



ROMÂNIA

Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului
Universitatea „ARTIFEX” București

Str. Economu Cezarescu nr. 47, sector 6,

Telefoane: 316.61.67; 316.61.68; 316.61.69 Fax: 316.61.68; 316.61.69

Website: www.artifex.org.ro

E-mail: universitate@artifex.org.ro

RAPORT DE AUTOEVALUARE

PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN

UNIVERSITATEA „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI

ANUL UNIVERSITAR 2007 – 2008

MOTIVAȚIE

Promovând căile specifice dezvoltării durabile, Uniunea Europeană se află pe drumul tranziției de la societatea industrială spre cea a cunoașterii și informației, iar încadrarea în criteriile de performanță europene se constituie într-o preocupare generală a societății românești și, din acest motiv, pregătirea de specialiști a devenit o stringentă necesitate.

Datorită condițiilor existente astăzi pe piața educațională (creșterea numărului de ofertanți și implicit a concurenței, globalizarea, apariția unor noi forme de învățământ etc), asigurarea calității serviciilor oferite de o universitate trebuie să devină un factor major în determinarea competitivității și atractivității sale. Acest obiectiv a fost formulat în toate declarațiile și acordurile europene precum Declarația de la Sorbona (1998), Declarația de la Bologna (1999), Mesajul de la Salamanca (2001). În consecință, asigurarea calității este astăzi o opțiune fundamentală atât pentru Asociația Universităților Europene (EUA), cât și pentru marea majoritate a universităților europene.

Dorința Europei de a se transforma în „*cea mai competitivă și dinamică economie din lume, bazată pe cunoștințe, capabilă de o creștere economică sustenabilă, care să ofere locuri de muncă mai bune și o mai mare coeziune socială*” a constituit fundamentul strategiei “Lisabona 2000”. Dacă planul *eEurope 2002* propunea statelor membre, printre altele, investiții în oameni și aptitudini, prin variantele actualizate *eEurope 2002+* și *eEurope 2005* s-a lansat dorința ca Europa să devină casa comună a vieții și prosperității, construită pe exigențele dezvoltării durabile, cunoașterii științifice viabile și respectului pentru om și omenire. În declarația comună adoptată cu prilejul conferinței miniștrilor educației din țările europene, care a avut loc la Berlin în septembrie 2003, s-a reafirmat hotărârea de a realiza obiectivele programului *Spațiul European al Învățământului Superior*, iar pentru orizontul 2003-2010 s-au stabilit câteva obiective strategice cum ar fi: asigurarea calității prin dezvoltarea unor noi mecanisme instituționale, naționale și europene; adoptarea unei structuri a programelor de studii conform schemei de la Bologna, bazată pe cicluri de licență, masterat și școală doctorală; promovarea mobilității studenților, a personalului academic și de specialitate operațională și managerială.

În noiembrie 2003, Conferința Națională a Învățământului Superior din România, care a avut loc la București, a propus o serie de obiective, printre care se regăsesc: asigurarea compatibilității sistemului de învățământ din România cu sistemele europene de învățământ, organizarea programelor de studii pe trei cicluri (studiile de licență cu 180-240 de credite, studiile de masterat cu 60-120 de credite, studiile doctorale de trei ani); racordarea învățământului la tehnologiile informației și comunicațiilor; concentrarea universităților și formarea consorțiilor zonale; asigurarea calității învățării și a serviciilor educaționale; utilizarea pe scară largă a programelor de mobilități; introducerea unui sistem de finanțare bazat pe calitatea academică; promovarea excelenței în cercetarea științifică. Ca o concretizare a acestor obiective, Guvernul României, prin Ministerul Educației și Cercetării, a inițiat și promovat Ordinul nr.3928/21.04.2005, privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ, urmat de Ordonanța de Urgență nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată, modificată și completată prin Legea nr.87/2006.

Conștientizând faptul că universitățile care contează astăzi cu adevărat în competiția internațională a cercetării științifice, calificărilor acordate și serviciilor către mediul extern și-au dezvoltat cu mult timp în urmă mecanisme interioare de evaluare și promovare a calității, Universitatea “ARTIFEX”, prin acțiunile întreprinse în ultimii ani, a demonstrat că a înțeles noile tendințe și necesități care se vehiculează la nivel european.

MISIUNEA UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX”

În decursul anilor, ca și în prezent, învățământul superior cooperatist s-a dovedit și se dovedește a fi o necesitate obiectivă, dictată de însăși viața și activitatea organizațiilor cooperatiste, de organizarea și conducerea acestora. Renunțarea, în anul 1967, ca și după anul 1989, la înființarea unui asemenea învățământ, în sistemul de stat, a determinat inițiativa Consiliului Național de Conducere a Cooperăției – UCECOM de a organiza, alături de învățământul profesional, postliceal și de perfecționare a cadrelor, deja existent și recunoscut prin legislația în vigoare, o universitate cooperatistă, ca o alternativă la învățământul superior de stat. În acest sens, **prin Legea nr. 133/2005 a fost înființată Universitatea „ARTIFEX” din București**, ca instituție de învățământ superior și cercetare, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul București, str. Economu Crezărescu nr. 47, sector 6.

Misiunea și finalitatea activității Universității „ARTIFEX” implică asumarea unei responsabilități publice și are în vedere patru condiții:

- a) nevoia și cererea socială a acestui segment al economiei naționale, ca și altor domenii ce intră sub incidența sistemului de pregătire preconizat;
- b) competența instituției și răspunsul ei față de cererea socială;
- c) responsabilitatea față de segmentul economic ce solicită pregătirea, necesită și absoarbe cadrele pe care le pregătim;
- d) responsabilitatea publică față de încrederea pe care o acordă cei ce solicită pregătirea superioară prin sistemul pe care noi îl propunem.

Universitatea „ARTIFEX” din București cultivă valorile științei și culturii naționale și universale, ale științelor economice în special. În baza nivelului de competență, a responsabilității pe care o are față de societatea românească, Universitatea „ARTIFEX” își asumă misiunea:

- de a forma și perfecționa resurse umane calificate, specialiști cu studii superioare pentru domeniile activităților economice și sociale, cu deosebire pentru sistemul cooperăției meșteșugărești;
- de a asigura perfecționarea specialiștilor prin programe de învățământ masteral și postuniversitar;
- de a promova spiritul gândirii libere, critice, al înnoirii cunoștințelor;
- de a dezvolta cercetarea științifică, în permanentă colaborare cu instituții similare din țară și de peste hotare;
- oferă tinerilor șansa unei pregătiri superioare, în condiții de selecție care să permită testarea capacităților și înclinațiilor acestora;
- realizează un învățământ superior dinamic, în măsură să asigure și să integreze operativ, în planuri și programe de învățământ, cuceririle noi, semnificative pe plan mondial, ale cunoașterii și culturii;
- militează pentru interdisciplinaritate în conceperea și desfășurarea procesului de învățământ;
- asigură un învățământ formativ, capabil să înarmeze pe viitorii absolvenți cu deprinderea de a-și dezvolta și înnoi continuu orizonturile pregătirii de specialitate și cele de cultură generală;

Universitatea "ARTIFEX" din București promovează parteneriatul cu alte instituții de învățământ superior și dezvoltă cooperarea universitară pe plan național și internațional, inclusiv cu instituții similare afiliate la Alianța Cooperatistă Internațională. Universitatea este membru

fondator al Universității Cooperative Europene în cadrul Programului Socrates și participă la Programul European "Leonardo da Vinci".

În prezent studiază în cadrul universității peste 3.000 de studenți: evoluția anuală a înscrierilor studenților a fost semnificativă, de la 273 în anul 1992, la peste 3.000 în 2008. În cei 17 ani de funcționare au absolvit cursurile peste 8200 de studenți. În anul 2005, primul în care examenul de licență s-a organizat în Universitate, ca urmare a acreditării acesteia prin Lege, proporția licențiaților a fost de 98,8% din absolvenți, în 2006 peste 93%, în 2007 99,22%, iar în 2008 peste 96% din participanți.

Începând cu anul universitar 2008/2009, studiază peste 400 studenți în următoarele masterate: Finanțe bănci și piețe de capital, Management organizațional, Marketing strategic, Management financiar-bancar și de asigurări, Managementul întreprinderilor mici și mijlocii, Marketing și comunicare în afaceri.

Ca răspuns la orientările cuprinse în Declarația de la Bologna, Senatul Universității a stabilit paradigmele unei Strategii de dezvoltare calitativă a învățământului superior, prin care se va urmări cu prioritate:

- dezvoltarea calitativă a instruirii și limitarea cantitativă a expansiunii la dimensiunile reale ale raportului cerere/ofertă socială;
- alcătuirea unor programe de învățare diferențiate, cu tendința evitării specializărilor înguste și promovarea specializărilor modulare și pluridisciplinare;
- alcătuirea planurilor și programelor de învățământ cu scopul atingerii următoarelor deziderate ale unui învățământ modern și eficient: cultură generală, cultură profesională, specializare;
- conectarea în timp a procesului de învățământ cu activitatea de cercetare orientată prioritar în direcția promovării ideilor și principiilor cooperatiste;
- elaborarea unor criterii de autoevaluare reală și corectă a resurselor și capacităților, a scopurilor și finalităților procesului instructiv și educativ;
- asigurarea unei exigențe ridicate în ceea ce privește recrutarea resurselor umane (personal didactic și administrativ, studenți, cadre de cercetare);
- alcătuirea unui corp profesoral propriu prin stimularea motivației carierei universitare și a cercetării în sistemul național cooperatist;
- evaluarea reală, pe criterii științifice, a planurilor de învățământ pe baza unor studii organizate anual: redimensionarea numărului de studenți în funcție de cererea pieței muncii pe termen lung, mediu și scurt;
- reorganizarea permanentă a serviciilor sociale asigurate cadrelor didactice și studenților;
- asigurarea unui management universitar modern, suplu și autonom, la toate nivelurile sistemului programat: universitate, facultăți, activități sociale și administrative etc.;
- asigurarea unei finanțări solvabile a activității universitare, prin diversificarea surselor și asigurarea autonomiei financiare a facultăților;
- extinderea și modernizarea bazei materiale a învățământului superior cooperatist: spații de învățământ, de cazare, pentru activități culturale și sportive.

Îndeplinirea unui asemenea Program va determina o îmbunătățire calitativă a întregului proces instructiv-educativ, a cercetării științifice, a managementului universitar performant, orientat către responsabilitate, transparență și eficiență în gestiunea academică.

CARTA UNIVERSITARĂ ȘI REGULAMENTELE SPECIFICATE PRIN CARTĂ

Misiunea, finalitățile și scopurile Universității „ARTIFEX” sunt incluse în Carta Universității.

Universitatea „ARTIFEX” este o instituție de cercetare și învățământ, non-profit, cu personalitate juridică, care funcționează în baza Constituției României, a legislației din domeniul învățământului și a celorlalte reglementări legale din România.

Structurile academice, competențele decizionale, modul de alegere a organismelor de conducere, principiile și normele specifice după care își desfășoară activitatea membrii comunității universitare, precum și reglementările privind activitatea personalului sunt descrise în Carta Universității „ARTIFEX”.

După înființarea prin legea nr.133/2005 s-a adoptat Carta Universității „ARTIFEX”, în ședința Senatului din 7 iulie 2005. Având în vedere transformările legislative care au avut loc odată cu Procesul Bologna s-a impus modificarea Cartei, aceasta fiind avizată în ședința Senatului din 7 ianuarie 2007, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Întreaga activitate didactică, de cercetare, managerială și administrativ – financiară din universitate se desfășoară cu respectarea legislației naționale în domeniu și a reglementărilor interne aprobate în ședințele de Senat ale Universității „ARTIFEX”. Odată cu adoptarea acesteia senatul universității a hotărât ca în termen de două luni să fie actualizate reglementările interne.

În Carta Universității „ARTIFEX” sunt prevăzute următoarele regulamente:

1. Regulamentul Intern stabilește cadru general privind disciplina muncii, fiind necesar pentru derularea în bune condiții a activității Universității. A fost aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” la data de 07.06.2003 și actualizat de Senat în ședința din 07.03.2009, fiind întocmit în conformitate cu dispozițiile art.257 – 262 din Codul muncii – Legea nr.53/2003.

2. Regulament de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație al Universității „Artifex” din București.

3. Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului.

4. Regulament de organizare și funcționare a Biroului Senatului.

5. Regulament privind activitatea profesională a studenților.

6. Regulament privind activitatea profesională a masteranzilor .

7. Regulament privind organizarea și funcționarea căminului studențesc.

8. Regulament de funcționare a bibliotecii universitare.

9. Regulament de organizare și funcționare a Biroului Juridic.

Activitatea studenților și cea a cursanților de la studiile universitare de masterat este reglementată prin Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, respectiv Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor, în care sunt descrise condițiile și mecanismul de admitere, condițiile de promovare și trecere de la un an de studiu la altul, în funcție de numărul de puncte de credit, precum și condițiile necesare efectuării de transferuri, prelungiri de școlaritate, întreruperi de studii, echivalări și reînmatriculări.

Comisiile Senatului elaborează regulamente, pregătesc proiectele de hotărâri în domeniile specifice și activează în conformitate cu normele și principiile statuate la nivel național, precum și ale Cartei Universității „ARTIFEX”. Aceste comisii sunt:

- a) Comisia metodică-didactică;
- b) Comisia de cercetare științifică și activitate editorială;
- c) Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității;
- d) Comisia de cooperare academică internațională;
- e) Comisia pentru probleme studențești ;
- f) Comisia de etică universitară;
- g) Comisia pentru activități cultural-sportive;

Conform Cartei Universității au mai fost elaborate :

1. Regulament privind activitatea de imagine, comunicare , marketing și informatizare;
2. Regulament de acordare a titlurilor și distincțiilor onorifice;
3. Reglementări privind sistemul de informare, comunicare la nivelul Universității.

ASPECTE PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN UNIVERSITATEA „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI, ÎN ANUL UNIVERSITAR 2007 - 2008

Prin Legea nr. 133/2005 s-a înființat Universitatea „ARTIFEX” din București, ca instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ, cu sediul în municipiul București, str. Economu Crezărescu nr. 47, sector 6. **Universitatea „ARTIFEX” din București** s-a înființat cu următoarele facultăți și specializări acreditate:

- Facultatea de Finanțe și Contabilitate, specializarea Finanțe și bănci, cu predare în limba română;
- Facultatea de Management – Marketing, specializările Management și Marketing, cu predare în limba română.

De asemenea, în structura Universității „ARTIFEX” intră și următoarele specializări autorizate să funcționeze provizoriu:

- Specializarea Contabilitate și Informatică de Gestiune care funcționează în cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate;
- Specializarea Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor care funcționează în cadrul Facultății de Management – Marketing,

Conform Ordonanței de Urgență nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată, modificată și completată prin Legea nr.87/2006, în Universitatea „ARTIFEX”, asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultate, iar rezultatele sunt exprimate în cunoștințe, competențe, valori și atitudini, care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

Metodologia asigurării calității în educație se bazează pe următoarele componente: criterii, standarde și standarde de referință, indicatori de performanță, calificări, iar calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese: planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării; monitorizarea rezultatelor; evaluarea internă a rezultatelor; evaluarea externă a rezultatelor.

Componentele și procesele de asigurare a calității și relațiile dintre ele se diferențiază în funcție de nivelul de învățământ și, după caz, al calificării, tipul organizației furnizoare de educație și tipul programului de studii.

Asigurarea calității educației în Universitatea „ARTIFEX” din București se referă la următoarele domenii și criterii:

A. Capacitatea instituțională, care rezultă din organizarea internă și din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- a) structurile instituționale, administrative și manageriale;
- b) baza materială și financiară;
- c) resursele umane.

B. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- a) conținutul programelor de studiu;
- b) rezultatele învățării;
- c) activitatea de cercetare științifică.

C. În domeniul managementului calității, Senatul Universității „ARTIFEX” a acționat pentru îndeplinirea următoarelor criterii:

- a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- b) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- c) proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- d) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral al Universității „ARTIFEX”;
- e) accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- f) baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
- g) transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
- h) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII „ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI

Universitatea „Artifex” dispune de o organizare coerentă și de un sistem adecvat de conducere și administrare, are baza materială și resursele financiare necesare unei funcționări stabile pe termen scurt și mediu, precum și resursele umane pe care se poate baza pentru a realiza misiunea și obiectivele asumate.

Capacitatea instituțională rezultă din organizarea internă și infrastructura disponibilă și este definită prin următoarele componente: **structurile instituționale, administrative și manageriale, baza materială, resursele umane.**

1) Structurile instituționale, administrative și manageriale au fost aprobate de Senatul Universității „Artifex” din București, universitatea dispunând de Organigramă proprie de personal. Structurile de conducere ale Universității „Artifex” din București, precum și Structura de învățământ și cercetare și Structura serviciilor tehnico-administrative sunt aprobate de Senatul Universității „Artifex” din București și sunt prevăzute în “Carta Universității”, care a fost modificată și aprobată conform reglementărilor în vigoare.

Universitatea „ARTIFEX” este condusă de Senatul Universității, prezidat de Rector și reprezintă principalul organism de conducere, ale cărei competențe și atribuții sunt stabilite de Carta Universității. Biroul Senatului este organismul executiv al administrației academice care aplică hotărârile Senatului. Activitatea Senatului se desfășoară respectând o tematică a ședințelor ordinare, întrunite trimestrial conform programării stabilite la începutul fiecărui an și în sesiuni extraordinare, la convocarea Biroului Senatului sau a cel puțin o jumătate din efectivul membrilor Senatului. În ședințele de Senat se asigură dezbaterile tuturor problemelor importante legate de activitatea academică. Prin Carta Universității adoptată în ianuarie 2007 a fost înființat Consiliul de Administrație cu rol în coordonarea activității economice și administrative a Universității ale cărei atribuții sunt menționate în Carta Universității și în Regulamentul de organizare și funcționare.

Universitatea „ARTIFEX” dispune de un sistem de conducere operativă alcătuit din Rector, un Prorector, un Secretar Științific, un Director General Administrativ și un Secretar Șef.

În cadrul Universității „ARTIFEX” alegerile se realizează succesiv, la nivelul catedrelor, al facultăților și al Universității, fiind organizate de conducerea în exercițiu la nivelul respectiv, cu respectarea calendarului alegerilor stabilite prin Metodologia organizării alegerilor organismelor de conducere ale Universității „ARTIFEX” din București. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, sunt confirmate de Senat. Rectorul este ales de Senat și confirmat prin Ordinul Ministrului Educației, Cercetării și Tineretului nr. 3487/17.03.2008.

Conducerea facultăților este reprezentată de un decan, un prodecan și un secretar științific. Personalul de conducere al Universității „ARTIFEX” (rector, prorector, decani, prodecani, șefii de catedră) este format de cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în Universitatea „ARTIFEX” și nu se află în condiții de rezervare a postului.

Activitatea Universității este structurată pe facultăți, catedre și departamente ale căror componente și legături sunt prezentate în Organigrama Universității ([Anexa nr.1](#)) care este făcută publică.

Universitatea „ARTIFEX” are un Plan strategic de dezvoltare ([Anexa nr. 2](#)) elaborat după alegerea organismelor de conducere ale Universității, din anul 2008 până în anul 2012, acesta fiind concretizat prin planuri operaționale anuale.

Universitatea „ARTIFEX” dispune de o administrație eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității academice, reflectate în organigrama privind structura serviciilor tehnico-administrative. De asemenea, dispune de mecanisme de control a întregii activități care respectă reglementările legale în vigoare. Activitatea administrativă este analizată din punctul de vedere al performanțelor înregistrate, fiind supusă unui proces de îmbunătățire continuă.

2) Baza materială a Universității „Artifex” din București asigură toate condițiile de învățământ, cercetare, consultanță și sociale corespunzătoare standardelor desfășurării unui proces instructiv-educativ de calitate.

Activitatea didactică și de cercetare din cadrul Universității „ARTIFEX” se desfășoară în spații de învățământ aflate în proprietate – săli de curs, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare – dotate corespunzător cu tehnică de calcul și sisteme multimedia.

Spațiile adecvate procesului de învățământ superior și cele auxiliare aflate în proprietatea Universității „ARTIFEX”, însumează aproape 10.500 mp. După acreditare, baza materială a fost îmbunătățită prin achiziționarea de bunuri pentru buna desfășurare a activității didactice și de cercetare științifică. Patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate este conform cu planurile de învățământ și evidențiat în Registrul de inventar.

Baza materială a Universității „ARTIFEX” corespunde standardelor pentru desfășurarea unui învățământ de calitate, iar capacitatea spațiilor de învățământ este în conformitate cu normativele în vigoare ([Anexa nr.3](#)), fiind la sălile de curs 1,02 mp/student, la sălile de seminar 1,91 mp/student și laboratoare de informatică cu circa 3,12 mp/student, astfel încât la nivelul unei formații de studiu să poată lucra maxim 2 studenți la același calculator sau terminal pentru ciclul universitar de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de master.

Programarea formațiilor de studii în cadrul spațiilor de învățământ (alcătuirea orarelor, pe ani de studii) are loc în funcție de dimensiunea formațiilor de studiu respective și de capacitatea sălilor existente în Universitate, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se desfășoare la parametrii optimi.

Biblioteca este deservită de 2 bibliotecari, dintre care unul cu studii superioare de specialitate. În bibliotecă există peste 60.000 de volume – reprezentând un fond de carte propriu, completat cu apariții „la zi”, precum și publicații și abonamente la periodice românești și străine, corespunzător misiunii asumate.

Universitatea dispune în cadrul bibliotecii de săli de lectură însumând o suprafață de 552 mp cu 300 de locuri depășind 10% din numărul total al studenților. Disciplinele prevăzute în planurile de învățământ sunt acoperite cu material bibliografic; 50% din materialul bibliografic

este reprezentat de titluri de carte sau cursuri universitare. De asemenea, biblioteca dispune de abonamente la un număr însemnat de publicații de specialitate românești și străine, corespunzător misiunii asumate la nivelul întregii Universități și a programelor sale.

De asemenea, Universitatea „ARTIFEX” dispune de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ.

Conducerea Universității asigură multiplicarea cursurilor și a celorlaltor lucrări necesare desfășurării procesului de învățământ în cadrul Editurii „ARTIFEX”. În perioada 1996-2008, sub egida Editurii „ARTIFEX” au apărut peste 80 de titluri de manuale universitare, caiete de seminar și studii de caz toate având codul ISBN, editate într-un tiraj corespunzător.

În baza materială a Universității sunt incluse: sala de sport cu o suprafață de 130 mp dotată cu aparatură de fitness, spalieri, bară fixă cu oglindă, saltele, masă pentru tenis și un teren de sport cu o suprafață de 1000 mp. Sala de sport dispune de vestiare și spațiile utilitare necesare.

Căminul studențesc este în suprafață de peste 6.684 mp, cu 8 niveluri, în care pot fi cazați aproximativ 500 de studenți. Tuturor studenților Universității li se asigură loc în cămin unde dispun de condiții corespunzătoare având acces la Internet, cablu TV, săli de lectură. Funcționarea căminului studențesc se face în baza Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminului studențesc ”.

Anexa tehnică este în suprafață de aproximativ 294 mp și cuprinde: punctul termic, postul trafo și o spălătorie pentru studenți.

În sediul Universității pot studia un număr de aproximativ 1.500 studenți pe serie la cursuri de zi, funcțiunile fiind repartizate pe nivele după cum urmează:

- la nivelul subsolului au fost organizate: depozitul de cărți ale bibliotecii universității, sală de sport, vestiare, bufet, atelier de întreținere, depozit materiale de inventar, spațiu tehnic pentru utilități, adăpostul ALA, sală de expoziții, precum și un grup social;

- la nivelul parterului: biblioteca cu sala de lectură, cu 150 de locuri, două amfiteatre a câte 150 locuri fiecare, o librărie – papetărie, birouri administrație – contabilitate, grup sanitar, toate organizate în jurul unui hol și a unui coridor central;

- etajele I-IV cuprind: birouri rectorat, decanat și secretariate pe specializări, două amfiteatre a câte 150 locuri, sală de lectură și activități culturale, catedre pentru profesori, săli de seminarii pentru studenți, o aulă pentru 300 persoane, săli de seminarii a câte 25 locuri și laboratoare, grupuri sanitare.

- la dispoziția studenților se află cu titlu gratuit, spații în cadrul Centrului Cultural-Științific și al Centrului Medical „ARTIFEX”, aflate în incinta campusului universitar.

Se poate constata din cele prezentate, că Universitatea „ARTIFEX”, dispune de spații și dotările necesare aflate în proprietate, corespunzător procesului de învățământ și de cercetare preconizat.

Problema unor investiții pentru dotare corespunzătoare a unui campus de învățământ complex în spațiul este în permanență în atenția Universității.

Atât din punct de vedere al organizării învățământului, dar și din punct de vedere al organizării economico-financiare, Universitatea este pregătită să satisfacă cerințele majore ale pregătirii superioare în domeniile de licență și masterat. Planificarea resurselor materiale are în prim plan achiziționarea și repartizarea resurselor materiale în conformitate cu necesitățile procesului de învățământ și cercetare.

3) Resursele umane la nivelul Universității “Artifex” din București sunt constituite din personal didactic, auxiliar și de cercetare și din personal nedidactic (TESA), instituția asigurând acoperirea, în perspectivă, a activităților cu cadre didactice competente. Cadrele didactice au contracte de muncă legale care să asigure realizarea sarcinilor prevăzute în Statul de Funcții. În anii universitari 2005-2006, 2006-2007 și 2007-2008 structura de personal a Universității “Artifex” din București s-a prezentat astfel:

**STRUCTURA DE PERSONAL ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII “ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI,
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2005-2006**

1.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI DIDACTIC TITULAR, CU CARTE DE MUNCĂ ȘI NORMA DE BAZĂ ÎN UNIVERSITATE	55
	din care:	
	➤ PROFESORI	5
	➤ CONFERENȚIARI	7
	➤ LECTORI	23
	➤ ASISTENȚI	16
	➤ PREPARATORI	4
2.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI DIDACTIC ASOCIAT	37
3.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI T.E.S.A.	34

**STRUCTURA DE PERSONAL ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII “ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI,
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2006-2007**

1.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI DIDACTIC TITULAR, CU CARTE DE MUNCĂ ȘI NORMA DE BAZĂ ÎN UNIVERSITATE	53
	din care:	
	➤ PROFESORI	4
	➤ CONFERENȚIARI	7
	➤ LECTORI	26
	➤ ASISTENȚI	14
	➤ PREPARATORI	2
2.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI DIDACTIC ASOCIAT	35
3.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI T.E.S.A.	34

**STRUCTURA DE PERSONAL ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII “ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI,
ÎN ANUL UNIVERSITAR 2007-2008**

1.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI DIDACTIC TITULAR, CU CARTE DE MUNCĂ ȘI NORMA DE BAZĂ ÎN UNIVERSITATE	53
	din care:	
	➤ PROFESORI	4
	➤ CONFERENȚIARI	7
	➤ LECTORI	25
	➤ ASISTENȚI	13
	➤ PREPARATORI	4
2.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI DIDACTIC ASOCIAT	35
3.	NUMĂR TOTAL AL PERSONALULUI T.E.S.A.	31

(1) În cadrul Universității „ARTIFEX” titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat;

(2) Celelalte cadre didactice posedă pregătirea inițială și competențele în domeniul disciplinelor predate, preparatorii și asistenții având pregătire pedagogică atestată, iar marea majoritate sunt înscrise la doctorat;

(3) Marea majoritate a titularilor de discipline au elaborat cursuri și alte lucrări de specialitate necesare desfășurării în condiții optime a procesului de învățământ, care acoperă integral problematica prevăzută în programele analitice;

(4) Organizarea și ocuparea funcțiilor didactice și de cercetare în Universitatea “Artifex” din București se desfășoară în conformitate cu legislația națională în vigoare și cu regulamentele interne ale Universității;

(5) În raport cu necesitățile academice, Universitatea “Artifex” din București a atras în cadrul catedrelor specialiști cu valoare recunoscută în domeniu, în calitate de profesori asociați, pe o perioadă determinată;

(5) Posturile didactice se ocupă numai prin concurs, în baza competențelor profesionale și științifice dovedite și evaluate după criteriile specifice în vigoare, proprii ale Universității

“Artifex”, elaborate în baza autonomiei universitare și/sau ale ministerului de resort;

(7) Consiliile facultăților au organizat concursurile și selectarea candidaților pentru ocuparea posturilor didactice. Consiliile facultăților au aprobat rezultatele concursurilor, care au fost confirmate de Senatul Universității “Artifex”;

(8) Pentru posturile de conferențiar și profesor universitar, numirea se face prin decizia Rectorului Universității “Artifex” în urma ordinului emis de ministrul de resort;

(9) Menținerea pe un post didactic este condiționată de performanțele didactice și științifice dovedite prin evaluarea academică periodică a cadrelor didactice din Universitatea “Artifex”.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI

Eficacitatea educațională constă în mobilizarea de resurse, cu scopul de a obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele componente: conținutul programelor de studiu; rezultatele învățării; activitatea de cercetare științifică; activitatea financiară a organizației.

a) Universitatea „ARTIFEX” din București a aplicat și aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților și masteranzilor, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Informațiile necesare sunt promovate prin mijloace de marketing universitar, pe *pagina* web a Universității, în broșuri/pliante și prin serviciul de secretariat al Universității.

Marketingul universitar promovează informații reale și corecte despre: facultățile și programele de studiu ale Universității, procesul de învățământ organizat pe sistemul de credite transferabile. Universitatea își prezintă oferta educațională prin publicarea de broșuri de prezentare, pliante și postere, diseminate la târguri educaționale, la întâlniri organizate cu liceenii, la întâlniri cu potențialii studenți din străinătate, în mass-media națională și locală. Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Admiterea este organizată pe principiile echității, relevanței, fiabilității, accesibilității și transparenței. Echitatea este exprimată prin accesul tuturor candidaților cu diplomă de bacalureat/licență, în funcție de merit. Relevanța admiterii constă în extrapolarea condițiilor de admitere, respectiv a performanțelor învățate de candidat în ciclul anterior de învățământ, la capacitatea lui de a răspunde cerințelor studiilor de licență sau masterat. Fiabilitatea admiterii este exprimată prin aplicarea aceluiași criterii în cazul fiecărui candidat. Transparența admiterii este asigurată prin publicarea rezultatelor la avizierele facultății și prin organizarea unui sistem accesibil de contestații și reevaluare a concursului.

Mecanismul de admitere este descris în Metodologia privind criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și de masterat. Admiterea se face pe baza unui test de cunoștințe/interviu notat și a mediei de la examenul de bacalureat, respectiv licență. Clasificarea se face descrescător și în limita locurilor aprobate.

La concursul de admitere pot participa cetățeni români și ai altor state membre ale Uniunii Europene și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare, absolvenți de liceu cu diploma de bacalaureat (sau echivalentă acesteia), indiferent de anul absolvirii liceului și de pregătirea postliceală pe care o au.

Școlarizarea cetățenilor străni se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, fiind necesar ca la înscriere să prezinte un certificat de competență lingvistică pentru limba română eliberat de către instituții abilitate ale Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului, precum și avizul favorabil al ministerului de resort.

Universitatea “Artifex” a dezvoltat și dezvoltă planuri de învățământ moderne, al căror conținut le fac compatibile cu cele ale universităților de prestigiu din țară și din străinătate,

stabile în structură și dinamice în conținut, urmărind realizarea obiectivelor fundamentale și anume: restructurarea învățământului în conformitate cu obiectivele Procesului Bologna și ale Legii privind organizarea învățământului superior din România, instruirea studenților și cursanților masteranzi la nivelul exigențelor europene și internaționale.

Anul acreditării Universității “Artifex” a coincis cu anul reorganizării învățământului superior românesc și alinierea lui la cel european. Acest fapt a însemnat regândirea planurilor de învățământ și a programelor analitice pentru programul de studii universitare de Licență, ceea ce a presupus elaborarea de variante de proiecte, analize și comparația lor cu cele de la alte universități, inclusiv din învățământul de stat, în vederea alegerii variantei optime. După fiecare etapă (semestru sau an) la nivelul catedrelor, facultăților și universității au fost analizate rezultatele obținute pe baza noilor planuri de învățământ.

După acreditare, Universitatea “Artifex”, sesizând solicitările și tendințele manifestate pe piața educațională națională și europeană, a întocmit documentația necesară în vederea organizării cursurilor postuniversitare de master, conform Legii nr. 84/1995. În urma aprobărilor acordate de Ministerul Educației și Cercetării, în cadrul Universității noastre au fost organizate, începând cu anul universitar 2005-2006, două masterate cu durata de un an și jumătate, respective trei semestre, primele promoții de masteranzi absolvind în anul 2007.

Cursurile de Master aprobate să funcționeze în cadrul Universității “Artifex”, începând cu anul universitar 2005-2006, sunt următoarele:

- Master: Managementul Întreprinderilor Mici și Mijlocii din Domeniul Economiei Sociale – Facultatea Management-Marketing;
- Master: Management Financiar-Bancar și de Asigurări – Facultatea Finanțe și Contabilitate;

Pentru organizarea studiilor de masterat, conducerea universității, a facultăților, precum și cadrele didactice implicate au depus eforturi pentru stabilirea planurilor de învățământ și a programelor analitice în concordanță cu cerințele pieței.

Definirea conținutului programelor de studii universitare de licență și masterat se face prin planuri de învățământ, aprobate de Consiliile facultăților și avizate de Biroul Senatului, pentru un ciclu complet de pregătire.

Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de licență conțin [\(Anexa nr. 4\)](#):

- discipline obligatorii, care au în vedere acumularea, de către studenți, a cunoștințelor de bază specifice profilului și specializării;
- discipline opționale, care vizează aprofundarea unor cunoștințe legate de direcții particulare ale specializării respective;
- discipline facultative, care urmăresc lărgirea orizontului de cunoaștere în domenii complementare și armonizarea cunoștințelor în rândul studenților;
- disciplina specială - Educație fizică și sport.

Planul de învățământ conține discipline fundamentale, de specialitate și complementare [\(Anexa nr. 5\)](#).

Planurile de învățământ sunt concepute astfel încât să asigure pregătirea de specialitate și să dezvolte spiritul de creativitate al studenților și masteranzilor, să asigure timpul necesar studiului individual și asimilarea bibliografiei. De asemenea, planurile de învățământ asigură un raport just între prelegeri și activități didactice aplicative, precum și între formele de verificare pentru disciplinele cuprinse în planul de învățământ, respectiv examene și probe de verificare [\(Anexa nr. 6\)](#).

Planurile de învățământ se actualizează și se adaptează periodic criteriilor funcționale de performanță din învățământul superior. Modernizarea planurilor de învățământ vizează, pe de o parte, adaptarea conținutului la exigențele științifice contemporane și, pe de altă parte, la criteriile flexibilității lor, oferind beneficiarilor posibilități sporite de alegere a unor discipline dintr-o ofertă mai largă.

Nomenclatorul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ și conținutul acestora, reflectat în programele analitice, corespund profilului și sunt conforme misiunii asumate.

Disciplinele de studiu au programe analitice în care se menționează obiectivele cursului, conținutul de bază, sistemul de evaluare a studenților/masteranzilor și bibliografia minimală.

Procesul de învățământ din Universitatea “Artifex” se realizează, începând cu anul universitar 2005-2006, pe baza sistemului de credite transferabile.

Programele de studiu organizate sunt diversificate ca structură, în funcție de mijloacele utilizate pentru fiecare formă de pregătire universitară, iar conținutul programelor de studii se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate în învățare și din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie.

Evaluarea cunoștințelor studenților este prevăzută în programa analitică a fiecărei discipline și se desfășoară în baza Regulamentului Universității “Artifex”, formele de verificare pentru disciplinele din planul de învățământ asigurând o evaluare obiectivă.

Examenul de licență se desfășoară după o metodologie proprie elaborată și actualizată în fiecare an, în conformitate cu precizările Ministerului Educației, Cercetării și Tineretului la data respectivă, și se constituie în procedură distinctă.

Evaluarea cunoștințelor cursanților la studiile de masterat și a dizertațiilor se desfășoară în baza Metodologiei proprii.

Având în vedere faptul că în anul 2008 a absolvit prima generație de studenți a programelor universitare de licență conform procesului Bologna, Universitatea “Artifex” a întocmit documentația necesară în vederea organizării cursurilor de master, conform Legii nr. 288/2004. În urma vizitei de evaluare externă a ARACIS și a acreditării acordate de Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului prin Ordin al Ministrului, în cadrul Universității noastre au fost organizate, începând cu anul universitar 2008-2009, următoarele șase programe de studii universitare de masterat:

a) Domeniu de licență Management:

1. Managementul întreprinderilor mici și mijlocii, curs de zi, 2 ani;
2. Management organizațional, curs de zi, 2 ani.

b) Domeniu de licență Finanțe:

1. Management financiar-bancar și de asigurări, curs de zi, 2 ani ;
2. Finanțe-bănci și piețe de capital, curs de zi, 2 ani.

c) Domeniu de licență Marketing:

1. Marketing și comunicare în afaceri, curs de zi, 2 ani ;
2. Marketing strategic, curs de zi, 2 ani.

Programele de studiu menționate mai sus se prezintă sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programelor; planurile de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare. Ghidul de credite transferabile pentru ciclul de studii de licență și masterat al Universității „ARTIFEX” reglementează aplicarea sistemului creditelor transferabile în evidența rezultatelor profesionale ale studenților, cât și în operarea transferului de rezultate profesionale obținute de studenți ca urmare a frecventării și promovării probelor la discipline cuprinse în planurile de învățământ ale programelor universitare de licență și masterat din Universitatea „ARTIFEX” și ale altor universități din țară și străinătate.

b) În ceea ce privește **rezultatele învățării**, acestea reprezintă rezultatul principiilor și practicilor de admitere a studenților și masteranzilor, al modului de formulare și prezentare a programelor de studiu, dar și al activităților de predare-învățare, centrate pe student, și de cercetare științifică, prin raportare la performanțele de dezvoltare și transfer ale cunoașterii și

tehnologiei. Universitatea “Artifex” și-a formulat propria politică de recrutare și admitere a studenților și a masteranzilor și a aplicat-o în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare. Admiterea studenților s-a bazat exclusiv pe competențele academice ale candidatului, fără niciun fel de criterii discriminatorii, prin concurs de admitere propriu, pe baza rezultatelor obținute de aceștia. Înscrierea la concursul de admitere nu s-a făcut fără Diplomă de Bacalaureat.

O dovadă a calității serviciilor educaționale ale Universității “Artifex” o reprezintă evoluția numărului de studenți care s-au înscris și au fost declarați admiși în urma concursului de admitere organizat în ultimii ani universitari.

SITUAȚIA STATISTICĂ A STUDENȚILOR

Dinamica fluxului de studenți în anul I

Anul universitar	2005/2006	2006/2007	2007/2008
Nr. studenți înscriși	1370	1170	1019

Situația studenților înscriși la cursuri de zi și cu frecvență redusă, pe ani universitari

Anul universitar	Forma de învățământ	Anul de studii					Total
		I	II	III	IV	V	
2005/2006	Zi	1370	707	539	485	-	3101
	Frecvență redusă	-	-	-	-	223	223
2006/2007	Zi	1170	1027	607	488	-	3292
2007/2008	Zi	1019	942	838	555	-	3354

Numărul studenților pe specializări, pe ani universitari

Specializarea	2005/2006		2006/2007	2007/2008
	Zi	Frecvență redusă	Zi	Zi
MANAGEMENT	741(an I -V)	44 (an I -V)	794 (an I-IV)	859 (an I-IV)
FINANȚE ȘI BĂNCI	838 (an I-IV)	-	779 (an I-IV)	806 (an I-IV)
FINANȚE ȘI CONTABILITATE	-	124 (an V)	-	-
MARKETING	662 (an I-IV)	-	719 (an I-IV)	689 (an I-IV)
MARKETING ȘI ECONOMIA SERVICIILOR	-	55 (an V)	-	-
CONTABILITATE ȘI INFORMATICĂ DE GESTIUNE	356 (an I-III)	-	420 (an I-IV)	388 (an I-IV)
ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR	504 (an I-III)	-	580 (an I-IV)	612 (an I-IV)

Relația dintre profesor și student a fost și este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice au folosit resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina personală sau a universității de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții și masteranzii), dar și materialele auxiliare: tablă, flipchart și videoprojector. Cadrele didactice au avut, pe lângă competențele de instruire/predare, și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare. În universitate s-a desfășurat o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Cadrele didactice au asociat și asociază studenții la

activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative), iar procesul de predare s-a orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

Rezultatele obținute de studenți pe perioada școlarizării sunt atestate prin foaia matricolă.

Subliniem faptul că, după acreditarea instituției noastre, am organizat trei sesiuni de Licență, în luna august 2005, în luna iulie 2006 și în luna iulie 2007, sesiuni în care din Comisiile de Licență au făcut parte și cadre didactice desemnate de Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului, acestea având rolul de monitorizare a desfășurării Examenului de Licență. Examenul de finalizare a studiilor universitare de licență din luna iulie 2008, la cele trei specializări acreditate, s-a desfășurat sub organizarea unor comisii proprii de licență, ca urmare a expirării perioadei de trei ani de monitorizare a instituțiilor de învățământ superior acreditate conform legii. Absolvenții programelor de studii universitare de licență autorizate să funcționeze, respectiv Contabilitate și Informatică de Gestiune și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, au susținut Examenul de Licență, sesiunea iulie 2008, în cadrul unei universități de stat care are programe identice de studii universitare de licență acreditate.

Mărturie a calității educației din Universitatea "Artifex" stau și rezultatele obținute de absolvenții universității la examenul de Licență, așa cum se poate observa în tabelul de mai jos, precum și în [Anexa nr.7](#).

PROMOTIA	ABSOLVENTI	LICENȚIATI	%
SPECIALIZAREA: FINANȚE ȘI CONTABILITATE			
2004	155	141	90,96
2005	235	154	65,53
2006	120	109	90,83
2007	-	-	-
2008	-	-	-
SPECIALIZAREA: FINANȚE - BĂNCI			
2005	-	-	-
2006	207	159	76,81
2007	116	115	99,13
2008	292	277	94,86
SPECIALIZAREA: MANAGEMENT			
2004	72	70	97,22
2005	86	60	69,76
2006	146	134	91,78
2007	100	85	85,00
2008	330	314	95,15
SPECIALIZAREA: MARKETING ȘI ECONOMIA SERVICIILOR			
2004	61	38	62,29
2005	98	88	89,79
2006	50	45	90,00
2007	-	-	-
2008	-	-	-
SPECIALIZAREA: MARKETING			
2005	-	-	-
2006	118	109	92,37
2007	90	69	76,66
2008	258	252	97,67

SPECIALIZAREA: CONTABILITATE ȘI INFORMATICĂ DE GESTIUNE			
2005	-	-	-
2006	-	-	-
2007	76	74	97,36
2008	168	161	95,83
SPECIALIZAREA: ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR			
2005	-	-	-
2006	-	-	-
2007	80	66	82,50
2008	200	194	97

Universitatea „ARTIFEX” oferă locuri de muncă absolvenților săi, în sistemul cooperăției meșteșugărești prin convenții stabilite cu: Asociația Națională a Cooperăției Meșteșugărești, Asociațiile Teritoriale a Cooperăției Meșteșugărești și Societățile Cooperative. Dintre absolvenții din perioada 2006-2007 și 2007-2008 care s-au adresat Universității pentru un loc de muncă nici unul nu a fost refuzat.

Din sondajele efectuate la terminarea studiilor, în perioada mai sus menționată, a rezultat că absolvenții au fost angajați într-o proporție semnificativă în domeniul calificării universitare absolvite ([Anexa nr.8](#)).

Din informațiile existente, aproximativ 35% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență au fost admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu ([Anexa nr.9](#)).

Până în prezent la Universitatea „ARTIFEX” nu s-a instuit o procedură riguroasă pentru evaluarea satisfacției studenților, însă se are în vedere elaborarea unui chestionar care să fie aplicat prin sondaj studenților, începând din anul universitar 2008-2009, cu scopul identificării gradului de satisfacție privind mediul de învățare oferit de Universitate și propriul lor traseu de învățare.

Sub aspectul centrării pe student a metodelor de învățare se poate constata că Universitatea „ARTIFEX” este în plin proces de adaptare la această cerință. Se practică toate metodele de predare, fie utilizând tehnologia modernă (reproproiector, videoproiector), fie metoda clasică (cu creta la tablă), fie combinând cele două metode.

În Universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Se urmărește ca programele de studii să fie integrate cu stagii de practică și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. Cadrele didactice asociază cursanții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) și procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților.

La nivelul Universității funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Acesta oferă studenților, masteranzilor, cadrelor didactice și personalului nedidactic un spațiu de formare, comunicare și informare a noilor tehnologii educaționale, un loc de cultură, deschidere, întâlnire și integrare profesională. Rolul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră este de a asigura egalitatea șanselor studenților și masteranzilor din mediul urban cu a celor din mediul rural, a studenților și masteranzilor proveniți din medii culturale, economice, sociale diferite, prin punerea la dispoziție a materialelor și a documentelor necesare unei bune informări și documentări, precum și a unui personal calificat în domeniul științelor documentării și informării.

c) Activitatea de cercetare științifică s-a organizat și se organizează astfel încât să se asigure participarea Universității “Artifex” la sistemul național și internațional de cercetare-dezvoltare, ca instituție de învățământ superior acreditată. Activitatea de cercetare științifică

reprezintă o componentă principală a proceselor de învățământ superior din Universitatea „Artifex”.

În anul 2008 Universitatea „ARTIFEX” din București a obținut atestarea privind capacitatea de a desfășura activități de cercetare-dezvoltare, unitate componentă a sistemului de cercetare-dezvoltare, prin Decizia ANCS 9692/04.07.2008 ([Anexa nr.10](#)). Obținerea acestei atestări s-a bazat pe activitatea de cercetare științifică desfășurată în perioada 2003-2007.

La nivelul Universității „ARTIFEX” există, în cadrul Senatului, Comisia de cercetare științifică și activitate editorială, iar sub aspect administrativ există Departamentul de Cercetare științifică coordonat de un director de departament. Cercetarea științifică, ca o componentă esențială a activității Universității „ARTIFEX”, constituie principalul proces de cunoaștere și inovare care asigură dinamica activităților didactice din Universitate. De aceea, orientările strategice ale cercetării științifice la toate nivelurile – catedre, facultăți, Universitate – sunt concordante cu domeniile și specializările învățământului economic universitar actual și previzionat. Managementul operativ al activităților de cercetare științifică este asigurat de Departamentul de cercetare și există un climat și o cultură academică centrate pe cercetare atestate prin numărul contractelor de cercetare, publicații și de participări la manifestările științifice naționale și internaționale care relevă creșteri cantitative și calitative de la un an la altul. Cercetarea este valorificată prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute de CNCIS sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane din țară și străinătate, transfer tehnologic prin centre de cercetare.

Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică publicată în reviste naționale sau internaționale de prestigiu, cotate în baze de date științifice, activitate care reprezintă și unul din criteriile de evaluare periodică a calității activității desfășurate în cadrul Universității „ARTIFEX”. Sub același aspect al valorificării rezultatelor cercetării se pot menționa și numeroasele conferințe, simpozioane și întâlniri de lucru. Toate acestea sunt evidențiate în Raportul de cercetare științifică pe anul 2008 ([Anexa nr.11](#)).

d) Activitatea financiară a Universității „Artifex” a urmărit:

- asigurarea unei structuri corespunzătoare pentru cheltuieli;
- actualizarea nivelurilor de salarizare pentru funcțiile didactice și personalul tehnic-administrativ;
- aplicarea unui sistem de taxe și tarife corespunzător, astfel încât, pe de o parte, universitatea să se autofinanțeze prin propriile servicii, iar, pe de altă parte, să se asigure fiecărui student un pachet bine precizat de servicii gratuite sau incluse în taxa anuală, în cadrul căruia sunt preconizate examenele normale, examenele pentru mărirea notei, eliberarea diplomei de absolvire și a suplimentului la diplomă, eliberarea adeverințelor de student, accesul la bibliotecă, accesul pentru timp nelimitat la Internet etc.
- inițierea permanentă a unor acțiuni de atragere de fonduri prin sponsorizări;
- autofinanțarea unor entități funcționale din Universitatea „Artifex”;
- menținerea gratuității anului I pentru toți studenții și a gratuității școlarizării pentru 90 de studenți în anul universitar 2005-2006, pentru 74 studenți în anul universitar 2006-2007, precum și pentru 75 studenți în anul universitar 2007-2008, proveniți din Centrele de Plasament.

STRUCTURA VENITURILOR UNIVERSITĂȚII "ARTIFEX"

- RON -

SURSE DE VENIT	ANUL					
	2004*	2005		2006	2007	2008
		Ianuarie - iunie*	Iulie - decembrie			
Venituri financiare	89,50	38,36	31 850,79	150 644,98	230 401	483 477
Taxe școlare	2 967 127	1 788 429,33	1 307 208,59	3 979 801,63	4 425 905	5 555 645
Regie cămin		130 506,5	178 841,25	461 640,65	541 040	717 484
Venituri din sponsorizări	-	-	4 066,74	42 717,39	47 350	8 866
Alte venituri	7 838	207,5	9 550,12	3 893,89	33 298	54 300
TOTAL VENITURI	2 975 054,50	1 919 181,69	1 531 517,49	4 638 698,54	5 277 994	6 819 772

STRUCTURA CHELTUIELILOR UNIVERSITĂȚII "ARTIFEX"

- RON -

CATEGORII DE CHELTUIELI	ANUL					
	2004*	2005		2006	2007	2008
		Ianuarie - iunie*	Iulie - decembrie			
Cheltuieli materiale	143 057	151 628,35	94 237,26	287 945,80	323 842	286 997
Cheltuieli cu utilitățile	126 224	158 751,44	107 801,26	320 950,23	395 203	412 160
Cheltuieli cu comisioanele bancare	1 352	514,1	2 759,14	6 223,38	4 304	3 991
Cheltuieli cu terții	-	84 244,62	62 189,86	110 509,04	443 956	334 304
Alte impozite și taxe	111 922	376,70	444	1 606,27	342	22 497
Cheltuieli salariale	1 271 623	766 253,07	842 135,06	1 909 232,14	2 341 431	3 143 247
Alte cheltuieli	104 473	177 713,61	195 016,72	511 863,22	222 077	572 066
TOTAL CHELTUIELI	1 758 651	1 339 481,89	1 304 583,3	3 148 330,08	3 731 155	4 775 262

* În anul 2004, precum și în intervalul Ianuarie-iunie 2005, Universitatea era integrată în structurile Fundației "Artifex"

Taxele școlare sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe un an universitar, sunt aprobate de Senat și sunt făcute publice prin afișarea pe site-ul Universității, la avizare, secretariate și în broșurile de prezentare.

Universitatea „ARTIFEX” acordă asistență financiară pe baza Regulamentului privind acordarea de burse și alte forme de sprijin material, precum și alte ajutoare sociale pentru studenții de la cursurile de zi, iar Biroul Senatului poate aproba asistență financiară (eșalonare de plăți) pentru situații speciale.

Universitatea are organizată contabilitate proprie atestată de Registrul de inventar, Bilanțul contabil, Contul de execuție bugetară și raportul de gestiune din care rezultă că cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul nonprofit al Universității. Odată cu înființarea prin Legea nr 133/2005, Universitatea „ARTIFEX” dispune de un cod fiscal și cont la bancă. Activitatea de contabilitate este informatizată, permanent transparentă, există gestiunea informatică a încasării taxelor, iar salariile se plătesc pe card.

Auditarea internă se realizează anual la nivelul Universității pentru a evalua dacă activitatea financiar-contabilă este conformă cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII “ARTIFEX” DIN BUCUREȘTI

1) Strategii și proceduri pentru asigurarea calității. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Managementul calității reprezintă o componentă definitorie a politicii instituționale și a strategiei de dezvoltare a Universității “Artifex”, ca universitate responsabilă pentru calitatea serviciilor educaționale de formare inițială și continuă.

Având în vedere Ordonanța de Urgență nr.75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată, modificată și completată prin Legea nr.87/2006, Senatul Universității “Artifex” a hotărât implementarea propriului sistem de management al calității, înființând *Comisia Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității* și adoptând Regulamentul privind organizarea și funcționarea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității ([Anexa nr.12](#)).

Comisia Pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Universității are autoritatea aplicării politicii Universității „ARTIFEX” din București în domeniul calității educației. Durata normală a mandatului membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității coincide cu durata mandatului Rectorului Universității „ARTIFEX” din București. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității cuprinde: președintele Comisiei, doi reprezentanți ai corpului profesoral, aleși prin vot secret majoritar de către Senatul Universității „ARTIFEX” din București, un reprezentant al studenților/masteranzilor desemnat de organizația studentască, remarcat prin rezultate deosebite la învățătură, ținută morală ireproșabilă și care pe parcursul anilor de studiu a manifestat interes și disponibilitate pentru corectarea și îmbunătățirea procesului educațional și un reprezentant al angajatorilor, care să activeze în sectorul social-economic cooperatist ([Anexa nr.13](#)).

Pentru îndeplinirea atribuțiilor, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității are în subordine un Birou de specialitate ([Anexa nr.14](#)) și colaborează și conlucrează în mod integrat cu comisiile pentru asigurarea calității la nivel de facultăți ([Anexa nr. 15](#), [Anexa nr. 16](#)).

Îmbunătățirea calității educației se fundamentează pe evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea universității, facultăților, catedrelor, departamentelor și altor entități cu activități educative, precum și a direcțiilor și secretariatului, toate bazate pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință. Având în vedere coordonatele politicii de asigurare a calității, Universitatea „ARTIFEX” urmărește să atingă următoarele *obiective în ceea ce privește calitatea proceselor de predare, învățare, cercetare științifică și a serviciilor profesionale oferite societății*:

➤ Implementarea unui sistem de asigurare a calității bazat pe o politică, o structură organizatorică și o documentație care să permită monitorizarea-evaluarea, intervenția preventivă / corectivă și îmbunătățirea continuă a prestațiilor pe toate coordonatele esențiale;

➤ Crearea și promovarea unei culturi a calității la nivel instituțional, prin implementarea unui plan de instruire și introducerea tehnicilor de brainstorming pentru identificarea problemelor și căutarea soluțiilor de îmbunătățire a activității, pentru creșterea gradului de implicare și receptivității la schimbare în rândurile managementului și personalului universității;

➤ Dezvoltarea unor planuri de învățământ moderne, compatibile cu cele ale universităților de prestigiu din țară și străinătate, stabile în structură și dinamice în conținut, care să contribuie la modernizarea procesului de instruire și care să asigure inserția socială a absolvenților;

➤ Dezvoltarea continuă a infrastructurii, gospodărirea judicioasă a resurselor materiale și financiare, continuarea informatizării procesului educațional și managementului universitar, atragerea resurselor financiare necesare pentru asigurarea celor mai bune condiții de desfășurare a activităților de învățământ, cercetare și sociale pentru toți studenții și salariații Universității „ARTIFEX” din București;

➤ Implementarea unui ansamblu de proceduri și metodologii pentru monitorizarea și evaluarea activității în structurile universității (facultate, catedră, serviciu administrativ, serviciu

de secretariat etc.) ca bază de pornire pentru procesul de îmbunătățire a calității, depistarea neconcordanței cu standardele și corecția non-calității acolo unde aceasta a apărut;

➤ Creșterea calității procesului de învățământ și reconsiderarea raportului de timp alocat pentru învățământ și învățare, perfecționarea continuă a cadrelor didactice prin documentare, cercetare și prin încurajarea participării active a acestora la desfășurarea procesului de învățământ al universităților din străinătate, absolvirea unor cursuri de pregătire pedagogică și a altor forme de pregătire;

➤ Consolidarea relațiilor cu mediul extern național și internațional, dezvoltarea colaborării cu universități din țară și străinătate, cu unități de cercetare, cu firme și cu licee;

➤ Asigurarea unei pregătiri economice moderne, care să includă, pe lângă domeniile juridic, al științelor administrative, informaticii, matematicii, al limbilor străine, și cunoștințe de cultură generală, prin deschideri spre ecologie, etică, sociologie, filosofie, psihologie, pedagogie, tehnologia informației, istorie, geografie, arte, sport etc.;

➤ Extinderea și diversificarea unor servicii universitare de calitate, adresate unei baze cât mai largi de clienți;

➤ Organizarea periodică de activități de calificare și actualizare a cunoștințelor pentru personalul tehnic, administrativ și de secretariat.

Politica și obiectivele calității Universității „ARTIFEX” din București sunt în permanență analizate, actualizate și utilizate de managementul universității ca modalități de garantate a calității serviciilor educaționale. Acestea au avut la bază declarația conducerii universității și angajamentul acesteia pe linia asigurării calității întregii activități didactice și de cercetare desfășurate în universitatea noastră. Universitatea dispune de un program de politici privind calitatea, program ce precizează, totodată, și mijloacele de realizare. Fiecărei politici îi coprespund strategii și mijloace de realizare cu prevederi și termene concrete. Aceste strategii se concretizează în Planuri operaționale privind îmbunătățirea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică, elaborate anual.

2) Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Aprobarea funcționării unui program de studiu este parte componentă a metodologiei pentru asigurarea calității învățământului în Universitate

Periodic are loc o reviziune a programelor de licență, a planurilor de învățământ și a programelor analitice, inclusiv prin consultarea unor specialiști din domeniul educației, dar și din rândul angajatorilor, al reprezentanților pieței muncii.

Structura programelor de studii universitare de licență și masterat este revizuită periodic ținând cont de Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior, Clasificarea ocupațiilor din România, Recomandarea Parlamentului European și al Consiliului privind stabilirea Cadrului European al Calificărilor pentru învățarea de-a lungul vieții, Cadrul European al Calificărilor masterale.

Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se realizează de CEAC la nivelul Universității și are la bază feedback-ul studenților și masteranzilor.

3) Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și masteranzilor precizează că forma de evaluare, componentele de activitate a studenților care vor fi evaluate, ponderea acestor componente în nota finală, modalitatea de desfășurare a examenelor/verificărilor sunt prezentate în Programele analitice/Fișele disciplinelor. Evaluarea cunoștințelor se face în zilele și sălile stabilite, în prezența cadrului didactic care a predat disciplina respectivă și a cadrului didactic care a condus seminariile și lucrările practice sau a unui cadru didactic de specialitate; la inițiativa Biroului Consiliului Facultății, în cazuri de excepție, evaluarea se face de către o comisie desemnată de acesta, la propunerea catedrei care gestionează disciplina.

Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu. Cursanții au dreptul să se prezinte la evaluarea finală a disciplinei numai dacă s-au achitat de toate obligațiile profesionale (proiecte, lucrări practice, referate, monografii) prevăzute în planul de învățământ și programa analitică de la disciplina respectivă.

4) Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Unul dintre obiectivele Universității „ARTIFEX” constă în implementarea tuturor standardelor ce contribuie la asigurarea unui nivel de calitate ridicat pentru programele de studii universitare. În acest sens se are în vedere asigurarea unui raport optim între numărul de cadre didactice titularizate, conform statutului de funcțiuni ale catedrelor și numărul studenți, în vederea atingerii criteriilor de performanță.

Evaluarea colegială a personalului didactic reprezintă indicatorul calității relațiilor interpersonale între membrii catedrei, având impact asupra eficienței și climatului organizațional. Rolul acesteia este de a contura imaginea cadrului didactic în percepția catedrei și de a furniza informații pentru reglarea și autoreglarea comportamentului instituțional. În acest scop s-a elaborat Regulamentul privind evaluarea colegială a cadrelor didactice ([Anexa nr. 17](#)) cu rolul de a reglementa modul de organizare și regulile de desfășurare a activității de evaluare colegială, pentru personalul didactic.

Conform Regulamentului, sesiunea de evaluare colegială a personalului didactic se organizează odată la doi ani universitari, la sfârșitul semestrului II, după sesiunea de examene, la nivel de facultate, iar instrumentul de culegere a datelor este *Fișa de evaluare colegială*. Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, constituită la nivel de facultate, distribuie, colectează și prelucrează fișele de evaluare colegială membrilor catedrei iar șeful de catedră prezintă Raportul sintetic în Consiliului Facultății

În cadrul preocupărilor pentru calitate, un rol central revine chestionării clienților interni sau externi ai Universității, asupra satisfacției față de serviciile oferite de Universitate. Senatul Universității „ARTIFEX” din București a aprobat Regulamentul intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți ([Anexa nr. 18](#)), aplicabil atât studiilor de licență cât și masterale. Etapele procedurale se finalizează la sfârșitul anului universitar cu elaborarea, de către conducerea facultății, într-un document cumulativ a rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice de către studenți, document ce va fi luat în considerare la actualizarea politicilor privind calitatea programelor educaționale ale facultății.

Autoevaluarea face parte integrantă din procesul de evaluare, alături de evaluarea realizată de studenți, evaluarea colegială și evaluarea șefului de catedră. Fiind un raport asupra activității de predare, cercetare și a celorlalte activități, o astfel de analiză apare ca benefică pentru profesor și pentru instituție. Scopul autoevaluării este de a încuraja cadrul didactic să examineze îndeaproape activitatea sa. Prin autoevaluare, profesorii pot furniza o descriere completă a muncii lor, precum și a efortului intelectual care se găsește în spatele acestei prestații. Modul de autoevaluare este prezentat în Regulamentul privind autoevaluarea cadrelor didactice ([Anexa nr. 19](#)).

Autoevaluarea se realizează anual și are ca obiect activitatea desfășurată de către fiecare cadru didactic, în ultimii cinci ani universitari, pe următoarele cinci categorii de activități: proiectarea și planificarea activității didactice: produse curriculare; cercetarea științifică; recunoașterea națională și internațională; activitatea cu studenții: relații educaționale; activitatea în comunitatea academică - participarea la dezvoltarea instituțională.

În vederea evaluării rezultatelor activității cadrului didactic, de către șeful catedrei, s-a elaborat Regulamentul de evaluare a cadrelor didactice de către șeful de catedră ([Anexa nr. 20](#)) care are în vedere: regulamentul privind evaluarea colegială a cadrelor didactice, regulamentul privind evaluarea strategiilor de predare, regulamentul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenții, regulamentul privind autoevaluarea cadrelor didactice. Scopul acestei evaluări este acela de a stimula dezvoltarea și perfecționarea profesională, științifică, pedagogică și

comportamentală a cadrelor didactice din catedră. Evaluarea este importantă atât pentru fiecare cadru didactic, în scopul adaptării la dinamica curriculei universitare, cât și pentru calitatea managementului educațional la nivelul catedrei.

Rezultatele evaluării colegiale, rezultatele evaluării de către studenți, a autoevaluării și a evaluării cadrelor didactice de către șeful de catedră sunt luate în considerare la promovarea personalului didactic.

5) Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea „ARTIFEX” asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în bibliotecă, în format clasic și gratuit. Laboratoarele de informatică facilitează accesul la sursele de informare prin INTERNET.

Biblioteca dispune de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate (peste 60.000 volume) și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu. Biblioteca are un program și resurse de procurare a cărților și revistelor. Sălile de lectură dispun de spații ce asigură posibilitatea studenților de a parcurge bibliografiile necesare. De asemenea, biblioteca dispune de resurse de învățare în format digital, precum și de un serviciu de împrumut de carte. În condițiile bibliotecii, fiecare student are acces liber la orice resursă de învățare, potrivit obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

Desfășurarea activității de evaluare a strategiilor de predare în cadrul Universității se realizează în conformitate cu Regulamentul aprobat ([Anexa nr.21](#)).

Fiecare cadru didactic a elaborat o strategie de predare individualizată pentru fiecare curs, ținând seama de caracteristicile și interesele fiecărei grupe de studenți, de criteriile de calitate urmărite prin Fișa disciplinei.

Din experiența activității precedente, în cadrul Universității se urmărește elaborarea unor programe de recuperare a studenților cu dificultăți de învățare. Fiecare cadru didactic are la dispoziția studenților programe de consultații și de comunicare on-line.

Universitatea asigură o serie de servicii sociale, culturale și sportive. În căminul Universității se pot caza, conform Regulamentului privind organizarea și funcționarea căminului studentesc, 500 de studenți. Studenții beneficiază de masă, contra cost, în cadrul cantinei Fundației. Totodată, Universitatea dispune de sală de sport cu o suprafață de 130 mp dotată cu aparatură fitness și de body building, vestiare și utilități necesare, teren de sport de 1000 mp, studenții au la dispoziție spațiul Centrului cultural-științific „ARTIFEX” pentru diferite activități socio-culturale. În cadrul Universității funcționează Departamentul tehnico-administrativ care are printre atribuții asigurarea și gestionarea spațiului de cazare în cămin; întreținerea și repararea spațiilor de cazare.

Studenții beneficiază de diferite servicii de consiliere prin intermediul Centrului de consiliere și orientare în carieră. Toate structurile care concurează la furnizarea serviciilor studentești au o administrație eficientă menită să asigure cele mai bune condiții pentru desfășurarea activităților sociale și sportive.

6) Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea urmărește realizarea unui sistem informatic care să faciliteze colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Majoritatea proceselor care se desfășoară în Universitatea „ARTIFEX” sunt informatizate: evidența studenților, elaborarea foilor matricole, gestionarea activității de cercetare științifică, evaluarea periodică a cadrelor didactice, contabilitatea instituției, salarizarea personalului didactic și tehnico-administrativ. La nivelul Biroului pentru evaluarea și asigurarea calității se află în curs de constituire o bază de date privind informații relevante pentru cadrul de asigurare a calității activității didactice și de cercetare din cadrul Universității, respectiv

informații referitoare la capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității.

Pe pagina principală a site-ului Universității - www.artifex.org.ro, sunt afișate: adresa poștală clasică și cea electronică, informații de interes public, regulamentele și metodologiile care reglementează funcționarea și desfășurarea activității Universității, informații despre taxele de școlarizare, graficul activităților, informații privind sesiunile de cercetare științifică. În acest sens, recunoaștem necesitatea creșterii cantității de informații și a atractivității modului de prezentare a site-ului.

7) Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Promovarea Universității se face prin metode publicistice în sistemul mass-media, prin modalități electronice (site-ul Universității), prin valorificarea metodelor individualizate de transmitere a informației utilizând proprii studenți și cadre din sistemul organizațiilor cooperatiste, cărora li se adresează predilect sistemul de pregătire superioară în domeniul economic. În același timp, ca membru fondator al Universității Cooperative Europene, sunt comunicate în structurile cooperatiste informații cu privire la organizarea învățământului superior cooperatist în România, folosind în același timp experiența universităților componente ale acestui sistem european. Universitatea oferă informații și date, cantitative și calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, bază cercetare, program secretariat, baza legislativă și despre oricare alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special.

8) Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

În conformitate legislația în vigoare, în Universitatea „ARTIFEX” funcționează *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității*, care promovează o cultură a calității și ale cărei principale atribuții sunt:

- În domeniul asigurării calității: elaborează și coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de Senatul Universității „ARTIFEX” din București; examinează și supune aprobării Biroului Senatului rezultatele evaluării interne a calității în cadrul structurii interne legal constituite a Universității „ARTIFEX” din București; elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației; asigură înregistrările necesare și elaborează documente destinate analizei de către Biroul Senatului a managementului calității; elaborează și supune aprobării Biroului Senatului propuneri privind resursele necesare pentru: proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a managementului calității; coordonează instruirea personalului cu responsabilități în domeniul calității, formarea de auditori interni și externi, asigurarea schimburilor de experiență și a colaborării cu parteneri din țară și din străinătate; elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în universitate, care este pus la dispoziția conducerii universității; după aprobare de către Senatul Universității, raportul este făcut cunoscut tuturor organizatorilor și beneficiarilor de studii universitare prin afișare sau publicare și este pus la dispoziția evaluatorului extern; cooperează cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară ori din străinătate, potrivit legii; stabilește măsuri pentru consolidarea culturii calității; urmărește difuzarea de informații cu privire la cultura calității în universitățile europene, americane și asiatice; acționează pentru crearea unei baze de date și cunoștințe în domeniul asigurării calității care să permită autoevaluarea internă; identifică obiectivele calității și factorii critici de succes; acționează pentru cunoașterea nevoilor absolvenților, angajaților, comunității, ale propriului personal academic și administrativ și ale studenților; identifică abaterile de la standardele predeterminate și oportunitățile pentru acțiuni corective;

- În domeniul autorizării/acreditării: informează organizatorii și beneficiarii de studii universitare cu privire la criterii, standarde și standarde de referință, indicatori de performanță și calificări, precum și procedurile de evaluare a calității aprobate pentru diferitele tipuri de programe de studii; planifică, cu precizarea responsabilităților și a termenelor de realizare, și coordonează activitățile de evaluare în vederea autorizării/acreditării/evaluării periodice externe.

Comisii similare sunt înființate la nivelul facultăților și compartimentelor /departamentelor/serviciilor și secretariatului. Atribuțiile acestor comisii, precum și organizarea și funcționarea acestora sunt reglementate de Regulamentul privind organizarea și funcționarea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității.

RAPORT ELABORAT DE COMISIA PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII:

- Prof.univ.dr. Dan Cruceru – Rector al Universității „ARTIFEX” - Președinte;
- Conf.univ.dr. Cristian-Marian Barbu;
- Conf.univ.dr. Sorin Gresoi;
- Mihaela Jovmir – studentă, Specializarea Finanțe și Bănci, anul II;
- Ing. Theodor Drăgan – Președintele Asociației Naționale a Cooperăției Meșteșugărești, reprezentant al anagajatorilor.

Prezentat și Aprobă în Ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din 05.02.2009

**Rector,
Prof. univ. dr. Dan Cruceru**