – Structuri și politici pentru asigurarea calității | - 37 - |
| I.P.C.1.1.1. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII | - 37 - |
| I.P.C.1.1.2. POLITICI ȘI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII | - 38 - |
| Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate | - 39 - |
| Standardul S.C.2.1 – Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor | - 39 - |
| I.P.C.2.1.1. EXISTENȚA ȘI APLICAREA REGULAMENTULUI PRIVITOR LA ÎNȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU .. | - 39 - |
| I.P.C.2.1.2. CORESPONDENȚA DINTRE DIPLOME ȘI CALIFICĂRI | - 43 - |
| Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării | - 43 - |
| Standardul S.C.3.1 – Evaluarea studenților | - 43 - |
| I.P.C.3.1.1. UNIVERSITATEA ARE UN REGULAMENT PRIVIND EXAMINAREA ȘI NOTAREA STUDENȚILOR, CARE ESTE APLICAT ÎN MOD RIGUROS ȘI CONSECVENT | - 43 - |
| I.P.C.3.1.2. INTEGRAREA EXAMINĂRII ÎN PROIECTAREA PREDĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII PE CURSURI ȘI PROGRAME DE STUDIU | - 44 - |
| Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral | - 44 - |
| Standardul S.C.4.1. – Calitatea personalului didactic și de cercetare | - 44 - |
| I.P.C.4.1.1. RAPORTUL DINTRE NUMĂRUL DE CADRE DIDACTICE ȘI STUDENȚI | - 44 - |
| I.P.C.4.1.2. EVALUAREA COLEGIALĂ | - 44 - |
| I.P.C.4.1.3. EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI | - 45 - |
| I.P.C.4.1.4 EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII | - 45 - |
| Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării | - 51 - |
| Standardul S.C.5.1 – Resurse de învățare și servicii studențești | - 52 - |
| I.P.C.5.1.1. DISPONIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE | - 52 - |
| I.P.C.5.1.2. PREDAREA CA SURSĂ A ÎNVĂȚĂRII | - 52 - |
| I.P.C.5.1.3. PROGRAME DE STIMULARE ȘI RECUPERARE | - 53 - |
| I.P.C.5.1.4. SERVICII STUDENȚEȘTI | - 53 - |
| Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității | - 54 - |
| Standardul S.C.6.1 – Sisteme de informații | - 54 - |
| I.P.C.6.1.1. BAZE DE DATE ȘI INFORMAȚII | - 54 - |
| Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite | - 54 - |
| Standardul S.C.7.1 – Informația publică | - 54 - |
| I.P.7.1.1. OFERTA DE INFORMAȚII PUBLICE | - 54 - |
| Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii | - 55 - |
| Standardul S.C.8.1 – Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent | - 55 - |
| I.P.C 8.1.1. COMISIA COORDONEAZĂ APLICAREA PROCEDURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII | - 55 - |
| IV. CONCLUZII ȘI PROPUNERI | - 55 - |

I. INTRODUCERE

Universitatea „ARTIFEX” din București (numită, în continuare, și UAB), instituție de învățământ superior acreditată, continuă o tradiție începută și legiferată încă din anul 1919, prin înființarea Școlii de Studii Cooperatiste, conform legii din 3 ianuarie, cu sprijinul profesorului Ion Răducanu și al profesorului Nicolae Iorga. Spre sfârșitul anului, Școala se transformă în Academia de Înalte Studii Cooperatiste, fiind, în toată perioada interbelică, reorganizată prin Legile ce reglementează activitatea cooperatistă. Prin Legea 707 și Decretul nr. 2700, din 2 septembrie 1946, s-a înființat Academia de Studii Cooperatiste, iar Legea nr. 299/1947 a reorganizat Academia de Studii Comerciale și Industriale din București și Academia de Studii Cooperatiste în Academia de Studii Comerciale și Cooperatiste, în cadrul căreia au funcționat: Facultatea de Științe Cooperatiste și Facultatea de Științe Comerciale. Prin Decretul 175/1948, Academia devine „Institutul de Științe Economice și Planificare” din București, în cadrul căruia, în 1949 s-a înființat Facultatea de Cooperatie. În anul 1967, se reorganizează învățământul economic superior, iar instituția este denumită „Academia de Studii Economice”.

Pornind de la necesitățile pregătirii unor cadre cu studii superioare și de la tradiția Academiei de Studii Cooperatiste, Consiliul UCECOM, în temeiul Decretului-Lege nr. 66 din 8 februarie 1990, a decis înființarea Fundației Naționale Tehnico-Științifice și Social Culturale „ARTIFEX” a Cooperatiei Meșteșugărești, persoană juridică, non profit (Hotărârea nr. 8 din anul 1992), legalizată prin Hotărârea Judecătorei Sectorului 1 București, Sentința civilă nr. 347, din 27 noiembrie 1992. În cadrul acesteia, a fost înființată, prin încheierea Judecătorei Sectorului 1 București din data de 19.02.1993, Universitatea „ARTIFEX”. În cadrul Universității, au funcționat, începând cu anul universitar 1993 – 1994, specializările Management și Finanțe și Contabilitate, cu cursuri de zi și cu frecvență redusă, iar din 1995 și specializarea Marketing și Economia Serviciilor, autorizate să funcționeze provizoriu prin Hotărâri de Guvern. Începând cu anul universitar 2003-2004, conform HG 1336/2001, privind domeniile și specializările de referință din învățământul universitar și HG 944/2002, au fost autorizate să funcționeze specializările: Finanțe și Bănci, Management și Marketing. Prin Hotărârile de Guvern nr. 693/2003 și 1082/2003, alături de specializările autorizate să funcționeze provizoriu, menționate mai sus, au fost autorizate și specializările: Contabilitate și Informatică de Gestione și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

Încă de la reorganizarea sa, în anul universitar 1993 – 1994, Universitatea „ARTIFEX” din București și-a propus derularea unui program de instrucție și educație, prin care să devină un centru cultural – științific și social al sistemului național educativ. Scopul activității organizate constă în promovarea și difuzarea principiilor și valorilor culturale și științifice, naționale, racordarea la valorile lumii contemporane.

Universitatea „ARTIFEX” din București a acționat pentru promovarea, în întreaga sa activitate, a pluralismului opțiunilor, dezbaterilor critice, asigurând prestigiul științific al culturii naționale și dezvoltând relațiile de colaborare internațională.

Universitatea „ARTIFEX” din București, instituție de educație și cercetare științifică, și-a consacrat întreaga activitate formării de cadre cu pregătire superioară, prin programe de studii pentru ciclul licență și programe de studii de masterat.

Programul de instruire, educație și cercetare, promovat prin programele de studii organizate în domeniile Finanțe, Contabilitate, Management, Marketing, Administrarea Afacerilor, răspunde unei nevoi sociale reale de a pregăti cadre destinate conducerii organizațiilor economice din toate sectoarele de activitate.

Argumentele înființării și activității Universității „ARTIFEX” din București sunt următoarele:

- Tradiția învățământului cooperatist, a cărui istorie a început în anul 1919, prin înființarea Școlii de Studii Cooperative, continuată, în diverse forme, prin reglementări legislative, până în anul 1967 și reluată după 1992.
- Necesitatea pregătirii superioare a cadrelor de conducere din sistemul național economico – social cooperatist și al întreprinderilor mici și mijlocii.
- Posibilitatea absorbției unui număr însemnat de absolvenți ai Universității, potrivit programelor de studii urmate, prin oferirea de locuri de muncă în cadrul societăților cooperatiste, al întreprinderilor mici și mijlocii și al altor organizații economice în următorii 10 – 15 ani.
- Prin planurile și programele de învățământ ale Universității „ARTIFEX” se asigură o pregătire de specialitate echivalentă cu cea din învățământul similar de stat. Absolvenții Universității sunt astfel competitivi cu absolvenții învățământului superior de stat în specializările respective, putând ocupa posturi în oricare sector sau domeniu de activitate. Din cei peste 13.000 de absolvenți ai Universității, marea majoritate au obținut diploma de licență, în urma promovării examenelor de finalizare a studiilor în cadrul A.S.E., al altor universități de profil acreditate sau, după acreditare, în cadrul Universității “ARTIFEX”. Majoritatea absolvenților lucrează în întreprinderile mici și mijlocii din întreaga țară sau în alte societăți comerciale. Nici un absolvent nu s-a adresat Universității fără să i se ofere un loc de muncă în cadrul organizațiilor cooperatiste meșteșugărești, de consum și de credit.
- Fundația Națională Tehnico-Științifică și Social-Culturală „ARTIFEX” a Cooperației Meșteșugărești și Academia de Studii Economice din București au încheiat, în anul 1993, o convenție de cooperare, în care sunt cuprinse numeroase elemente privind organizarea și desfășurarea învățământului superior economic organizat de Universitatea „ARTIFEX” din București, în spiritul îndelungatei tradiții de colaborare între Academia de Studii Economice și fosta Academie de Studii Cooperatiste.
- Universitatea „ARTIFEX” din București deține, în proprietate deplină, o puternică bază materială, reprezentând spații de învățământ, săli de curs și seminar, bibliotecă, sală și

teren de sport, cămin studentesc, cantină, spații pentru activități culturale, aflate în campusul universitar situat în Strada Economu Cezărescu nr. 47, sector 6, București.

- Prin studii de piață s-a consacrat existența unui raport optim între cererea și oferta de pregătire superioară a cadrelor, rezultând o planificare școlară reală și pe termen îndelungat.
- Universitatea și-a însușit și adoptat un program de cercetare științifică, concretizat în granturi, contracte și teme de cercetare ce răspund, în mod direct, problemelor economice și sociale actuale.
- S-a adoptat un program de modernizare continuă a bazei informaționale, în raport cu nevoile de documentare și pregătire a cadrelor didactice, precum și a studenților și masteranzilor.
- Ca membru fondator al Universității Cooperative Europene, Universitatea „ARTIFEX” din București a participat la o serie de programe de cercetare, studii și dezbateri pe probleme ce vizează economia concurențială, dezvoltarea și perfecționarea învățământului superior, la schimburi de studenți și cadre didactice cu instituții similare din țări precum Egipt, Germania, Franța, Rusia, Canada, Suedia, Italia, Polonia, Cehia, Turcia, Spania etc. De asemenea, Universitatea a aderat la cartă Erasmus.

În temeiul acestor premise favorabile, activitatea de învățământ și cercetare organizată de Universitatea „ARTIFEX” din București se fundamentează pe următoarele principii prioritare:

- identificarea corectă a misiunii și obiectivelor Universității „ARTIFEX” din București;
- dezvoltarea calitativă a instruirii și limitarea cantitativă a expansiunii la dimensiunile reale ale raportului cerere/ofertă socială;
- alcătuirea unor programe de învățare diferențiate, cu tendința evitării specializărilor înguste și promovarea specializărilor modulare și pluridisciplinare;
- adaptarea continuă a planurilor și programelor de învățământ cu scopul atingerii următoarelor direcții, deziderate ale unui învățământ modern și eficient: cultura generală, cultura profesională, specializare, crearea de competențe necesare profesiei;
- conectarea în timp a procesului de învățământ cu activitatea de cercetare, orientată prioritar în direcția promovării ideilor, principiilor și problemelor specifice tuturor agenților economici;
- elaborarea unor criterii de autoevaluare reală și corectă a resurselor și capacităților, a scopurilor și finalității procesului instructiv și educativ;
- asigurarea unei exigențe ridicate în ceea ce privește resursele umane: recrutarea personalului didactic și administrativ, a studenților și a cadrelor de cercetare. Alcătuirea unui corp profesoral propriu prin stimularea motivației carierei universitare și a cercetării în sistemul economic național;

- evaluarea reală, pe criterii științifice, a planurilor de școlarizare pe baza reglementărilor legale și a unor studii efectuate anual: redimensionarea numărului de studenți în funcție de cererea socială, a pieței muncii pe termen lung, mediu și scurt;
- reorganizarea permanentă a serviciilor sociale asigurate cadrelor didactice, studenților și masteranzilor;
- asigurarea unui management universitar modern, suplu și autonom, la toate nivelurile sistemului programat: universitate, facultăți, activități sociale și administrative etc.;
- asigurarea unei finanțări solvabile a activității universitare pe termen mediu și lung, prin dinamica modalităților de finanțare;
- extinderea și modernizarea bazei materiale destinate învățământului, cazării și activităților culturale și sportive.

Prin rezultatele activității instructiv – educative, ale cercetării științifice obținute până în prezent, precum și prin proiectarea de viitor a dezvoltării structurilor adoptate, prin perfecționarea continuă a managementului, în Universitatea „ARTIFEX” din București se creează premisele certe pentru asigurarea unui nivel calitativ superior al ofertei educaționale generale, orientate spre satisfacerea cerințelor sociale tot mai complexe. Pentru îndeplinirea acestor obiective, a fost elaborat și aprobat Planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2016-2020.

II. CERINȚE NORMATIVE OBLIGATORII

1. STATUTUL JURIDIC PROPRIU STABILIT PRIN ACTUL DE ÎNFIINȚARE

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost înființată prin Legea nr. 133 din 17 mai 2005, publicată în Monitorul Oficial al României, nr. 436/24.05.2005, partea I. Toate activitățile didactice se desfășoară la sediul Universității.

În anul universitar 2018-2019, Universitatea a organizat numai programe de studii universitare de licență și masterat acreditate, conform legii. În prezent, Universitatea „ARTIFEX” din București are în componență două facultăți organizatoare de programe de studii de licență și master. Conform H.G. nr. 692/2018 și H.G. nr. 691/2018, oferta educațională la programele de studii de licență și, respectiv, master a UAB este formată din 5 de programe de licență și 5 programe de master, după cum urmează:

- a) Facultatea de Finanțe și Contabilitate, care gestionează un program de studii universitare de licență și un program de studii universitare de master în domeniul Finanțe, precum și un program de studii universitare de licență și un program de studii universitare de master în domeniul Contabilitate;
- b) Facultatea de Management – Marketing, care gestionează două programe de studii în domeniul Management (un program de studii la ciclul licență și un program de studii de master), două programe de studii în domeniul Marketing (un program de studii la ciclul licență și un program

de studii de master), două programe de studii în domeniul Administrarea Afacerilor (un program de studii la ciclul licență și un program de studii de master).

Toate programele de studii universitare de licență și master din cadrul Universității „ARTIFEX” sunt acreditate. În luna noiembrie 2016, Universitatea „ARTIFEX” a fost supusă procesului de evaluare externă de către Agenția Română de Evaluare a Calității în Învățământul Superior, obținând calificativul „Încredere”.

Începând cu anul universitar 2005 - 2006, Universitatea organizează procesul de învățământ pe cicluri europene de studii, respectiv:

1. Studii universitare de licență, cu o durată de trei ani, organizate în domeniul fundamental „Științe economice”, pe următoarele domenii de licență: Finanțe, Contabilitate, Management, Marketing și Administrarea afacerilor, în cadrul cărora este organizat câte un program de studii universitare de licență cu 180 de puncte de credit. Studiile universitare se desfășoară numai la forma de învățământ zi, cu frecvență; programele de studii de licență Management și Finanțe-Bănci au fost evaluate de către ARACIS în luna noiembrie 2016, iar programul de studii Marketing a fost evaluat în luna aprilie 2017.

2. Studii universitare de master, cu durata de patru semestre (120 de puncte de credit), organizate în scopul formării de competențe profesionale în domenii de specializare din cadrul profilului economic, organizate în cadrul universității. Structura studiilor universitare de masterat oferă cursanților, ca avantaj principal, programe ce permit o flexibilitate individuală mai mare și care promovează mobilitatea națională și internațională, precum și posibilitatea interacțiunii între studii și viața profesională.

Toate programele de studii universitare de masterat sunt organizate numai în domenii pentru care există programe de licență acreditate. În Universitatea „ARTIFEX” nu există programe de studii de masterat aprobate prin decizii ale Senatului universitar.

Misiunea și obiectivele Universității „ARTIFEX” sunt incluse în Carta Universității. Universitatea „ARTIFEX” din București, potrivit Cartei proprii, își asumă misiunea de a genera și de a transfera cunoaștere către societate prin formare inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic, precum și prin cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor economice, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora. Misiunea facultăților este în concordanță cu misiunea de formare inițială și continuă la nivel universitar și cercetare asumată de universitate. Misiunea și finalitatea activității Universității „ARTIFEX” implică asumarea unei responsabilități publice și sunt guvernate de patru repere majore:

- a) nevoia și cererea socială a acestui segment al economiei naționale, ca și ale altor domenii ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat;
- b) competența instituției și răspunsul ei față de cererea socială;
- c) responsabilitatea față de segmentul economic ce solicită pregătirea, necesită și absoarbe cadrele pe care le pregătim;

d) responsabilitatea publică față de încrederea pe care o acordă cei ce solicită pregătirea superioară prin sistemul pe care noi îl propunem.

2. CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENTELE SPECIFICATE PRIN CARTĂ

Carta Universității, în vigoare de la data avizării ei de către Ministerul Educației Naționale, aviz ce a fost transmis Universității prin adresa nr. 39002/02.10.2017, a fost revizuită și actualizată în concordanță cu legislația în vigoare și armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior.

Carta reprezintă o expresie a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și stabilește normele și principiile cu privire la organizarea, conducerea, coordonarea, controlul și evaluarea activității de educație, învățământ și de cercetare științifică, drepturile și obligațiile membrilor comunității universitare, relațiile interne și internaționale ale universității etc. Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare, reglementările privind activitatea personalului, precum și Codul universitar al drepturilor și obligațiilor studenților și Codul de etică și deontologie profesională, sunt cuprinse în Cartă.

Pentru buna desfășurare a activităților didactice și de cercetare desfășurate în Universitate, în Carta Universității „ARTIFEX” sunt prevăzute următoarele regulamente/metodologii principale:

1. Regulamentul de organizare și funcționare al Universității;
2. Regulamentul Intern: cuprinde normele de conduită necesare pentru buna desfășurare a activității în cadrul Universității și se aplică tuturor categoriilor de salariați;
3. Regulament de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București;
4. Regulament de organizare și funcționare a Senatului;
5. Regulament privind activitatea profesională a studenților;
6. Regulament privind activitatea profesională a masteranzilor;
7. Metodologia privind organizarea admiterii în ciclurile de studii universitare de licență și master;
8. Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație;
9. Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în cadrul Universității „ARTIFEX” din București;
10. Codul de etică și deontologie profesională;
11. Regulament privind organizarea și funcționarea căminului studentesc;
12. Regulament de funcționare a bibliotecii.

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, respectiv Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor guvernează activitatea studenților de la programele de studii universitare de licență și master organizate în cadrul Universității. Regulamentele descriu mecanismele de

admitere, înscriere și înmatriculare, de promovare și trecere de la un an de studiu la altul, precum și procedurile asociate prelungirilor de școlaritate, întreruperilor de studii, echivalărilor, reînmatriculărilor și transferurilor, prevederi referitoare la examenele de finalizare a studiilor, drepturile și îndatoririle studenților și masteranzilor.

3. CONDUCEREA UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX”, STRUCTURI MANAGERIALE

Potrivit Cartei universitare aprobate, structurile de conducere în Universitatea „ARTIFEX” din București sunt următoarele:

- Consiliul de Administrație și Senatul Universitar, la nivelul instituției;
- Consiliul facultății și Consiliul departamentului, la nivelul facultății.

În cursul anului 2019, funcțiile de conducere din cadrul Universității „ARTIFEX” din București au fost ocupate de următoarele persoane:

- Președintele Consiliului de Administrație: Ec. Sevastița Grigorescu;
- Președintele Universității: Prof. univ. dr. Cristian-Marian Barbu;
- Președintele Senatului universitar: Prof. univ. dr. Cristian-Marian Barbu;
- Rector: Prof. univ. dr. Alexandru Lucian Manole;
- Prorector: Conf. univ. dr. Cristina-Elena Protopopescu;
- Director general administrativ: Conf. univ. dr. Virginia Cucu;
- Decan Facultatea de Finanțe și Contabilitate: Conf. univ. dr. Andrei Buiga;
- Prodecan Facultatea de Finanțe și Contabilitate: Conf. univ. dr. Mădălina-Gabriela Anghel;
- Director Departament Finanțe - Contabilitate: Conf.univ.dr. Elena Bugudui;
- Decan Facultatea de Management – Marketing: Prof.univ.dr. Dan Năstase;
- Prodecan Facultatea de Management – Marketing: Conf.univ.dr. Aurelian Diaconu;
- Director Departament Management – Marketing: Conf.univ.dr. Sorin Gabriel Gresoi.

În anul universitar 2019-2020 expiră mandatul pentru structurile și funcțiile de conducere alese în anul universitar 2015-2016 pentru mandatul 2016-2020. Ca urmare, au fost revizuite și actualizate, în conformitate cu prevederile legale referitoare la alegerile universitare, Metodologia de organizare a referendumului universitar pentru alegerea modalității de desemnare a rectorului Universității „ARTIFEX” din București, pentru mandatul 2020-2024 și Metodologia referitoare la procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul Universității „ARTIFEX” din București, pentru mandatul 2020 – 2024.

În cadrul Universității „ARTIFEX” alegerile se realizează succesiv, la nivelul departamentelor, al facultăților și al Universității, fiind organizate de conducerea în exercițiu la nivelul respectiv, cu respectarea calendarului alegerilor stabilit prin metodologia proprie. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani.

Conform Calendarului activităților privind organizarea referendumului pentru alegerea modalității de desemnare a Rectorului Universității „ARTIFEX” din București, în data de 24 iunie 2019 s-a

desfășurat referendumul pentru stabilirea modalității de desemnare a rectorului instituției. În urma votului exprimat de cadrele didactice și de cercetare titulare din cadrul universității și de reprezentanții studenților din senatul universitar și din consiliile facultăților, pentru mandatul 2020-2024 rectorul Universității „ARTIFEX” din București va fi desemnat „pe bază de alegeri generale, prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice și de cercetare titulare și al reprezentanților studenților”. Rezultatul referendumului a fost validat de Senatul universitar. În urma validării, s-a transmis la Ministerul Educației Naționale o adresă privind rezultatul, care a fost diseminat, de asemenea, în comunitatea academică a Universității

(https://www.artifex.org.ro/wp-content/uploads/2019/07/Informare-rezultate-referendum_2019.pdf).

În data de 19 septembrie 2019 au avut loc alegerile pentru desemnarea directorilor de departament. Pentru Departamentul de Finanțe-Contabilitate, a fost ales domnul conferențiar univ. dr. Cătălin Deatcu, iar la Departamentul de Management-Marketing, domnul conferențiar univ. dr. Sorin Gabriel Gresoi.

Conform Graficului alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, din perioada 2019 – 2020, pentru mandatul 2020-2024, procedurile pentru desemnarea celorlalte structuri/funcții de conducere au loc în prima parte a anului 2020.

Conducerea facultăților este reprezentată de un decan, un prodecan și un director de departament. Personalul de conducere al Universității „ARTIFEX” (rector, prorector, decani, prodecani, directori de departament) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitatea “ARTIFEX”, care nu se află în condiții de rezervare a postului. Activitatea Universității se desfășoară în cadrul structurii organizatorice descrisă în Organigrama Universității, document care este făcut public.

4. PERSONALUL DIDACTIC

Pentru încadrarea în prevederile legale (Legea Educației Naționale nr. 1/2011), UAB dispune de o Metodologie de ocupare a posturilor didactice, în conformitate cu exigențele învățământului superior impuse pe plan național, precum și de o Metodologie de organizare și desfășurare a examenului pentru promovare în cariera didactică. Criteriile de studii și de cercetare științifică avute în vedere la recrutarea, selecția și promovarea cadrelor didactice au fost cele prevăzute în legislația în vigoare.

În scopul desfășurării în condiții de calitate a procesului didactic și sporirii eficienței acestuia, Universitatea „ARTIFEX” scoate la concurs posturile didactice vacante existente în statele de funcții ale departamentelor. Conform Metodologiei privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare, organizarea concursurilor se face cu respectarea condițiilor legale privind aprobarea de către ministerul de resort și publicarea posturilor scoase la concurs pe site-ul universității, pe site-ul dedicat, gestionat de Ministerul Educației Naționale, precum și în Monitorul Oficial al României – partea a III-a. În Universitatea „ARTIFEX” din București, posturile didactice și de cercetare vacante se ocupă, pe durată nedeterminată, numai prin concurs public, conform prevederilor și standardelor actelor normative specifice. În anul

universitar 2018-2019, Universitatea „ARTIFEX” a organizat concursuri didactice în vederea ocupării posturilor vacante scoase la concurs în semestrul II, după cum urmează:

- În cadrul Departamentului Finanțe-Contabilitate, 5 posturi de lector universitar;
- În cadrul Departamentului Management-Marketing, 2 posturi de lector universitar.

În anul universitar 2018-2019, Universitatea „ARTIFEX” a dispus de un corp profesoral de învățământ și cercetare format din 43 de cadre didactice, din care 40 cu norma de bază în instituție (93,02%) și trei cadre didactice titularizate în învățământul superior, angajate în regim de plata cu ora cu contract de muncă pe perioadă determinată (6,98%). Toate cadrele didactice îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor, având studii în specializarea posturilor ocupate și/sau doctorat în domeniu; au cursuri de pregătire pedagogică atestată.

Din totalul de 40 de cadre didactice cu norma de bază în Universitate, 7 sunt profesori (17,5%), 16 conferențieri (40,0%), 14 lectori (35,0%), iar 3 cadre didactice dețin titlul didactic de asistent universitar (7,5%). Situația încadrării pe cele două departamente este următoarea: 20 cadre didactice cu norma de bază fac parte din Departamentul de Finanțe-Contabilitate, 20 de cadre didactice cu norma de bază fac parte din Departamentul Management-Marketing.

Și în anul universitar 2018-2019, personalul didactic cu norma de bază în Universitate a fost luat în considerare pentru o singură normă didactică și nu s-au depășit trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul Universității sau din alte instituții de învățământ în care și-au desfășurat activitatea în calitate de cadru didactic asociat.

În cadrul Universității „ARTIFEX”, titularii de disciplină au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat sau într-un domeniu apropiat sau au publicații în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Celelalte cadre didactice posedă pregătirea inițială și competențele în domeniul disciplinelor predate, asistenții au pregătirea pedagogică atestată.

Titularii de discipline au elaborat cursuri și alte lucrări de specialitate necesare desfășurării în condiții optime a procesului de învățământ, care acoperă integral problematica prevăzută în fișele disciplinelor. Universitatea asigură, prin editura „ARTIFEX”, publicarea lucrărilor sus menționate, iar lucrările apărute în alte edituri sunt achiziționate și puse la dispoziția studenților într-un număr corespunzător în cadrul bibliotecii.

5. BAZA MATERIALĂ

Universitatea „ARTIFEX” din București dispune de un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor asumate. Spațiile adecvate procesului de învățământ superior și cele auxiliare aflate în proprietatea Universității „ARTIFEX”, desfășurate pe un teren în suprafață de peste 5.600 mp, însumează aproape 10.500 mp. În acest spațiu, destinat în exclusivitate învățământului, se află o bază materială relevantă, aflată în proprietate, astfel: săli de curs, seminar, laboratoare, sală și teren de sport, bibliotecă, birouri, magazine, spații utilitare, cămin, centrul cultural științific, centrul medical. După acreditarea instituției prin Legea nr.133/2005, baza materială a fost îmbunătățită permanent prin

achiziționarea de bunuri pentru desfășurarea corespunzătoare a activității didactice și de cercetare științifică, precum și prin realizarea de lucrări majore de reparații și modernizări.

Biblioteca UAB are propriul Regulament de funcționare, desfășurarea activității în cadrul bibliotecii se realizează în condiții optime, aceasta fiind deservită de un bibliotecar, având studii superioare de specialitate.

În biblioteca universității se află peste 7.000 de volume, reviste, publicații naționale și internaționale, reprezentând un fond documentar propriu din domeniul economic. Fondul de carte propriu, reprezentat de 638 titluri, din care 332 titluri publicate în ultimii zece ani, acoperă cu material bibliografic disciplinele prevăzute în planurile de învățământ și este completat cu apariții „la zi”, la care se adaugă colecții de specialitate și abonamente la un număr semnificativ de publicații de specialitate românești și străine corespunzător misiunii asumate la nivelul întregii Universități și a programelor sale. Totodată, se asigură studenților accesul la baze de date internaționale și resurse electronice, prin site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-biblioteci-digitale/> și, respectiv, <http://www.artifex.org.ro/biblioteca-digitala/acces-baze-de-date/>). Prin Editura Artifex, acreditată C.N.C.S.I.S. – cod 307, se asigură editarea lucrărilor necesare procesului de învățământ.

În cadrul Universității funcționează Departamentul administrativ care are printre atribuții asigurarea și gestionarea spațiului de cazare în cămin, întreținerea și repararea spațiilor de cazare. În desfășurarea activității sale, Departamentul administrativ al universității are o strânsă colaborare cu Asociația Studenților din Universitatea „ARTIFEX” din București. Studenții beneficiază de servicii sociale, culturale și sportive, asigurate de baza materială a Universității. Toți studenții proveniți din alte zone decât cea a municipiului București beneficiază, la cerere, contra cost, de cazare în căminul Universității, a cărui activitate se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea căminului studentesc. Căminul are o capacitate de cazare care asigură spații de locuit pentru 400 de studenți. În urma protocolului încheiat între Universitatea „ARTIFEX” și Colegiul UCCECOM „Spiru Haret”, studenții beneficiază de masă contra cost, asigurându-se, totodată, practicarea unor prețuri accesibile studenților.

6. ACTIVITATE FINANCIARĂ

Resursele financiare de care dispune Universitatea „ARTIFEX”, ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de utilitate publică și de drept privat, provenite din surse de finanțare proprii și atrase, permit realizarea misiunii asumate și a obiectivelor propuse. Universitatea „ARTIFEX” dispune de cod fiscal și cont la bancă, precum și de un buget propriu, constituit din resurse financiare proprii și atrase, pe care le gestionează în conformitate cu legislația în vigoare.

Universitatea dispune de politici și resurse financiare pe termen scurt și mediu, menite a asigura sustenabilitatea financiară a programelor de studii de licență și master și elaborează bugete anuale de venituri și cheltuieli, precum și proiecția bugetară pe un orizont de patru ani. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se realizează în conformitate cu cifrele de școlarizare și

obiectivele fiecărui program de studii universitare, într-un mod extrem de riguros, în condiții de eficiență economică și cu respectarea prevederilor legale în materie.

Situațiile financiare întocmite de Universitatea „ARTIFEX” din București, la data de 31 decembrie 2018, au fost supuse procesului de audit financiar extern realizat de către S.C. QUOTA AUDIT S.R.L., societate membră a Camerei Auditorilor Financiarți din România, în baza contractului de audit încheiat cu Universitatea „ARTIFEX” din București, care a evidențiat legalitatea și eficiența acțiunilor întreprinse.

La nivelul Universității „ARTIFEX” din București există un Birou de Audit. Activitatea de audit intern în cadrul UAB este desfășurată de un auditor financiar independent, ca urmare a externalizării acestei funcții. Activitatea de audit intern se desfășoară în conformitate cu prevederile Cartei auditului intern în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, iar anual este elaborat un raport privind auditul intern, raport adresat Consiliului de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București. Acest raport este prezentat și dezbătut anual în Senatul universitar.

Nivelul taxelor de școlarizare, aprobat anual de Consiliul de Administrație, este stabilit la nivelul Universității „ARTIFEX” în concordanță cu valoarea costurilor medii de școlarizare pe program de studii/an universitar. Studenții sunt informați asupra taxelor prin diferite mijloace de comunicare: afișare la secretariate, casierie și pe site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/taxe-si-tarife/>).

Pentru studenții anului I de la ciclul de studii licență, costurile de școlarizare sunt subvenționate din resursele proprii ale Universității, astfel încât toți studenții beneficiază de gratuitate pentru anul universitar respectiv.

Studenții și masteranzii au la dispoziție un mecanism flexibil de plată a taxei, integral sau în tranșe și beneficiază de reduceri de 5 sau 10% din valoarea taxei totale de școlarizare, în funcție de varianta pentru care optează.

Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea Universității „ARTIFEX” sunt prevăzute în Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi, afișat la sediul Universității și pe site-ul propriu, iar modul de utilizare a taxelor este făcut public prin intermediul „Raportului privind situațiile financiare anuale ale Universității „ARTIFEX” din București la 31 decembrie”.

7. STUDENȚII

În anul universitar 2018-2019, admiterea la programele universitare de licență și masterat s-a făcut prin concurs. Mecanismul de admitere este descris în Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat, valabilă pentru anul universitar 2018-2019 și care este actualizată în fiecare an.

Pentru a veni în sprijinul candidaților, în vederea unei transparente și corecte informări și a unei bune înțelegeri a întregului proces de admitere, Metodologia este afișată pe site-ul Universității. În acest

sens, sunt precizate condițiile de admitere la ciclul de studii universitare de licență, documentele necesare înscrierii, precum și obligativitatea ca la înscriere candidații să prezinte diploma de bacalaureat în original sau alte acte de studii echivalente, recunoscute de ministerul de resort. Pentru studenții înscriși la a doua facultate se solicită diploma de bacalaureat în copie conform cu originalul și adeverință în original, eliberată de facultatea unde sunt înmatriculați, cu specificarea anului de studiu. În Universitatea „ARTIFEX” nu există studenți fără diplomă de bacalaureat. Candidații care doresc să se înscrie la un program de studii universitare de licență depun un dosar care conține următoarele documente: diploma de bacalaureat sau diplomă echivalentă cu aceasta (original și copie conform cu originalul); certificatul de naștere (copie conform cu originalul); certificatul de căsătorie - dacă este cazul (copie conform cu originalul); documentul de identitate (copie simplă, conform cu originalul); adeverință medicală tip, eliberată de cabinetele medicale autorizate, din care să rezulte că solicitanții sunt apti pentru profilul sau programul de studii la care candidează; trei fotografii de dimensiune 3/4; chitanța privind achitarea taxei de înscriere.

În anul universitar 2018-2019, înscrierea la ciclul de studii universitare de masterat a presupus prezentarea următoarelor documente: diploma de licență sau echivalentă (original și copie conform cu originalul); foaia matricolă sau suplimentul la diplomă (original sau copie conform cu originalul); certificatul de naștere (copie conform cu originalul); certificatul de căsătorie – dacă este cazul (copie conform cu originalul); documentul de identitate (copie simplă, conform cu originalul); adeverință medicală tip eliberată de cabinetele medicale autorizate, din care să rezulte că solicitanții sunt apti pentru profilul sau programul de studii la care candidează; trei fotografii de dimensiune 3/4; chitanța privind achitarea taxei de înscriere.

Studenții declarați admiși semnează un Contract cadru de Școlarizare, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.

În ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din București, din data de 27.02.2019, a fost aprobată Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii de licență și de masterat pentru anul universitar 2019-2020, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

Transferul studenților de la o specializare la alta în cadrul Universității „ARTIFEX” sau de la o altă instituție de învățământ superior din România acreditată sau autorizată să funcționeze provizoriu este reglementat de Regulamentul privind transferul studenților. În regulamentul sunt detaliate condițiile privind transferul studenților și competențele privind aprobarea transferurilor. Transferul se poate realiza numai în perioada de vară, înainte de începerea anului universitar, iar studentul care dorește să se transfere trebuie să ateste, conform situației școlare, numărul minim de puncte de credit necesar înmatriculării la programul de studii al Universității „ARTIFEX”. Nu se pot efectua transferuri pe parcursul anului universitar. Procedura de transfer presupune depunerea la secretariatul facultății la care studentul dorește să se transfere, în termenul prevăzut de regulament, a unei cereri de transfer, împreună cu situația școlară

eliberată de facultatea de la care provine studentul, documentele de studii, precum și plata taxei de transfer, în cuantumul aprobat de Consiliul de Administrație.

Toți studenții anului I învață gratuit; un număr de studenți proveniți din Centrele de plasament învață gratuit pe parcursul întregii perioade de școlarizare a cursurilor universitare de licență; studenții, care la sfârșitul unui an de studiu au obținut peste media 9.50, învață gratuit în anul următor.

Studenții încheie anual un contract de studii în care se înscriu modulele de discipline opționale, din care studentul își poate alege disciplinele dorite, conform planului de învățământ, precum și disciplinele facultative pe care cursantul dorește să le frecventeze.

În anul universitar 2018-2019 au fost transferați 21 studenți, transferurile fiind între programele de studii din cadrul universității – 20 studenți, și un transfer de la alte instituții de învățământ superior.

Drepturile și obligațiile studenților și masteranzilor sunt prevăzute în regulamentele privind activitatea profesională, precum și în Codul drepturilor și obligațiilor studentului din Universitatea „ARTIFEX”. Asociația Studenților elaborează rapoarte anuale privind respectarea Codului, care sunt afișate pe site. Rezultatele obținute pe parcursul școlarizării sunt atestate prin Suplimentul la Diplomă, care este completat și eliberat la finalizarea studiilor, concomitent cu Diploma de Licență/Master. Pe parcursul anilor de studiu sunt întocmite, la cerere, situațiile școlare ale studenților. Examenul de finalizare a studiilor universitare de licență și master în cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în conformitate cu Metodologia privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență și disertație. Aceasta este elaborată și actualizată anual, în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data respectivă.

În anul universitar 2018-2019, promovabilitatea a fost, în medie, de 87,18%, la studiile universitare de licență (a se vedea tabelul 1) și de 88,79% la studiile universitare de masterat (a se vedea tabelul 2), în creștere față de anul universitar anterior.

Tabelul 1 – Situația promovabilității la programele de studii de licență în anul universitar 2018-2019

| Anul universitar 2018 - 2019 | | Studenți înscriși | Studenți exmatriculați | Studenți promovați | Pondere |
|---|--------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------|
| Finanțe și Bănci | Anul 1 | 36 | 10 | 26 | 72,22% |
| | Anul 2 | 39 | 6 | 33 | 84,62% |
| | Anul 3 | 39 | 2 | 37 | 94,87% |
| | TOTAL | 114 | 18 | 96 | 84,21% |
| Contabilitate și Informatică de Gestione | Anul 1 | 71 | 11 | 60 | 84,51% |
| | Anul 2 | 47 | 5 | 42 | 89,36% |
| | Anul 3 | 42 | 3 | 39 | 92,86% |
| | TOTAL | 160 | 19 | 141 | 88,13% |
| Management | Anul 1 | 180 | 32 | 148 | 82,22% |
| | Anul 2 | 167 | 14 | 153 | 91,62% |

| | | | | | |
|---|--------------|-------------|------------|-------------|---------------|
| | Anul 3 | 135 | 9 | 126 | 93,33% |
| | TOTAL | 482 | 55 | 427 | 88,59% |
| Marketing | Anul 1 | 150 | 27 | 123 | 82,00% |
| | Anul 2 | 149 | 12 | 137 | 91,95% |
| | Anul 3 | 110 | 6 | 104 | 94,55% |
| | TOTAL | 409 | 45 | 364 | 89,00% |
| Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor | Anul 1 | 114 | 32 | 82 | 71,93% |
| | Anul 2 | 85 | 7 | 78 | 91,76% |
| | Anul 3 | 48 | 5 | 43 | 89,58% |
| | TOTAL | 247 | 44 | 203 | 82,19% |
| TOTAL | Anul 1 | 551 | 112 | 439 | 79,67% |
| | Anul 2 | 487 | 44 | 443 | 90,97% |
| | Anul 3 | 374 | 25 | 349 | 93,32% |
| | TOTAL | 1412 | 181 | 1231 | 87,18% |

Tabelul 2 – Situația promovabilității la programele de studii de master în anul universitar 2018-2019

| Anul universitar 2018 - 2019 | | Studenți înscriși | Studenți exmatriculați | Studenți promovați | Pondere |
|---|--------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Management Financiar - Bancar și de Asigurări | Anul 1 | 19 | 6 | 13 | 68,42% |
| | Anul 2 | 21 | 3 | 18 | 85,71% |
| | TOTAL | 40 | 9 | 31 | 77,50% |
| Managementul Sistemului Informațional Financiar - Contabil | Anul 1 | 17 | 3 | 14 | 82,35% |
| | Anul 2 | 22 | 3 | 19 | 86,36% |
| | TOTAL | 39 | 6 | 33 | 84,62% |
| Management Organizațional | Anul 1 | 75 | 6 | 69 | 92,00% |
| | Anul 2 | 52 | 1 | 51 | 98,08% |
| | TOTAL | 127 | 7 | 120 | 94,49% |
| Marketing și Comunicare în Afaceri | Anul 1 | 48 | 8 | 40 | 83,33% |
| | Anul 2 | 28 | 2 | 26 | 92,86% |
| | TOTAL | 76 | 10 | 66 | 86,84% |
| Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii | Anul 1 | 32 | 4 | 28 | 87,50% |
| | Anul 2 | 34 | 3 | 31 | 91,18% |
| | TOTAL | 66 | 7 | 59 | 89,39% |
| TOTAL | Anul 1 | 191 | 27 | 164 | 85,86% |
| | Anul 2 | 157 | 12 | 145 | 92,36% |
| | TOTAL | 348 | 39 | 309 | 88,79% |

Diplomele de licență și masterat sunt conferite absolvenților cu respectarea condițiilor stabilite prin lege, precum și a prevederilor Ordinului nr. 657/2014 pentru aprobarea Regulamentului privind regimul actelor de studii în sistemul de învățământ superior, emis de ministerul de resort.

8. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Activitatea de cercetare științifică este un domeniu prioritar pentru Universitatea „ARTIFEX”, conform misiunii asumate, constituind o preocupare permanentă a tuturor membrilor comunității academice, menite să contribuie la promovarea imaginii Universității în țară și în străinătate.

Obiectivul general al Universității este desfășurarea activității de cercetare la standarde de excelență, având în vedere următoarele obiective specifice:

- Aprofundarea conceptelor și teoriilor în domeniul economic național în raport cu mutațiile produse și care se vor produce în mediul regional și internațional;
- Aprofundarea, fundamentarea și argumentarea științifică a opțiunilor naționale, politico-economice și economice;
- Evaluarea mediului actual economic și determinarea tendințelor de dezvoltare și desprinderea riscurilor și amenințările economice la adresa securității țării;
- Participarea evidentă la actualizarea planurilor, programelor și temelor de învățământ economic;
- Participarea la cercetarea științifică internațională în domeniul economic, realizarea unui dialog substanțial cu principalele instituții de profil din țări aparținând Uniunii Europene, îndeosebi din țările vecine;
- Creșterea competenței și competiției cadrelor didactice în abordarea temelor economice fundamentale.

La Universitatea „ARTIFEX” din București a fost atestată capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare începând cu iulie 2008 prin Decizia ANCS 9692 din 04.07.2008. Pentru îndeplinirea misiunii asumate, a fost aprobată Strategia dezvoltării cercetării științifice pentru perioada 2016-2020, pe baza căreia s-au formulat planurile de cercetare proprii pe domenii incluse în strategiile de cercetare ale facultăților, cu specificarea modalităților de valorificare a rezultatelor cercetării științifice. Corespunzător, s-a elaborat planul de cercetare pe termen mediu și scurt pentru perioada 2018-2020, pe baza temelor prioritare care se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat. La activitatea de cercetare științifică participă toate cadrele didactice, precum și un număr semnificativ de studenți și masteranzi, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice.

Cercetarea științifică din Universitatea „ARTIFEX” dispune de resurse umane, financiare și logistice dimensionate la nivelul programelor de studii în derulare și al numărului de studenți aferente acestora. Universitatea finanțează din surse proprii o serie de teme de cercetare științifică prioritare pentru dezvoltarea sa. În acest sens, s-a creat un cont bancar pentru premierea rezultatelor deosebite în domeniul cercetării științifice. Activitatea de cercetare științifică se realizează și prin colaborarea cu alte instituții de

învățământ și de cercetare din țară și străinătate, astfel încât Universitatea să realizeze excelență în cercetare.

Universitatea publică revista proprie de studii și cercetări economice ARTECO Journal. Socio-Economic Researches and Studies (ISSN 2602-0599, ISSN-L 2602-0599). Revista este disponibilă exclusiv online, la adresa <http://arteco-journal.ro/> și este în curs de indexare în baza de date REPEC.

Sinteza raportărilor anuale prezentate în Senatul Universității consemnează realizarea obiectivelor din planurile operaționale anuale și a temelor de cercetare științifică cuprinse în planurile întocmite pe termen mediu. Anual, Departamentul de cercetare al Universității „ARTIFEX” elaborează Raportul privind activitatea de cercetare științifică.

În anul 2019, rezultatele cercetării științifice s-au materializat în 17 cărți, 74 de articole indexate în baze de date internaționale (inclusiv Clarivate Analytics ISI, ISI Proceedings și Emerging Sources Citation Index) și alte reviste recunoscute, precum și 95 de articole/studii, atât în cadrul simpozioanelor organizate de Universitatea ARTIFEX, cât și în cadrul altor simpozioane desfășurate la nivel național/internațional (o parte dintre articolele prezentate la, respectiv publicate în volumele simpozioanelor internaționale au fost diseminate și în reviste indexate sau recunoscute). De asemenea, o parte dintre articole sunt indexate/ în curs de indexare în sistemul ISI Proceedings.

Cadrele didactice ale Universității au fost implicate în șase proiecte cu mediul de afaceri și o acțiune COST.

În Universitatea „ARTIFEX”, în anul universitar 2018-2018 au funcționat 5 cercuri studențești de cercetare științifică. În anul universitar 2018-2019, au fost organizate două sesiuni de comunicări științifice ale studenților din Universitatea „ARTIFEX”, prilej cu care aceștia au prezentat rezultatele cercetării derulate pe parcursul anului în cadrul cercurilor științifice, sub îndrumarea cadrelor didactice. De asemenea, Universitatea a organizat și două simpozioane științifice internaționale, ale căror rezultate au fost publicate în volume cu ISBN. Studenților, care au desfășurat activitate de cercetare științifică cu rezultate deosebite, li se acordă premii și diplome de excelență.

III. STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

DOMENIUL A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale

Standardul S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academică

I.P.A.1.1.1 MISIUNE ȘI OBIECTIVE

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost înființată prin Legea nr.133 din 17 mai 2005. În urma procesului de evaluare externă finalizat în 2017, Universitatea „ARTIFEX” a primit din partea ARACIS calificativul „Încredere”.

Universitatea „ARTIFEX” din București a fost creată pentru formarea profesională, promovarea cercetării științifice, producerea de cunoaștere și inovare ca principale obiective ale societății și economiei

bazate pe cunoaștere. Astfel, Universitatea își asumăm conceptul de Universitate formatoare, atât de specialiști în domeniul fundamental de știință „Științe economice”, cât și în ceea ce privește cercetarea științifică, în măsură să creeze o puternică comunitate academică, cu o cultură organizațională bazată pe excelență, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor științifice și didactice.

Carta Universității conține prevederi în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior.

Misiunea Universității „ARTIFEX” este de a se afirma ca o instituție individualizată în învățământul și cercetarea științifică din domeniul economic și de a fi printre universitățile performante din România.

În vederea integrării în spațiul comun european al învățământului și cercetării, Universitatea „ARTIFEX” din București și-a stabilit următoarele componente culturale specifice:

1. De a forma și perfecționa resurse umane calificate, specialiști cu studii superioare pentru domeniile activităților economice și sociale;
2. De a asigura perfecționarea specialiștilor prin programe de învățământ postuniversitar și doctorat;
3. De a promova spiritul gândirii libere, critice, al înnoirii cunoștințelor;
4. De a dezvolta cercetarea științifică, în permanentă colaborare cu instituții similare din întreaga țară și de peste hotare;
5. De a promova pluralismul opiniilor, dezbateră publică și confruntarea de idei pe probleme teoretice și practice de larg interes național;
6. De a afirma performanțele științifice ale membrilor comunității universitare în cadrul participării la reuniuni organizate pe plan național și internațional;
7. De a dezvolta programe privind activitatea antreprenorială;
8. De a apăra cadrul democratic universitar și a sprijini promovarea principiilor democratice, respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept.

Preocupările Universității „ARTIFEX” din București pentru îndeplinirea misiunii asumate se regăsesc în planul strategic de dezvoltare pentru perioada 2016-2020, operaționalizate prin planurile anuale.

I.P.A.1.1.2 INTEGRITATEA ACADEMICĂ

Universitatea „ARTIFEX” din București, ca instituție de învățământ economic superior, acționează pentru formarea științifică, profesională și morală a absolvenților săi, prin crearea și menținerea unui climat intelectual și etic menit să asigure dezvoltarea personală și afirmarea profesională, să promoveze cunoașterea și evoluția fenomenului economic în general.

În anul universitar 2018-2019, în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale, în cadrul Universității „ARTIFEX” a funcționat Comisia de etică și deontologie profesională, structură care și-a desfășurat activitatea potrivit prevederilor Codului de etică și deontologie profesională universitară, în

mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București. Codul de etică și deontologie profesională universitară cuprinde regulile de conduită academică și răspundere pentru încălcarea acestora, normele de conduită profesională și socială, standardele morale generale, responsabilități și reguli care ghidează activitățile desfășurate în Universitatea „ARTIFEX”. Aceste norme etice au caracter de obligativitate pentru toți participanții, membri ai comunității universitare. În același spirit, Codul de etică reprezintă un contract moral care, în calitate de parte componentă a Cartei Universității „ARTIFEX” din București, asigură consistența morală și spirituală a activităților universitare și întemeiază obligativitatea cadrului normativ etic al oricărei activități universitare desfășurate. Scopul Codului de etică și deontologie profesională universitară este de a contribui la creșterea coeziunii comunității universitare, la formarea unui climat de cooperare și competiție, în același timp, iar pe termen lung, la creșterea prestigiului Universității "ARTIFEX" din București.

Anual, Comisia de etică și deontologie profesională a întocmit raportul de activitate pe anul universitar precedent, care a fost înaintat spre informare Senatului Universității, fiind apoi publicat pe site. În anul universitar 2018-2019 au fost abordate aspectele eticii universitare în ședințele organismelor de conducere și în întrunirile asociației studențești.

La nivelul structurilor de conducere s-a realizat, periodic, analiza modului de aplicare a Codului de Etică și deontologie profesională în activitatea universitară. Prin intermediul directorilor de departamente și secretariatelor facultăților, care monitorizează și înregistrează activitatea de evaluare și notare a studenților, s-a urmărit evitarea practicilor de nepotism, favoritism, aplicarea unor standarde duble de evaluare sau apariția unor cazuri de persecuție sau răzbunare. În cadrul ședințelor de lucru, membrii Comisiei de etică au prezentat informații referitoare la modul în care sunt aduse la îndeplinire normele codului eticii în cadrul facultăților și departamentelor, făcând propuneri pentru o mai bună cunoaștere și implementare a acestora, pentru îmbunătățirea climatului etico-moral în fiecare din structurile menționate. Pe site a fost implementat un mecanism informatic suport pentru activitatea comisiei (formular de sesizare online, iar adresa de email a comisiei este afișată, de asemenea, pe site-ul Universității). Comisia de etică și deontologie profesională are în vedere ca, în măsura în care se înregistrează sesizări privind abateri ce contravin normelor etice și integrității academice, acestea să fie soluționate, pentru a asigura un climat adecvat de activitate, conform cu prevederile Codului de Etică și deontologie profesională.

În anul universitar 2018-2019, la nivelul facultăților, departamentelor și structurilor administrative, nu s-au constatat aspecte care să facă obiectul unor sesizări sau să încalce codul de etică. De asemenea, nu au fost depuse sesizări sau reclamații către comisia de etică. Nu au fost constatate abateri care să presupună inițierea sau derularea procedurilor specifice, de cercetare și anchetare a unor cazuri care ar fi putut decurge din încălcarea normelor de etică și deontologie universitară. Acest fapt

demonstrează o certificare a calității climatului deontologic și că normele codului de etică și deontologie profesională au fost respectate cu strictețe de comunitatea academică.

I.P.A.1.1.3. RĂSPUNDERE ȘI RESPONSABILITATE PUBLICĂ

Universitatea „ARTIFEX” din București s-a preocupat în permanență de dezvoltarea unui mecanism de audit intern a activității universitare. În acest sens, colaborează cu un furnizor extern de servicii de certificare și auditare a managementului calității, S.C. SRAC CERT S.R.L., cu sprijinul căruia s-a implementat și auditat periodic sistemul de management al calității din Universitate. Conform planului de audit, în luna decembrie 2018, s-a derulat un audit de monitorizare a managementului calității. În Manualul calității se subliniază importanța auditului, ca un instrument de management pentru monitorizarea și verificarea implementării eficiente a politicii organizației referitoare la calitate. Sistemul de management al calității este structurat conform unui „Model de sistem de management al calității bazat pe proces”, furnizat de referențialul aplicabil și este adaptat proceselor specifice Universității „ARTIFEX” București. Procesele monitorizate permanent generează un climat favorabil creșterii valorii creativ-științifică și de educație a studenților și masteranzilor.

La nivelul Universității „ARTIFEX” din București există un Birou de Audit. Activitatea de audit intern în cadrul UAB este desfășurată de un auditor financiar independent, ca urmare a externalizării acestei funcții. Activitatea de audit intern se desfășoară în conformitate cu prevederile Cartei auditului intern în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, iar anual este elaborat un raport privind auditul intern.

De asemenea, Universitatea „ARTIFEX” din București a fost evaluată de European University Association, în cadrul proiectului „Ready for innovating, ready for better serving the local needs - Quality and Diversity of the Romanian Universities”. Raportul, elaborat în iulie 2014, include și o serie de recomandări, care au fost dezbătute în cadrul comunității academice și abordate în cadrul procesului de elaborare a planurilor operaționale și strategice, unele dintre ele fiind deja îndeplinite.

Una dintre concluziile echipei de experți evaluatori a fost aceea că „Universitatea „ARTIFEX” din București reprezintă un bun exemplu de instituție cu o viziune și o misiune bine definite și cu un larg acces la mediul său extern. Universitatea are un corp profesoral foarte devotat, care înțelege bine instituția în care lucrează și care și-a însușit responsabilitatea pentru activitățile și procesele desfășurate la locul de muncă. Având în vedere relațiile excelente ale instituției cu mediul extern și ancorarea sa fermă în realitățile societății românești, echipa este convinsă că Universitatea „ARTIFEX” dispune de cele mai bune premise pentru a-și revizui viziunea și misiunea în contextul progreselor economice de la nivel național și internațional, fără a-și pune în pericol legăturile cu istoria și tradiția”. (EUA Report, p. 29)

De asemenea, echipa EUA a apreciat că „universitatea dispune de un climat de lucru intern și de o cultură comunicațională favorabile. Procesele interne sunt clar definite, iar universitatea are o atitudine proactivă. ... Conducerea Universității are experiența necesară și capacitatea de a instituționaliza o parte

dintre procesele de comunicare și de luare a deciziilor, mai ales în cadrul managementului executiv de fiecare zi, pentru a asigura continuitate în dezvoltarea viitoare a universității”. (EUA Report, p. 29)

Standardul S.A.1.2 – Conducere și administrație

I.P.A.1.2.1. SISTEMUL DE CONDUCERE

Structurile academice, competențele decizionale și modul de alegere a organismelor de conducere la nivelul Universității sunt descrise în Carta Universității „ARTIFEX” și în Regulamentul intern. Carta Universității a fost avizată de Ministerul Educației Naționale prin adresa cu nr. 39002/02.10.2017, iar Regulamentul Intern este actualizat permanent, fiind în concordanță cu legislația în vigoare și necesitățile specifice Universității „ARTIFEX”.

Sistemul de conducere al Universității „ARTIFEX” respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Funcțiile de conducere executivă din Universitatea „ARTIFEX” din București sunt, conform Cartei universitare, președinte, rector, prorector, director general administrativ, decan, prodecan și director de departament. Fiecare dintre membrii conducerii operative are atribuții și responsabilități manageriale pe diferite domenii de activitate.

Rectorul a fost ales de membrii comunității academice prin vot, în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, variantă adoptată în urma consemnării rezultatelor referendumului organizat conform prevederilor legale și confirmat prin Ordinul Ministrului Educației Naționale și Cercetării.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senat și alte structuri este descris în Carta Universitară, în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților/masteranzilor și în Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere a Universității „ARTIFEX” din București. În toate structurile de conducere ale Universității (consiliile facultăților, senat) studenții sunt reprezentați în proporția prevăzută de dispozițiile legale, mecanismul de alegere este democratic și transparent, nediscriminatoriu și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și de a fi reprezentați.

Studenții unei facultăți au dreptul de a-și alege reprezentanții în consiliul facultății respective, precum și reprezentanții în Senat. Consiliul de Administrație al Universității include un reprezentant al studenților. Modalitățile de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale universității sunt afișate permanent pe site-ul web al universității.

Managementul Universității utilizează sisteme informaționale și de comunicare bazate pe infrastructura Internet și Intranet.

I.P.A.1.2.2. MANAGEMENT STRATEGIC

În urma alegerilor la nivelul structurilor și funcțiilor de conducere din 2015-2016, în Universitatea „ARTIFEX” s-a aprobat Planul strategic de dezvoltare, pe o perioadă de referință, care a acoperit mandatul echipei de conducere (2016-2020), fiind corelat în permanență cu planurile operaționale anuale. Anual, planul strategic este actualizat în funcție de noile prevederi legislative aplicabile, dar și în raport

cu evoluțiile din mediul intern și extern. Planurile operaționale sunt elaborate anual. Prevederile planului strategic și ale planurilor operaționale anuale sunt actualizate în permanență cu măsurile necesare îmbunătățirii activității academice și de cercetare, în funcție de potențialul și cadrul asigurat la un moment dat. Periodic, Senatul și Consiliul de Administrație al Universității analizează implementarea măsurilor adoptate prin planul strategic și planurile operaționale. Pe baza concluziilor rezultate în urma acestor analize, se adoptă decizii privind măsurile necesare de corectare și îmbunătățire a situațiilor constatate.

Conținutul planului strategic și al planurilor operaționale sunt ancorate în evoluția și contextul învățământului economic superior național și european, care sunt cunoscute și asumate de toți membrii comunității universitare. Prevederile planurilor operaționale sunt aplicate conform unor practici și mecanisme de urmărire riguroasă, conținând termene și responsabilități individuale, fiind prezentate și analizate, în cadrul Rapoartelor anuale de activitate, în primele ședințe ale Senatului și ale Consiliului de Administrație din anul universitar următor, după care sunt făcute publice.

I.P.A.1.2.3. ADMINISTRAȚIE EFICACE

Referitor la structurile administrative, Universitatea „ARTIFEX” dispune de o administrație eficientă, eficacitate care este definită de organizarea, numărul și calificarea personalului. Compartimentele tehnico-administrative funcționează riguros prin serviciile oferite comunității academice. Organizarea componentei administrative a Universității include departamente și servicii, cu funcțiile: director general administrativ, contabil șef, secretar șef, administrator.

Toate structurile administrative sunt încadrate corespunzător, cu personal de specialitate. Numărul, structura și responsabilitățile posturilor sunt stabilite în concordanță cu cerințele exprimate prin volumul activității, de criterii de eficiență și raționalitate privind funcționarea structurilor economice, tehnico – administrative și sociale. Acestea sunt prevăzute și în organigrama aprobată de Senatul Universității, existând mecanisme de control și evaluare a activității. Conducerea Universității s-a preocupat în permanență de controlul întregii activități, respectându-se reglementările legale în vigoare.

Studentii beneficiază, prin intermediul site-ului web și altor mijloace vizuale, de accesul la informațiile privind managementul educațional. Secretariatele facultăților utilizează un sistem informatic integrat pentru managementul studenților, iar compartimentele administrative dispun de resurse informatice (soft-uri) corespunzătoare necesităților activităților proprii.

Criteriul A.2 – Baza materială

Standardul S.A.2.1 – Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

I.P.A.2.1.1 SPAȚII DE ÎNVĂȚĂMÂNT, CERCETARE ȘI PENTRU ALTE ACTIVITĂȚI

Baza materială a Universității „ARTIFEX” este în întregime în proprietatea instituției. Spațiile și dotările acestora asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Capacitatea amfiteatrelor, sălilor de curs, sălilor de seminar și laboratoarelor în care se desfășoară activități didactice, este în

conformitate cu normativele în vigoare. Universitatea dispune de bibliotecă, sală și teren de sport, săli de lectură și activități social-culturale.

Din acest punct de vedere, Universitatea ARTIFEX dispune de: 6 săli de curs cu o suprafață totală de 1280 mp; 14 săli de seminar cu o suprafață totală de 758,2 mp; 4 laboratoare de informatică, în suprafață totală de 209,6 mp (inclusiv un laborator de limbi străine în suprafață de 41 mp); o bibliotecă cu 4 săli de lectură totalizând 184 locuri și 415,2 mp; 1 depozit de carte; o sală sport de 120 mp; teren de sport.

Baza materială a Universității „ARTIFEX” din București corespunde standardelor, definite de legislația națională în vigoare și de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, pentru desfășurarea unui învățământ de calitate. Asigurând suprafețele corespunzătoare unui loc de studiu în sălile de curs, seminar și laborator, respectiv, 1,16 mp/loc în sălile de curs, 1,50 mp/loc în sălile de seminar, 2,25 mp/loc în sălile de lectură și 2,65 mp/loc în laboratoare, Universitatea se încadrează în standardele privind spațiile de învățământ. Pe lângă acestea, Universitatea mai dispune și de alte spații care asigură desfășurarea unor activități specifice, precum: sală Senat, birouri pentru decanate, departamente și secretariate, birouri pentru personalul TESA etc.

Cazarea studenților se realizează în căminul propriu, amplasat în campusul universitar, în imediata vecinătate a sediului Universității. Suprafața căminului este de 6.684 mp, iar capacitatea totală este de 400 de locuri. Spațiile de cazare sunt la standarde moderne (camere cu baie proprie, acces la Internet etc.). Pentru activități social-culturale, studenții au la dispoziție Centrul Cultural Științific „ARTIFEX”, aflat în campusul universitar. Centrul este dotat cu echipamente moderne, (TV, stație amplificare, sistem DVD+audio), asigurând o calitate corespunzătoare a tuturor activităților organizate.

Corelarea între strategiile de dezvoltare și resursele disponibile s-a realizat prin asigurarea resurselor financiare, din surse proprii și atrase, pentru investițiile prevăzute prin planificarea strategică, în scopul asigurării unor spații de învățământ și cazare adecvate, precum și pentru finanțarea cercetării științifice.

I.P.A.2.1.2. DOTARE

Spațiile destinate activităților didactice sunt dotate în mod corespunzător cu calculatoare, sisteme multimedia (video și retroproiectoare, ecrane de proiecție, sisteme audio). Dotarea sălilor de curs/seminar și laboratoarelor reprezintă o preocupare permanentă și prioritară a conducerii Universității, în vederea asigurării condițiilor specifice desfășurării activităților practice conform fișelor disciplinelor. În anul universitar 2018-2019, Universitatea a alocat fonduri pentru investiții în dotarea laboratoarelor, a sălilor de curs și seminar. Asigurarea unui nivel ridicat al calității actului educațional și activităților de cercetare presupune accesul la informație, accesibilă prin intermediul rețelei Internet. Infrastructura informatică a Universității include servere, calculatoare, imprimante, inclusiv multifuncționale, din care două cu posibilitate de imprimare CD, scanere dedicate și video- și retroproiectoare.

Laboratoarele de cercetare sunt dotate la un nivel calitativ corespunzător cu calculatoare și software performante, inclusiv aplicații software educaționale, achiziționate prin sisteme de licențiere sau *open source*. Este asigurat accesul la internet, baze de date internaționale și alte resurse electronice. De asemenea, a fost consolidată baza documentară proprie. Pentru studiul limbilor străine, a fost amenajat un laborator dedicat, dotat cu tehnică de calcul, căști, echipamente și aplicații specifice, contribuind la creșterea calității activității de instruire și la dezvoltarea competențelor de comunicare ale studenților, care se vor manifesta ca actori pe o piață a muncii internaționalizată.

Biblioteca este dotată cu lucrări la zi, în special periodice de specialitate, naționale și internaționale. Întregul fond de carte, inclusiv cel electronic, a fost sistematizat și afișat pe site-ul Universității, asigurând acces rapid pentru cadrele didactice și studenți. Biblioteca utilizează un sistem informatic pentru evidența activității proprii, asigurând derularea rapidă a proceselor de abonare/împrumut/restituire. În biblioteca digitală sunt incluse materiale documentare utile studenților. Studenții și cadrele didactice au acces la sala de sport proprie și terenul de sport multifuncțional.

I.P.A.2.1.3. RESURSE FINANCIARE

Universitatea „ARTIFEX”, instituție de învățământ superior, cu personalitate juridică, de utilitate publică și de drept privat, dispune de resurse financiare provenite din surse de finanțare proprii și atrase, constituite în vederea realizării misiunii asumate și a obiectivelor propuse. Planificarea financiară presupune elaborarea și aprobarea bugetelor anuale, proiectate într-o manieră realistă, dar și a bugetului multianual, pe patru ani, corelat cu planul strategic de dezvoltare a Universității. Managementul financiar aplică politici pe termen scurt și mediu prin care gestionează resursele, provenite din surse proprii și atrase, menite a asigura sustenabilitatea financiară a Universității. Activitatea de management este guvernată de principiul respectării stricte a legislației în vigoare, principiul eficienței economice și se desfășoară în mod riguros.

I.P.A.2.1.4. SISTEMUL DE ACORDARE A BURSELOR ȘI ALTOR FORME DE SPRIJIN MATERIAL PENTRU STUDENȚI

Acordarea burselor și a altor forme de sprijin material este guvernată, în Universitatea „ARTIFEX”, de Regulamentul privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenți. Resursele necesare burselor și celorlalte forme de sprijin material sunt alocate prin bugetul Universității și susținute integral din surse proprii.

Studiile pentru anul 1, la toate programele de licență, sunt subvenționate din resursele Universității, astfel încât toți studenții anului 1 beneficiază de scutire de la plata taxelor de școlarizare. În plus, începând cu anul universitar 2003-2004 în cadrul Universității sunt școlarizați, în regim fără taxă, studenți proveniți din centrele de plasament din țară, care au absolvit o formă de învățământ cu diplomă de bacalaureat, în baza unui Memorandum încheiat între Universitatea „ARTIFEX” din București și Guvernul României. De asemenea, Universitatea acordă scutire de la plata taxei de școlarizare pentru

studenții cu rezultate meritorii la învățătură, asigurând studii gratuite în anul universitar următor pentru studenții care obțin media generală de cel puțin 9.50 la sfârșitul fiecărui an universitar. Sistemul burselor de merit are în vedere încurajarea studenților să se implice în pregătirea universitară și să participe activ la cercetarea științifică. În anul universitar 2018-2019, un număr de 18 de studenți au beneficiat de burse de merit.

DOMENIUL B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Criteriul B.1- Conținutul programelor de studiu

Standardul S.B.1.1 – Admiterea studenților

I.P.B.1.1.1. PRINCIPII ALE POLITICII DE RECRUTARE ȘI ADMITERE

Politica de admitere a Universității „ARTIFEX” din București este transparentă și nediscriminatorie. Cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea admiterii, informațiile necesare potențialilor candidați sunt promovate prin mijloace de marketing universitar complexe, pe pagina web a Universității, pe rețelele de socializare (ex. Facebook), în broșuri/pliante, în ziare de circulație națională, publicitate în mass-media, întâlniri cu absolvenții de liceu, mese rotunde, prin serviciul de secretariat al Universității etc. Prin informațiile transmise, Universitatea asigură date corecte și actuale despre facultățile și programele de studiu ale Universității, stadiul legal al acestora (acreditare), procesul de învățământ organizat pe sistemul de credite transferabile. Universitatea își prezintă oferta educațională prin publicarea de broșuri de prezentare, pliante și postere, diseminate la târguri educaționale, în cadrul întâlnirilor cu liceenii, organizate fie de universitate, fie de alte instituții, la întâlniri cu potențialii studenți din străinătate, în mass-media națională și locală. Paginile de pe rețelele de socializare sunt instrumente utile de informare și documentare pentru viitorii candidați/studenți, prin prisma nivelului lor de răspândire în rândul utilizatorilor de internet.

În vederea promovării imaginii și ofertei educaționale proprii, Universitatea implementează un program riguros, care presupune implicarea tuturor cadrelor didactice pentru discuții cu elevii liceelor din Capitală și alte zone, pe baza repartizării efectuate la nivel instituțional. În această activitate sunt implicați și reprezentanții asociației studenților. Anual, Universitatea organizează, în luna mai, „Ziua porților deschise”, care permite potențialilor candidați contactul direct cu instituția.

Metodologia de admitere asigură șanse egale pentru toți candidații care doresc să se înscrie la concursul de admitere, cu condiția respectării prevederilor legale. Și în anul universitar 2018-2019, reușita la concursul de admitere s-a bazat exclusiv pe meritele candidaților. Concursul de admitere a urmărit să evalueze potențialul candidatului de a urma cursurile la programul de studii respectiv. S-au aplicat, nediscriminatoriu, aceleași criterii de evaluare pentru toți candidații. Pentru asigurarea transparenței procesului de admitere, rezultatele concursului au fost afișate la sediul Universității și pe pagina web, iar procedura de contestare a rezultatelor examenului a fost clar prevăzută în metodologia de admitere valabilă pentru anul universitar 2018-2019.

I.P.B.1.1.2. PRACTICI DE ADMITERE

Pentru recrutarea și admiterea studenților, Universitatea „ARTIFEX” aplică propriile strategii și politici. Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat descrie caracteristicile mecanismului de organizare și desfășurare a admiterii. La concursul de admitere pot participa cetățeni români, precum și ai altor state membre ale Uniunii Europene sau Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare.

Școlarizarea cetățenilor străini se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, fiind necesar ca la înscriere aceștia să prezinte un certificat de competență lingvistică pentru limba română eliberat de către instituții abilitate, precum și avizul favorabil al ministerului de resort. Prezența studenților străini ca și cursanți ai programelor de studii oferite de Universitatea „ARTIFEX” nu mai este o noutate, iar școlarizarea acestora se desfășoară cu respectarea strictă a dispozițiilor legale în vigoare. În anul universitar 2018-2019, au fost școlarizați 7 studenți străini.

Contractele anuale de studiu sunt revizuite periodic, fiind corelate în permanență cu prevederile Cartei universitare și cu legislația în vigoare.

În ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din București, din data de 27.02.2019, a fost aprobată Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii de licență și de masterat pentru anul universitar 2019-2020, în cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

Standardul S.B.1.2 – Structura și prezentarea programelor de studiu

I.P.B.1.2.1. STRUCTURA PROGRAMELOR DE STUDIU

Programele de studii de licență și master care reprezintă oferta educațională a Universității sunt incluse în domeniile și specializările aprobate prin nomenclatoarele naționale și dezvoltă competențe generale și de specialitate care definesc corect calificările oferite, în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor. Acestea se bazează pe corespondența dintre rezultatele în învățare, respectiv cercetare, și calificarea universitară de licență, respectiv, masterat.

În Universitatea „ARTIFEX” nu există programe de studii universitare de masterat organizate în baza aprobării Senatului Universitar. Fiecare program de studii se prezintă sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programelor; planurile de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice, care sunt realizate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ, care certifică asimilarea

competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Planurile de învățământ sunt afișate pe site-ul Universității, în secțiunea dedicată.

Conform reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea externă a calității în învățământul superior, au fost înaintate către Autoritatea Națională pentru Calificări, în vederea validării, dosarele calificărilor corespunzătoare programelor universitare de studii de master din structura Universității. Pregătirea acestor documente a constituit un proces deosebit de complex, care valorifică eforturi depuse de-a lungul mai multor ani de membrii comunității academice și care a inclus consultări la nivelul stakeholderilor Universității, centralizarea rezultatelor învățării, elaborarea riguroasă a fișelor de disciplină, stabilirea ocupațiilor relevante pentru absolvenții programelor de studii, ca să menționăm numai câteva din direcțiile de acțiune spre care s-au îndreptat eforturile comunității academice. În urma analizei efectuată de experții ANC, cele cinci calificări au fost validate, urmând a fi încărcate în Registrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior după finalizarea evaluării periodice externe de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență sunt adaptate la noile cerințe ale ARACIS, incluse în „Standardele specifice de evaluare academică pentru ramura de știință - Științe Economice” în vigoare, care se aplică la nivelul Comisiilor de experți permanenți ARACIS Științe Economice I și Științe Economice II.

În conformitate cu Regulamentul privind examinarea și notarea studenților de la programele de studii universitare de licență și master, reușita academică a unui student este apreciată prin probe de evaluare formativă și sumativă. Universitatea “ARTIFEX” aplică, în evaluarea tuturor studenților, Sistemul European de Credite Transferabile ECTS (European Credit Transfer System), reglementat de Ghidul de credite transferabile pentru programele de studii universitare de licență și masterat. În cuprinsul Ghidului sunt prevăzute principiile proiectării curriculare pe bază de credite, regulile de alocare a creditelor, organizarea gestiunii creditelor. Monitorizarea aplicării sistemului ECTS a fost în responsabilitățile prorectorului universității.

Fiecare program de studiu este gestionat de o facultate și un departament. Realizarea programelor de studiu se face la nivelul Universității prin cooperare între facultăți asigurând facilitarea mobilității studenților în interiorul Universității prin sistemul de credite transferabile. Senatul Universității aprobă programele de studiu cu competențele generale și de specialitate aferente fiecăruia, precum și standardele ce privesc pregătirea fundamentală.

I.P.B.1.2.2. DIFERENȚIERE ÎN REALIZAREA PROGRAMELOR DE STUDIU

Structura programelor de studii la nivelul universității este unitară. Eventualele revizuirii de conținut ale programelor de studii și disciplinelor se fac în concordanță cu reglementările legale, cerințele ARACIS, trendul științific manifestat pe plan național și internațional, dar și ca urmare a recomandărilor desprinse din rapoartele anuale de monitorizare realizate de structuri din cadrul universității.

Programele de studii de licență și master organizate sunt diversificate, în funcție de mijloacele utilizate pentru fiecare formă de pregătire universitară și specificul domeniului științific corespunzător, iar conținutul acestora se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate în învățare și din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.

I.P.B.1.2.3. RELEVANȚA PROGRAMELOR DE STUDIU

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniul economic și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor, în conformitate cu Clasificarea ocupațiilor din România și Cadrul Național al Calificărilor, respectiv EQF. Tematica disciplinelor este corelată permanent cu dezvoltarea științifică în domeniu și cu cerințele pieței muncii. Programele de studii dispun de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității, cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programelor de studii.

În anul universitar 2018-2019 s-a aplicat Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii. Acest regulament stabilește cadrul de desfășurare a procesului de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii universitare de licență și de masterat din Universitatea „ARTIFEX” din București, forma de învățământ cu frecvență, în conformitate cu legislația în vigoare. În cadrul acestui regulament, se evidențiază că programele de studiu de licență și masterat sunt monitorizate și evaluate periodic. Concluziile rezultate în urma monitorizării fiecărui program de studii constituie dovezi obiective privind evaluarea continuă a calității și, în același timp, stau la baza analizelor desfășurate la nivel de departament academic. Acestea sunt prezentate și în ședințele Consiliilor facultăților, unde se stabilesc măsuri corective și de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale.

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

Standardul S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

I.P.B.2.1.1. VALORIFICAREA PRIN CAPACITATEA DE A SE ANGAJA ÎN DOMENIUL DE COMPETENȚĂ AL CALIFICĂRII UNIVERSITARE

În universitate s-au desfășurat activități prin care diferiți angajatori și-au promovat oferta de locuri de muncă. De asemenea, au fost derulate programe de practică prin care studenții au beneficiat de stagii oferite de companiile partenere, realizându-se, pe această cale, creșterea numărului de absolvenți care au obținut locuri de muncă după absolvirea facultății.

În urma măsurilor de orientare profesională desfășurate, 62,58% dintre absolvenții promoției 2019 (studii de licență) au fost angajați în domeniul pregătirii profesionale, respectiv 72,86% (absolvenți ai programelor de studii de master).

I.P.B.2.1.2. VALORIFICAREA CALIFICĂRII PRIN CONTINUAREA STUDIILOR UNIVERSITARE

Absolvenții ciclului de studii universitare de licență doresc să își continue studiile universitare în ciclul următor. Din informațiile existente la secretariatele Universității, 54,60% din absolvenții promoției 2019 ai programelor de studii universitare de licență au fost admiși la programele universitare de masterat. În acest moment, studenții universității au posibilitatea să-și continue studiile la programele de master organizate în cadrul Universității, acreditate, care acoperă toate cele cinci domenii de licență din oferta educațională.

I.P.B.2.1.3. NIVELUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ ASIGURATĂ DE UNIVERSITATE

În scopul identificării gradului de satisfacție privind mediul de învățare oferit de Universitate, de programele de studii universitare de licență și master și de propriul lor de traseu de învățare, s-a aplicat, prin intermediul sistemului informatic SAPM (Studenți, Absolvenți și Piața Muncii), dezvoltat și pus gratuit la dispoziția universităților de UEFISCDI, un chestionar, la care absolvenții au fost invitați să răspundă, iar în urma colectării, prelucrării, sintezei și analizei datelor au rezultat următoarele concluzii:

- 68,18% dintre studenți consideră că programul de studii universitare frecventat beneficiază de o reputație academică bună și foarte bună;
- majoritatea studenților au afirmat ca programul de studii urmat este orientat spre pregătirea profesională;
- 95% din studenții universității apreciază pozitiv calitatea predării (metodă, mijloace tehnice, stil de predare);
- 77,78% din numărul total al studenților ce au completat chestionarul consideră ca sistemul de testare, evaluare și notare este unul corect;
- mai mult de 70% din studenți consideră că dotarea cu echipamente și instrumente pentru practică a laboratoarelor și sălilor de seminar, precum și calitatea bibliotecilor și a spațiilor de cazare este bună sau foarte bună;
- în ansamblu, peste 90% din studenți apreciază pozitiv experiența de învățare oferită de programele de studii din cadrul Universității „ARTIFEX” din București;
- 90,91% din studenți se consideră, în mare sau foarte mare măsură, satisfăcuți din punct de vedere profesional și personal de competențele dezvoltate pe parcursul programului de licență.

I.P.B.2.1.4. CENTRAREA PE STUDENT A METODELOR DE ÎNVĂȚARE

Cadrele didactice dispun de pregătirea profesională necesară desfășurării unei activități didactice de calitate la programele de licență și master. Toți membrii corpului didactic au absolvit cursurile de pregătire a personalului didactic. Prin promovarea unei relații de parteneriat între studenți și cadrele didactice, fiecare contribuie la obținerea rezultatelor învățării. Pentru comunicare, infrastructura disponibilă presupune poșta electronică, resursele din bibliotecă, materialele auxiliare și aplicațiile

educaționale/studiile de caz utilizate în sprijinul procesului didactic. La nivelul departamentelor se realizează periodic analize asupra metodelor de predare și calității predării pe baza rezultatelor chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice, coroborat cu responsabilitatea față de actul didactic. De asemenea, membrii personalului didactic sunt la dispoziția studenților în cadrul programului de consultații, dedicat consilierii studenților în elaborarea lucrărilor de seminar/laborator, referatelor, comunicărilor propuse pentru sesiunile științifice studentești, lucrărilor de licență și disertație. Se pune accent pe conștientizarea, de către studenți și masteranzi, a rezultatelor învățării și rolului pregătirii lor academice, inclusiv al practicii de specialitate, în dezvoltarea lor profesională și intelectuală viitoare. Studenții se implică în cercetarea științifică prin cercurile de cercetare științifică studentească. Se are în vedere, permanent, ca pe măsura apariției unor cazuri deosebite, să se adecveze strategia de predare și pentru studenții cu nevoi speciale.

Cadrele didactice nu se limitează doar la a transmite cunoștințe, ci se preocupă de antrenarea studenților în activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente) și orientează procesul de predare după ritmul și modul de învățare al studenților. În implementarea noilor strategii de predare, se combină, în cadrul prelegerilor, tehnici pedagogice convenționale cu utilizarea celor avansate (mijloace multimedia, strategii de grup, utilizarea instrumentelor TIC) iar, la seminar, utilizează metodele activ participative, metoda proiectelor, dezbateră, brainstorming-ul, experimentul, studiul de caz, jocurile de rol, prezentarea cercetărilor de teren.

I.P.B.2.1.5. ORIENTAREA ÎN CARIERĂ A STUDENȚILOR

La nivelul Universității funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care, prin activitățile desfășurate, prin asistarea studenților în stabilirea rutei profesionale prin alegerea corespunzătoare a programelor de studiu, facilitează includerea acestora și reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și din motive personale ori de adaptare la mediul universitar. Pentru a sprijini desfășurarea activității Centrului, pe site-ul web al Universității a fost creată o secțiune dedicată furnizării de informații specifice, necesare studenților (<http://www.artifex.org.ro/consiliere-in-cariera/>). Centrul oferă studenților, cadrelor didactice și personalului nedidactic un spațiu de formare, comunicare și informare asupra noilor tehnologii educaționale, un loc de cultură, deschidere, întâlnire și integrare profesională. Cadrele didactice mențin legătura cu studenții prin e-mail, prin programul de consultații săptămânale, prin intermediul platformelor electronice dedicate, precum și prin activitatea de tutorat.

Pentru fiecare an de studii sunt nominalizați tutori având atribuții de consiliere. Activitatea de tutorat se desfășoară în conformitate cu Regulamentul intern privind activitatea de tutorat. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal, conform programului de consultații afișat. Anual, coordonatorul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră întocmește Raportul de activitate. S-a permanentizat activitatea de tutorat de an și, ca urmare a orientării studenților în carieră, s-au îmbunătățit rezultatele obținute de aceștia. Paginile oficiale ale Universității și

Asociației Studenților de pe rețelele de socializare s-au permanentizat ca instrument de aplicare a tutoratului și tutoratului colegial, dată fiind preferința studenților pentru aceste facilități de comunicare online.

Criteriul B .3 – Activitatea de cercetare științifică

Standardul S.B.3.1 –Programe de cercetare

I.P.B. 3.1.1. PROGRAMAREA CERCETĂRII

Misiunea de cercetare asumată de Universitatea „ARTIFEX” vizează, prioritar, calitatea activității de cercetare și calitatea rezultatelor obținute. Activitatea de cercetare științifică la nivelul Universității este reglementată de Regulamentul privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice. Începând cu anul 2008, Universitatea „ARTIFEX” din București deține atestarea privind capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare, ca unitate componentă a sistemului de cercetare-dezvoltare, prin Decizia ANCS 9692/04.07.2008. Senatul supervizează activitatea de cercetare prin Comisia pentru Învățământ, Cercetare Științifică și Activitate Editorială, iar sub aspect administrativ există Departamentul de Cercetare științifică coordonat de un director.

Cercetarea științifică, componentă esențială a misiunii și activității Universității „ARTIFEX”, constituie principalul proces de cunoaștere și inovare care asigură dinamica activităților didactice din Universitate. Universitatea „ARTIFEX” a întreprins măsuri susținute pentru dezvoltarea cercetării științifice. Planurile de cercetare științifică sunt actualizate în permanență și publicate pe site-ul Universității, fiind orientate către valorificarea rezultatelor obținute, corelate cu mediul economic și științific național. Tematica de cercetare este adecvată cadrului național și european, iar contractele de cercetare s-au finalizat cu rezultate apreciate favorabil de beneficiari. Planurile individuale de cercetare științifică sunt actualizate permanent, iar cadrele didactice colaborează și cu alte instituții de învățământ și cercetare din țară și străinătate. Universitatea consideră că programarea cercetării este integrată în prioritățile academice, fiind aprobate Strategia dezvoltării cercetării științifice, alături de Planul de cercetare pe termen mediu și scurt.

În cadrul activităților de cercetare desfășurate în anul universitar 2018-2019, Universitatea a cooperat cu Institutul de Relații Internationale din Republica Moldova, Institutul Armando Curcio din Italia, Institutul National de Cercetare Economică din Republica Moldova, Facultatea de Management Hotelier și Turism a Universității Kragujevac, Serbia, Academia Oamenilor de Știință din Romania etc.

I.P.B.3.1.2. REALIZAREA CERCETĂRII

Resursele pentru cercetare în Universitatea „ARTIFEX” sunt alocate prin Bugetul de venituri și cheltuieli. Resursele umane și logistice sunt suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în Strategia pe termen lung și în Planurile pe termen mediu și scurt. La nivelul universității există laboratoare de cercetare dotate cu calculatoare, conexiune la internet, acces la baze de date internaționale, bază documentară proprie, software pentru dezvoltarea aplicațiilor necesare cercetării, ceea ce constituie condiții optime pentru desfășurarea activității de cercetare științifică și obținerea unor rezultate de calitate.

În cadrul comunității academice, există un climat și o cultură centrate pe cercetare, dovedite prin rezultatele cercetării: publicații, contracte de cercetare, participări la manifestările științifice naționale și internaționale, citări ale realizărilor științifice ale personalului didactic. În anul universitar 2018-2019, Comisia Senatului universitar pentru Învățământ, Cercetare Științifică și Activitate Editorială a contribuit la dezvoltarea multidimensională a activităților de cercetare. Cadrele didactice cu norma de bază din Universitate au desfășurat activități de cercetare științifică, atât în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică, cât și cercetare interdisciplinară, în conformitate cu specializările și preocupările științifice proprii.

Activitatea de cercetare a studenților și masteranzilor s-a realizat prin cercurile științifice, fiind sprijiniți în vederea valorificării rezultatelor prin diseminare în volumele unor sesiuni științifice sau publicare în reviste indexate în baze de date internaționale. De asemenea, studenții cu rezultate deosebite în cercetarea științifică au fost sprijiniți pentru a participa la concursurile derulate sub egida Olimpiadei Naționale a Economiștilor în formare, organizată de Asociația Facultăților de Economie din România.

Universitatea „ARTIFEX” a înființat revista proprie ARTECO Journal. Socio-Economic Researches and Studies (ISSN 2602-0599, ISSN-L 2602-0599). Revista este disponibilă exclusiv online, la adresa <http://arteco-journal.ro/> și este în curs de indexare în baza de date REPEC. Editura ARTIFEX a fost acreditată, de CNCIS, cod 307, în anul 2010. Un număr semnificativ de cadre didactice participă în colective de specialitate, editoriale sau științifice, ale unor publicații cuprinse în BDI, din țară sau din străinătate sau ale unor manifestări științifice organizate în țară și în străinătate. La nivelul universității, a fost dezvoltat un sistem informatic pentru evidența integrată a rezultatelor activității de cercetare științifică.

I.P.B.3.1.3. VALORIFICAREA CERCETĂRII

Cadrele didactice din Universitatea „ARTIFEX” se preocupă de valorificarea rezultatelor cercetării, prin publicarea în reviste de specialitate indexate în baze de date internaționale de referință în domeniul științelor economice, prin cărți publicate în edituri recunoscute, comunicări prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, contracte de cercetare științifică sau convenții încheiate cu parteneri naționali sau din țările europene, cu evaluare atestată de comisii de specialitate. Rezultatele cercetării științifice desfășurate în Universitate sunt apreciate la nivel național și internațional. Universitatea „ARTIFEX” organizează, bianual, de obicei în lunile mai și decembrie, manifestări științifice în parteneriat cu alte universități. O bună parte a cercetărilor efectuate se valorifică astfel prin prezentarea în cadrul sesiunilor științifice și prin publicare în volum tip proceedings, cu ISBN. O parte dintre comunicări sunt publicate ulterior în reviste indexate BDI. Departamentele și facultățile contribuie în mod semnificativ la aceste activități.

Pe parcursul anului universitar 2018-2019, s-au derulat următoarele manifestări științifice:

- Sesiunea științifică a cercurilor științifice studentești din cadrul Universității ARTIFEX” București în luna decembrie 2018 la care au participat studenți și masteranzi ai Facultății de

Management-Marketing și ai Facultății de Finanțe-Contabilitate, sub coordonarea cadrelor didactice ale Universității.

- Simpozionul Științific Internațional „Experience. Knowledge. Contemporary Challenges” 3-rd Edition „Romania in the Year of the Centenary. the European and Global Socio-Economic Context” organizat de Universitatea Artifex din București, în perioada 13-14 decembrie 2018, în parteneriat cu Institutul de Relații Internaționale din Republica Moldova, Institutul Armando Curcio din Italia, Institutul National de Cercetare Economică din Republica Moldova, Academia de Științe „D.A. Tsenov” din Svistov, Facultatea de Management Hotelier și Turism a Universității Kragujevac, Serbia și Academia Oamenilor de Știință din Romania. Lucrările simpozionului s-au derulat în plen și pe secțiuni, articolele fiind publicate în volumul Proceedings of the International Symposium „Experience. Knowledge. Contemporary Challenges” 3-rd Edition „Romania in the Year of the Centenary. the European and Global Socio-Economic Context”, Editura ARTIFEX, ISBN 978-606-8716-43-5.

- Sesiunea științifică a cercurilor științifice studențești din cadrul Universității ARTIFEX” București în luna mai 2019 la care au participat studenți și masteranzi ai Facultății de Management-Marketing și ai Facultății de Finanțe-Contabilitate, sub coordonarea cadrelor didactice ale Universității.

- Simpozionul Științific Internațional “Experience. Knowledge. Contemporary Challenges”, 4th Edition – „Necessity of New Economic-Social Paradigms in the Current Globalization Context” organizat de Universitatea „Artifex” din București, 23-24 mai 2019, în parteneriat cu Institutul de Sociologie al Academiei Naționale de Științe din Belarus, Institutul National de Cercetare Economică din Republica Moldova, Academia de Științe „D.A. Tsenov” din Svistov, Bulgaria, Institutul de Științe Economice al Academiei de Științe a Federației Ruse – Ramura Ural, Institutul Teseo (Italia), Facultatea de Management Hotelier și Turism a Universității Kragujevac, Serbia și Academia Oamenilor de Știință din Romania, Universitatea Națională din Ujgorod, Ucraina, Universitatea Tehnică de Stat din Jitomir, Ucraina, Departamentul de Contabilitate și Analiză din cadrul Institutului de Economie și Management al Universității Naționale Politehnice din Liov, Ucraina. Lucrările simpozionului s-au derulat în plen și pe secțiuni, articolele fiind publicate în volumul Proceedings of the International Symposium „Experience. Knowledge. Contemporary Challenges” 4-th Edition „Necessity of new Economic-Social Paradigms in the current globalization Context”, Editura ARTIFEX, ISBN 978 – 606 – 8716 – 44 – 2.

- Conferința internațională “25th PGV Network Conference”, „GOVERNANCE IN THE EU MEMBER STATES IN THE ERA OF BIG DATA”, organizată de Universitatea „ARTIFEX” din București, sub egida UCECOM, împreună cu PGV Network, Universite Grenoble Alpes, Societatea Română de Statistică.

Pentru realizarea obiectivelor strategice ale cercetării științifice, anual, fiecare cadru didactic are cel puțin o realizare didactică sau științifică, în domeniul disciplinelor predate, o mare parte dintre acestea sunt reprezentate de articole publicate în reviste naționale/internaționale de prestigiu, activitate care contribuie la evaluarea periodică a calității activității desfășurate în cadrul Universității „ARTIFEX”. De asemenea, cadrele didactice participă la conferințe științifice, simpozioane, workshop-uri organizate de alte universități, comunicările fiind diseminate în volumele conferințelor și în reviste de prestigiu. Rezultatele cercetării sunt evidențiate în Rapoartele anuale de cercetare științifică, elaborate de Departamentul de cercetare. Contractele de cercetare s-au derulat/finalizat prin diseminarea rezultatului în reviste indexate în baze de date internaționale, prin prezentarea unor rezultate la simpozioane științifice de prestigiu, din țară și din străinătate, precum și prin publicarea unor volume dedicate prezentării rezultatelor obținute în urma cercetării. În anul universitar 2018-2019, cadrele didactice ale Universității au fost implicate în șase proiecte cu mediul de afaceri și o acțiune COST.

Criteriul B.4 – Activitatea financiară a Universității

Standardul S.B.4.1. – Buget și contabilitate

I.P.B.4.1.1. BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI

Activitatea financiară în cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în temeiul bugetelor anuale de venituri și cheltuieli, aprobate de Consiliul de Administrație. Toate cheltuielile au fost angajate și efectuate pe baza Bugetului de Venituri și Cheltuieli aprobat, respectându-se în mod riguros legislația în vigoare. Consiliul de Administrație al Universității analizează și aprobă anual execuția bugetului. Pentru asigurarea acoperirii cheltuielilor impuse de misiunea și obiectivele Universității „ARTIFEX”, s-a urmărit continuu asigurarea veniturilor necesare din încasări și surse atrase. Taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe un an universitar, sunt aprobate de Consiliul de Administrație și sunt făcute publice prin afișarea pe site-ul Universității, la aviziere, secretariate.

Studentii sunt informați asupra mecanismelor de asistență financiară ale Universității „ARTIFEX”, prin publicarea, pe site, a Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi, afișat pe site-ul Universității. Modul de utilizare a taxelor este făcut public odată cu analiza execuției bugetare.

I.P.B.4.1.2. CONTABILITATE

Activitatea contabilă a Universității este organizată și desfășurată conform cu legislația în vigoare, Standardele Internaționale de Contabilitate și Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Sistemul informatic financiar-contabil al Serviciului contabilitate este actualizat în permanență de către furnizorul de soluții informatice, ceea ce asigură integritatea și securitatea datelor, precum și exploatarea eficientă a sistemului, prin care se realizează inclusiv gestiunea taxelor. Plata salariilor se face pe card. Universitatea are organizată contabilitate proprie atestată de Registrul de inventar, Bilanțul contabil,

Contul rezultatului exercițiului, aceste situații financiare fiind certificate prin rapoartele auditorului intern și supuse auditării independente externe în vederea depunerii lor la ANAF. Odată cu înființarea prin Legea nr. 133/2005, Universitatea „ARTIFEX”, instituție cu personalitate juridică proprie, dispune de un cod fiscal și cont la bancă.

I.P.B.4.1.3. AUDITARE ȘI RĂSPUNDERE PUBLICĂ

Situațiile financiare întocmite de Universitatea „ARTIFEX” din București, la data de 31 decembrie 2018, au fost supuse procesului de audit financiar extern realizat de către S.C. QUOTA AUDIT S.R.L., societate membră a Camerei Auditorilor Financiar din România, în baza contractului de audit încheiat cu Universitatea „ARTIFEX” din București, care a evidențiat legalitatea și eficiența acțiunilor întreprinse.

La nivelul Universității „ARTIFEX” din București există un Birou de Audit. Activitatea de audit intern în cadrul UAB este desfășurată de un auditor financiar independent, ca urmare a externalizării acestei funcții. Activitatea de audit intern se desfășoară în conformitate cu prevederile Cartei auditului intern în cadrul Universității „ARTIFEX” din București, iar anual este elaborat un raport privind auditul intern, raport adresat Consiliului de Administrație al Universității „ARTIFEX” din București. Acest raport este prezentat și dezbătut anual în Senatul universitar.

Situațiile financiare anuale, întocmite la 31.12.2019, sunt în curs de auditare la momentul dezbaterii prezentului raport.

DOMENIUL C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Criteriul C.1 – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Standardul S.C.1.1 – Structuri și politici pentru asigurarea calității

I.P.C.1.1.1. ORGANIZAREA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Universitatea „ARTIFEX”, prin strategiile sale, prin regulamentele de organizare și desfășurare a întregii activități a orientat procesul educativ, informațional și de cercetare către valorificarea și promovarea ideilor novatoare privind tranziția către societatea cunoașterii și informației, încadrându-se în criteriile de performanță europene de pregătire a specialiștilor. Conștientizând faptul că universitățile care contează astăzi cu adevărat în competiția internațională a cercetării științifice, calificărilor acordate și serviciilor către mediul extern și-au dezvoltat, cu mult timp în urmă, mecanisme interne de evaluare și promovare a calității, Universitatea „ARTIFEX” din București, prin acțiunile întreprinse în ultimii ani, a demonstrat că a înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

Managementul calității reprezintă o preocupare prioritară și definitorie a strategiei și politicilor de dezvoltare în Universitatea „ARTIFEX”, care își asumă responsabilitatea pentru calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă.

În cadrul Universității „ARTIFEX” din București, își desfășoară activitatea Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în conformitate cu prevederile Codului de asigurare a calității aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” din București.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității s-a organizat și funcționează în concordanță cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr.87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității își desfășoară activitatea în mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coordonează acțiunile având ca scop funcționarea eficientă și dezvoltarea sistemului de asigurare a calității din Universitatea „ARTIFEX” din București în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității „ARTIFEX”, în concordanță cu standardele naționale și internaționale referitoare la calitatea în învățământul superior.

Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coincide cu durata mandatului Rectorului și al celorlalte structuri de conducere ale Universității „ARTIFEX” din București.

Potrivit art. 13, lit. h din Codul de asigurare a calității, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității realizează, anual, un raport privind asigurarea calității în Universitatea „ARTIFEX”, raport pe care-l prezintă în fața Senatului universitar. Acest raport este adus la cunoștința tuturor părților interesate, prin afișare sau prin publicare și este pus la dispoziția organismelor abilitate pentru evaluarea externă a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică. Pe baza acestui raport, se elaborează propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

La nivelul celor două facultăți există comisii proprii de evaluare și asigurare a calității, care lucrează în mod integrat cu CEAC a Universității.

I.P.C.1.1.2. POLITICI ȘI STRATEGII PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

Universitatea dispune de un program de politici privind calitatea, program ce precizează, totodată, și mijloacele de realizare. La stabilirea conținutului acestora s-au avut în vedere Declarația conducerii universității și angajamentul acesteia pe linia asigurării calității întregii activități didactice și de cercetare desfășurate în universitatea noastră. Manualul calității, procedurile operaționale, precum și politicile și obiectivele în domeniul calității constituie un pachet de documente integrat, coerent, care face parte din și constituie nucleul Sistemului de Management al Calității certificat ISO 9001:2015.

Politica și obiectivele calității stabilite de Universitate pentru anul universitar 2018-2019 sunt în permanență analizate, actualizate și utilizate de managementul UAB ca modalități de garantare a calității serviciilor educaționale și de cercetare. Fiecărui obiectiv îi corespund mijloace de realizare, cu prevederi și termene concrete. Aceste strategii se concretizează în Planul operațional al Universității privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică, elaborat anual.

De asemenea, politica și obiectivele calității stabilite de Universitatea „ARTIFEX” din București sunt cunoscute de membrii comunității academice, ceea ce stimulează implicarea acestora în măsurile

aferente politicii și obiectivelor calității. Manualul calității, procedurile operaționale, Codul de asigurare a calității, precum și politicile și obiectivele în domeniul calității au constituit un pachet de documente integrat, coerent, care a făcut parte din și a constituit nucleul Sistemului certificat de Management al Calității.

Criteriul C.2 – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Standardul S.C.2.1 – Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

I.P.C.2.1.1. EXISTENȚA ȘI APLICAREA REGULAMENTULUI PRIVITOR LA INIȚIEREA, APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU

În Universitatea „ARTIFEX” din București s-a aplicat Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, în vigoare la nivelul anului universitar 2018-2019.

Structura programelor de studii universitare de licență și masterat este revizuită periodic, ținând cont de Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, Clasificarea ocupațiilor din România, Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții.

În conformitate cu Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, atât pe parcursul anului universitar 2018-2019, cât și la finele acestuia, la nivelul Departamentului de Finanțe și Contabilitate, precum și la nivelul Departamentului de Management – Marketing au avut loc o serie de analize colegiale realizate de echipe conduse de directorii de departament care au constatat în:

- a) analiza nevoilor și obiectivelor identificate pe piața muncii;
- b) analiza rezultatelor privind progresul și rata de succes a absolvenților, precum și rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat;
- c) analiza structurii planului de învățământ sub aspecte cum sunt: gruparea disciplinelor pe tipuri (fundamentale, de specialitate, complementare, obligatorii, opționale, facultative), distribuirea numărului de ore și alocarea pachetelor de credite pe discipline, renunțarea la disciplinele perimate și introducerea de noi discipline, adaptarea planului de învățământ la cerințele formării viitorului specialist ș.a.;
- d) analiza conținutului programelor tematice ale disciplinelor, sub aspecte cum sunt: corelarea interdisciplinară, concordanța programelor disciplinelor cu mutațiile pe plan științific și profesional, adaptarea conținutului disciplinelor complementare la cerințele domeniului de specializare etc.;
- e) analiza opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare;
- f) analiza opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților,

g) stabilirea posturilor didactice, repartizarea disciplinelor în funcție de competențele, de postul didactic și de realizările științifice dovedite ale personalului didactic, distribuirea posturilor vacante la cumul sau plata cu ora pentru personalul didactic titular sau asociat;

h) analiza rezultatelor învățării, exprimate prin performanțele (notele, calificativele) obținute de studenți la verificările pe parcurs, în sesiunile de examene, la examenele de finalizare a studiilor, precum și prin indicatorii de succes/insucces (nivelul mediu al notelor, promovabilitate, pierderi de studenți ș.a.);

i) analiza prestației cadrelor didactice (predare, evaluare, consiliere) și a relației dintre calitatea predării și rezultatele învățării;

j) analiza evoluției profesional-științifice a cadrelor didactice și a gradului de îndeplinire a standardelor privind structura și competențele personalului didactic (ponderea titularilor, structura pe funcții didactice și pe vârste).

În cursul anului universitar 2018-2019 a fost declanșată procedura de evaluare externă a domeniilor de masterat Management, Marketing, Administrarea afacerilor, Finanțe și Contabilitate. În conformitate cu legislația în vigoare, au fost întocmite și depuse la ARACIS rapoartele de evaluare ale programelor de studii de masterat Management Organizațional, Marketing și Comunicare în Afaceri, Administrarea Afacerilor, Management Financiar-Bancar și de Asigurări și Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil. În conformitate cu Regulamentul privind evaluarea internă a programelor de studii universitare de licență și master, după întocmirea raportului de autoevaluare, s-a procedat la evaluarea internă ce a avut ca obiectiv determinarea gradului de conformitate a afirmațiilor, datelor și dovezilor din raportul de autoevaluare față de cerințele legale, standardele și actele normative specifice, în vigoare. Cu ocazia întocmirii rapoartelor de autoevaluare și, implicit, a rapoartelor de evaluare internă, au fost analizate, pentru fiecare domeniu de studii următoarele capitole: capacitatea instituțională (structurile instituționale, administrative și manageriale, baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare, resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției), eficacitatea educațională (conținutul programului de studii, accesibilitatea resurselor educaționale, rezultatele învățării, activitatea de cercetare științifică, activitatea financiară a universității) și managementul calității (strategii și proceduri pentru asigurarea calității).

În primul semestru al anului universitar 2019-2020, au avut loc vizitele echipelor de experți ARACIS, în urma cărora Consiliul ARACIS a luat decizia de menținere a acreditării, cu capacitatea de școlarizare solicitată de Universitate.

Pe baza unei politici de tip curricular, prin cursuri opționale sau prin anumite segmente ale cursurilor fundamentale și obligatorii, plecând de la obiectivele cognitive și profesionale definite prin disciplinele fundamentale, precum și prin disciplinele de specialitate/din domeniu care se regăsesc în structura planurilor de învățământ ale programelor de studii universitare de licență și de master, s-a urmărit realizarea unei deschideri interdisciplinare, care să ofere studenților o formație profesională sau aptitudini și informații de specialitate, care să le permită orientarea spre cât mai multe posibilități de

carieră. Înscrierea în tendința europeană de a realiza o maximă flexibilitate profesională este o preocupare centrală în cadrul programelor de studii universitare de licență și de master.

O altă formă de compatibilizare la nivelul obiectivelor o reprezintă pregătirea studenților pentru o societate a cunoașterii. Motivația principală a reformei introduse de Procesul Bologna este legată de faptul că, în lumea contemporană, formația intelectuală și profesională nu mai poate fi limitată la o perioadă de studiu concentrată înainte de intrarea în viața profesională. Învățarea este un proces asociat permanent carierei și activității profesionale, iar programele de studii din cadrul Universității “Artifex” din București sunt concepute în așa fel încât să inducă studenților ideea că, după terminarea studiilor universitare, vor continua să învețe. Această filozofie curriculară realizează un foarte important cadru comun, de compatibilitate conceptuală, la nivelul obiectivelor educaționale, cu majoritatea facultăților și specializărilor de profil din țară și din spațiul Uniunii Europene.

Universitatea „ARTIFEX” din București organizează activitățile de învățare, predare, evaluare centrate pe student, pornind de la obiectivele programelor de studii și de la rezultatele așteptate ale învățării.

Rezultatele învățării reprezintă ceea ce o persoană cunoaște, înțelege și este capabilă să facă la finalizarea procesului de învățare și sunt definite sub formă de cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie.

Fișa disciplinei face parte din pachetul de documente prin care se prezintă un program de studii din cadrul pregătirii universitare.

Principiul eficacității educaționale stă la baza procesului de elaborare și actualizare a fișelor de disciplină, urmărindu-se astfel corelarea corespunzătoare dintre obiectivele stabilite (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) – tematica disciplinelor – rezultatele învățării – standardele de evaluare a rezultatelor învățării.

Pentru toate disciplinele din planul de învățământ care presupun activități asistate integral sau asistate parțial se întocmesc fișe de disciplină.

În Universitatea „ARTIFEX” din București a fost adoptată o Procedură privind elaborarea, actualizarea și aprobarea fișelor de disciplină ce definește conținutul obligatoriu, etapele, termenele și responsabilitățile pentru elaborarea, actualizarea și aprobarea fișelor aferente disciplinelor ce compun planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență și masterat, pentru fiecare an universitar.

Procedura se aplică de către cadrele didactice implicate în elaborarea, actualizarea și aprobarea fișelor aferente disciplinelor ce compun planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență și masterat, pentru fiecare an universitar.

Și în anul universitar 2018-2019, fișele de disciplină predate de cadrele didactice, aferente programelor de studii de licență și master din cadrul fiecărui domeniu, au fost preluate de fiecare responsabil de domeniu și verificate. În primul rând, s-a verificat dacă au fost întocmite conform

procedurii menționate. În al doilea rând, s-au verificat informațiile preluate din planurile de învățământ aferente și din grilele de competențe, repartizarea fondului de timp etc. S-a urmărit să nu existe suprapuneri tematice între disciplinele din cadrul fiecărui program de studii de licență sau master, dar nici între programul de studii de licență și cel de master din cadrul aceluiași domeniu. De asemenea, s-a verificat ca rezultatele învățării să fie cuantificabile și formulate acțional în strânsă legătură derivativă cu seturile de competențe pe care le dezvoltă și pornind de la conținutul tematic al cursului. S-a urmărit ca pentru fiecare temă a cursului să fie indicate capitolele/capitolele din lucrarea prevăzută în bibliografie unde se regăsește tema propusă, iar lucrările indicate în bibliografie să facă parte din fondul de carte al UAB sau să se regăsească în biblioteci virtuale ce pot fi accesate de către studenți/masteranzi, fără restricții. În situațiile în care s-a constatat că titularul de curs nu are un suport de curs publicat s-a discutat și s-a căzut de acord asupra unui termen de publicare. Conținutul fișelor de disciplină a fost analizat și dezbătut în cadrul ședințelor Departamentului de Management-Marketing și, respectiv Finanțe-Contabilitate, iar apoi au fost aprobate de consiliile celor două facultăți.

Și în anul universitar 2018-2019 au avut loc o serie de întâlniri de lucru la care au participat responsabilii programelor de studii, cadre didactice ce desfășoară activități didactice în cadrul programelor de studii respective, studenți, absolvenți, reprezentanți ai angajatorilor și ai mediului de afaceri, membrii CEAC la nivel de facultăți. Cu această ocazie au fost dezbătute o serie de aspecte legate de cerințele manifestate de piața muncii în ceea ce privește competențele profesionale ale absolvenților, oportunitatea programelor de studii ale Universității „ARTIFEX”, ocupațiile posibile ale absolvenților studiilor de licență ai Universității, structura planurilor de învățământ, precum și alte aspecte legate de buna desfășurare a procesului de învățământ. De asemenea, pe parcursul anului universitar, dar și la finele acestuia, reprezentanții angajatorilor au fost invitați să completeze, în mod individual, o Fișă de oportunitate și analiză privind calificările obținute de absolvenții programului de studii universitare de licență.

Pe baza concluziilor desprinse din analizele colegiale, consultările cu studenții, absolvenții și reprezentanții mediului de afaceri, cu respectarea prevederilor Ordinului nr. 3475/2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), ale Hotărârii nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, precum și ținând seamă de Standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii din domeniile de licență și master aferente comisiilor de specialitate nr. 6 și 7, Științe economice I și II, aprobat în BEx ARACIS, 27 aprilie 2017, au fost propuse o serie de modificări în ceea ce privește ocupațiile posibile ale absolvenților programelor de studii, planurile de învățământ și anexele aferente acestora. Propunerile de modificare a ocupațiilor posibile, a planurilor de învățământ și a anexelor acestora au fost ulterior analizate și dezbătute în cadrul

ședințelor departamentelor Management-Marketing și Finanțe-Contabilitate și, ulterior, în cadrul ședințelor consiliilor celor două facultăți. Planurile de învățământ și anexele aferente au fost avizate de către departamente, consiliile facultăților și Consiliul de administrație și, ulterior, aprobate în data de 10.09.2019, de către Senatul Universității ARTIFEX din București.

I.P.C.2.1.2 CORESPONDENȚA DINTRE DIPLOME ȘI CALIFICĂRI

Conținutul programelor de studii a fost actualizat, urmărindu-se asigurarea unui raport optim între disciplinele obligatorii și opționale/facultative, precum și repartizarea acestora pe ani de studiu. Întreaga activitate s-a desfășurat în concordanță cu dinamica pieței calificărilor universitare și profesionale, precum și cu standardele ARACIS. Programele de studii sunt conforme evoluției învățământului superior economic, european și internațional. Materialele didactice sunt adecvate în permanență. Planurile de învățământ cuprind stagii de practică de specialitate și stagii de practică pentru elaborarea lucrării de licență/disertației. Standardul rezultatelor învățării în cadrul Universității „ARTIFEX” este confirmat prin finalizarea programelor de studii, atestată de examenul de licență și susținerea lucrării de licență/disertației. Diplomele emise de Universitate sunt elaborate în funcție de calificarea universitară obținută prin parcurgerea programului de studii respectiv, la care se anexează și suplimentele la diplomă, ce conțin elemente privind competențele asigurate de programul de studii. Structura și numărul diplomelor sunt certificate de ministerul de resort.

Criteriul C.3 – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Standardul S.C.3.1 – Evaluarea studenților

I.P.C.3.1.1. UNIVERSITATEA ARE UN REGULAMENT PRIVIND EXAMINAREA ȘI NOTAREA STUDENȚILOR, CARE ESTE APLICAT ÎN MOD RIGUROS ȘI CONSECVENT

Examinarea și notarea studenților se desfășoară în conformitate cu Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor, corelat cu Regulamentele privind activitatea profesională a studenților, respectiv masteranzilor. În fișele disciplinelor, sunt prevăzute formele de evaluare, activitățile pe baza cărora se va realiza evaluarea, ponderea rezultatelor acestora în nota finală, modalitatea de desfășurare a examenelor/verificărilor. Aceste informații sunt comunicate studenților în cursul/seminarul inaugural al fiecărei discipline. Fișele pot fi consultate în cadrul Bibliotecii. Evaluarea se realizează în mod continuu, iar finalizarea procesului evidențiază acumulările de competențe cantitativ-calitative ale studenților, dobândite în timpul anului de studii și concretizate în verificarea finală a cunoștințelor. Rezultatele obținute de către studenți sunt accesibile pe site-ul Universității. În Universitate se organizează semestrial stagii de pregătire suplimentară, fiind alocate un număr suficient de ore pentru fiecare disciplină. Examenele se susțin în zilele și sălile stabilite, în fața cadrului didactic titular al disciplinei și a cadrului didactic care a condus seminariile și lucrările practice sau a altui cadru didactic desemnat.

I.P.C.3.1.2. INTEGRAREA EXAMINĂRII ÎN PROIECTAREA PREDĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII PE CURSURI ȘI PROGRAME DE STUDIU

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare ale studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate din timp și în detaliu. Verificarea pregătirii cursanților se realizează pe toată perioada studiilor, în cadrul activităților didactice sau în cadrul sesiunilor de examene, prevăzute în planul de învățământ al programului de studii pe care cursantul îl urmează. Studenții au dreptul să se prezinte la evaluarea finală a disciplinei numai dacă s-au achitat de toate obligațiile profesionale (proiecte, lucrări practice, referate, monografii), în conformitate cu planul de învățământ și fișa disciplinei respective. Considerăm că evaluarea complexă descrisă (evaluarea diagnostică, formativă și sumativă) asigură continuitatea și consecvența în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente, bazate pe cunoștințele însușite riguros și redactate în conformitate cu standardele universitare.

Criteriul C.4 – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Standardul S.C.4.1. – Calitatea personalului didactic și de cercetare

I.P.C.4.1.1. RAPORTUL DINTRE NUMĂRUL DE CADRE DIDACTICE ȘI STUDENȚI

Conducerea Universității „ARTIFEX” se preocupă, ca instrument care poate contribui la creșterea nivelului de calitate al activității didactice, de menținerea unui raport optim între numărul cadrelor didactice și cel al studenților, care contribuie la participarea activă la cercetarea științifică și obținerea unor rezultate de calitate, la asigurarea unui nivel calitativ ridicat al predării-învățării. În anul universitar 2018-2019, pentru studiile universitare de licență, acest raport este de 32,8 studenți la 1 cadru didactic, iar pentru toate programele de studii universitare de licență și master raportul dintre numărul cadrelor didactice și cel al studenților este de 40,93, respectiv 1760 studenți la 43 de cadre didactice. Conducerea Universității „ARTIFEX” depune eforturi continue pentru îmbunătățirea acestui raport; astfel, prin concursurile didactice organizate în anul universitar 2018-2019, 4 cadre didactice s-au alăturat membrilor celor două departamente.

I.P.C.4.1.2. EVALUAREA COLEGIALĂ

Evaluarea colegială a personalului didactic reprezintă indicatorul calității relațiilor interpersonale între membrii departamentului, având impact asupra eficienței și climatului organizațional. Rolul acesteia este de a contura imaginea cadrului didactic în percepția grupului și de a furniza informații pentru reglarea și autoreglarea comportamentului instituțional. În acest scop s-a aprobat Regulamentul privind evaluarea colegială a cadrelor didactice, cu rolul de a reglementa modul de organizare și regulile de desfășurare a activității de evaluare colegială, pentru personalul didactic. Evaluarea colegială a performanțelor cadrelor didactice este una din formele de evaluare periodică în vedere aprecierii performanțelor individuale, a promovării etc. Conform Regulamentului, sesiunea de evaluare colegială a personalului didactic se organizează o dată la doi ani universitari, la sfârșitul semestrului II, după sesiunea de examene, la nivel de facultate, iar instrumentul de culegere a datelor este Fișa de evaluare colegială.

Astfel, în anul universitar 2018-2019, Comisiile de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, constituite la nivel de facultate, au distribuit, colectat și prelucrat fișele de evaluare colegială ale membrilor departamentelor, iar directorul de departament a prezentat Raportul sintetic în Consiliul Facultății și a comunicat, fiecărui membru al departamentului, rezultatul individual înregistrat de cadrul didactic respectiv.

I.P.C.4.1.3. EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC DE CĂTRE STUDENȚI

În cadrul preocupărilor pentru calitate, un rol central revine chestionării beneficiarilor interni ai actului educațional, asupra evaluării activităților educaționale și a cadrelor didactice care susțin aceste activități. În Universitatea „ARTIFEX” se aplică Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, atât la programele de licență, cât și la master.

În cadrul UAB, evaluarea modului de organizare a procesului de predare și învățare și a metodelor pedagogice folosite se realizează semestrial. Există obligativitatea evaluării periodice a cadrelor didactice de către studenți, drept componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic. Evaluarea se realizează prin intermediul unui chestionar on-line, în ultimele două săptămâni până la finalizarea cursului/seminarului, în conformitate cu prevederile „Regulamentului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți”. În urma prelucrării se elaborează un document în care se prezintă aprecierea activității didactice de către studenți. Concluziile evaluării din partea studenților sunt parte integrantă a Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Prin evaluarea cadrelor didactice de către studenți la nivelul Universității, se constată un feed-back foarte bun privind nivelul de pregătire și profesionalismul cadrelor didactice. Raportul sintetic privind rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenți este publicat pe site.

Rezultatele obținute în urma prelucrării chestionarelor sunt următoarele:

Programele de studii universitare de licență

În urma aplicării chestionarelor privind evaluarea de către studenți a calității predării, în anul universitar 2018-2019, și a prelucrării datelor furnizate de către acestea, la programele de studii de licență s-au obținut răspunsuri de la 5547 respondenți, din care 809 de la programul de studii Economia comerțului, turismului și serviciilor, 1962 de la programul de studii Management, 1543 de la programul de studii Marketing, 507 de la programul de studii Finanțe și Bănci și, respectiv, 726 de la programul de studii Contabilitate și informatică de gestiune.

Media generală agregată de **4.7** indică, la nivelul tuturor programelor de studii de licență organizate de UAB, **un nivel foarte bun, spre excelent**, al aprecierii cadrelor didactice de către studenți. Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de licență este prezentat în figura nr. 1

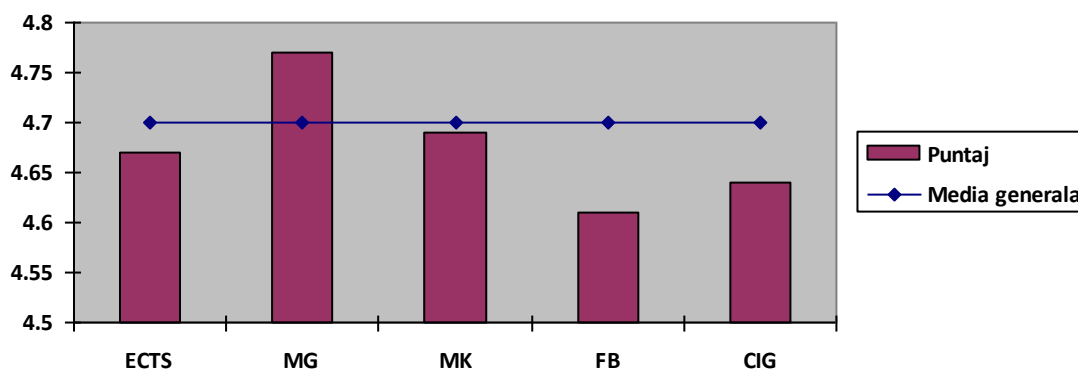


Figura nr. 1 – Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de licență în anul universitar 2018-2019 (ECTS – Economia comerțului, turismului și serviciilor; MG – Management; MK – Marketing; FB – Finanțe și Bănci; CIG – Contabilitate și informatică de gestiune)

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Economia comerțului, turismului și serviciilor** a fost de **4.67**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 2.

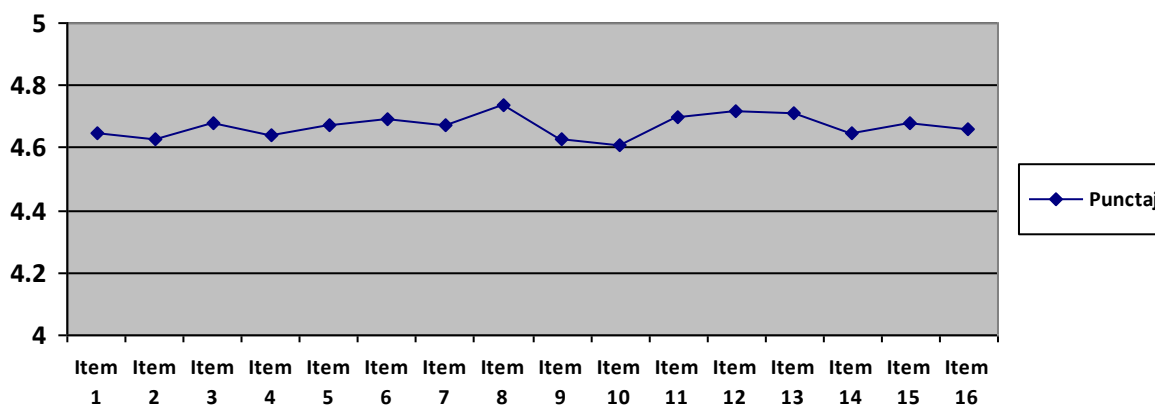


Figura nr. 2 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Economia comerțului, turismului și serviciilor** în anul universitar 2018-2019

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Management** a fost de **4.77**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 3.

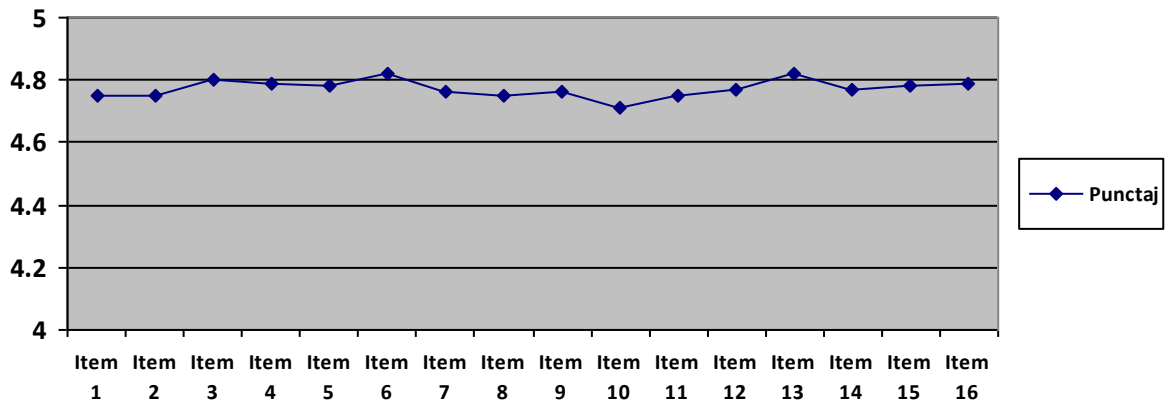


Figura nr. 3 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Management** în anul universitar 2018-2019

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Marketing** a fost de **4.69**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 4.

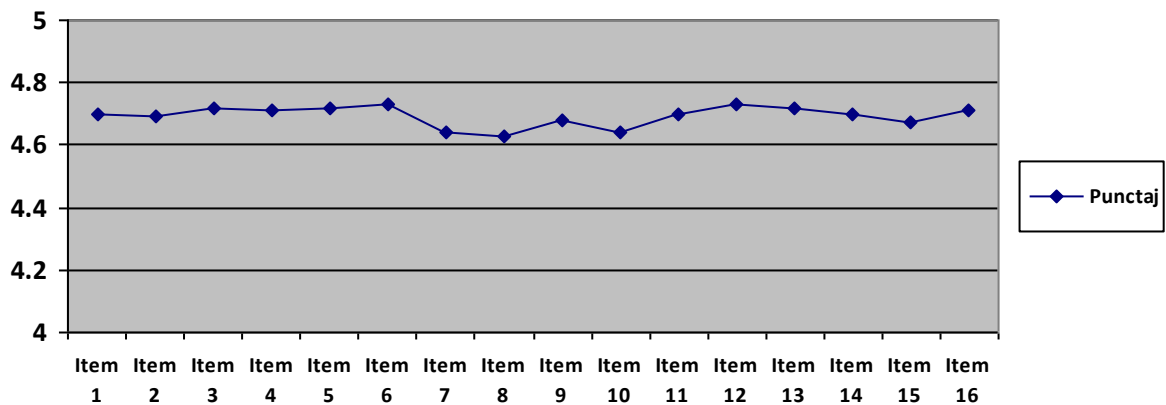


Figura nr. 4 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Marketing** în anul universitar 2018-2019

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Finanțe și Bănci** a fost de **4.61**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 5.

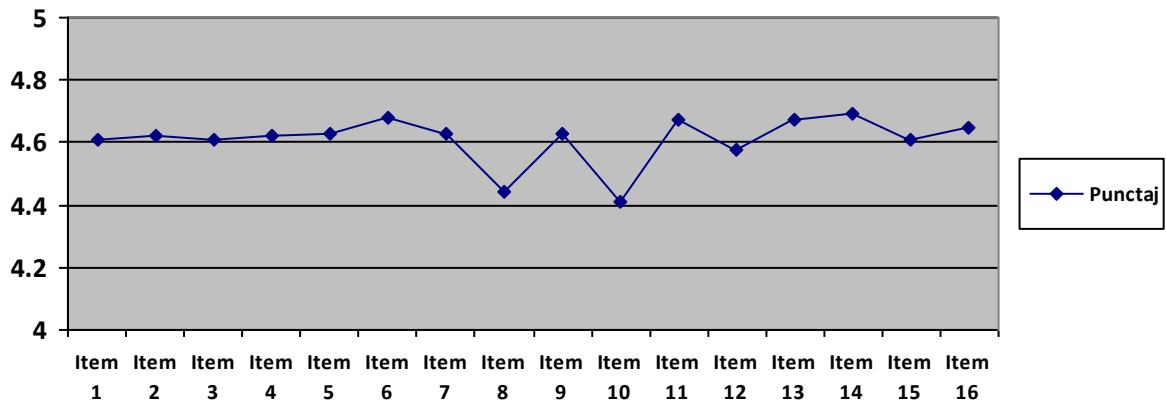


Figura nr. 5 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Finanțe și Bănci** în anul universitar 2018-2019

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Contabilitate și Informatică de Gestiune** a fost de **4.64**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 6.

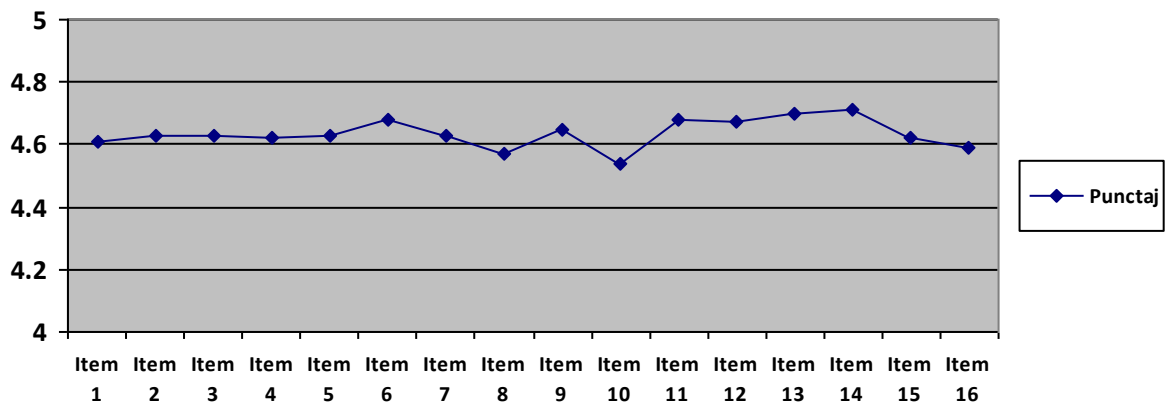


Figura nr. 6 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Contabilitate și informatică de gestiune** în anul universitar 2018-2019

Programele de studii universitare de masterat

În urma aplicării chestionarelor privind evaluarea de către studenți a calității predării, în anul universitar 2018-2019 și a prelucrării datelor furnizate de către acestea, la programele de studii de masterat s-au obținut răspunsuri de la 1131 respondenți, din care 177 de la programul de studii Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, 493 de la programul de studii Management Organizațional, 227 de la programul de studii Marketing și Comunicare în Afaceri, 119 de la programul de studii Management Financiar-Bancar și de Asigurări și, respectiv, 115 de la programul de studii Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil.

Media generală agregată de **4.82** indică, la nivelul tuturor programelor de studii de masterat organizate de UAB, **un nivel foarte bun, spre excelent**, al aprecierii cadrelor didactice de către masteranzi. Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de masterat este prezentat în figura nr. 7.

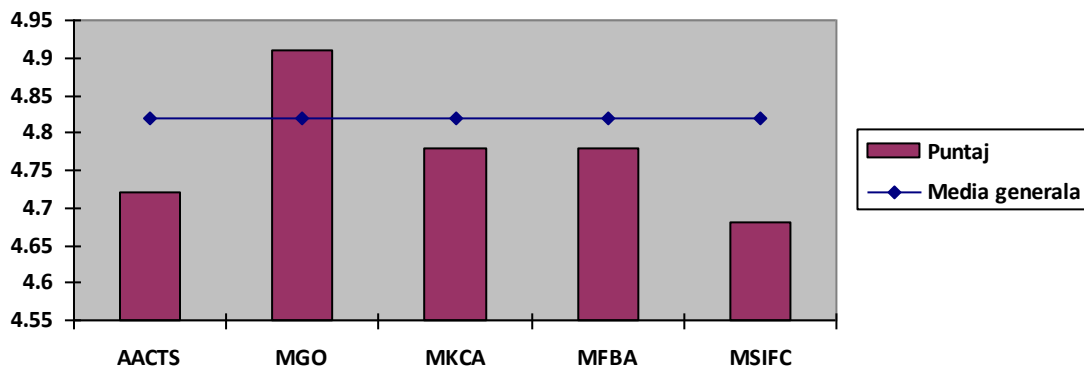


Figura nr. 7 – Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de masterat în anul universitar 2018-2019

(AACTS – Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii; MGO – Management Organizațional; MKCA – Marketing și Comunicare în Afaceri; MFBA – Management Financiar-Bancar și de Asigurări; MSIFC – Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil)

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii** a fost de **4.72**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 8.

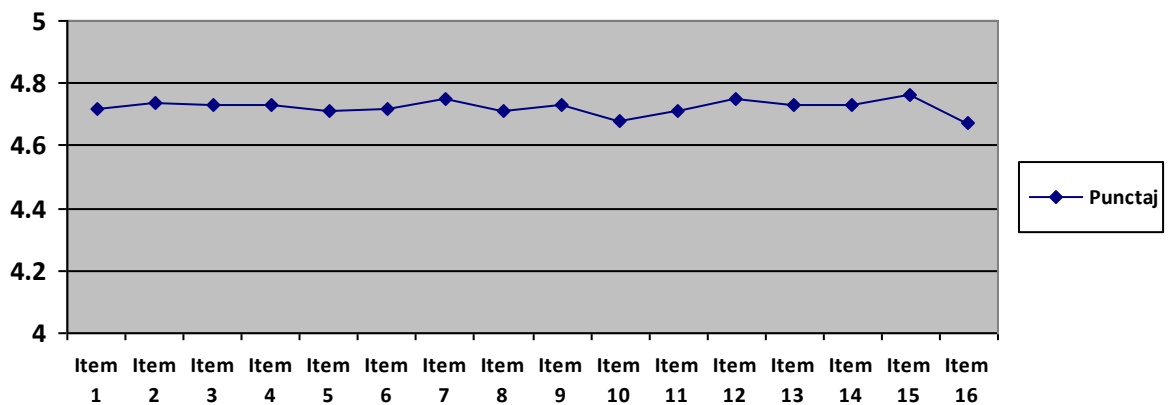


Figura nr. 8 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii** în anul universitar 2018-2019

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Management Organizațional** a fost de **4.91**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte aproape de excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 9.

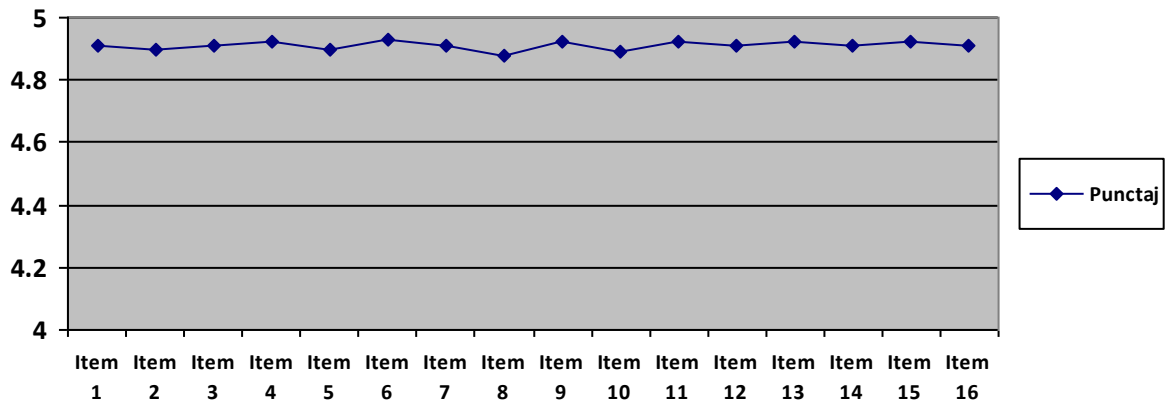


Figura nr. 9 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Management Organizațional** în anul universitar 2018-2019

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Marketing și Comunicare în Afaceri** a fost de **4.78**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 10.

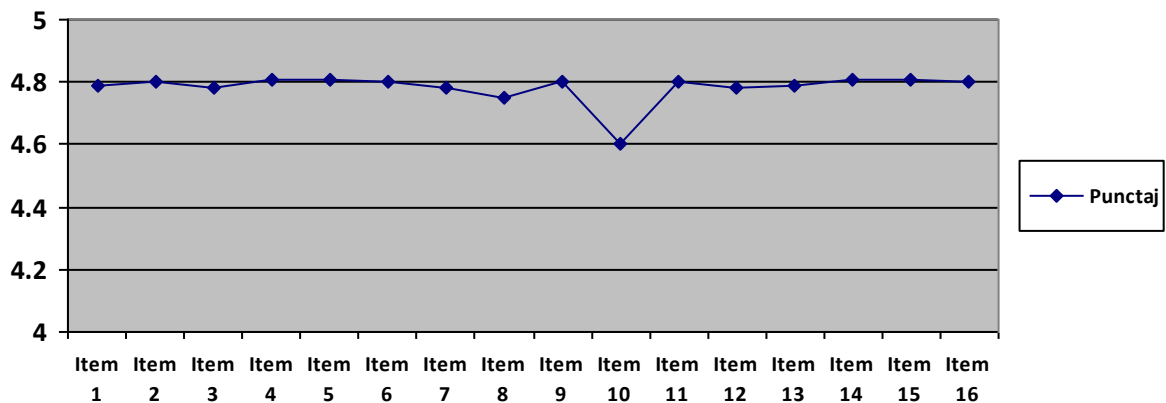


Figura nr. 10 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Marketing și Comunicare în Afaceri** în anul universitar 2018-2019

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Management Financiar-Bancar și de Asigurări** a fost de **4.78**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 11.

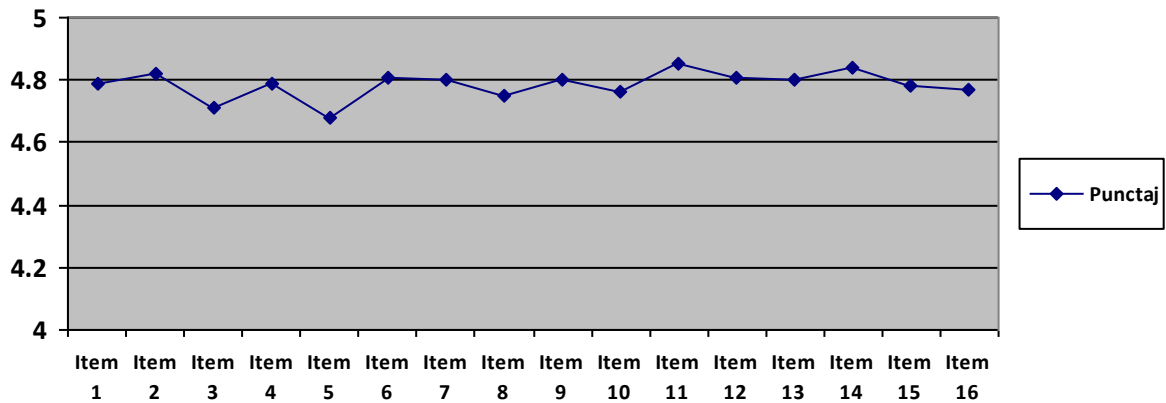


Figura nr. 11 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Management Financiar-Bancar și de Asigurări** în anul universitar 2018-2019

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil** a fost de **4.68**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun spre excelent al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 12.

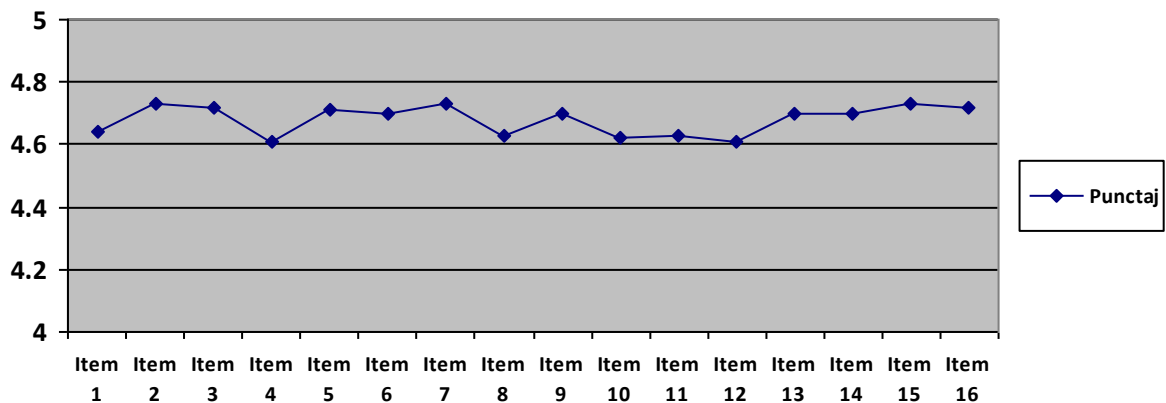


Figura nr. 12 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil** în anul universitar 2018-2019

I.P.C.4.1.4 EVALUAREA DE CĂTRE MANAGEMENTUL UNIVERSITĂȚII

Directorul de departament are responsabilitatea evaluării anuale a personalului didactic, realizată în conformitate cu „Regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către directorul de departament”, evaluare care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale din “Formularul de evaluare a cadrelor didactice de către directorul de departament”.

Evaluarea realizată de directorul departamentului are la bază „Fișa de autoevaluare”. Autoevaluarea se realizează anual și are ca obiect activitatea desfășurată de către fiecare cadru didactic, în ultimii cinci ani universitari, pe următoarele categorii de activități: proiectarea și planificarea activității didactice-produse curriculare; cercetarea științifică; recunoașterea națională și internațională; activitatea

cu studenții-relații educaționale; activitatea în comunitatea academică; participarea la dezvoltarea instituțională. Prin autoevaluare, cadrele didactice pot furniza o descriere completă a muncii lor, precum și a efortului intelectual care se găsește în spatele acestei prestații. Modul de autoevaluare este prezentat în „Regulamentul privind autoevaluarea cadrelor didactice”.

Rezultatele evaluării colegiale, rezultatele evaluării de către studenți, ale autoevaluării și ale evaluării cadrelor didactice de către directorul de departament sunt luate în considerare la recompensarea și promovarea personalului didactic. Anual, comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare ale cadrelor didactice din cadrul fiecărei Facultăți prezintă un raport în cadrul Consiliului facultății.

Criteriul C.5 – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Standardul S.C.5.1 – Resurse de învățare și servicii studențești

I.P.C.5.1.1. DISPONIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂȚARE

Universitatea „ARTIFEX” asigură resurse de învățare pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic și electronic. Laboratoarele de informatică facilitează accesul la sursele de informare prin INTERNET, studenții au acces, la cerere, în laboratoarele de informatică, în afara orelor de curs, pentru documentare/studiu individual. Laboratorul de limbi străine funcționează în sala 301, fiind dotat cu echipamente moderne, numărul de locuri fiind cel optim pentru asimilarea cunoștințelor necesare. Biblioteca este dotată cu echipamente IT. Se asigură acces la baze de date și resurse electronice, naționale și internaționale. Studenții au acces liber la orice sursă din cadrul programului de studii (biblioteca, biblioteca virtuală, site etc.). Aplicațiile software utilizate în cadrul UAB sunt: SO Windows, pachetul Microsoft Office, SQL Server Developer 2017, ClipsWin, SIMBA - sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări, SIMBC - sistem informatic pentru managementul activității de brokeraj de asigurări, gretl, PSPP, programul de contabilitate SAGA, RETScreen, New Insight into Business pentru învățare limbi străine, acestea asigurând o calitate ridicată a instruirii didactice a studenților și, de asemenea, familiarizarea cu operarea pe tipurile de aplicații pe care le pot întâlni în activitatea profesională viitoare. Considerăm că baza materială de documentare (tipărită și electronică) este acoperitoare, pentru toate programele de studii.

I.P.C.5.1.2. PREDAREA CA SURSĂ A ÎNVĂȚĂRII

Strategiile de predare în cadrul Universității sunt analizate în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea strategiilor de predare. Fiecare cadru didactic a elaborat o strategie de predare individualizată pentru fiecare curs, ținând seama de caracteristicile și interesele fiecărei grupe de studenți, de criteriile de calitate urmărite prin Fișa disciplinei. Structurile de conducere se preocupă, permanent, de analiza și formularea unor strategii didactice competitive în raport cu necesitatea creșterii calității activității de predare-învățare. În această activitate sunt implicate cadre didactice și studenți, urmărind pregătirea superioară a întregului personal didactic prin organizarea unor simpozioane, consfătuiri, schimburi de experiență, vizând metode inovatoare pentru o calitate superioară a procesului didactic.

I.P.C.5.1.3. PROGRAME DE STIMULARE ȘI RECUPERARE

Prin sistemul de acordare a bursei de merit, Universitatea „ARTIFEX” stimulează studenții cu performanțe deosebite în învățare. În anul universitar 2018-2019 au beneficiat de bursă, prin scutire de la plata taxelor de școlarizare, 18 studenți care au obținut media minimă, în anul universitar precedent, de 9,50. Studenții care au obținut rezultate foarte bune la învățătură, la concursuri, sau manifestări științifice sunt recompensați cu burse, diplome și premii materiale. Fiecare cadru didactic are la dispoziția studenților programe de consultații și de comunicare on-line. De asemenea, universitatea este pregătită, prin prisma experienței acumulate, să deruleze programe de recuperare a studenților cu dificultăți de învățare, prin implicarea cadrelor didactice. În acest sens, există strategii adecvate de predare, program de consultații afișat la secretariat, departamente și pe site-ul Universității, precum și un program de pregătire suplimentară pentru fiecare semestru al anului universitar. Studenții pot interacționa cu tutori, cadre didactice și colegi prin intermediul facilităților email, rețelelor de socializare etc.

I.P.C.5.1.4. SERVICII STUDENȚEȘTI

Universitatea asigură, pentru studenți, servicii sociale, culturale și sportive. În căminul Universității se pot caza 400 de studenți. Studenții beneficiază de masă contra cost la prețuri accesibile, prin protocolul încheiat între Universitatea „ARTIFEX” și Colegiul UCECOM „Spiru Haret”. La fiecare etaj al căminului studențesc există birouri comune.

Prin reorganizarea și reamenajarea spațiilor de cazare, s-a redus numărul de locuri pe cameră și s-a asigurat accesul la utilități în condiții moderne (grup sanitar în fiecare cameră, birouri comune pe fiecare etaj, acces la Internet, dotări multimedia, săli de lectură în incinta căminului). Regia de cămin se menține la un nivel accesibil studenților. Universitatea se preocupă de îmbunătățirea condițiilor de cazare, de siguranță și igienico-sanitare din spațiile aflate în campus. Furnizorul de servicii Internet al căminului asigură o conexiune wireless gratuită, pentru email, acces la rețele de socializare, documentare.

Universitatea a pus la dispoziția Asociației studențești Centrul Cultural - Științific ARTIFEX, precum și alte spații necesare organizării manifestărilor specifice. Până în prezent, Universitatea a răspuns tuturor solicitărilor Asociației studențești, contribuind financiar și logistic pentru organizarea unor activități culturale-artistice și sociale, cum ar fi serbările dedicate sărbătorii Crăciunului.

Studenții utilizează, pentru comunicare, inclusiv rețelele de socializare. Totodată, Universitatea dispune de spații și resurse pentru activități sportive: sală de sport, vestiare și utilitățile necesare, teren de sport. Structura tehnico-administrativă a Universității asigură gestionarea spațiului de cazare în cămin, întreținerea și repararea spațiilor de învățământ și cercetare. Studenții beneficiază de diferite servicii de consiliere prin intermediul Centrului de consiliere și orientare în carieră. Centrul dispune de resursele necesare pentru desfășurarea activității. Toate compartimentele care asigură serviciile studențești beneficiază de o administrație eficientă, pentru a oferi cele mai bune condiții pentru desfășurarea activităților studenților.

Criteriul C.6 – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**Standardul S.C.6.1 – Sisteme de informații****I.P.C.6.1.1. BAZE DE DATE ȘI INFORMAȚII**

La nivelul Universității a fost implementat un sistem informatic complex, care facilitează colectarea, prelucrarea automată și analiza datelor și informațiilor necesare pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Sistemul informatic al Universității include aplicații pentru: evidența studenților, elaborarea suplimentelor la diplomă și a diplomelor, gestionarea activității didactice și de cercetare științifică, evaluarea periodică a cadrelor didactice, contabilitatea instituției, salarizarea personalului, activitatea tehnico-administrativă, evaluarea și asigurarea calității.

Universitatea publică pe site-ul propriu - www.artifex.org.ro - informații de interes public, regulamente, metodologii, informații despre taxele de școlarizare, graficul activităților, informații privind evenimentele desfășurate în universitate, o bibliotecă virtuală, interfață pentru accesul la baze de date etc.

Comisia de evaluare și asigurare a calității urmărește trendul și actele normative din domeniul asigurării calității emise în spațiul european în vederea alinierii cadrului de asigurare a calității, a procesului de învățământ și cercetare din Universitatea „ARTIFEX” la cerințele de pe plan național și european, a identificării punctelor forte și slabe și îmbunătățirii continue a activității desfășurate.

Criteriul C.7 – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**Standardul S.C.7.1 – Informația publică****I.P.7.1.1. OFERTA DE INFORMAȚII PUBLICE**

Site-ul web al Universității „ARTIFEX” asigură vizibilitatea informațiilor de interes referitoare la managementul educațional. Pentru site, Universitatea „ARTIFEX” utilizează adresa www.artifex.org.ro. Informațiile relevante, de interes major pentru comunitatea academică și mediul extern, sunt publicate pe site. Universitatea oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu oferite, diplomele, personalul didactic, facilitățile puse la dispoziția studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, baza materială, cercetare, programul secretariatelor, baza legislativă și despre oricare alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Pentru sporirea vizibilității pe plan internațional a Universității, site-ul include o secțiune dezvoltată în limba engleză. Pentru anul universitar 2018-2019, Consiliul de Administrație a avizat și Senatul Universității a aprobat Metodologia de desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și masterat, astfel asigurându-se publicarea acestora cu minim șase luni înainte de admitere.

Promovarea Universității se realizează prin metode moderne de comunicare: în sistemul mass-media, prin modalități electronice (site-ul Universității), prin valorificarea metodelor individualizate de transmitere a informației, utilizând proprii studenți și cadre didactice, precum și partenerii din mediul economic cu care Universitatea colaborează. În același timp, sunt comunicate în structurile cooperatiste

naționale și internaționale informații cu privire la organizarea învățământului superior în România, folosind, în același timp, experiența universităților componente ale sistemului european.

Criteriul C.8 – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Standardul S.C.8.1 – Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

I.P.C 8.1.1. COMISIA COORDONEAZĂ APLICAREA PROCEDURILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

În ședința Senatului Universității din luna noiembrie 2017 a fost aprobat, după avizul acordat de către Consiliul de administrație, Codul de Asigurare a Calității în Universitatea „ARTIFEX” din București. În baza acestui cod, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității își desfășoară activitatea în mod independent/autonom, nefiind subordonată unei alte structuri din cadrul Universității „ARTIFEX” din București. Atribuțiile, responsabilitățile și competențele Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității sunt prevăzute la art. 13 din Codul de Asigurare a Calității, disponibil pe site-ul Universității (<http://www.artifex.org.ro/prezentare/organizare/regulamente-de-organizare-si-functionare/>).

În Universitatea „ARTIFEX” din București au fost implementate în permanență măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie. Comisia a urmărit evoluția procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității în universități din țară și străinătate și a identificat recomandările de bună practică în acest domeniu.

IV. CONCLUZII ȘI PROPUNERI

Prezentul Raport al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2018-2019 a fost realizat în conformitate cu prevederile Codului de Asigurare a Calității și ale Hotărârii nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din Universitate a solicitat informațiile necesare de la facultăți, secretariate, compartimente administrative.

Având în vedere cele de mai sus, dar și concluziile desprinse pe parcursul procesului de evaluare a calității, derulat în anul universitar 2018-2019, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității formulează următoarele recomandări:

1. Finalizarea procesului de înscriere în RNCIS a ocupațiilor posibile ale absolvenților studiilor universitare de licență Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, organizat în cadrul Facultății de Management-Marketing și, respectiv Contabilitate și Informatică de Gestione, organizat în cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate.
2. Întocmirea și depunerea la ARACIS a dosarelor de reevaluare pentru programele de studii de licență Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, organizat în cadrul Facultății de

Management-Marketing și, respectiv Contabilitate și Informatică de Gestiune organizat în cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate.

3. Creșterea eficienței programelor de licență și masterat organizate în cadrul Universității, concomitent cu creșterea ponderii absolvenților programelor proprii de studii universitare de licență în totalul studenților admiși la studiile universitare de masterat.
4. Continuarea procesului de îmbunătățire a ofertei educaționale a Universității prin revizuirea anuală a planurilor de învățământ atât la programele universitare de licență, cât și la programele de masterat. Revizuirea trebuie să țină seama de rezultatele proceselor de monitorizare a programelor de studii, legislația în vigoare, cerințele standardelor specifice adoptate de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, competențele profesionale solicitate de piața muncii și de specificul Universității.
5. Continuarea investițiilor în baza materială a Universității în vederea îmbunătățirii bazei documentare în biblioteca proprie, obținerii accesului la resurse electronice, realizării de abonamente la reviste interne și internaționale, de schimburi de carte de specialitate, îmbunătățirii sistemului software util activității didactice și de cercetare științifică etc.
6. Continuarea lucrărilor de reparații și modernizări la clădirea universității, precum și în căminul studentesc, în scopul îmbunătățirii condițiilor de învățământ și cercetare, de lucru, precum și de locuire / cazare a studenților;
7. Continuarea proceselor de recrutare, selecție și angajare de noi cadre didactice, în funcție de nevoile de personal ale fiecărui departament și ținând seama de cerințele specifice ale legislației din domeniul învățământului.
8. Acordarea unei atenții sporite activităților de perfecționare a pregătirii cadrelor didactice proprii atât în domeniul de specializare al posturilor ocupate, cât și în ceea ce privește strategiile și tehnicile actuale de predare.
9. Implicarea mai intensă a studenților și masteranzilor în activitatea de cercetare științifică prin dinamizarea cercurilor științifice studentești și publicarea celor mai relevante lucrări ale acestora în revista proprie.
10. Urmărirea mai riguroasă a gradului de îndeplinire a planurilor anuale în domeniul cercetării științifice și centrarea pe colectivele de cercetare ce funcționează deja în cadrul departamentelor, precum și pe temele de cercetare asumate. Este necesară o implicare mai mare atât a conducerii executive a Universității, dar și a fiecărui cadru didactic în încheierea de noi contracte de cercetare, în special cu mediul de afaceri intern.
11. Acordarea unei importanțe sporite rolului pe care îl are cultura organizațională în creșterea eficacității proceselor ce se derulează în cadrul Universității și, în special, a culturii manageriale, ca parte a culturii organizaționale de ansamblu.

Prezentul raport a fost întocmit pe baza activității desfășurate de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității ce a funcționat în cadrul Universității „ARTIFEX” din București în anul universitar 2018-2019.

Raportul a fost prezentat și aprobat în cadrul ședinței Senatului Universității „ARTIFEX” din București în data de 03/04/2020.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

Președinte,

Conf. univ. dr. Cristina Elena Protopopescu

Aprobat,

Președintele Senatului,

Prof. univ. dr. Cristian Marian Barbu